

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента  
информационных технологий

\_\_\_\_\_ А.Н. Хотько  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

## **ИЗВЕЩЕНИЕ**

**О ПРОВЕДЕНИИ ДВУХЭТАПНОГО КОНКУРСА НА ПРАВО  
ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО  
АРЕНДЕ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ, СЕТЕЙ  
ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ  
ИНФРАСТРУКТУРЫ ИНТЕГРАЦИОННОГО СЕГМЕНТА  
ЕВРАЗИЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КОМИССИИ  
ИНТЕГРИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ  
ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОЮЗА**

**Москва**

**2016**

**СОДЕРЖАНИЕ:**

Раздел I. Общие сведения

Раздел II. Техническое задание

Раздел III. Примерные формы документов, входящих в состав заявки на участие в двухэтапном конкурсе

Раздел IV. Проект договора

## РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящий двухэтапный конкурс проводится в соответствии с Положением о размещении заказов и заключении договоров на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд Евразийской экономической комиссии, утвержденным Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 25 января 2012 г. № 5.

**1. Способ закупки:** двухэтапный конкурс

**2. Официальный сайт для опубликования извещения о размещении заказов:** <http://www.eurasiancommission.org> (далее – официальный сайт Комиссии)

**3. Срок приема заявок** истекает 11 февраля 2016 года в 11:00 часов по московскому времени.

**4. Наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона**

Заказчик: Международная организация Евразийская экономическая комиссия (далее – Комиссия)

Место нахождения: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 2 (корп. «С»)

Почтовый адрес: Адрес электронной почты: [it\\_dept@eecommission.org](mailto:it_dept@eecommission.org)

Контактный телефон: +7 (495) 669-24-00 (доб. 45-11)

Контактное лицо: Бастрон Александр Александрович

**5. Предмет двухэтапного конкурса:** оказание услуг по аренде вычислительных ресурсов, сетей передачи данных и технической эксплуатации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры интеграционного сегмента Евразийской экономической комиссии интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза, предназначенных для официального использования заказчиком.

**6. Начальная (максимальная) цена договора:** 101 000 000 (сто один миллион) рублей 00 копеек, в том числе НДС 0%.

Финансирование по договору осуществляется в пределах средств бюджетной росписи Евразийской экономической комиссии по коду классификации расходов бюджета Евразийского экономического союза – 10101022.

В соответствии с подпунктом 11 пункта 1 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации, статьей 5 Соглашения между Правительством Российской Федерации и Евразийской экономической комиссией об условиях пребывания Евразийской экономической комиссии на территории Российской Федерации от 8 июня 2012 г. (ратифицировано Федеральным законом от 1 февраля 2013 г. № 2-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 22 июля 2006 г. № 455 «Об утверждении Правил применения налоговой ставки 0 процентов по налогу на добавленную стоимость при реализации товаров (работ, услуг) для официального использования международными организациями и их представительствами, осуществляющими деятельность на территории Российской Федерации») и приказом Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства финансов Российской Федерации от 24 марта 2014 г. № 3913/19н «Об утверждении Перечня международных организаций и их представительств, осуществляющих

деятельность на территории Российской Федерации на основании положений международных договоров Российской Федерации, предусматривающих освобождение от налога на добавленную стоимость, при реализации которых товаров (работ, услуг) для официального использования применяется ставка налога на добавленную стоимость 0 процентов, и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства финансов Российской Федерации» при реализации товаров (работ, услуг), предназначенных для официального использования Евразийской экономической комиссией, по налогу на добавленную стоимость применяется налоговая ставка 0 процентов.

Цена договора формируется с учетом всех расходов исполнителя, в том числе с учетом всех пошлин, налогов и иных обязательных платежей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **7. Срок и место для ознакомления с извещением о проведении двухэтапного конкурса**

Заинтересованные лица могут ознакомиться с извещением о проведении двухэтапного конкурса (далее – Извещение) с момента его размещения на официальном сайте, указанном в пункте 2 настоящего Извещения.

**8. Требования, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Евразийской экономической комиссии,** представлены в Разделе II настоящего Извещения

#### **9. Место, условия и сроки оказания услуг:**

Услуги должны оказываться на следующих объектах местонахождения заказчика:

115114, г. Москва, ул. Летниковская, д.2, стр. 1 и стр.2. (корпуса «С» и «D»);

119121, г. Москва, Смоленский бульвар, д.3/5, стр. 1;

На территории Заказчика.

Условия и сроки оказания услуг представлены в разделе II настоящего Извещения.

**10. Форма, сроки и порядок оплаты:** в соответствии с условиями договора (Раздел IV Извещения).

#### **11. Порядок формирования цены договора**

Цена договора, предложенная лицом, подающим заявку на участие в двухэтапном конкурсе, не должна превышать указанную в пункте 6 настоящего Раздела начальную (максимальную) цену и должна включать все расходы, обязательные платежи, издержки и вознаграждение претендента, связанные с подготовкой, заключением и исполнением договора.

**12. Требования к участникам размещения заказа и перечень документов, представляемых участниками размещения заказа для подтверждения их соответствия установленным требованиям**

Участниками размещения заказа могут быть юридические лица и граждане, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица,

которые соответствуют установленным Евразийской экономической комиссией требованиям.

**Заказчик устанавливает следующие единые требования к участникам размещения заказа:**

1) соответствие требованиям Положения о размещении заказов и заключении договоров на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд Евразийской экономической комиссии, утвержденного Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 25 января 2012 г. № 5;

2) участники размещения заказа, а также их уполномоченные представители должны быть правомочны заключать договор;

3) непроведение ликвидации участника размещения заказа (юридического лица) и отсутствие решения суда или иного компетентного органа государства, резидентом которого является юридическое лицо или гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, о признании участника размещения заказа банкротом и об открытии конкурсного производства;

4) наличие у работников участника размещения заказа необходимых профессиональной и технической квалификации (необходимого образования);

5) наличие финансовых ресурсов для исполнения договора;

6) наличие оборудования и других материальных ресурсов для исполнения договора;

7) наличие трудовых ресурсов для исполнения договора.

Указанные требования предъявляются в равной мере ко всем участникам размещения заказа и подтверждаются документами (пункт 15 настоящего Раздела), из которых в достаточной степени следует их соответствие указанным требованиям.

Участник размещения заказа отстраняется от участия в двухэтапном конкурсе в любой момент до заключения договора, если заказчик обнаружит, что участник представил недостоверную (в том числе неполную, противоречивую) информацию в отношении его квалификационных данных.

Исполнитель по договору обязан оказать услуги лично. В процессе исполнения договора он вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц только по согласованию с Заказчиком.

### **13. Место подачи заявок на участие в двухэтапном конкурсе**

115114, г. Москва, ул. Летниковская, д.2, стр.2. (корпус «С»)

**14. Порядок подачи заявок на участие в двухэтапном конкурсе:** со дня размещения на официальном сайте Извещения в рабочие дни с 10:00 до 16:45 и непосредственно перед вскрытием конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе по адресу, указанному в пункте 13 настоящего Раздела.

Заявки на участие в двухэтапном конкурсе, поступившие заказчику после окончания срока приема конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе, независимо от причин признаются пришедшими с опозданием и оставляются комиссией без рассмотрения.

## **15. Требования к оформлению заявок участников размещения заказа и перечень документов, входящих в состав заявки**

Участник размещения заказа подает заявку на участие в двухэтапном конкурсе в письменной форме в запечатанном конверте. Заявка на участие в двухэтапном конкурсе подготавливается по формам, представленным в Разделе III Извещения.

Поданная участником размещения заказа в письменной форме заявка на участие в двухэтапном конкурсе оформляется следующим образом:

Участник размещения заказа должен подготовить один оригинальный экземпляр заявки на участие в двухэтапном конкурсе, которая должна содержать описание входящих в ее состав документов, быть скреплена печатью участника размещения заказа (при наличии) – для юридических лиц, и подписана участником размещения заказа или лицом, уполномоченным таким участником размещения заказа. Все листы заявки, в том числе прилагаемая описание входящих в ее состав документов на участие в двухэтапном конкурсе, должны быть прошиты и пронумерованы.

Заявка на участие в двухэтапном конкурсе, подготовленная участником размещения заказа, а также вся корреспонденция и документация, связанные с этой заявкой на участие в двухэтапном конкурсе, которыми обмениваются участник размещения заказа и заказчик, должны быть составлены на русском языке. Документы, оригиналы которых выданы участнику размещения заказа третьими лицами на ином языке, могут быть представлены при условии, что к ним будет прилагаться заверенный в соответствии с законодательством государств-членов ЕАЭС перевод на русский язык.

**Перечень документов, входящих в состав заявки на участие в двухэтапном конкурсе, которыми подтверждается соответствие участников размещения заказа предъявляемым к ним требованиям:**

1) Заявка на участие в двухэтапном конкурсе (по формам № 2 и 2.1 раздела III Извещения).

2) Сведения и документы об участнике размещения заказа, подавшем заявку на участие в двухэтапном конкурсе:

- фирменное наименование (наименование), сведения об организационно-правовой форме, о месте нахождения, почтовый адрес (для юридического лица), (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, сведения о месте жительства (для гражданина, осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), номер контактного телефона (по форме № 3 раздела III извещения о проведении двухэтапного конкурса);

- выписка из государственного реестра юридических лиц страны-регистрации участника размещения заказа или нотариально заверенная копия такой выписки (для юридического лица), полученная не ранее чем за 6 (шесть) месяцев до дня размещения на официальном сайте Извещения;

- выписка из государственного реестра индивидуальных предпринимателей страны регистрации участника размещения заказа или нотариально заверенная копия такой выписки (для гражданина, осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования

юридического лица), полученная не ранее чем за 6 (шесть) месяцев до дня размещения на официальном сайте Извещения;

- копии документов, удостоверяющих личность (для физического лица), заверенные в соответствии с законодательством государств-членов ЕАЭС;

- документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени участника размещения заказа - юридического лица (копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участник размещения заказа без доверенности (далее - руководитель). В случае если от имени участника размещения заказа действует иное лицо, заявка на участие в двухэтапном конкурсе должна содержать также доверенность на осуществление действий от имени участника размещения заказа, заверенную печатью участника размещения заказа (при наличии) – для юридических лиц, а также подписанную руководителем участника размещения заказа или уполномоченным этим руководителем лицом, либо нотариально заверенную копию такой доверенности. В случае если указанная доверенность подписана лицом, уполномоченным руководителем участника размещения заказа, заявка на участие в двухэтапном конкурсе должна содержать также документ, подтверждающий полномочия такого лица;

- копии документов (свидетельство о государственной регистрации; свидетельство о регистрации в налоговой инспекции; устав (учредительный договор), заверенные печатью организации (при наличии) и подписью руководителя;

- бухгалтерский баланс и отчет о финансовых результатах (отчет о прибылях и убытках) за последний отчетный период (с отметками соответствующих налоговых органов или с приложением документа, подтверждающего их приемку в электронном виде соответствующими налоговыми органами), заверенные печатью организации (при наличии) и подписью руководителя;

- копии документов, подтверждающих соответствие участника размещения заказа требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим оказание услуг, являющихся предметом договора (лицензии);

- копия справки установленной формы соответствующего налогового органа об отсутствии у участника размещения заказа задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, на дату не ранее чем за 2 (два) месяца до даты, предшествующей дате размещения на официальном сайте Извещения;

- информация о структуре организации (штатная численность, структурные подразделения и т.д.);

- решение об одобрении или о совершении крупной сделки, либо соответствующая справка, если такое одобрение не требуется в соответствии с законодательством.

3) Сведения о квалификации участника размещения заказа (по форме № 4 раздела III извещения о проведении двухэтапного конкурса).

4) Предложения о качестве оказываемых услуг и иные предложения об условиях исполнения договора (по форме № 5 раздела III Извещения).

5) Любые другие документы по усмотрению участника размещения заказа.

Указанные выше документы (их копии) должны быть составлены на русском языке либо содержать их перевод на русский язык, заверенный в соответствии с законодательством государств-членов ЕАЭС.

#### **16. Порядок оформления конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе**

Участник размещения заказа должен поместить оригинал заявки на участие в двухэтапном конкурсе в отдельный конверт. Затем этот конверт запечатывается и скрепляется печатью участника размещения заказа (при наличии). При этом на конверте указываются: наименование двухэтапного конкурса, наименование и адрес заказчика, наименование и адрес участника размещения заказа, а также следующий текст: «На двухэтапный конкурс. Не вскрывать до (время, указанное в Извещении как время вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе)».

В правом нижнем углу конверта должно быть предусмотрено место для отметки о приеме заявки на участие в двухэтапном конкурсе.

РЕГ № \_\_\_\_\_

ДАТА \_\_\_\_\_

ВРЕМЯ \_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ \_\_\_\_\_

Если конверт не запечатан и не маркирован в соответствии с вышеуказанными требованиями, заказчик не будет нести никакой ответственности в случае его потери или досрочного вскрытия.

При получении заказчиком заявки на участие в двухэтапном конкурсе участника размещения заказа делается отметка на конверте и вносится запись в Журнал регистрации заявок на участие в двухэтапном конкурсе.

#### **17. Изменения и отзыв заявок на участие в двухэтапном конкурсе**

Участник размещения заказа, подавший заявку на участие в двухэтапном конкурсе, вправе изменить или отозвать заявку на участие в двухэтапном конкурсе в любое время до момента вскрытия конкурсной комиссией конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе путем уведомления заказчика об этом до истечения срока подачи заявок на участие в двухэтапном конкурсе. Изменение или отзыв заявок на участие в двухэтапном конкурсе после момента вскрытия конкурсной комиссией первого конверта с заявкой на участие в двухэтапном конкурсе не допускаются.

Изменения заявки должны подготавливаться и запечатываться в соответствии с пунктом 16 настоящего Раздела. Конверт с комплектом документов маркируется отметкой: «ИЗМЕНЕНИЕ ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В ДВУХЭТАПНОМ КОНКУРСЕ (*наименование двухэтапного конкурса*), регистрационный № \_\_\_\_» и доставляется заказчику до момента вскрытия конкурсной комиссией конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе.

Участник размещения заказа, желающий отозвать свою заявку на участие в двухэтапном конкурсе, может уведомить заказчика в письменной форме до наступления момента вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе и в устной форме на заседании конкурсной комиссии по вскрытию конвертов с заявками на участие в



двухэтапном конкурсе до наступления момента вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе. В письменном уведомлении в обязательном порядке должно указываться наименование и почтовый адрес участника размещения заказа (фамилия, имя, отчество – для участника размещения заказа – физического лица), отзывающего заявку на участие в двухэтапном конкурсе. Возврат отозванной заявки на участие в двухэтапном конкурсе соответствующему участнику размещения заказа осуществляется при вскрытии конвертов надлежаще уполномоченному на то представителю участника размещения заказа, присутствующему при вскрытии конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе, либо направляется посредством почтовой связи по адресу, указанному в уведомлении участника размещения заказа.

#### **18. Место, дата и порядок вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе**

Вскрытие конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе будет осуществляться конкурсной комиссией в 11:00 часов по московскому времени 11 февраля 2016 г. по адресу: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д.2, стр. 2 (корпус «С»). Публично в день, во время и в месте, указанными в Извещении, конкурсной комиссией вскрываются конверты с заявками на участие в двухэтапном конкурсе в порядке поступления согласно записям в Журнале регистрации заявок на участие в двухэтапном конкурсе, которые поступили заказчику до момента вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе.

В день вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе непосредственно перед их вскрытием, но не раньше времени, указанного в ,

настоящем Извещении, конкурсная комиссия обязана объявить присутствующим при вскрытии таких конвертов участникам размещения заказа о возможности подать заявки на участие в двухэтапном конкурсе, изменить или отозвать поданные заявки на участие в двухэтапном конкурсе до вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе.

При вскрытии конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе объявляются: наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица) и почтовый адрес каждого участника размещения заказа, конверт с заявкой на участие в двухэтапном конкурсе которого вскрывается, наличие сведений и документов, предусмотренных Извещением, условия исполнения договора, указанные в такой заявке и являющиеся критериями оценки заявок на участие в двухэтапном конкурсе. Указанные данные заносятся в протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе.

Участники размещения заказа, подавшие заявки на участие в двухэтапном конкурсе, или их представители вправе присутствовать при вскрытии конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе. Присутствующие представители участников размещения заказа должны представить документ, подтверждающий полномочия лица на его присутствие при процедуре вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе (доверенность). Представитель участника размещения заказа должен предварительно (за один день) заказать пропуск на вход в здание Евразийской экономической комиссии.

Представители участников размещения заказа, присутствующие при вскрытии конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе, расписываются в Журнале регистрации представителей участников размещения заказа, являющемся приложением к протоколу вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе.

Протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе ведется секретарем конкурсной комиссии и подписывается всеми присутствующими членами конкурсной комиссии непосредственно после вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе. Указанный протокол размещается заказчиком на официальном сайте не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания.

В случае если по окончании срока подачи заявок на участие в двухэтапном конкурсе подана только одна заявка на участие в двухэтапном конкурсе, двухэтапный конкурс признается несостоявшимся и договор может быть заключен с единственным участником, но только в том случае, если предложенные им условия соответствуют требованиям настоящего Извещения и отвечают предъявляемым требованиям заказчика.

### **19. Дата и порядок рассмотрения заявок на участие в двухэтапном конкурсе**

Конкурсная комиссия 12 февраля 2016 года рассматривает заявки на участие в двухэтапном конкурсе на соответствие требованиям, установленным Извещением, и соответствие участников размещения заказа требованиям, установленным Извещением.

Если в заявке на участие в двухэтапном конкурсе имеются расхождения между обозначением сумм прописью и цифрами, конкурсной комиссией принимается к рассмотрению сумма, указанная прописью.

Срок рассмотрения заявок на участие в двухэтапном конкурсе и принятие решения о допуске участников размещения заказа к участию в двухэтапном конкурсе не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней со дня вскрытия конвертов с заявками на участие в двухэтапном конкурсе.

На основании результатов рассмотрения заявок на участие в двухэтапном конкурсе конкурсной комиссией принимается решение:

- 1) о допуске к участию в двухэтапном конкурсе участника размещения заказа (о признании участника размещения заказа, подавшего заявку на участие в двухэтапном конкурсе, участником двухэтапного конкурса);
- 2) об отказе в допуске участника размещения заказа к участию в двухэтапном конкурсе.

Участник размещения заказа не допускается к участию в двухэтапном конкурсе в случае:

- непредставления документов, указанных в пункте 15 Извещения либо наличия в таких документах недостоверных сведений;
- несоответствия требованиям, установленным в пункте 12 Извещения;
- несоответствия заявки на участие в двухэтапном конкурсе требованиям, установленным в пункте 15 Извещения;

- заявленные участником размещения заказа предложения о качестве оказываемых услуг и иные предложения об условиях исполнения договора не соответствуют требованиям Раздела II Извещения.

Участники, допущенные к участию в двухэтапном конкурсе, допускаются к участию в первом этапе двухэтапного конкурса.

В случае если на основании результатов рассмотрения заявок на участие в двухэтапном конкурсе принято решение об отказе в допуске к участию в двухэтапном конкурсе всех участников размещения заказа, подавших заявки на участие в двухэтапном конкурсе, двухэтапный конкурс признается несостоявшимся. В случае если только один участник размещения заказа, подавший заявку на участие в двухэтапном конкурсе, признан участником второго этапа двухэтапного конкурса, договор может быть заключен с этим участником двухэтапного конкурса, в случае соответствия заявки требованиям Заказчика, содержащимся в Извещении, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания протокола рассмотрения окончательных заявок на участие в двухэтапном конкурсе на условиях и по цене договора, которые предусмотрены такой окончательной заявкой на участие в двухэтапном конкурсе и Извещением. При этом срок предоставления таким участником двухэтапного конкурса подписанного договора – 5 (пять) рабочих дней с даты подписания протокола рассмотрения окончательных заявок на участие в двухэтапном конкурсе.

На основании результатов рассмотрения заявок на участие в двухэтапном конкурсе конкурсной комиссией оформляется протокол рассмотрения заявок на участие в двухэтапном конкурсе, который ведется секретарем конкурсной комиссии и подписывается всеми присутствующими на заседании членами конкурсной комиссии в день окончания рассмотрения заявок на участие в двухэтапном конкурсе. Протокол рассмотрения заявок на участие в двухэтапном конкурсе должен содержать сведения об участниках размещения заказа, подавших заявки на участие в двухэтапном конкурсе, решение о допуске участника размещения заказа к участию в двухэтапном конкурсе или об отказе в допуске участника размещения заказа к участию в двухэтапном конкурсе с обоснованием такого решения, сведения о решении каждого члена конкурсной комиссии о допуске участника размещения заказа к участию в двухэтапном конкурсе или об отказе ему в допуске к участию в двухэтапном конкурсе.

Указанный протокол размещается заказчиком на официальном сайте не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания.

Не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня размещения протокола на официальном сайте заказчик направляет участникам размещения заказа, допущенным к участию в двухэтапном конкурсе, уведомления о сроках проведения обсуждения предложений о качестве оказываемых услуг и иных предложений об условиях исполнения договора.

## **20. Порядок и сроки рассмотрения предложений о качестве оказываемых услуг и иных предложений об условиях исполнения договора на первом этапе**

К участию в первом этапе двухэтапного конкурса допускаются только те участники размещения заказа, которые по результатам рассмотрения заявок на участие в двухэтапном конкурсе допущены конкурсной комиссией к участию в двухэтапном конкурсе.

На первом этапе двухэтапного конкурса конкурсная комиссия проводит обсуждения с участниками размещения заказа относительно любых предложений о качестве оказываемых услуг и иных предложений об условиях исполнения договора, содержащихся в заявках без указания предложений о цене договора. При обсуждении предложений каждого участника размещения заказа вправе присутствовать все участники.

В случае если к участию в двухэтапном конкурсе допущен только один участник размещения заказа, обсуждения относительно предложений о качестве оказываемых услуг и иных условиях исполнения договора проводятся с единственным участником размещения заказа.

Участник размещения заказа, не принявший участие в обсуждении относительно предложений о качестве оказываемых услуг и иных условиях исполнения договора, не допускается к участию во втором этапе двухэтапного конкурса.

Срок проведения первого этапа двухэтапного конкурса не может превышать 10 (десять) рабочих дней со дня опубликования протокола рассмотрения заявок на участие в двухэтапном конкурсе (пункт 19 Извещения). По результатам первого этапа заказчик вправе уточнить условия проведения двухэтапного конкурса, а именно:

1) любое требование из первоначально указанных в Извещении предложений о качестве оказываемых услуг и дополнить любыми новыми характеристиками, отвечающими требованиям Положения о размещении заказов и заключении договоров на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд Евразийской экономической комиссии, утвержденного Решением Евразийской экономической комиссии от 25 января 2012 г. № 5;

2) любой первоначально указанный в Извещении критерий оценки заявок и дополнить любым новым критерием, отвечающим требованиям Положения о размещении заказов и заключении договоров на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд Евразийской экономической комиссии, утвержденного Решением Евразийской экономической комиссии от 25 января 2012 г. № 5, в той мере, в какой такое изменение требуется в результате изменения предложений о качестве оказываемых услуг и иных предложений об условиях исполнения договора.

Результаты, состоявшиеся на первом этапе обсуждения, фиксируются конкурсной комиссией в протоколе проведения первого этапа двухэтапного конкурса, который ведется секретарем конкурсной комиссии и подписывается всеми присутствующими на заседании членами конкурсной комиссии, непосредственно по окончании первого этапа. Протокол проведения первого этапа двухэтапного конкурса должен содержать сведения о месте, дате и времени проведения первого этапа двухэтапного конкурса, наименование и почтовый адрес каждого участника размещения заказа, предложения о качестве оказываемых услуг, внесённые изменения и дополнения в требования Извещения.

Указанный протокол размещается заказчиком на официальном сайте не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания.

Уведомления и адресные предложения участникам размещения заказа о представлении окончательных заявок на участие во втором этапе двухэтапного конкурса (с указанием сроков проведения второго этапа двухэтапного конкурса, с указанием о наличии или отсутствии изменений и дополнений в части предъявляемых требований) направляются заказчиком не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня размещения протокола проведения

первого этапа двухэтапного конкурса на официальном сайте. Сделанные изменения по результатам первого этапа отражаются в Извещении и размещаются на официальном сайте Комиссии.

## **21. Порядок рассмотрения заявок на втором этапе**

На втором этапе двухэтапного конкурса заказчик предлагает участникам размещения заказа представить окончательные заявки на участие в двухэтапном конкурсе с указанием цены (итоговое предложение, форма 2.1 Раздела III), без предоставления документов, определенных в позициях 1-11 перечня документов, входящих в состав заявки на участие в двухэтапном конкурсе, перечисленных в подпункте 2 пункта 15 настоящего Раздела, которые ранее были представлены в заявке на участие в двухэтапном конкурсе. Указанные документы действительны на момент проведения второго этапа и не требуют изменений и (или) дополнений. Остальные документы, предусмотренные пунктом 15 настоящего Раздела прилагаются. При этом заявка оформляется с соблюдением требований, предусмотренных пунктом 15 Раздела I Извещения.

Конкурсной комиссией вскрываются конверты с заявками на участие во втором этапе двухэтапного конкурса в порядке поступления согласно записям в Журнале регистрации заявок на участие во втором этапе двухэтапного конкурса, которые поступили заказчику до момента вскрытия конвертов с заявками на участие во втором этапе двухэтапного конкурса.

При вскрытии конвертов с окончательными заявками на участие во втором этапе двухэтапного конкурса объявляется наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица), почтовый адрес участника размещения заказа, итоговые предложения. Указанные данные записываются в протокол вскрытия конвертов с окончательными заявками на участие во втором этапе двухэтапного конкурса.

Участник размещения заказа, не желающий представлять заявку на второй этап, вправе выйти из дальнейшего участия в двухэтапном конкурсе, не неся при этом никакой ответственности перед заказчиком.

В случае если только один участник размещения заказа, подавший заявку на участие в двухэтапном конкурсе, признан участником второго этапа двухэтапного конкурса, договор заключается с этим участником двухэтапного конкурса в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания протокола рассмотрения окончательных заявок на участие в двухэтапном конкурсе на условиях и по цене договора, которые предусмотрены такой окончательной заявкой на участие в двухэтапном конкурсе и Извещением. При этом срок предоставления таким участником двухэтапного конкурса подписанного договора – 5 (пять) рабочих дней с даты подписания протокола рассмотрения окончательных заявок на участие в двухэтапном конкурсе.

Окончательные заявки рассматриваются и оцениваются конкурсной комиссией для определения победителя в соответствии с критериями оценки и сопоставления заявок на участие в двухэтапном конкурсе в соответствии с Извещением. Срок рассмотрения и оценки заявок на втором этапе не может превышать 7 (семь) рабочих дней с даты начала второго этапа, указанной в уведомлении по итогам первого этапа.

Если в заявке на участие в двухэтапном конкурсе имеются расхождения между обозначением сумм прописью и цифрами, конкурсной комиссией принимается к рассмотрению сумма, указанная прописью.

## 22. Критерии оценки и сопоставления заявок на втором этапе двухэтапного конкурса

Для оценки заявок участников второго этапа двухэтапного конкурса заказчик будет использовать следующие критерии и величины их значимости:

<i>Наименование критерия</i>	<i>Величина значимости (%)</i>
Цена договора ( $Ka^i$ )	50
Качественные и функциональные характеристики предложения участника ( $Kq^i$ )	35
Квалификация участника двухэтапного конкурса ( $Kc^i$ )	15
Суммарная значимость критериев	100

### 1. Оценка заявок по критерию «Цена договора»

Рейтинг, присуждаемый заявке по критерию «Цена договора», определяется по формуле:

$$Ra^i = \frac{A^{max} - A^i}{A^{max}} \times 100,$$

где:

$Ra^i$  - рейтинг, присуждаемый  $i$ -й заявке по указанному критерию;

$A^{max}$  - начальная (максимальная) цена договора, установленная в Извещении;

$A^i$  - предложение  $i$ -го участника двухэтапного конкурса по цене договора.

Для расчета итогового рейтинга по заявке, рейтинг, присуждаемый этой заявке по критерию «Цена договора», умножается на соответствующую указанному критерию значимость:

$$ИмRa^i = Ra^i \times Ka^i$$

где:

$ИмRa^i$  - итоговый рейтинг заявки по критерию «Цена договора»;

$Ra^i$  - рейтинг, присуждаемый  $i$ -й заявке по указанному критерию;

$Ka^i$  - значимость критерия «Цена договора».

При оценке заявок по данному критерию лучшим условием исполнения договора признается предложение участника двухэтапного конкурса с наименьшей ценой договора.

### 2. Оценка заявок по критерию «Качественные и функциональные характеристики предложения участника»

Для оценки заявок по критерию «Качественные и функциональные характеристики предложения участника» каждой заявке выставляется значение от 0 до 100 баллов на основе оценки членами конкурсной комиссии документов, предоставленных участниками двухэтапного конкурса.

Рейтинг, присуждаемый заявке по критерию «Качественные и функциональные характеристики предложения участника», определяется как среднее арифметическое оценок в баллах всех членов конкурсной комиссии, присуждаемых этой заявке по указанному критерию:

$$Rq^i = q^i$$

где:

$Rq^i$  - рейтинг, присуждаемый  $i$ -й заявке по указанному критерию;

$q^i$  - значение в баллах (среднее арифметическое оценок в баллах всех членов конкурсной комиссии), присуждаемое конкурсной комиссией  $i$ -й заявке

Для получения итогового рейтинга по заявке, рейтинг, присуждаемый этой заявке по критерию «Качественные и функциональные характеристики предложения участника», умножается на соответствующую указанному критерию значимость:

$$ImRq^i = Rq^i \times Kq^i$$

где:

$ImRq^i$  – итоговый рейтинг заявки по критерию «Качественные и функциональные характеристики предложения участника»;

$Rq^i$  - рейтинг, присуждаемый  $i$ -й заявке по указанному критерию;

$Kq^i$  - значимость критерия «Качественные и функциональные характеристики предложения участника».

### **3. Оценка заявок по критерию «Квалификация участника двухэтапного конкурса»**

По критерию «Квалификация участника двухэтапного конкурса» оценивается наличие у участника двухэтапного конкурса необходимых профессиональной и технической квалификации, трудовых и финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов для исполнения договора, управленческая компетентность, опыт и деловая репутация. Для оценки заявок по критерию «Квалификация участника двухэтапного конкурса» каждой заявке выставляется значение от 0 до 100 баллов.

Рейтинг, присуждаемый заявке по критерию «Квалификация участника двухэтапного конкурса», определяется как среднее арифметическое оценок в баллах всех членов конкурсной комиссии, присуждаемых этой заявке по указанному критерию.

$$Rc^i = c^i$$

где:

$Rc^i$  - рейтинг, присуждаемый  $i$ -й заявке по указанному критерию;

$c^i$  - значение в баллах (среднее арифметическое оценок в баллах всех членов конкурсной комиссии),

присуждаемое конкурсной комиссией  $i$ -й заявке

Для получения итогового рейтинга по заявке, рейтинг, присуждаемый этой заявке по критерию «Квалификация участника двухэтапного конкурса», умножается на соответствующую указанному критерию значимость:

$$ИмRc^i = Rc^i \times Kc^i$$

где:

$ИмRc^i$  – итоговый рейтинг заявки по критерию «Квалификация участника двухэтапного конкурса»;

$Rc^i$  - рейтинг, присуждаемый  $i$ -й заявке по указанному критерию;

$Kc^i$  - значимость критерия «Квалификация участника двухэтапного конкурса».

#### **4. Итоговый рейтинг заявки**

Для оценки заявки осуществляется расчет итогового рейтинга. Итоговый рейтинг заявки рассчитывается путем сложения рейтингов по каждому критерию оценки заявки, установленному в Извещении, умноженных на их значимость.

$$Им^i = ИмRa^i + ИмRq^i + ИмRc^i$$

где:

$ИмRa^i$  – итоговый рейтинг заявки по критерию «Цена договора»;

$ИмRq^i$  - итоговый рейтинг заявки по критерию «Качественные и функциональные характеристики предложения участника»;

$ИмRc^i$  - итоговый рейтинг заявки по критерию «Квалификация участника двухэтапного конкурса».

На основании результатов оценки и сопоставления заявок на участие в двухэтапном конкурсе конкурсной комиссией каждой заявке на участие в двухэтапном конкурсе относительно других по мере уменьшения рейтинга присваивается порядковый номер. Заявке, набравшей наибольший итоговый рейтинг, присваивается первый номер.

Победителем двухэтапного конкурса признается участник второго этапа двухэтапного конкурса, который предложил лучшие условия исполнения договора, и заявке на участие во втором этапе двухэтапного конкурса которого присвоен первый порядковый номер.

В случае если в нескольких заявках на участие в двухэтапном конкурсе содержатся одинаковые условия исполнения договора, меньший порядковый номер присваивается заявке на участие в двухэтапном конкурсе, которая поступила ранее других заявок на участие в двухэтапном конкурсе.



Секретарь конкурсной комиссии ведет протокол оценки и сопоставления заявок на участие во втором этапе двухэтапного конкурса, в котором должны содержаться сведения о месте, дате, времени проведения оценки и сопоставления таких заявок, об участниках двухэтапного конкурса, заявки на участие в двухэтапном конкурсе которых были рассмотрены, о порядке оценки и сопоставлении заявок на участие во втором этапе двухэтапного конкурса, о принятом на основании результатов оценки и сопоставления заявок на участие в двухэтапном конкурсе решении, о присвоении заявкам на участие в двухэтапном конкурсе порядковых номеров, сведения о решении каждого члена конкурсной комиссии о присвоении заявкам на участие в двухэтапном конкурсе значений по каждому из предусмотренных критериев оценки заявок на участие в двухэтапном конкурсе, а также наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для физических лиц) и почтовые адреса участников второго этапа двухэтапного конкурса, заявкам которых присвоен первый и второй номера. Протокол оценки и сопоставления заявок на участие во втором этапе двухэтапного конкурса подписывается всеми присутствующими членами конкурсной комиссии.

Указанный протокол размещается заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания.

### **23. Внесение изменений в Извещение и отказ от проведения двухэтапного конкурса**

Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в Извещение не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты окончания подачи заявок на участие в двухэтапном конкурсе. Изменение предмета двухэтапного конкурса не допускается. В течение 1 (одного) рабочего дня со дня принятия указанного решения такие изменения размещаются заказчиком на официальном сайте.

При этом, когда изменения в Извещение требуют дополнительного сбора документов, срок подачи заявок должен быть продлен таким образом, чтобы со дня размещения внесенных в Извещение изменений до дня окончания срока подачи заявок такой срок составлял не менее 5 (пяти) рабочих дней.

В тех случаях, когда изменения в Извещение не требуют дополнительного сбора документов, срок подачи заявок не продлевается.

Заказчик, разместивший на официальном сайте Извещение, вправе отказаться от его проведения не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты окончания срока подачи заявок на участие в двухэтапном конкурсе. Извещение об отказе от проведения двухэтапного конкурса размещается заказчиком в течение 1 (одного) рабочего дня со дня принятия решения об отказе от проведения двухэтапного конкурса.

Участники размещения заказа должны самостоятельно отслеживать размещение на официальном сайте изменений и разъяснений о проведении двухэтапного конкурса.

### **24. Разъяснения Извещения о проведении двухэтапного конкурса**

Участник размещения заказа, желающий получить разъяснения в отношении положений Извещения, может направить заказчику в письменной форме запрос о разъяснении положений Извещения.

Заказчик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления указанного запроса направить в письменной форме разъяснения положений Извещения, если указанный

запрос поступил к заказчику не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до дня окончания срока подачи заявок на участие в двухэтапном конкурсе. В течение 1 (одного) рабочего дня со дня направления разъяснения положений Извещения по запросу участника размещения заказа такое разъяснение должно быть размещено заказчиком на официальном сайте с указанием предмета запроса, но без указания участника размещения заказа, от которого поступил запрос. Разъяснение положений Извещения не должно изменять его суть.

## **25. Заключение договора**

Договор между победителем двухэтапного конкурса и заказчиком должен быть заключен в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подписания протокола оценки и сопоставления заявок на участие во втором этапе двухэтапного конкурса. Срок предоставления победителем двухэтапного конкурса заказчику подписанного договора – в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания протокола оценки и сопоставления заявок на участие во втором этапе двухэтапного конкурса.

Договор заключается на условиях, указанных в заявке победителя двухэтапного конкурса и Извещении.

Участник двухэтапного конкурса, которому заказчик направил проект договора, не вправе отказаться от заключения договора. В случае если победитель двухэтапного конкурса в пятидневный срок не представил заказчику подписанный договор, победитель двухэтапного конкурса признается уклонившимся от заключения договора.

В случае если победитель двухэтапного конкурса признан уклонившимся от заключения договора, заказчик вправе обратиться в суд с иском о понуждении победителя двухэтапного конкурса заключить договор, а также о возмещении убытков, причиненных уклонением от заключения договора, либо заключить договор с участником размещения заказа, заявке на участие в двухэтапном конкурсе которого присвоен второй номер.

## РАЗДЕЛ II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

### **на оказание услуг по аренде вычислительных ресурсов, сетей передачи данных и технической эксплуатации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры интеграционного сегмента Евразийской экономической комиссии интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза**

#### Список терминов и сокращений

ВМ – виртуальная машина;

ВЧС (VPN) - виртуальная частная сеть;

Доступность услуги - отношение времени нахождения оказываемой услуги в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (доступность за отчетный период);

Задержка передачи пакетов информации (англ. «one-way delay») – время прохождения IP-пакетов по участку измерения в одну сторону (от передающей стороны к приемной). Определяется согласованными с Заказчиком методами и при необходимости рассчитывается как половина временного интервала между моментом отправления сообщения «запрос эхо» передающей стороной и моментом получения сообщения «отклик эхо» от приемной стороны (PING протокола ICMP);

ИБ – информационная безопасность;

Инфраструктура интеграционного сегмента - инфраструктура интеграционного сегмента Евразийской экономической комиссии интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза;

Комиссия - Евразийская экономическая комиссия;

Коммутационный узел – коммутационное оборудование Заказчика;

Опорная сеть - главные магистрали передачи данных между стратегически взаимосвязанными сетями и основными маршрутизаторами;

ПАК – программно-аппаратный комплекс;

ПО – программное обеспечение;

Процент потерянных пакетов информации (англ. «IP packet loss ratio») – отношение разности количества отправленных в конечную точку участка измерения IP-пакетов и количества принятых в этой точке IP-пакетов, к количеству отправленных в конечную точку IP-пакетов;

Система - интегрированная информационная система Евразийского экономического союза;

ЦОД – Центр обработки данных;

IaaS (англ. "Infrastructure as a Service ") - предоставление компьютерной инфраструктуры как услуги на основе концепции облачных вычислений;

SaaS (англ. "Software as a Service") - предоставление программного обеспечения как услуги на основе концепции облачных вычислений;

DDoS атака (англ. «Distributed Denial of Service») — распределённая атака на отказ в обслуживании) — разновидности атак на компьютерные системы и сети связи, связанные с большим количеством запросов (в виде IP-пакетов), посылаемых с большого количества IP-адресов Интернет и направленных на IP-адреса оборудования Заказчика. Такие атаки имеют своей целью организацию отказа в работе системы из-за исчерпания ресурсов Заказчика (производительность оборудования, пропускная способность каналов связи).

## **1 Общие положения**

### **1.1. Цель оказания Услуги**

В целях организации обмена информацией между государствами-членами Евразийского экономического союза требуется обеспечить функционирование интеграционного сегмента Евразийской экономической комиссии интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза (далее - интеграционный сегмент).

Для обеспечения функционирования интеграционного сегмента необходимо размещение инфраструктуры и компонентов интеграционного сегмента на вычислительных ресурсах, предоставляемых Исполнителем, а также подключение интеграционного сегмента к национальным интеграционным шлюзам с использованием каналов передачи данных, предоставляемых Исполнителем.

### **1.2. Состав Услуги**

В рамках проводимого конкурса требуется оказание Исполнителем комплексной услуги, включающей:

предоставление вычислительных ресурсов в центре обработки данных (ЦОД) Исполнителя;

подключение Заказчика к сети интернет;

предоставление международных каналов связи между ЦОД и коммутационными узлами Заказчика;

техническую эксплуатацию услуги.

Услуга оказывается в два этапа.

Начало оказания услуги - в течение 14 календарных дней с даты подписания контракта.

Срок оказания услуги по 1 этапу- 3 месяца с даты начала оказания услуги.

Срок оказания услуги по 2 этапу- 7 месяцев с даты окончания 1 этапа.

Отчетный период по оказанию услуги - 1 календарный месяц.

В рамках оказания комплексной Услуги Исполнитель должен обеспечить поддержание непрерывного функционирования инфраструктуры интеграционного сегмента.

Точками доступа к услуге должны являться:

обращенные в сторону оборудования Заказчика интерфейсы портов сетевого оборудования Исполнителя, установленного на коммутационных узлах Заказчика,

обращенные в сторону оборудования Исполнителя интерфейсы портов сетевого оборудования Заказчика в ЦОД Исполнителя.

Интерфейсы оборудования Исполнителя, подключаемого к сетевому оборудованию Заказчика, должны соответствовать стандартам IEEE 802.3 (спецификации Ethernet: 100Base-T или 1000Base-T).

Оказание услуги должно осуществляться без учета и ограничения объема передаваемого трафика.

Перечень коммутационных узлов определяется Приложением №1 к Техническому заданию.

## **2. Требования к арендуемым вычислительным ресурсам**

### **2.1. Общие требования к вычислительным ресурсам**

Для размещения централизованных ресурсов Заказчика Исполнитель должен предоставить в ЦОД Исполнителя и обеспечить функционирование:

вычислительные ресурсы;

системное ПО;

прикладное ПО.

ЦОД Исполнителя должен быть обеспечен системой электроснабжения категории надежности не ниже 1-й в соответствии с действующими правилами устройства электроустановок (ПУЭ) и удовлетворять нормам надежности Tier 2 стандарта TIA-942 «Телекоммуникационная инфраструктура центров обработки данных».

ЦОД Исполнителя должен быть оборудован:

системой гарантированного электроснабжения с двумя независимыми цепями электроснабжения нагрузки категории надежности не ниже 1-й, в соответствии с действующими правилами устройства электроустановок (ПУЭ), и удовлетворять нормам надежности Tier 2 стандарта TIA-942 «Телекоммуникационная инфраструктура центров обработки данных»;

системой кондиционирования воздуха;

системой пожаротушения, вентиляции и удаление дыма;

системой контроля доступа, обеспечивающей многоуровневый контроль доступа как на уровне периметров, так и внутри периметров;

круглосуточной охраной и иметь техническую диспетчерскую службу, обеспечивающую функционирования инженерных систем.

Все компоненты инфраструктуры интеграционного сегмента должны быть развернуты на вычислительных мощностях Исполнителя в стране пребывания Евразийской экономической комиссии, либо государств-членов Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС).

Предоставляемые Исполнителем вычислительные ресурсы должны включать:

виртуальные машины (VM);

систему хранения данных;

балансировщик нагрузки;

систему информационной безопасности (ИБ) уровня инфраструктуры;

систему резервного копирования.

## 2.2. Требования к виртуальной инфраструктуре

Для обеспечения масштабируемости, вычислительные ресурсы должны быть предоставлены на собственной виртуальной инфраструктуре Исполнителя.

Виртуальная инфраструктура Исполнителя должна иметь возможность поддерживать не менее 3 различных платформ виртуализации, включая VMware vSphere. Выбор используемой платформы виртуализации осуществляется Заказчиком. Решение по выбору используемой платформы направляется Исполнителю в течение 3 рабочих дней с даты подписания контракта.

Исполнитель должен предоставить и обеспечить функционирование по модели IaaS вычислительные ресурсы инфраструктуры интеграционного сегмента на 1 и 2 этапах с обобщенные характеристики не менее значений, указанных в Таблице 1.

Таблица 1.

№	Наименование	Количество (начало этапа 1)	Количество (начало этапа 2)
1	Ядра процессоров, шт.	300	520
2	Оперативная память, ГБ	900	1 600
3	Дисковое пространство (скорость не менее 150 IOPS), ГБ	1 000	20 000
4	Дисковое пространство (скорость не менее 1000 IOPS), ГБ	1 000	3 800
5	Дисковое пространство (резервное копирование), ГБ	2 000	20 000

Исполнитель должен предоставить возможность Заказчику по своему усмотрению через предоставляемый Исполнителем Личный кабинет изменять распределения характеристик предоставленных вычислительных ресурсов в части:

виртуальных машин в количестве 1 – 100 шт.;

ядер процессоров в количестве 1 - 16 шт. на каждую VM с шагом 1 шт.;

оперативной памяти в количестве 1 – 128 ГБ на каждую VM с шагом 1 ГБ;

дискового пространства в количестве 40 - 5120 ГБ на каждый виртуальный диск с шагом 10 ГБ;

Количество дисков – не более 3 шт. на каждую VM с шагом 1 шт.

Исполнитель должен сообщить Заказчику учетные данные для получения доступа через Интернет к панели управления услугой в Личном кабинете в течение 3 рабочих дней с момента подписания договора. Организация доступа через Интернет представителей Заказчика к Личному кабинету осуществляется Заказчиком.

Исполнитель должен обеспечить балансировку нагрузки на предоставляемые вычислительные ресурсы в соответствии с параметрами, соответствующими указанным в Таблице 2.

Таблица 2.

№ пп	Наименование	Требуемая поддержка
1	Методы балансировки нагрузки	Least Connections, Round Robin, Weighted, Enhanced Weighted, Weighted Round Robin, Dynamic Weighted (SNMP-based)
2	Проверки исправности серверов	Проверки исправности Layer 2-4 для портов TCP и UDP; проверки исправности Layer 7 для многих хорошо известных портов, port profiles, port policies, Element Health Checks, проверки исправности Boolean Health Checks, REGISTER and OPTIONS для протокола SIP
3	Возможности Layer 2/Layer 3	32,000 MAC-адресов, 802.1d Spanning Tree Protocol, 802.1w Rapid Spanning Tree Protocol, IPv4/IPv6: RIP, OSPF, static routing, Trunk (LACP, trunk server/switch), VLANs, VRRP, VRRP-E Поддержка протоколов TCP, UDP, HTTP, SSL, Telnet, SSHv2, FTP, TFTP, SNMPv1 and v2, SMTP, IMAP4, POP3, LDAP, DNS, WTS, SIP, NNTP, RADIUS, MMS, RTSP, VRRP/e

Вычислительные ресурсы должны обеспечить возможность запуска операционных систем семейства Microsoft и Linux.

### 2.3. Требования к предоставляемому ПО

Исполнитель должен предоставить по модели SaaS системное ПО Microsoft Windows Server 2012 в редакции Datacenter и обеспечить возможность работы предоставляемых виртуальных вычислительных ресурсов в объеме не менее 280 ядер процессоров под его управлением в течение срока оказания услуги.

Исполнитель должен предоставить по модели SaaS и установить на предоставляемые вычислительные ресурсы следующее прикладное ПО с обеспечением возможности работы с ним пользователей Заказчика:

- в течение срока оказания услуги:
  - СУБД Microsoft SQL в редакции Standard, для работы на не менее 76 ядер процессоров.
  - Портал Microsoft SharePoint в редакции Enterprise, включая модуль Microsoft Office WebApps, для работы не менее 2000 пользователей во внутреннем контуре системы.
  - Портал Microsoft SharePoint в редакции Enterprise, включая модуль Microsoft Office WebApps (режим «только чтение»), обеспечивающего работу на

предоставляемых вычислительных ресурсах в объеме не менее 7 физических процессоров с возможностью доступа неограниченного количества пользователей во внешний контур системы.

- Начиная не позднее 30 дней с момента начала оказания услуги и до даты окончания оказания услуги:
  - Платформа Prognoz Platform 7 в следующем составе:
    - Серверные компоненты, с одновременным подключением не менее 50 пользователей, в том числе:
      - Сервер репозитория метаданных.
      - Сервер приложений.
      - Веб-сервер.
      - Сервер мобильного приложения.
      - Сервер лицензий.
    - Клиентские компоненты:
      - Аналитические панели на не менее 10 пользователей.
      - Отчеты на не менее 50 пользователей.
      - Аналитические запросы на не менее 50 пользователей.
      - Анализ временных рядов (Time series analysis) на не менее 50 пользователей.
      - Моделирование и прогнозирование (Predictive modeling and data mining) на не менее 10 пользователей.
      - Конструктор хранилища данных, включающий в себя инструменты ETL и ведения НСИ на не менее 1 пользователя.
      - Администрирование и информационная безопасность на не менее 1 пользователя.
  - Платформа Talend в следующем составе:
    - Управление мастер-данными – для не менее 3 администраторов;
    - Инсталляция на промышленный сервер с не менее 8 ядрами процессоров.
    - Инсталляция на непромышленный сервер с не менее 4 ядрами процессоров.
  - Платформа BMC в следующем составе:
    - Инвентаризация серверной инфраструктуры в части системного ПО BMC Atrium Discovery and Dependency Mapping для не менее 50 объектов мониторинга.
    - Инвентаризации серверной инфраструктуры в части прикладного ПО BMC Atrium Discovery and Dependency Mapping Extended Data Pack для не менее 50 объектов мониторинга.
    - Программная платформа для разработки нестандартных правил мониторинга серверов с инсталляцией на промышленный сервер Sentry for TrueSight Operations Management.
    - Мониторинга серверов с инсталляцией на объекты мониторинга BMC TrueSight Infrastructure Management Suite для не менее 50 объектов мониторинга.
    - Отображение статуса доступности сервисов BMC TrueSight Group Tree Viewer.



- Построение отчетов по результатам мониторинга серверов BMC TrueSight Reporting Studio.
- Отображение результатов мониторинга серверов для не менее 5 одновременных подключений к серверу BMC Atrium Dashboards and Analytics.
- Разработка нестандартных интерфейсов отображения результатов мониторинга для не менее 1 администратора BMC Atrium Dashboards and Analytics - Premium Floating.
- Мониторинг серверов с инсталляцией на промышленный сервер мониторинга BMC TrueSight Operations Management.
- Разработка нестандартных правил мониторинга для приложений Microsoft для не менее 1 объекта мониторинга Sentry Microsoft Applications Analyzer for TrueSight Operations Management.
- Разработка нестандартных правил мониторинга приложений для не менее 6 объектов мониторинга Sentry Monitoring Studio for TrueSight Operations Management.

Исполнитель должен обеспечивать эксплуатацию и техническую поддержку предоставляемых вычислительных ресурсов и используемой для оказания услуги платформы виртуализации.

Настройка и сопровождение системного и прикладного ПО, а также техническая поддержка пользователей этого ПО осуществляется Заказчиком.

#### 2.4. Требования к информационной безопасности и сохранности информации

Предоставляемые вычислительные ресурсы должны быть изолированы от внешних сетей межсетевым экраном, удовлетворяющим требованиям ФСТЭК России. Весь сетевой трафик, который не разрешен в явном виде, должен быть запрещен.

Исполнитель должен обеспечить следующие меры защиты предоставляемых вычислительных ресурсов:

идентификацию и аутентификацию субъектов доступа и объектов доступа в виртуальной инфраструктуре, в том числе администраторов управления средствами виртуализации;

идентификацию и аутентификацию администраторов управления средствами виртуализации;

идентификацию и аутентификацию субъектов доступа при их локальном и удалённом обращении к объектам доступа в виртуальной инфраструктуре;

управление доступом субъектов доступа к объектам доступа в виртуальной инфраструктуре;

контроль доступа субъектов доступа к средствам управления компонентами виртуальной инфраструктуры;

контроль доступа субъектов доступа к файлам-образам виртуализированного программного обеспечения, виртуальных машин, служебным данным, используемым для обеспечения работы виртуальных файловых систем, и иным служебным данным средств виртуальной среды;

управление доступом к виртуальному аппаратному обеспечению информационной системы, являющимся объектом доступа;

регистрацию событий безопасности в виртуальной инфраструктуре:

запуск (завершение) работы компонентов виртуальной инфраструктуры;

доступ субъектов доступа к компонентам виртуальной инфраструктуры;

изменения в составе и конфигурации компонентов виртуальной инфраструктуры во время их запуска, функционирования и аппаратного отключения;

изменения правил разграничения доступа к компонентам виртуальной инфраструктуры;

фильтрацию сетевого трафика между сетевыми сегментами арендуемой инфраструктуры.

Для обеспечения сохранности данных в среде развертывания интеграционного сегмента Исполнитель обязан обеспечить:

резервное копирование ВМ Заказчика с соблюдением следующего расписания:

Инкрементальное резервное копирование (копируются только изменённые данные) – ежедневно,

Полное резервное копирование ВМ – еженедельно.

хранение не менее 2 полных копий ВМ (глубина хранения не менее 14 дней);

восстановление виртуальных машин, без нарушения целостности данных, при программно-аппаратных сбоях (отключение электрического питания, сбоях операционной системы и других) вычислительно-операционной среды функционирования и при сбоях в работе сетевого программного и аппаратного обеспечения;

разграничение уровня доступа к управлению обрабатываемой информации;

наличие достаточного уровня квалификации персонала

Перезапуск аппаратных средств сегмента должен исключить нарушение целостности данных.

При нарушении целостности данных, восстановление должно обеспечиваться:

на основе программных процедур восстановления данных с использованием хранимых резервных копий инфраструктуры Заказчика, программных файлов инфраструктуры интеграционного сегмента, а также загружаемых файлов;

с использованием резервирования аппаратных компонентов инфраструктуры Исполнителя.

Исполнитель должен исключить несанкционированные проникновения в помещения с носителями, содержащими резервные копии.

Исполнитель должен обеспечить документирование и передачу Заказчику информации о посещениях зоны, в которой расположены носители с резервными копиями, не реже раза в неделю. Исполнитель должен обеспечить отправку уведомлений на электронную почту Заказчика о статусе выполнения заданий резервного копирования всех компонентов Заказчика по окончании их выполнения.

### **3. Требования к предоставлению защищенного доступа коммутационного узла Заказчика к сети интернет**

Защищенный доступ в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с предоставлением ресурсов сетевого экрана и защиты от DDoS атак для коммутационных узлов Заказчика должен предоставляться Исполнителем для вычислительных ресурсов Заказчика, расположенных в ЦОД Исполнителя.

Исполнитель должен обеспечивать:

предоставление ресурсов межсетевого экрана Исполнителя, предоставляемого в ЦОД Исполнителя, с целью защиты сети Заказчика от угроз из сети Интернет;

пропуск всего трафика Заказчика, проходящего от порта доступа в Интернет к вычислительным ресурсам Заказчика и обратно через межсетевой экран;

администрирование межсетевого экрана (обновление ПО и эксплуатация оборудования, на котором оно установлено).

Исполнитель должен обеспечить пропускную способность передачи данных (исходящий/входящий трафик) не менее 1 Гбит/с в зоне ответственности Исполнителя по каналу связи между вычислительными ресурсами Заказчика и ресурсами Интернет.

Для подключения вычислительных ресурсов Заказчика к Интернет Исполнитель должен предоставить не менее 4 IPv4 адресов из зарегистрированного за Исполнителем в базе данных RIPE NCC пространства IPv4 адресов.

Исполнитель должен обеспечивать сетевую защиту не менее 4 IPv4 из предоставленных Исполнителем адресов от нежелательного Интернет-трафика - распределенных атак со стороны Интернет типа «Отказ в обслуживании» (защита от DDoS атак), могущих повлечь за собой недоступность публичных ресурсов Пользователя для доступа из Интернет легальных пользователей к ним, включающую:

предоставление Заказчику отдельного раздела (Личного кабинета) защищенного портала Исполнителя в Интернет, служащего для индивидуального доступа Пользователя посредством web-браузера, установленного на компьютере Пользователя, в целях пользования услугой;

Защищенный доступ в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с предоставлением ресурсов сетевого экрана и защиты от DDoS атак для коммутационных узлов Заказчика должен предоставляться Исполнителем для вычислительных ресурсов Заказчика, расположенных в ЦОД Исполнителя.

Исполнитель должен обеспечить проведение анализа Интернет-трафика следующих видов:

статический – на основании сравнений фактических параметров Интернет-трафика с соответствующими значениями индивидуально установленных граничных значений;

динамический – выявление отклонений реального объема всего Интернет-трафика пользователей (PPS и BPS) от статистически обычных значений;

с учетом следующих признаков Интернет-трафика:

диапазон IP-адресов отправителя/получателя Интернет-трафика;

диапазон адресов портов TCP/UDP отправителя/получателя Интернет-трафика;  
наименования и параметры протоколов IP, DNS, TCP, UDP, ICMP, AH, GRE, ESP  
(например: значения TCP-флагов для протокола TCP/IP);

по следующим параметрам:

характеристики Интернет-трафика (распределение по протоколам);

количество пакетов Интернет-трафика в секунду (PPS),

количество байт Интернет-трафика в секунду (BPS).

Исполнитель должен обеспечить круглосуточное предоставление Пользователю в Личном кабинете результатов анализа Интернет-трафика за календарный месяц в графическом виде посредством демонстрации графиков или таблиц и в виде стандартизованных отчетов.

Исполнитель должен обеспечить оповещение Пользователя о наличии нежелательного Интернет-трафика при его появлении.

В течение 15 минут после получения запроса Пользователя обеспечить направление Интернет-трафика Пользователя на программно-аппаратный комплекс Исполнителя, выполняющий с помощью вероятностных методов очистку поступающего на него Интернет-трафика в целях фильтрации нежелательного Интернет-трафика.

#### **4. Требования к предоставлению международных каналов связи между коммутационными узлами Заказчика**

Исполнитель должен обеспечивать передачу IP пакетов между коммутационными узлами Заказчика, указанными в Приложении №1, через ВЧС Заказчика, построенной на базе опорной сети Исполнителя.

##### **4.1. Требования к Опорной сети.**

Опорная сеть Исполнителя, используемая для оказания услуги, должна удовлетворять следующим требованиям:

Поддерживать технологию многопротокольной коммутации по меткам (MPLS) или эквивалентную, что обеспечивает защищенность инфраструктуры интеграционного сегмента и гарантирует требуемый уровень качества обслуживания.

Предоставлять как минимум 2 класса обслуживания при передаче трафика между коммутационными узлами Заказчика, таких как:

Класс 2 - трафик корпоративных информационных систем, критичный к задержкам и потерям;

Класс 3 - трафик, некритичный к задержкам (Интернет, различные сетевые службы).

Классификация трафика должна осуществляться для каждого IP-пакета в отдельности, передаваемого в опорную сеть Исполнителя, в соответствии со значением его поля DSCP, как указано в Таблице 7.

Таблица 7

Тип трафика	Значение DSCP заголовка
Класс 1	AF21

Класс 2	Default (любые значения, отличные от классов 1 и 2)
---------	---

Примечание: При передаче данных через опорную сеть Исполнителя заголовки IP-пакетов не должны меняться.

Обладать средствами управления и мониторинга состояния сети, позволяющих предоставлять круглосуточную (24 часа в день, 7 дней в неделю) поддержку Заказчикам услуг.

#### 4.2. Требования к виртуальной частной сети (ВЧС)

ВЧС должна быть построена по топологии «звезда» с центром, расположенном в ЦОД Исполнителя.

В ВЧС должна осуществляться маршрутизация IP пакетов с использованием единого для всех объектов плана частной IP-адресации, соответствующей рекомендации IETF RFC1918, который сообщается Заказчиком Исполнителю в 2-х дневный срок после подписания договора.

Исполнитель должен отделять на сетевом уровне трафик, передаваемый через ВЧС, от сети Интернет и от сетей других ведомств и организаций.

В ВЧС должна обеспечиваться возможность передачи следующих классов трафика:

- Класс 1 - не менее 75% пропускной способности;
- Класс 2 - весь остальной трафик.

Примечания:

1) Классы обслуживания на сети Исполнителя должны предоставляться в зависимости от типа трафика, маркировка которого осуществляется на оборудовании Заказчика по правилам маркировки приведенным в Таблице 9.

2) При превышении пропускной способности трафиком Класса 1 – переклассификация в Класс 2, при превышении пропускной способности трафиком Класса 2 – сброс пакетов.

Исполнитель должен обеспечивать передачу IP пакетов без фрагментации с MTU не менее 1500 байт.

Подключение объектов Заказчика к сети Исполнителя, должно осуществляться с использованием симметричных дуплексных проводных линий доступа (преимущественно с использованием ВОЛС) с пропускной способностью не менее значения, указанного в Приложении №1.

Пропускная способность передачи данных между любым объектом и ЦОД ЕЭК по каналам через ВЧС, должна определяться как наименьшее значение из пропускных способностей подключения данных объектов к опорной сети Исполнителя, указанных в Приложении №1.

Гарантии качества передачи IP пакетов между коммутационными узлами в зоне ответственности Исполнителя должны удовлетворять требованиям на проводных каналах в соответствии с Таблицей 8;

Тип трафика	Значения параметров качества передачи трафика на проводных каналах, в среднем за месяц	
	Процент потерянных пакетов информации	Задержка передачи пакетов информации в одну сторону
Класс 1	не более 0,5%	не более 200 мс
Класс 2	не более 1%	не более 250 мс

Примечание: Параметры качества передачи IP пакетов должны гарантироваться Исполнителем при условии загрузки подключения к ВЧС не более чем на 80% от его пропускной способности.

## 5. Требования к технической эксплуатации

### 5.1. Требования к эксплуатационным характеристикам.

Совокупная доступность (работоспособность) магистральных сетей и средств связи Исполнителя, находящихся в зоне ответственности Исполнителя и задействованных в оказании Услуг, должна составлять не менее 99,7% в месяц.

Время восстановления не более:

в случае устранения неисправности, не требующей замены оборудования Исполнителя – 3 часа;

в случае устранения неисправности, требующей замены оборудования Исполнителя, или в случае повреждения кабельной инфраструктуры, находящейся в зоне ответственности Исполнителя – 72 часа.

Примечание: При проведении профилактических или ремонтно-восстановительных работ допускается перерыв в предоставлении комплексной Услуги. Проведение таких работ должно согласовываться с Заказчиком заранее не менее чем 72 часа до начала работ по телефону и/или электронной почте и осуществляться в часы наименьшей нагрузки.

### 5.2. Требования к технической поддержке

Исполнитель должен иметь собственную службу круглосуточной технической поддержки.

Техническая поддержка Заказчика должна оказываться круглосуточно в соответствии с регламентом взаимодействия технических служб, см. Приложение №2 к Техническому заданию.

При обращении Заказчика в службу эксплуатации Исполнителя о необходимости технического обслуживания Исполнитель должен фиксировать время обращения Заказчика, выяснять причину повреждения и предпринимать необходимые меры для устранения перерывов или ухудшения качества оказываемых услуг. Исполнитель также должен уведомлять Заказчика о предпринятых мерах по устранению этих повреждений.

Требования к регистрации инцидентов и запросов, касающихся функционирования инфраструктуры интеграционного сегмента.

Исполнитель должен организовать круглосуточный прием и регистрацию запросов уполномоченных представителей Заказчика в единой «точке контакта» с использованием следующих средств связи: телефон, электронная почта (1-я линия поддержки).

Все поступающие запросы должны проходить стадию регистрации и классификации по приоритетам для объективной оценки очередности их исполнения и ограничения сроков выполнения работ.

Во всех случаях для Исполнителя приоритет запросов Заказчика в отношении срочности и приоритетности обработки поступивших запросов должен быть выше, чем приоритет обслуживания иных пользователей при прочих равных атрибутах запросов.

Регламент взаимодействия определяется приложением №2 к данному Техническому заданию.

## **6. Прочие требования**

Исполнитель должен иметь следующие действующие на момент подачи заявки лицензии с зоной действия, соответствующей месту оказания услуг:

лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи с местом действия на территории РФ, на которой располагаются объекты Заказчика, для следующих услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18.02.2005 № 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии и перечней лицензионных условий» (далее-Постановление);

услуги связи по предоставлению каналов связи (п.13 Постановления);

услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (п.14 Постановления).

Для подтверждения соответствия указанным требованиям Исполнитель должен предоставить копии лицензий.

## **7. Требования к документированию**

Документация, оформляемая в рамках оказания услуг, должна соответствовать требованиям государственных стандартов «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы».

Отчетные документы представляются на русском языке, в двух экземплярах на бумажном носителе и в одном экземпляре на электронном носителе.

В электронном виде документация должна быть представлена в формате Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Visio) или в формате, совместимом с форматами указанных приложений. Все документы иных форматов должны быть приведены к формату .PDF.

Отчетные материалы должны быть оформлены на листах формата А4 и А3 без рамки, основной надписи и дополнительных граф к ней, предусмотренных ГОСТ 2.301-68.

Номера листов (страниц) проставляют, начиная с первого листа, следующего за титульным листом, в верхней части листа (над текстом, посередине).

На титульном листе помещают наименование отчетного материала, учетные реквизиты (если необходимо), подписи Исполнителя, скрепленные печатью (для организаций).

Отчетная документация должна быть оформлена на русском языке и прилагаться в бумажном и электронном виде (на оптическом CD или DVD носителе). Вспомогательная документация (не указанная в качестве непосредственного результата работ) должна передаваться только в электронном виде.

Начало оказания Услуг каждого этапа оформляется отдельным Актом приема-передачи состава Услуги и в соответствии с Техническим заданием. К Акту приема-передачи состава Услуги должны быть приложены:

технический отчет о предоставлении вычислительных ресурсов в центре обработки данных (ЦОД) Исполнителя;

рабочая документация в части инфраструктуры интеграционного сегмента, международных каналов связи и между коммутационными узлами Заказчика, защищенного доступа объекта Заказчика к сети интернет.

Ежеквартально Исполнитель должен предоставить Заказчику:

технические отчеты о проведении технической эксплуатации инфраструктуры интеграционного сегмента Евразийской экономической комиссии;

акты сдачи-приемки оказанных услуг.

Приложения:

Перечень объектов. Приложение №1

Регламент взаимодействия. Приложение №2



**Перечень коммутационных узлов**

<b>№ п.п.</b>	<b>Адрес коммутационного узла</b>	<b>Пропускная способность канала, Мбит/с</b>
1	Российская Федерация, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 2 (ЕЭК)	100
2	Республика Армения, г. Ереван, Площадь Республики д.1, Дом Правительства (Точка подключения на территории Республики Армения)	5
3	Республика Казахстан, г. Астана, ул. Орынбор, д. 8, (Точка подключения на территории Республики Казахстан)	5
4	Республика Беларусь, г. Минск, ул. Захарова, д. 55 (Точка подключения на территории Республики Беларусь)	5
5	Россия, г. Москва, ул. Сушевский Вал, д. 26 (Точка подключения на территории Российской Федерации)	200
6	Кыргызской Республики; город Бишкек, ул. Абдымомунова 205 (Точка подключения на территории Кыргызской Республики)	5
7	ЦОД Исполнителя	200

## Регламент взаимодействия

### 1. Общие положения.

Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя и Заказчика по вопросам качественного оказания услуг и описывает процедуры, связанные с устранением неисправностей, проведением плановых ремонтных работ и сервисной поддержкой.

Взаимодействие Сторон включает в себя взаимное информирование о состоянии каналов связи и подключенного к ним оборудования, регистрацию заявок о несоответствии предоставляемого сервиса требуемым параметрам качества, организацию процесса восстановления сервиса, информирование ответственных руководителей компаний о ходе решения вопросов, связанных с восстановлением требуемого качества сервиса.

### Определение неисправности и недоступности.

Услуга считается недоступной, если она вышла из строя в связи с неисправностью. Под неисправностью понимается состояние Услуги, когда она не готова к эксплуатации или её эксплуатационные характеристики не соответствуют гарантированным Исполнителем.

Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги:

проведение плановых профилактических и аварийных ремонтных работ с уведомлением Заказчика;

работа на оборудовании по запросу Заказчика;

тестирование Услуги по запросу Заказчика в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;

неисправности или дефекты оборудования Заказчика;

неправомерные действия Заказчика;

форс-мажор.

### Процедура взаимодействия сторон при выявлении неисправностей.

В случае обнаружения Заказчиком какой-либо неисправности в работе Услуги, Заказчик информирует Исполнителя о наличии неисправности. Информация предоставляется устно по телефону или по электронной почте по контактными данным, указанным в настоящем Регламенте.

Исполнитель немедленно регистрирует неисправность и незамедлительно сообщает Заказчику номер зарегистрированной неисправности а так же время регистрации неисправности. После регистрации проблемы Исполнитель течение 2 (двух) часов предоставляет Заказчику информацию о причинах возникновения неисправности, характере неисправности и принятых для устранения мерах. Информация предоставляется устно и по электронной почте по контактными данным, указанным в настоящем Регламенте.

В уведомлении должны быть указаны:

номер зарегистрированной неисправности;

время регистрации;

краткое описание неисправности;

контактные данные лица, ответственного за предоставление.

Процедура устранения неисправностей и проведения ремонтных работ.

После выявления неисправности Исполнителем или получения сообщения о неисправности от Заказчика, Исполнитель проводит анализ неисправности, затем, при необходимости, отключает Услугу, подлежащую ремонту; локализует неисправность;

В ходе устранения неисправности, возникшей в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель незамедлительно регистрирует неисправность и незамедлительно сообщает Заказчику номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности. По запросу сообщает Заказчику дополнительную информацию в рамках соблюдения положений о конфиденциальности на основании внутренних нормативных документов Исполнителя. Исполнитель также уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению неисправностей по его запросу, таких как:

координация всех действий Исполнителя, направленных на своевременное предоставление сервисов Заказчику и выполнение всех контрактных обязательств;

информирование Заказчика о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации;

предоставление по запросу отчетов Заказчику о зарегистрированных у Исполнителя неисправностях;

контроль над своевременным решением всех поступивших от Заказчика запросов.

Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам и письменное уведомление об устранении неисправности отправлено на электронный адрес ответственного лица, указанного в настоящем Регламенте.

Устранив неисправность, Исполнитель в возможно короткие сроки информирует об этом Заказчика. В течение 2 (двух) часов ответственный сотрудник Заказчика, указанный в настоящем Регламенте, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящем Регламенте, или информирует Исполнителя о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Заказчик не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

Письменное уведомление об устранении неисправности направляется Заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в настоящем Регламенте. В уведомлении должна содержаться следующая информация:

регистрационный номер неисправности;

продолжительность неисправности по времени;

причина неисправности;

фамилия ответственного за составление уведомления;

время отправки уведомления.

Уведомление об устранении неисправности используется Заказчиком для заявления своих прав на получение перерасчета оплаты Услуги согласно контракту.

Приоритеты неисправностей.

Неисправности подразделяются на следующие приоритеты по степени срочности их решения:

первый приоритет: авария – перерыв в предоставлении Услуги, вызванный неисправностью на сети Исполнителя;

второй приоритет: предаварийное состояние – периодически возникающие прерывания связи или существенные ухудшения параметров качества Услуги, которые могут привести к состоянию аварии;

третий приоритет: любые возникающие проблемы, не приводящие к прерыванию оказания Услуги, но влияющие на параметры качества сервиса. Параметры услуги не соответствуют требуемому качеству;

четвертый приоритет: любые обращения Заказчика, связанные с оказанием Услуги, за исключением обращений по проблемам первого, второго и третьего приоритетов.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения неисправности, указаны в Таблице 1.

Приоритет	Продолжительность устранения неисправности	Периодичность информирования Заказчика о ходе устранения неисправности	Период устранения неисправности (время Московское)
Первый	Не более 4 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Второй	Не более 8 часов	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Круглосуточно
Третий	Не более 3 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00
Четвертый	Не более 10 рабочих дней	По запросу Заказчика и по факту устранения неисправности	Рабочие дни с 9:00 до 18.00

## 2. Плановые ремонтные работы.

Исполнитель или его субподрядчик могут проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы и могут вызвать перерывы в оказании Услуги. Временные перерывы в работе Услуги, обусловленные проведением плановых

ремонтных работ, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы, по возможности, проводятся в интервале времени от 18.00 до 06.00 (Московское время).

Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в работе Услуги, минимум за 3 (три) дня до начала работ. Исключением являются случаи, когда работы выполняются по запросу Заказчика, а также в случаях, когда Исполнитель не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Исполнителя проводятся по требованию Министерства по связи и информатизации Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций России.

Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых плановых работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к перерыву в оказании Услуги, минимум за 1 (одни) сутки до начала работ.

В уведомлении должно быть указано: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в настоящем Регламенте.

При изменении сроков проведения плановых работ Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения, но не менее, чем за 1 (одни сутки) до начала проведения работ.

При отмене плановых работ Заказчик оповещает Исполнителя в кратчайшие сроки после принятия решения.

### 3. Аварийные ремонтные работы.

Аварийные ремонтные работы проводятся, когда отмечаются периодически возникающие прерывания в оказании Услуги или существенные ухудшения параметров качества, которые могут в дальнейшем привести к состоянию аварии. Их проведение с перерывом оказания услуг должно осуществляться, как правило, в нерабочее время.

Перерывы в работе Услуги, вызванные проведением аварийных ремонтных работ, продолжительность которых не превышает 4 (четыре) часов, не будут рассматриваться как неисправность или недоступность и не будут служить основанием для заявления Заказчиком своих прав на получение компенсаций, если работы проводятся с уведомлением Заказчика в сроки, определенные в настоящем Регламенте.

Исполнитель должен уведомить Заказчика о проведении аварийных ремонтных работ не менее чем за 4 (четыре) часа до начала работ.

Заказчик должен уведомить Исполнителя о проведении любых аварийных ремонтных работ на своем оборудовании, которые могут привести к его временной неработоспособности и, как следствие, к пропаданию нагрузки на Услуге, минимум за 4 (четыре) часа до начала работ.

Уведомление должно быть направлено по факсу или на электронный адрес уполномоченного представителя, указанного в настоящем Регламенте.

В уведомлении должны быть указаны:

время, дата и продолжительность проведения работ;

контактные данные лица ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

Параметры предоставления услуг по эксплуатации инфраструктуры интеграционного сегмента.

Параметры предоставления услуг по эксплуатации инфраструктуры интеграционного сегмента должны соответствовать:

режим предоставления услуг – круглосуточно;

обеспечение регистрации инцидентов и запросов – круглосуточно;

решение инцидентов критического приоритета (см. ниже) – круглосуточно.

Должны выделяться три типа приоритетов инцидентов:

1-го приоритета (Критичный) – аварийная нештатная ситуация, связанная с полной потерей работоспособности инфраструктуры интеграционного сегмента и полной недоступностью размещенных на ней компонентов ИИСЕАЭС;

2-го приоритета (Высокий) – аварийная ситуация, приводящая к частичной потере работоспособности инфраструктуры интеграционного сегмента и частичной недоступности размещенных на ней компонентов ИИСЕАЭС;

3-го приоритета (Стандартный) – снижение производительности инфраструктуры интеграционного сегмента, не приводящей к потере доступа к компонентам ИИСЕАЭС.

Основные параметры эксплуатации инфраструктуры интеграционного сегмента представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Временной режим доступности услуг	круглосуточно (24x7)
Временной режим регистрации запросов	круглосуточно (24x7)
Временной режим решения инцидентов 1-го приоритета	круглосуточно (24x7)
Временной режим решения инцидентов и обработки запросов других приоритетов	с 09:00 до 18:00 часов (московское время) ежедневно по рабочим дням
Временной интервал проведения регламентных мероприятий	Для проведения плановых мероприятий, имеющих риск возникновения перебоев в работе основного функционала информационных систем и сервисов, выделяется технологическое окно с 21:00 до 07:00 следующего дня (московское время)

Минимальное время уведомления Заказчика о регламентных мероприятиях, приводящих к перебоям в работе основного функционала информационных систем и сервисов	За 8 часов до начала работ
Минимальное время уведомления Заказчика о неотложных ремонтных мероприятиях	За 2 часа до начала работ

Основные параметры регистрации запросов и решения инцидентов по инфраструктуре интеграционного сегмента:

Параметры при эскалации инцидента по инфраструктуре интеграционного сегмента.

Максимальное время решения инцидентов в зависимости от их приоритетов:

критичный – не более 4 астрономических часов (круглосуточно);

высокий – не более 16 рабочих часов (2 рабочих дня);

стандартный – не более 32 рабочих часов (4 рабочих дня).

Время реакции Исполнителя на возникший инцидент:

критичный – не более 1-го астрономического часа;

высокий – не более 2-х астрономических часов;

стандартный – не более 4-х астрономических часов.

Консультирование Заказчика по вопросам предоставления услуги:

максимальное время обработки запроса – не более 40 рабочих часов (5 рабочих дней).

время реакции Исполнителя на поступивший запрос – 4 астрономических часа.

Стандартные запросы:

внесение изменений в конфигурацию инфраструктуры интеграционного сегмента, связанных с изменениями конфигураций размещенных на ней компонентов ИИСЕАЭС (в т.ч. расширение мощностей в случае необходимости);

максимальное время обработки запроса – не более 80 рабочих часов (10 рабочих дней) после согласования изменения между Исполнителем и Заказчиком.

#### 4. Контактная информация

Стороны назначают уполномоченных представителей для решения и согласования оперативных вопросов по исполнению настоящего Регламента.

В случае изменения состава или контактных данных уполномоченных представителей, стороны в течение 2 рабочих дней уведомляют друг друга об этом посредством электронных средств связи.

Контактная информация Заказчика и Исполнителя представлена в таблицах ниже.

Уполномоченные представители со стороны Заказчика.

<b>Контактное лицо</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Телефон, факс</b>	<b>E-mail</b>

Уполномоченные представители со стороны Исполнителя.

<b>Контактное лицо</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Телефон, факс</b>	<b>E-mail</b>



**РАЗДЕЛ III. ПРИМЕРНЫЕ ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ  
ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В ДВУХЭТАПНОМ КОНКУРСЕ**

**Форма № 1** Описание документов, предоставляемых для участия в \_\_\_\_ этапе  
двухэтапного конкурса

**ОПИСЬ ДОКУМЕНТОВ,  
ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В ДВУХЭТАПНОМ  
КОНКУРСЕ**

**на право заключения договора на**

\_\_\_\_\_

*(предмет двухэтапного конкурса)*

Настоящим \_\_\_\_\_ подтверждает, что для  
*(наименование участника размещения заказа)*  
участия в двухэтапном конкурсе на право заключения договора на \_\_\_\_\_  
нами направляются нижеперечисленные документы.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование</b>	<b>Номера страниц</b>	<b>Количество страниц</b>
1.			
2.			
3.			
4			
5			
6			
7			

**Форма № 2 Заявка на участие в двухэтапном конкурсе  
ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ДВУХЭТАПНОМ КОНКУРСЕ**

. (На бланке организации)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г. № \_\_\_\_\_

**Заказчику**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ПЕРВОМ ЭТАПЕ ДВУХЭТАПНОГО КОНКУРСА**

по закупке \_\_\_\_\_

*(предмет двухэтапного конкурса)*

1. Изучив извещение о проведении двухэтапного конкурса по закупке вышеупомянутых услуг, \_\_\_\_\_

*(наименование участника размещения заказа)*

в лице, \_\_\_\_\_  
*(наименование должности руководителя и его Ф.И.О.)*

сообщает о согласии участвовать в двухэтапном конкурсе на условиях, установленных в извещении о проведении двухэтапного конкурса, и направляет настоящую заявку на участие в двухэтапном конкурсе.

2. Мы согласны оказать услуги, являющиеся предметом двухэтапного конкурса, в соответствии с требованиями извещения о проведении двухэтапного конкурса и на условиях, которые мы представили в настоящей заявке на участие в двухэтапном конкурсе.

3. Если наши предложения будут приняты, мы берем на себя обязательство по оказанию услуг в соответствии с требованиями извещения о проведении двухэтапного конкурса и согласно нашим предложениям, которые мы просим включить в договор.

4. Настоящим гарантируем достоверность представленной нами в заявке информации и подтверждаем право Заказчика, не противоречащее требованию формирования равных для всех участников размещения заказа условий, запрашивать у нас, в уполномоченных органах власти и у упомянутых в нашей заявке на участие в двухэтапном конкурсе юридических и физических лиц информацию, уточняющую представленные нами в ней сведения.

5. Настоящей заявкой декларируем, что против \_\_\_\_\_  
*(наименование участника размещения заказа)*

не проводится процедура ликвидации *(для юридического лица)*, отсутствует решение арбитражного суда о признании юридического лица банкротом и об открытии конкурсного производства, деятельность которого в порядке, предусмотренном законодательством, не приостановлена.

6. Сообщаем, что для оперативного уведомления нас по вопросам организационного характера и взаимодействия с Заказчиком нами уполномочен \_\_\_\_\_

*(Ф.И.О., телефон представителя участника размещения заказа)*

Все сведения о проведении двухэтапного конкурса просим сообщать уполномоченному лицу.

7. К настоящей заявке на участие в двухэтапном конкурсе прилагаются документы согласно описи - на \_\_\_\_\_ л.

**Руководитель организации** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (подпись)

(Ф.И.О.)

**М.П.**

**Форма № 2.1 Заявка на участие в двухэтапном конкурсе  
ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ДВУХЭТАПНОМ КОНКУРСЕ**

(На бланке организации)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г. № \_\_\_\_

**Заказчику**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ ВО ВТОРОМ ЭТАПЕ ДВУХЭТАПНОГО КОНКУРСА**

по закупке \_\_\_\_\_

*(предмет двухэтапного конкурса)*

1. Изучив извещение о проведении двухэтапного конкурса по закупке вышеупомянутых услуг, \_\_\_\_\_

*(наименование участника размещения заказа)*

в лице, \_\_\_\_\_  
*(наименование должности руководителя и его Ф.И.О.)*

сообщает о согласии участвовать в двухэтапном конкурсе на условиях, установленных в извещении о проведении двухэтапного конкурса, и направляет настоящую заявку на участие во втором этапе двухэтапного конкурса.

2. Мы согласны оказать услуги, являющиеся предметом двухэтапного конкурса, в соответствии с требованиями извещения о проведении двухэтапного конкурса и на условиях, которые мы представили в настоящей заявке на участие в двухэтапном конкурсе.

3. Предлагаемая нами цена договора составляет: \_\_\_\_\_ *(прописью)* рублей

4. Мы согласны с тем, что в случае если нами не были учтены какие-либо расценки на оказание услуг, составляющие полный комплекс по предмету двухэтапного конкурса, данные услуги будут в любом случае оказаны в полном соответствии с техническим заданием в пределах предлагаемой нами цены договора.

5. Если наши предложения будут приняты, мы берем на себя обязательство по оказанию услуг в соответствии с требованиями извещения о проведении двухэтапного конкурса и согласно нашим предложениям, которые мы просим включить в договор.

6. Настоящим гарантируем достоверность представленной нами в заявке информации и подтверждаем право Заказчика, не противоречащее требованию формирования равных для всех участников размещения заказа условий, запрашивать у нас, в уполномоченных органах власти и у упомянутых в нашей заявке на участие в двухэтапном конкурсе юридических и физических лиц информацию, уточняющую представленные нами в ней сведения.

7. В случае, если наши предложения будут признаны лучшими, мы берем на себя обязательства подписать договор с \_\_\_\_\_

*(наименование Заказчика)*

на оказание услуг в соответствии с требованиями извещения о проведении двухэтапного конкурса и условиями наших предложений в срок в течение \_\_\_\_\_ дней со дня размещения

на официальном сайте протокола оценки и сопоставления заявок на участие в двухэтапном конкурсе.

8. Сообщаем, что для оперативного уведомления нас по вопросам организационного характера и взаимодействия с Заказчиком нами уполномочен \_\_\_\_\_

*(Ф.И.О., телефон представителя участника размещения заказа)*

Все сведения о проведении двухэтапного конкурса просим сообщать уполномоченному лицу.

9. К настоящей заявке на участие в двухэтапном конкурсе прилагаются документы согласно описи - на \_\_\_\_\_ л.

**Руководитель организации** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / (подпись)

(Ф.И.О.)

**М.П.**

## Форма № 3

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКЕ РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗА

№	Анкета	Сведения об участнике <sup>1</sup>
1.	Полное фирменное наименование участника <sup>2</sup> :	
2.	Организационно-правовая форма:	
3.	Учредители (перечислить наименование или организационно-правовую форму или Ф.И.О. всех учредителей, чья доля в уставном капитале превышает 10 %)	
4.	Уставный капитал:	
5.	Место нахождения:	
6.	Почтовый адрес:	
7.	Телефон/Факс/Электронная почта:	
8.	ИНН/КПП участника	
9.	Сведения о руководителе участника размещения заказа	
10.	Дата, место, и орган регистрации <sup>3</sup> : <i>Свидетельство о внесении в соответствующий государственный реестр юридических лиц (дата и номер, кем выдано) / Свидетельство о внесении в соответствующий государственный реестр индивидуальных предпринимателей (дата и номер, кем выдано)</i>	
11.	Банковские реквизиты <sup>4</sup>	р/с _____ в (наименование и адрес банка) БИК _____ к/с _____ ИНН _____ КПП _____ ОКПО _____ ОКВЭД _____ Тел. Банка: _____ Контактное лицо: _____
12.	Филиалы: наименования и почтовые адреса:	
13.	Сведения о сертификатах	
14.	Контактное лицо: ФИО, должность, тел, электронная почта	

<sup>1</sup> В случае участия представительства (филиала) иностранной компании должны быть представлены все необходимые сведения применительно к головной компании и представительству (филиалу) с соответствующими пометками или в отдельной колонке.

<sup>2</sup> Для индивидуального предпринимателя указываются необходимые данные из таблицы, а также гражданство, паспортные данные

<sup>3</sup> В случае, если требуется свидетельство об аккредитации на территории соответствующего государства, в данной графе также указываются данные об аккредитации

<sup>4</sup> Для иностранных компаний указываются банковские реквизиты компании и представительства (филиала) компании отдельно (если есть)

**Форма № 4**  
**Сведения о квалификации участника размещения заказа**

*(наименование участника размещения заказа)*

квалификацию подтверждает следующей информацией:

**1. Квалификация руководителя проекта и исполнителей, состоящих в штате организации:**

№№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Специальность и квалификация в соответствии с базовым (дополнительным) образованием, ученая степень и ученое звание	Стаж работы, лет	
				Общий	в том числе по специальности
1	2	3	4	5	6

**2. Сведения об участии руководителя проекта и исполнителей, состоящих в штате организации, в проектах, аналогичных предмету двухэтапного конкурса за последние 5 лет:**

№№ п/п	Ф.И.О.	Наименование	Период выполнения		Заказчик (юридический адрес)
			начало	окончание	
1	2	3	4	5	6

**3. Сведения о производственной деятельности организации:**

Опыт работы участника размещения заказа по оказанию услуг, аналогичных предмету договора за последние 5 лет:

Наименование и объект	Объем оказанных услуг в ценах на дату исполнения обязательств, млн. руб.		Период выполнения		Заказчик (юридический адрес)
	Общий объем	в т.ч. собственными силами	начало	окончание	
1	2	3	4	5	6

**4. Наличие оборудования и других материальных ресурсов для исполнения договора:**

Материальная база участника размещения заказа для выполнения договора			
п/п	Наименование оборудования и его технические характеристики	Количество единиц оборудования	Услуги, при оказании которых планируется использование оборудования
1	2	3	4

**Форма № 5****ПРЕДЛОЖЕНИЯ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ И ИНЫЕ  
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

Участник размещения заказа в данной форме представляет описание подлежащих оказанию услуг в рамках предмета двухэтапного конкурса, а также сведения, характеризующие их качество, необходимые для оценки и сопоставления заявок на участие в двухэтапном конкурсе согласно принятым в извещении о проведении двухэтапного конкурса критериям оценки качества услуг.

Описание подлежащих оказанию услуг в рамках предмета двухэтапного конкурса осуществляется в произвольной форме с обоснованием представляемых предложений в соответствии с Техническим заданием (раздел II Извещения).

Руководитель организации  
М.П.

\_\_\_\_\_

(подпись)

/ \_\_\_\_\_ /

(Ф.И.О.)



**РАЗДЕЛ IV. ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

г. Москва

« » 20\_\_ г.

Международная организация Евразийская экономическая комиссия, именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в соответствии с протоколом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. Предмет Договора**

**1.1.** Предметом Договора является оказание услуг, предназначенных для официального использования Заказчиком, по аренде вычислительных ресурсов, сетей передачи данных и технической эксплуатации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры интеграционного сегмента Евразийской экономической комиссии интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза (далее - Услуги).

**1.2.** Оказание Услуг по Договору осуществляется в соответствии с Техническим заданием (приложение № 1 к Договору), Календарным планом (приложение № 2 к Договору) и Спецификацией (приложение № 3 к Договору), являющимися неотъемлемой частью Договора.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1.** Исполнитель обязан оказать Услуги, предусмотренные Договором, в установленные Календарным планом сроки, и передать их результаты Заказчику в согласованном Сторонами порядке.

**2.2.** Заказчик обязан:

- обеспечить Исполнителя информацией, необходимой для оказания Услуг;
- обеспечить при необходимости доступ Исполнителя на территории объектов оказания Услуг;
- принять и оплатить результаты Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных в Договоре, либо направить Исполнителю мотивированную претензию с указанием сроков устранения недостатков;

**2.3.** Заказчик вправе:

- осуществлять контроль за оказанием Услуг, не вмешиваясь в область профессиональной компетенции Исполнителя;
- полностью или частично отказаться от Услуг Исполнителя в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения последним своих обязанностей, предусмотренных Договором, предупредив Исполнителя не менее чем за 10 (десять) дней до направления такого отказа.

**3. Цена Договора и порядок расчетов**

**3.1.** Цена Договора включает в себя все расходы Исполнителя, обязательные платежи (налоги, сборы и пр.), а также издержки, связанные с исполнением обязательств,

предусмотренных Договором, и составляет \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_ копеек, НДС 0%.

Финансирование по договору осуществляется в пределах средств бюджетной росписи Евразийской экономической комиссии по коду классификации расходов бюджета Евразийского экономического союза – 10101022.

В соответствии с подпунктом 11 пункта 1 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации, статьей 5 Соглашения между Правительством Российской Федерации и Евразийской экономической комиссией об условиях пребывания Евразийской экономической комиссии на территории Российской Федерации от 8 июня 2012 г. (ратифицировано Федеральным законом от 1 февраля 2013 г. № 2-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 22 июля 2006 г. № 455 «Об утверждении Правил применения налоговой ставки 0 процентов по налогу на добавленную стоимость при реализации товаров (работ, услуг) для официального использования международными организациями и их представительствами, осуществляющими деятельность на территории Российской Федерации» и приказом Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства финансов Российской Федерации от 24 марта 2014 г. № 3913/19н «Об утверждении Перечня международных организаций и их представительств, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации на основании положений международных договоров Российской Федерации, предусматривающих освобождение от налога на добавленную стоимость, при реализации которых товаров (работ, услуг) для официального использования применяется ставка налога на добавленную стоимость 0 процентов, и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства финансов Российской Федерации» при реализации товаров (работ, услуг), предназначенных для официального использования Евразийской экономической комиссией, по налогу на добавленную стоимость применяется налоговая ставка 0 процентов.

**3.2.** Оплата Услуг осуществляется Заказчиком поэтапно в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных Услуг, в соответствии с прилагаемой к Договору формой (приложение № 4 к Договору) (далее – Акт) в соответствии с Календарным планом, на основании выставленного Исполнителем счета на оплату с предоставлением подписанного со своей стороны счета-фактуры, оформленного в соответствии с требованиями законодательства.

**3.3.** Расчеты между Сторонами производятся в российских рублях путем перечисления безналичных денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя, указанный им в Разделе 10 Договора.

**3.4.** Моментом исполнения Заказчиком денежных обязательств по оплате Услуг является дата списания денежных средств со счета Заказчика.

#### **4. Порядок сдачи и приемки оказанных Услуг**

**4.1.** По завершении этапа оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику подписанные со своей стороны Акт в двух экземплярах, счет на оплату и счет-фактуру, оформленные в соответствии с законодательством.

**4.2.** Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта обязан принять Услуги и при отсутствии замечаний направить Исполнителю один экземпляр подписанного Акта либо мотивированный отказ от приемки. В случае мотивированного отказа Сторонами составляется двусторонний акт рекламации с перечнем необходимых

доработок и указанием сроков их выполнения. Исполнитель обязан произвести необходимые доработки в согласованный Сторонами срок без дополнительной оплаты в соответствии с условиями Договора и в рамках технического задания. После проведения необходимых доработок Исполнитель вновь направляет Заказчику Акт.

**4.3.** Датой окончания оказания Услуг является дата подписания Заказчиком Акта по последнему этапу, при условии подписания Сторонами Актов по всем предыдущим этапам.

**4.4.** На все Услуги должны распространяться гарантийные обязательства Исполнителя сроком не менее 12 (двенадцати) месяцев от даты подписания Сторонами Актов сдачи-приемки оказанных Услуг.

## **5. Ответственность Сторон**

**5.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору виновная Сторона возмещает другой Стороне реальный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода не возмещается.

**5.2.** В случае просрочки исполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, Сторона, чье право нарушено вправе требовать уплаты неустойки в размере 0,1% от части неисполненного обязательства, но не более 5% от части неисполненного обязательства. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения срока исполнения обязательства, установленного Договором. Сторона освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла по вине другой Стороны.

**5.3.** Заказчик несет ответственность за своевременное предоставление Исполнителю полной и достоверной информации, необходимость которой вытекает из сути оказываемых Услуг. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, издержки, расходы, возникшие в результате недостоверной информации, предоставленной Заказчиком.

**5.4.** Основанием для начисления и уплаты неустойки, установленной п. 5.2 Договора, будет являться документально подтвержденное письменное требование Стороны, чье право нарушено.

**5.5.** Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

## **6. Разрешение споров**

**6.1.** Настоящим Стороны согласились, что претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным.

**6.2.** Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождениям Сторон, указанным в разделе 10 Договора.

Допускается направление Сторонами претензионных писем посредством электронной почты. Такие претензионные письма имеют юридическую силу в случае получения Сторонами их подлинных экземпляров указанными способами.

**6.3.** Срок рассмотрения претензионного письма составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения адресатом. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента рассмотрения претензии по качеству Услуг Исполнитель обязан устранить недостатки. При этом претензионное письмо считается полученным по истечении 10 (десяти) календарных дней при отправке почтой.

**6.4.** При недостижении Сторонами согласия спорные вопросы передаются на

рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **7. Условия конфиденциальности**

**7.1.** Исполнитель обязуется не разглашать, не передавать и не делать каким-либо еще способом доступным третьим лицам сведения, содержащиеся в документах, имеющих отношение к взаимоотношениям Сторон в рамках Договора, иначе как с письменного согласия Заказчика. Это ограничение не применяется в случае, если Стороны обязаны предоставлять Договор или информацию, содержащуюся в нем, уполномоченным государственным органам в объеме, предусмотренном законом.

**7.2.** По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признается конкретная информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов.

**7.3.** Вышеперечисленные обязательства действуют в течение всего срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента прекращения Договора.

### **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю и не зависящими от воли Сторон. Обстоятельствами непреодолимой силы являются стихийные бедствия, природные катастрофы, включая землетрясения, наводнения, пожары, крупные аварии, войны и условия аналогичные военным.

**8.2.** Сторона, которая не в состоянии выполнить свои Договорные обязательства в силу обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных обстоятельств в письменной форме, но в любом случае не позднее 7 (семи) рабочих дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на освобождение от Договорных обязательств по причине указанных обстоятельств. Извещение о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы документально подтверждается соответствующими компетентными организациями.

**8.3.** Если указанные обстоятельства продолжаются более одного месяца, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты по состоянию на момент возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

### **9. Прочие условия**

**9.1.** Все изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, подписываемыми Сторонами.

**9.2.** Исполнитель гарантирует, что он обладает в полном объеме правами на оказание Услуг, предусмотренных Договором. В случае, если к Заказчику будут предъявлены какие-либо претензии со стороны третьих лиц, вытекающие из нарушения их авторских или иных исключительных прав, Исполнитель обязуется возместить Заказчику все расходы и убытки, понесенные Заказчиком в связи с нарушением таких прав, и за свой счет незамедлительно принять меры к урегулированию заявленных претензий.

**9.3.** Договор вступает в силу со дня его заключения и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

**9.4.** Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации, а также в соответствии с пунктами 2.3, 8.3 Договора. При этом факт подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора не освобождает Стороны от обязанности урегулирования взаимных расчетов.

**9.5.** Стороны обязаны письменно информировать друг друга об изменении любых своих реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения.

При неисполнении обязательства по информированию Заказчика об изменении платежных реквизитов, все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в Договоре счет, несет сам Исполнитель.

**9.6.** К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Техническое задание (приложение № 1);

Календарный план (приложение № 2);

Спецификация (приложение № 3);

Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг (приложение № 4).

Форма Акта приема-передачи состава услуги (приложение №5)

## **10. Реквизиты Сторон**

**Заказчик** (адрес и реквизиты)

**Исполнитель** (адрес и реквизиты)

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.









Приложение № 4 к Договору  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г. № \_\_\_\_\_

**АКТ**  
сдачи-приемки оказанных услуг  
по договору от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г. № \_\_\_\_\_  
(этап \_\_ Календарного плана)

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Заказчика - \_\_\_\_\_, с одной стороны, и представитель Исполнителя - \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Исполнителем в соответствии с договором от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г. № \_\_\_\_\_ (далее - договор) оказаны следующие услуги:

- \_\_\_\_\_;  
- \_\_\_\_\_.

Услуги по этапу \_\_ оказаны в установленный срок, согласно требованиям договора, в полном объеме и с надлежащим качеством. Взаимных претензий Заказчик и Исполнитель не имеют. Настоящий Акт является основанием для осуществления расчетов по этапу \_\_ договора.

Стоимость услуг по этапу \_\_\_\_ составляет: \_\_\_\_\_  
( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_\_ копеек, НДС 0%.

К оплате: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_\_ копеек, НДС 0% .

**Представитель Заказчика:**

**Представитель Исполнителя:**

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

ФОРМА АКТА СОГЛАСОВАНА

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

Дата подписания \_\_\_\_\_

Дата подписания \_\_\_\_\_

### Акт приема-передачи состава услуги

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Заказчика - \_\_\_\_\_, с одной стороны, и представитель Исполнителя - \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что Исполнителем в соответствии с договором от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. № \_\_\_\_\_ (далее - договор) оказаны следующие услуги выполнен комплекс работ, в соответствии с Приложением №1 к Договору.

1.Исполнитель предоставил вычислительные ресурсы инфраструктуры ИС ЕЭК ИИС ЕАЭС на первом (втором) этапах с обобщенными характеристиками не менее значений

№	Наименование	Количество (начало этапа 1)	Количество (начало этапа 2)
1	Ядра процессоров, шт.	300	520
2	Оперативная память, ГБ	900	1 600
3	Дисковое пространство (скорость не менее 150 IOPS), ГБ	1000	20 000
4	Дисковое пространство (скорость не менее 1000 IOPS), ГБ	1000	3 800
5	Дисковое пространство (резервное копирование), ГБ	2000	20 000

Предоставляется для каждого этапа.

2.Исполнитель обеспечил виртуальную инфраструктуру в соответствии с параметрами:

Наименование	Требуемая поддержка
Методы балансировки нагрузки	Least Connections, Round Robin, Weighted, Enhanced Weighted, Weighted Round Robin, Dynamic Weighted (SNMP-based)
Проверки исправности	Проверки исправности Layer 2-4 для портов TCP и

серверов	UDP; проверки исправности Layer 7 для многих хорошо известных портов, port profiles, port policies, Element Health Checks, проверки исправности Boolean Health Checks, REGISTER and OPTIONS для протокола SIP
Возможности Layer 2/Layer 3	32,000 MAC-адресов, 802.1d Spanning Tree Protocol, 802.1w Rapid Spanning Tree Protocol, IPv4/IPv6: RIP, OSPF, static routing, Trunk (LACP, trunk server/switch), VLANs, VRRP, VRRP-E Поддержка протоколов TCP, UDP, HTTP, SSL, Telnet, SSHv2, FTP, TFTP, SNMPv1 and v2, SMTP, IMAP4, POP3, LDAP, DNS, WTS, SIP, NNTP, RADIUS, MMS, RTSP, VRRP/e

3. Исполнитель предоставил следующее прикладное ПО и обеспечил возможность работы пользователей Заказчика:

СУБД Microsoft SQL в редакции Standard, для работы на предоставляемых вычислительных ресурсах в объеме не менее 140 ядер процессоров.

Портал Microsoft SharePoint в редакции Enterprise, включая модуль Microsoft Office WebApps, для работы не менее 2000 пользователей во внутреннем контуре системы.

Портал Microsoft SharePoint в редакции Enterprise, включая модуль Microsoft Office WebApps (режим «только чтение»), обеспечивающего работу на предоставляемых вычислительных ресурсах в объеме не менее 7 физических процессоров и возможность доступа неограниченного количества пользователей во внешний контур системы.

4. Исполнитель обеспечил защищенный доступ в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет с пропускной способностью передачи данных (исходящий/входящий трафик) не менее 1 Гбит/с с предоставлением не менее 4 IPv4 адресов из зарегистрированного за Исполнителем в базе данных RIPE NCC пространства IPv4 адресов

5. Исполнитель обеспечил передачу IP пакетов между коммутационными узлами Заказчика, через ВЧС Заказчика, построенную на базе опорной сети Исполнителя в соответствии с параметрами:

№ п.п.	Адрес коммутационного узла	Пропускная способность канала, Мбит/с
1	Российская Федерация, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 2 (ЕЭК)	100
2	Республика Армения, г. Ереван, Площадь Республики д.1, Дом Правительства (Точка подключения на территории Республики Армения)	5
3	Казахстан, г. Астана, ул. Орынбор, д. 8 (Точка подключения на территории Республики Казахстан)	5
4	Беларусь, г. Минск, ул. Захарова, д. 55 (Точка подключения на территории Республики Беларусь)	5
5	Российская Федерация, г. Москва, ул. Сущевский Вал, д.26 (Точка подключения на территории Российской Федерации)	200
6	Кыргызская Республика; город Бишкек, ул. Абдымамунова 205 (Точка подключения на территории Кыргызской Республики)	5
7	ЦОД Исполнителя	200

**Представитель Заказчика:**

**Представитель Исполнителя:**

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

ФОРМА АКТА СОГЛАСОВАНА

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

Дата подписания \_\_\_\_\_

Дата подписания \_\_\_\_\_