

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Департамента управления делами

_____Л.А. Унанян
1 декабря 2017 г.

**ИЗВЕЩЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ ОТКРЫТОГО КОНКУРСА
ПО ЗАКУПКЕ УСЛУГ ПО КОМПЛЕКСНОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОМЕЩЕНИЙ
ЕВРАЗИЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КОМИССИИ**

**Москва
2017 год**

СОДЕРЖАНИЕ:

Раздел I. Общие сведения.....	3
Раздел II. Техническое задание.....	12
Раздел III. Примерные формы документов, входящих в состав заявки на участие в открытом конкурсе по каждому лоту.....	56
Раздел IV. Проект договора.....	59

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящий открытый конкурс проводится в соответствии с Положением о размещении заказов и заключении договоров на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд Евразийской экономической комиссии, утвержденным решением Совета Евразийской экономической комиссии от 25 января 2012 года № 5

1. Способ закупки: открытый конкурс.

2. Официальный сайт Евразийской экономической комиссии для опубликования извещения о проведении открытого конкурса (далее – официальный сайт): www.eurasiancommission.org

3. Срок приема заявок: « 15 » декабря 2017 года в 16.00 по московскому времени.

4. Наименование, место нахождения, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер контактного телефона:

Заказчик: международная организация Евразийская экономическая комиссия

Место нахождения: 119121, г. Москва, Смоленский бульвар, д.3/5, стр. 1

Почтовый адрес: 119121, г. Москва, Смоленский бульвар, д.3/5, стр. 1

Адрес электронной почты: khomutov@ecommission.org

Контактный телефон: 84956692400 доб.4477

Контактное лицо: Хомутов Павел Викторович

5. Предмет открытого конкурса: оказание услуг, предназначенных для официального использования международной организацией Евразийской экономической комиссией, по комплексному обслуживанию помещений.

Лот №1: оказание услуг по комплексному обслуживанию помещений Евразийской экономической комиссии в административном здании по адресу: г. Москва, Смоленский бульвар, д. 3/5, стр. 1.

Лот №2: оказание услуг по комплексному обслуживанию помещений Евразийской экономической комиссии в административном здании по адресу: г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 1, 2.

6. Начальная (максимальная) цена договора:

Лот № 1: 50 960 000,00 (пятьдесят миллионов девятьсот шестьдесят тысяч) рублей 00 копеек, НДС 0%, по коду классификации расходов бюджета Евразийского экономического союза – 10101024.

Лот № 2: 198 417 300,00 (сто девяносто восемь миллионов четыреста семнадцать тысяч триста) рублей 00 копеек, НДС 0%, в том числе:

187 769 300,00 (сто восемьдесят семь миллионов семьсот шестьдесят девять тысяч триста) рублей 00 копеек, НДС 0%, по коду классификации расходов бюджета Евразийского экономического союза – 10101024;

не более 10 648 000,00 (десять миллионов шестьсот сорок восемь тысяч) рублей 00 копеек, НДС 0%, по коду классификации расходов бюджета Евразийского экономического союза – 10102030.

В соответствии с подпунктом 11 пункта 1 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации, статьей 5 Соглашения между Правительством Российской Федерации и Евразийской экономической комиссией об условиях пребывания Евразийской экономической комиссии на территории Российской Федерации от 8 июня 2012 г. (ратифицировано Федеральным законом от 1 февраля 2013 г. № 2-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 22 июля 2006 г. № 455 «Об утверждении Правил применения налоговой ставки 0 процентов по налогу на добавленную стоимость при реализации товаров (работ, услуг) для официального использования международными организациями и их представительствами, осуществляющими деятельность на территории Российской Федерации», и приказом Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства финансов Российской Федерации от 24 марта 2014 г. № 3913/19н «Об утверждении Перечня международных организаций и их представительств, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации на основании положений международных

договоров Российской Федерации, предусматривающих освобождение от налога на добавленную стоимость, при реализации которых товаров (работ, услуг) для официального использования применяется ставка налога на добавленную стоимость 0 процентов, и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства финансов Российской Федерации» при реализации товаров (работ, услуг), предназначенных для официального использования Евразийской экономической комиссией, по налогу на добавленную стоимость применяется налоговая ставка 0 процентов.

7. Срок и место ознакомления с извещением о проведении открытого конкурса:

Заинтересованные лица могут ознакомиться с извещением о проведении открытого конкурса (далее – Извещение) с момента его размещения на официальном сайте, указанном в пункте 2 Раздела I Извещения.

8. Требования, связанные с определением соответствия оказываемых услуг потребностям Евразийской экономической комиссии, представлены в Разделе II настоящего Извещения.

9. Место, условия и сроки оказания услуг:

Услуги должны оказываться на следующих объектах местонахождения заказчика:

Лот №1:

119121, г. Москва, Смоленский бульвар, д. 3/5, стр. 1.

Лот №2:

115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 1;

115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 2;

Сроки оказания услуг: с 01.01.2018 г. по 31.12.2018 г.

Условия оказания услуг представлены в Разделе II Извещения.

10. Форма, сроки и порядок оплаты оказанных услуг: в соответствии с условиями договора (раздел IV Извещения).

11. Порядок формирования цены договора: Цена договора по каждому лоту, предложенная лицом, подающим заявку на участие в открытом конкурсе, не должна превышать указанную в пункте 6 настоящего раздела начальную (максимальную) цену и должна включать стоимость услуг, вознаграждение Исполнителя, а также обязательные платежи, издержки, связанные с подготовкой, заключением и исполнением Договора.

12. Требования к участникам размещения заказа для подтверждения их соответствия установленным требованиям:

Участниками размещения заказа могут быть юридические лица и граждане, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, которые соответствуют установленным Евразийской экономической комиссией требованиям.

Требования к участникам размещения заказа:

1) соответствие требованиям Положения о размещении заказов и заключении договоров на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг для нужд Евразийской экономической комиссии, утвержденное Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 25 января 2012 г. № 5;

2) участники размещения заказа, а также их уполномоченные представители должны быть правомочны заключать договор;

3) непроведение ликвидации участника размещения заказа - юридического лица и отсутствие решения суда или иного компетентного органа государства, резидентом которого является юридическое лицо или гражданин, осуществляющий предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, о признании участника размещения заказа - банкротом и об открытии конкурсного производства;

4) наличие у работников участника размещения заказа необходимых профессиональной и технической квалификации (необходимого образования);

5) наличие финансовых ресурсов для исполнения договора (оборотная ведомость за текущий год);

б) наличие оборудования и других материальных ресурсов для исполнения договора;

7) наличие трудовых ресурсов для исполнения договора.

Указанные требования предъявляются в равной мере ко всем участникам размещения заказа и должны подтверждаться документами (пункт 14 Извещения), из которых в достаточной степени следует их соответствие указанным требованиям.

13. Порядок и место подачи заявок на участие в открытом конкурсе по каждому лоту - со дня размещения на официальном сайте Извещения о проведении открытого конкурса в рабочие дни с 10:00 до 16:00 по адресу: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 2 (здание «С»).

Заявки на участие в открытом конкурсе, поступившие Заказчику после окончания срока приема конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе, независимо от причин признаются пришедшими с опозданием и оставляются Комиссией без рассмотрения.

14. Требования к оформлению заявок участников размещения заказа и перечень документов, входящих в состав заявки по каждому лоту:

Участник размещения заказа подает заявку на участие в открытом конкурсе по каждому лоту в письменной форме в запечатанном конверте. Одна заявка на участие в открытом конкурсе не может быть подана в отношении двух и более лотов. Заявка на участие в открытом конкурсе подготавливается по формам, представленным в Разделе III Извещения.

Поданная участником в письменной форме заявка на участие в открытом конкурсе по каждому лоту оформляется следующим образом:

Участник размещения заказа должен подготовить один оригинальный экземпляр заявки на участие в открытом конкурсе по каждому лоту. Заявка на участие в открытом конкурсе должна содержать описание входящих в ее состав документов, быть скреплена печатью участника размещения заказа (при наличии) – для юридических лиц, и подписана участником размещения заказа или лицом, уполномоченным таким участником размещения заказа. Все листы заявки, в том числе прилагаемая описание входящих в ее состав документов на участие в открытом конкурсе, должны быть прошиты и пронумерованы.

Заявка на участие в открытом конкурсе, подготовленная участником размещения заказа, по каждому лоту, а также вся корреспонденция и документация, связанные с этой заявкой на участие в открытом конкурсе, которыми обмениваются участник размещения заказа и заказчик, должны быть составлены на русском языке либо иметь заверенный в соответствии с законодательством государств – членов ЕАЭС перевод на русский язык. Документы, оригиналы которых выданы участнику размещения заказа третьими лицами на иностранном языке, могут быть представлены при условии, что к ним будет прилагаться заверенный в установленном порядке перевод на русский язык.

Участник размещения заказа должен поместить в конверт оригинал заявки на участие в открытом конкурсе по каждому лоту. Затем на конверте указываются: наименование открытого конкурса по каждому лоту (номер лота); наименование и адрес заказчика; наименование и адрес участника размещения заказа; текст: «На открытый конкурс. Не вскрывать до (время, указанное в Извещении как время вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе)».

В правом нижнем углу конверта должно быть предусмотрено место для отметки о приеме заявки на участие в открытом конкурсе:

РЕГ.№ _____
ДАТА _____
ВРЕМЯ _____
ПОДПИСЬ _____
НОМЕР ЛОТА _____.

Если конверт не запечатан и не маркирован в соответствии с вышеуказанными требованиями, Заказчик не будет нести никакой ответственности в случае его потери или досрочного вскрытия.

При получении Заказчиком заявки на участие в открытом конкурсе участника размещения заказа делается отметка на конверте.

Перечень документов, входящих в состав заявки на участие в открытом конкурсе по каждому лоту, которыми подтверждается соответствие участников размещения заказа предъявляемым к ним требованиям:

Заявка на участие в открытом конкурсе подготавливается по формам, представленным в Разделе III Извещения.

Заявка на участие в открытом конкурсе по каждому лоту должна содержать:

- 1) опись документов, предоставляемых для участия в открытом конкурсе;
- 2) заявку на участие в открытом конкурсе;
- 3) квалификационную анкету участника размещения заказа;
- 4) предложения участника о технических и качественных характеристиках оказываемых услуг и иные предложения об условиях исполнения договора;
- 5) выписку из государственного реестра юридических лиц страны-регистрации участника размещения заказа или нотариально заверенную копию такой выписки (для юридического лица), полученную не ранее чем за шесть месяцев до дня размещения на официальном сайте извещения о проведении открытого конкурса;
- 6) выписку из государственного реестра индивидуальных предпринимателей страны-регистрации участника размещения заказа или нотариально заверенную копию такой выписки (для гражданина, осуществляющего предпринимательскую деятельность без образования юридического лица), полученную не ранее чем за шесть месяцев до дня размещения на официальном сайте извещения о проведении открытого конкурса;
- 7) копии документов, удостоверяющих личность (для физического лица) заверенные в соответствии с законодательством государств – членов ЕАЭС;
- 8) документ, подтверждающий полномочия лица на осуществление действий от имени участника размещения заказа - юридического лица (копию решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участника размещения заказа без доверенности (далее – руководитель). В случае, если от имени участника размещения заказа действует иное лицо, заявка на участие в открытом конкурсе должна содержать также доверенность на осуществление действий от имени участника размещения заказа, заверенную печатью участника размещения заказа (при наличии) – для юридических лиц, и подписанную руководителем участника размещения заказа или уполномоченным этим руководителем лицом, либо нотариально заверенную копию такой доверенности. В случае, если указанная доверенность подписана лицом, уполномоченным руководителем участника размещения заказа, заявка на участие в открытом конкурсе должна содержать также документ, подтверждающий полномочия такого лица;
- 9) копии документов (свидетельство о государственной регистрации; свидетельство о регистрации в налоговой инспекции; устав (учредительный договор);
- 10) бухгалтерский баланс и отчет о финансовых результатах (отчет о прибылях и убытках) за последний отчетный период (с отметкой соответствующих налоговых органов или с приложением документа, подтверждающего их приемку в электронном виде соответствующими налоговыми органами), заверенные печатью организации (при наличии) и подписью руководителя;
- 11) копии документов, подтверждающих соответствие участника размещения заказа требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим оказание услуг, являющихся предметом договора (лицензии, свидетельства СРО, сертификаты);
- 12) копию справки установленной формы соответствующего налогового органа об отсутствии у участника размещения заказа задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды, на дату не ранее чем за 2 (два) месяца до даты, предшествующей дате размещения на официальном сайте Извещения;
- 13) решение об одобрении или о совершении крупной сделки, либо соответствующая справка, если такое одобрение не требуется в соответствии с законодательством;

14) любые другие документы по усмотрению участника размещения заказа.

Указанные выше документы (их копии) должны быть составлены на русском языке либо содержать их перевод на русский язык, заверенный в соответствии с законодательством государств – членов ЕАЭС.

Участник размещения заказа отстраняется от участия в открытом конкурсе, в любой момент до заключения договора, если заказчик обнаружит, что участник представил недостоверную (в том числе неполную, противоречивую) информацию в отношении его квалификационных данных.

15. Изменения и отзыв заявок на участие в открытом конкурсе.

Участник размещения заказа, подавший заявку на участие в открытом конкурсе, вправе изменить или отозвать заявку на участие в открытом конкурсе в любое время до истечения срока подачи заявок на участие в открытом конкурсе путем уведомления Заказчика об этом. Изменение или отзыв заявок на участие в открытом конкурсе после истечения срока подачи заявок на участие в открытом конкурсе не допускаются.

Изменения заявки должны подготавливаться и запечатываться в соответствии с пунктом 14 настоящего раздела. Конверт с комплектом документов маркируется «ИЗМЕНЕНИЕ ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ КОНКУРСЕ, регистрационный № ____» и доставляется Заказчику до истечения срока подачи заявок на участие в открытом конкурсе.

Участник размещения заказа, желающий отозвать свою заявку на участие в открытом конкурсе, может уведомить Заказчика в письменной форме до истечения срока подачи заявок на участие в открытом конкурсе. В письменном уведомлении в обязательном порядке должно указываться наименование и почтовый адрес участника размещения заказа (фамилия, имя, отчество – для участника размещения заказа – физического лица), отзывающего заявку на участие в открытом конкурсе. Возврат отозванной заявки на участие в открытом конкурсе соответствующему участнику размещения заказа осуществляется по его письменному заявлению.

16. Место, дата и порядок вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе:

Вскрытие конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе будет осуществляться конкурсной комиссией по адресу: г. Москва, ул. Летниковская, д.2, стр. 2 в 12.00 часов по лоту № 1 и в 12:30 по лоту № 2 по московскому времени « 18 » декабря 2017 года.

В день, во время и в месте, которые указаны в настоящем пункте, конкурсной комиссией вскрываются конверты с заявками на участие в открытом конкурсе в порядке поступления согласно записям в журнале регистрации заявок на участие в открытом конкурсе, которые поступили Заказчику до истечения срока подачи заявок на участие в открытом конкурсе.

При вскрытии конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе объявляются: номер лота, наименование (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (для физического лица) и почтовый адрес каждого участника размещения заказа, конверт с заявкой на участие в открытом конкурсе которого вскрывается, наличие документов, составляющих заявку на участие в открытом конкурсе, условия исполнения договора, указанные в такой заявке и являющиеся критериями оценки заявок на участие в открытом конкурсе. Указанные данные заносятся в протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе.

Протокол вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе ведется секретарем конкурсной комиссии и подписывается всеми присутствующими членами конкурсной комиссии непосредственно после вскрытия конвертов с заявками на участие в открытом конкурсе. Указанный протокол размещается Заказчиком на официальном сайте не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня его подписания.

В случае, если по окончании срока подачи заявок на участие в открытом конкурсе подана только одна заявка на участие в открытом конкурсе или не подано ни одной заявки на участие в открытом конкурсе, открытый конкурс признается несостоявшимся и договор может быть заключен с единственным участником, но только в том случае, если предложенные им условия соответствуют требованиям Извещения и отвечают предъявляемым требованиям Заказчика.

17. Внесение изменений в Извещение о проведении открытого конкурса и отказ от проведения открытого конкурса.

Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в Извещение не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты окончания подачи заявок на участие в открытом конкурсе. Изменение предмета открытого конкурса не допускается. В течение 1 (одного) рабочего дня со дня принятия указанного решения такие изменения размещаются заказчиком на официальном сайте.

При этом, когда изменения в Извещение требуют дополнительного сбора документов, срок подачи заявок должен быть продлен таким образом, чтобы со дня размещения внесенных в Извещение изменений до дня окончания срока подачи заявок такой срок составлял не менее 5 (пяти) рабочих дней.

В тех случаях, когда изменения в Извещение не требуют дополнительного сбора документов, срок подачи заявок не продлевается.

Заказчик, разместивший на официальном сайте Извещение, вправе отказаться от его проведения не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты окончания срока подачи заявок на участие в открытом конкурсе. Извещение об отказе от проведения открытого конкурса размещается заказчиком в течение 1 (одного) рабочего дня со дня принятия решения об отказе от проведения открытого конкурса.

Участники размещения заказа должны самостоятельно отслеживать размещение на официальном сайте изменений и разъяснений о проведении открытого конкурса.

18. Разъяснения положений Извещения.

Участник размещения заказа, которому необходимо получить какие-либо разъяснения в отношении положений Извещения, может направить Заказчику в письменной форме запрос о разъяснении положений Извещения.

Заказчик обязан в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления указанного запроса направить в письменной форме разъяснения положений Извещения и разместить ответ на официальном сайте Комиссии в сети Интернет без указания адреса запроса, если указанный запрос поступил к Заказчику не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до дня окончания срока подачи заявок на участие в открытом конкурсе. Разъяснение положений Извещения не должно изменять его суть.

19. Дата и порядок рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе:

Дата проведения рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе « 18 » декабря 2017 года.

Конкурсная комиссия рассматривает заявки на участие в открытом конкурсе на соответствие требованиям, установленным настоящим Извещением и соответствие участников размещения заказа требованиям, установленным в настоящем Извещении.

Если в заявке на участие в открытом конкурсе имеются расхождения между обозначением сумм прописью и цифрами, то конкурсной комиссией принимается к рассмотрению сумма, указанная прописью.

На основании результатов рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе конкурсной комиссией принимается решение:

а) о допуске к участию в открытом конкурсе участника размещения заказа (о признании участника размещения заказа, подавшего заявку на участие в открытом конкурсе, участником открытого конкурса);

б) об отказе в допуске участника размещения заказа к участию в открытом конкурсе.

Участник размещения заказа не допускается к участию в открытом конкурсе в случае:

- непредставления документов, указанных в пункте 14 настоящего Извещения, либо наличия в таких документах недостоверных сведений;

- несоответствия требованиям, установленным в пункте 12 настоящего Извещения;

- несоответствия заявки на участие в открытом конкурсе требованиям, установленным в настоящем Извещении, в том числе наличие в заявке на участие в открытом конкурсе предложения о цене договора, превышающей начальную (максимальную) цену договора;

- заявленные участником размещения заказа предложения о технических и качественных характеристиках оказываемых услугах и иные предложения об условиях исполнения договора не соответствуют требованиям раздела II Извещения;

- подачи на два лота одной заявки на участие в открытом конкурсе.

В случае, если на основании результатов рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе принято решение о допуске к участию в открытом конкурсе и о признании участником открытого конкурса только одного участника размещения заказа, подавшего заявку на участие в открытом конкурсе, открытый конкурс признается несостоявшимся, и договор может быть заключен с единственным участником, но только в том случае, если предложенные им условия соответствуют требованиям настоящего Извещения и отвечают предъявляемым требованиям Заказчика.

На основании результатов рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе оформляется протокол рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе, который ведется секретарем конкурсной комиссии и подписывается всеми присутствующими на заседании членами комиссии в день окончания рассмотрения заявок на участие в открытом конкурсе. Протокол должен содержать сведения об участниках размещения заказа, подавших заявки на участие в открытом конкурсе, решение о допуске участника размещения заказа к участию в открытом конкурсе или об отказе в допуске участника размещения заказа к участию в открытом конкурсе с обоснованием такого решения, сведений о решении каждого члена комиссии о допуске участника размещения заказа к участию в открытом конкурсе или об отказе ему в допуске к участию в открытом конкурсе.

Указанный протокол размещается Заказчиком на официальном сайте не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня его подписания.

20. Дата проведения оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе:

Дата проведения оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе « 18 » декабря 2017 года.

Комиссия осуществляет оценку и сопоставление заявок на участие в открытом конкурсе, поданных участниками размещения заказа и признанными участниками открытого конкурса. Оценка заявок на участие в открытом конкурсе производится на основании критериев оценки, их содержания и значимости.

Для оценки заявок участников открытого конкурса будут использоваться следующие критерии и величины их значимости:

<i>Наименование критерия</i>	<i>Величина значимости (%)</i>
Цена договора (Ka^i)	30
Квалификация участника открытого конкурса (Kc^i)	70
Суммарная значимость критериев	100

1. Оценка заявок по критерию «Цена договора»

Рейтинг, присуждаемый заявке по критерию «Цена договора», определяется по формуле:

$$Ra^i = \frac{A^{max} - A^i}{A^{max}} \times 100,$$

где:

Ra^i - рейтинг, присуждаемый i -й заявке по указанному критерию;

A^{max} - начальная (максимальная) цена договора, установленная в Извещении;

A^i - предложение i -го участника открытого конкурса по цене договора.

Для расчета итогового рейтинга по заявке, рейтинг, присуждаемый этой заявке по критерию «Цена договора», умножается на соответствующую указанному критерию значимость:

$$ИмRa^i = Ra^i \times Ka^i$$

где:

$ИмRa^i$ - итоговый рейтинг заявки по критерию «Цена договора»;

Ra^i - рейтинг, присуждаемый i -й заявке по указанному критерию;

Ka^i - значимость критерия «Цена договора».

При оценке заявок по данному критерию лучшим условием исполнения договора признается предложение участника размещения заказа с наименьшей ценой договора.

2. Оценка заявок по критерию «Квалификация участника размещения заказа»

По критерию «Квалификация участника размещения заказа» оценивается наличие у участника размещения заказа необходимой профессиональной и технической квалификации, трудовых и финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов для исполнения договора, управленческая компетентность, опыт и деловая репутация. Для оценки заявок по данному критерию каждой заявке выставляется значение от 0 до 100 баллов.

Показатели критерия:

- финансовые ресурсы;
- трудовые ресурсы;
- квалификация работников;
- наличие производственных мощностей, технологического оборудования;
- деловая репутация;
- присутствие у участника размещения заказа опыта выполнения работ;
- наличие опыта работы с международными организациями.

Рейтинг, присуждаемый заявке по критерию «Квалификация участника размещения заказа» определяется как среднее арифметическое оценок в баллах всех членов конкурсной комиссии, присуждаемых этой заявке по указанному критерию.

$$Rc^i = c^i$$

где:

Rc^i - рейтинг, присуждаемый i -й заявке по указанному критерию;

c^i - значение в баллах (среднее арифметическое оценок в баллах всех членов конкурсной комиссии), присуждаемое комиссией i -й заявке.

Для получения итогового рейтинга по заявке, рейтинг, присуждаемый этой заявке по критерию «Квалификация участника размещения заказа», умножается на соответствующую указанному критерию значимость:

$$ИмRc^i = Rc^i \times Kc^i$$

где:

$ИмRc^i$ – итоговый рейтинг заявки по критерию «Квалификация участника размещения заказа»;

Rc^i - рейтинг, присуждаемый i -й заявке по указанному критерию;

Kc^i - значимость критерия «Квалификация участника размещения заказа».

3. Итоговый рейтинг заявки

Для оценки заявки осуществляется расчет итогового рейтинга. Итоговый рейтинг заявки рассчитывается путем сложения рейтингов по каждому критерию оценки заявки, установленному в Извещении, умноженных на их значимость.

$$Им^i = ИмRa^i + ИмRc^i$$

где:

ImRaⁱ – итоговый рейтинг заявки по критерию «Цена договора»;

ImRcⁱ – итоговый рейтинг заявки по критерию «Квалификация участника размещения заказа (включая наличие у участника размещения заказа необходимой профессиональной и технической квалификации, трудовых и финансовых ресурсов, оборудования и других материальных ресурсов для исполнения договора, управленческая компетентность, опыт и деловая репутация)».

На основании результатов оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе конкурсной комиссией каждой заявке на участие в открытом конкурсе присваивается порядковый номер относительно других по мере уменьшения степени выгодности содержащихся в них условий исполнения договора. Заявке, набравшей наибольший итоговый рейтинг, присваивается первый номер.

Победителем открытого конкурса признается участник открытого конкурса, который предложил лучшие условия исполнения договора, и заявке на участие в открытом конкурсе которого присвоен первый порядковый номер.

В случае, если в нескольких заявках на участие в открытом конкурсе содержатся одинаковые условия исполнения договора, меньший порядковый номер присваивается заявке на участие в открытом конкурсе, которая поступила ранее других заявок на участие в открытом конкурсе.

Секретарь конкурсной комиссии ведет протокол оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе, в котором должны содержаться сведения о месте и дате проведения оценки и сопоставления таких заявок, об участниках открытого конкурса, заявки на участие в открытом конкурсе которых оценивались, о порядке оценки и сопоставлении заявок на участие в открытом конкурсе, о принятых на основании результатов оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе решениях, о присвоении заявкам на участие в открытом конкурсе порядковых номеров, сведения о решении каждого члена комиссии, о присвоении заявкам на участие в открытом конкурсе значений по каждому из предусмотренных критериев оценки заявок на участие в открытом конкурсе, а также наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для физических лиц) и почтовые адреса участников открытого конкурса, заявкам которых присвоен первый и второй номера. Протокол подписывается всеми присутствующими членами комиссии.

Указанный протокол размещается Заказчиком на официальном сайте не позднее трех рабочих дней со дня его подписания.

21. Заключение договора.

Договор между победителем открытого конкурса и Заказчиком должен быть подписан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания протокола оценки и сопоставления заявок. Срок предоставления победителем открытого конкурса Заказчику подписанного договора - 2 (два) рабочих дней.

Договор заключается на условиях, указанных в заявке победителя открытого конкурса и настоящем Извещении.

Участник открытого конкурса, которому Заказчик направил проект договора, не вправе отказаться от заключения договора. В случае, если победитель открытого конкурса в двухдневный срок не представил Заказчику подписанный договор, победитель открытого конкурса признается уклонившимся от заключения договора.

В случае, если победитель открытого конкурса признан уклонившимся от заключения договора, Заказчик вправе обратиться в суд с иском о требовании о понуждении победителя открытого конкурса заключить договор, а также о возмещении убытков, причиненных уклонением от заключения договора, либо заключить договор с участником открытого конкурса, заявке на участие в открытом конкурсе которого присвоен второй номер.

РАЗДЕЛ II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Лот №1 - оказание услуг, предназначенных для официального использования международной организацией
Евразийской экономической комиссией, по комплексному обслуживанию помещений,
в административном здании
по адресу: г. Москва, Смоленский бульвар, д.3/5, стр.1.

Общие требования:

Помещения общей площадью – 4 917,8 кв. м.

1. Все выполняемые услуги должны отвечать требованиям соответствующих стандартов и технических условий.

2. Требования к Исполнителю:

- Исполнитель должен быть зарегистрирован в установленном порядке;
- Исполнитель должен иметь ресурсные возможности (финансовые, трудовые, материально-технические, производственные, и др.) для оказания услуг;
- наличие квалифицированных специалистов в штате Исполнителя, имеющих надлежащие допуски, прошедших в установленном порядке аттестацию, для работников сферы общественного питания – наличие медицинских книжек;
- Исполнитель обязан обеспечить в ходе оказания услуг сохранность материально-технических ценностей Заказчика, находящихся в помещениях Заказчика;
- Исполнитель должен обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений о составе, технических характеристиках, функциональном назначении, технологических схемах оборудования инженерных систем;
- Исполнитель должен иметь общий опыт работы не менее 8 лет;
- Исполнитель должен иметь опыт оказания аналогичных услуг по комплексному обслуживанию помещений в административных зданиях и обязательное наличие ранее заключенных договоров на оказание таких услуг в предыдущем или текущем календарном году на сумму договорных обязательств, составляющую не менее чем 70 % (семьдесят процентов) от размера цены предполагаемого к заключению договора, при этом оборот Исполнителя за текущий год должен составлять не менее 80 % (восемьдесят процентов) от стоимости договора;
- Исполнитель должен иметь опыт работы с международными организациями;
- Исполнитель обязан оказывать услуги по комплексному обслуживанию помещений исключительно работниками, постоянно проживающими или зарегистрированными в г. Москва или Московской области;
- Исполнитель должен представлять на утверждение Заказчику для оказания услуг по уборке и хозяйственному обслуживанию следующие кандидатуры:
 - ответственных руководителей Исполнителя (далее – управляющий). График присутствия управляющего: постоянное присутствие по адресу Заказчика с 08:30 до 18:00 по рабочим дням, в праздничные и выходные дни по заявке Заказчика;
 - представителей Исполнителя, организующих оказание услуг и контролирующих качество услуг (далее – менеджеры); график присутствия менеджеров по адресу Заказчика: постоянное присутствие с 8.00 до 19.00 по рабочим дням; нахождение менеджера (ов) по адресу Заказчика в ночное время, выходные и праздничные дни осуществляется по заявке Заказчика, а также ответственного за соблюдение требований промышленной безопасности при эксплуатации лифта (ов);
- Исполнитель обязан назначить лиц, ответственных за безопасное оказание услуг, пожарную безопасность, электробезопасность и охрану труда в помещениях Заказчика;
- Исполнитель обязан обеспечить присутствие по адресу Заказчика персонала в количестве, достаточном для оказания услуг в полном объеме, в том числе на период отпусков, болезней, командировок, учебы персонала и т.п.;

- Исполнитель должен оказывать услуги с применением профессионального уборочного оборудования, инвентаря, расходных материалов, спецодежды;
- Услуги по уборке помещений должны оказываться на основе технологических карт. Обязательной составляющей технологических карт является перечень чистящих и моющих средств, применяемых при уборке и учитывающих особенности убираемых поверхностей в помещениях.

3. Для оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю помещения для размещения персонала, складирования расходных материалов, хранения уборочного инвентаря.

4. Заказчик предоставляет все инженерные системы, оборудование в исправном состоянии.

5. Исполнитель должен принять на себя все риски, связанные с выполнением услуг по эксплуатации помещений, поддержанием инженерных систем, оборудования в исправном состоянии.

6. Исполнитель должен своевременно направлять Заказчику сведения о необходимости проведения ремонта помещений (замена напольного покрытия, покраска стен, ремонт потолков, строительных конструкций), инженерных систем, оборудования и т.д.

7. Исполнитель должен принимать участие в разработке и согласовании технической документации и смет при проведении текущего ремонта, составлении дефектных ведомостей, осуществлять совместно с Заказчиком и Техническим заказчиком согласование проектов и контроль при проведении ремонтов, участвовать в приемке законченных текущим и капитальным ремонтами помещений.

8. Исполнитель должен участвовать в плановых и внеплановых осмотрах помещений Заказчика, составлять отчеты о выявленных повреждениях отделки, конструкциях и неисправностях в работе инженерных систем, лифтового оборудования и т.д.

9. Исполнитель должен оказывать содействие в подготовке требуемых документов для заключения договоров с организациями-поставщиками ресурсов, коммунальных и других услуг.

10. Исполнитель самостоятельно, по предварительному согласованию с Заказчиком должен взаимодействовать с организациями-поставщиками ресурсов, коммунальных и других услуг по вопросам эксплуатационного и технического обслуживания инженерных систем.

11. Исполнитель самостоятельно или с привлечением третьих лиц должен осуществлять производственный контроль за соблюдением требований промышленной безопасности эксплуатации лифтового оборудования, осуществлять техническое обслуживание, производить ежегодное техническое освидетельствование лифтового оборудования, производить испытания электрических сетей и электрооборудования лифтов, составлять документацию, необходимую для эксплуатации лифтового оборудования.

12. Исполнитель обязан направлять Заказчику ежемесячные отчеты о выполненных услугах не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

13. Наличие у участника размещения заказа:

- лицензий Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, предоставленную на организацию Исполнителя на:

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем пожаротушения и их элементов, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем пожарной и охранно-пожарной сигнализации и их элементов, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем противопожарного водоснабжения и их элементов, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем (элементов систем) дымоудаления и противодымной вентиляции, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем оповещения и эвакуации при пожаре и их элементов, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт противопожарных занавесов и завес включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт заполнений проемов в противопожарных преградах;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт фотолюминесцентных эвакуационных систем и их элементов;

либо договор с организацией имеющей вышеуказанную лицензию на данный вид услуг, которая будет привлечена для обслуживания пожарных систем.

- свидетельства Саморегулируемой организации о допуске на следующие виды работ, выданные организации:

- монтаж, усиление и демонтаж конструктивных элементов и ограждающих конструкций зданий и сооружений,

- устройство оклеечной изоляции, гидроизоляцию строительных конструкций, антисептирование деревянных конструкций, работы по огнезащите строительных конструкций и оборудования,

- строительный контроль за общестроительными работами,

- строительный контроль за работами в области водоснабжения и канализации,

- строительный контроль за работами в области теплогазоснабжения и вентиляции,

- строительный контроль за работами в области пожарной безопасности,

- строительный контроль за работами в области электроснабжения;

- сертификата соответствия требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)

Общие требования к оказанию услуг по эксплуатации помещений:

Для обеспечения технической комплексной эксплуатации помещений и бесперебойной работоспособности инженерных систем Исполнитель должен предусмотреть:

- управление и контроль систем жизнеобеспечения помещений;

- взаимодействие с городскими службами по вопросам эксплуатационного и технического обслуживания инженерных систем;

- ведение дежурных журналов: электриков, сантехников, плотников, специалистов, обслуживающих системы кондиционирования;

- регистрацию отказов инженерных систем, оборудования и его отдельных узлов (учет сбоев и неисправностей);

- принятие заявок по текущему обслуживанию;

- обеспечение круглосуточной работы дежурных диспетчеров и управление дежурной сменой технических специалистов;

- обеспечение круглосуточной работы аварийных бригад технических специалистов (электрика, сантехника) по обнаружению и устранению аварий;

- наличие в предоставляемых Исполнителю помещениях аварийного запаса материалов и оборудования, предназначенных для аварийно-восстановительных работ инженерных систем (ЦТП, ГВС, ХВС и др.);

- при аварийной ситуации Исполнитель назначает квалифицированных специалистов для прибытия на место устранения аварий;

- обеспечение работы по ликвидации аварийных ситуаций.

В целях оказания услуг Исполнитель обязан назначить приказом по предприятию (организации) ответственных лиц за выполнение требований ПБ и эксплуатацию:

- устройств электрической сети и кабельных линий;

- оборудования систем вентиляции и кондиционирования;

- оборудования систем холодного и горячего водоснабжения;

- оборудования санитарно-технических систем;

- лифтового оборудования;

- за обеспечение выполнения требований пожарной безопасности в помещениях Заказчика.

Эксплуатация помещений должна осуществляться с соблюдением требований пожарной безопасности.

Применяемые при оказании услуг материалы, комплектующие изделия, запасные части должны быть новыми, ранее не использованными, иметь сертификаты соответствия требованиям

стандартов Российской Федерации, сертификаты соответствия пожарной безопасности, иные документы, подтверждающие их происхождение и качество.

Исполнитель разрабатывает и согласовывает с Заказчиком:

- графики подготовки тепломеханического оборудования к прохождению осенне-зимнего периода, график режимно-наладочных испытаний тепловых энергоустановок, графики пробных пусков и опробований, графики осмотров и обходов;
- перечень инструкций по эксплуатации оборудования инженерных систем по месту оказания услуг и инструкции по охране труда;
- перечень нормативной и технической документации на местах оказания услуг, перечень оперативной документации.

Исполнитель должен иметь в своем штате электротехнический и теплотехнический персонал из числа административно-технического, оперативного и ремонтного, или оперативно-ремонтного персонала.

Персонал Исполнителя должен знать принципы работы, управления и эксплуатации обслуживаемого оборудования инженерных систем Заказчика, обязан изучить новое оборудование до момента ввода его в эксплуатацию (в случае его ввода).

Персонал Исполнителя должен принимать участие в контроле работ по реконструкции и модернизации инженерных систем, текущему, среднему и капитальному ремонтам оборудования, приемке оборудования из ремонтов, вводу нового оборудования в эксплуатацию.

Кроме того, эксплуатация и техническое обслуживание инженерных систем помещений предусматривает ежедневное обследование всех инженерных систем с целью выявления возможных нарушений в их функционировании, а также ведение эксплуатационной документации.

Требования к оказанию услуг по хозяйственному обслуживанию:

Оказываемые услуги должны отвечать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе технических регламентов норм, правил и стандартов, в том числе ГОСТ Р 51870-2014. "Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.11.2014 № 1554-ст), технических условий, требованиям Роспотребнадзора России, стандарта чистоты.

Предоставляемый для оказания услуг персонал должен быть обучен, проинструктирован по правильному применению расходных материалов и инвентаря при проведении уборочных и хозяйственных мероприятий в ходе оказания услуг. Обучение персонала осуществляется за счет Исполнителя.

Требования к приему текущих заявок:

Исполнитель организует прием и регистрацию текущих заявок Пользователей по телефону и по электронной почте. Требуемые параметры приема и регистрации текущих заявок:

Наименование параметра	Значение параметра	Описание параметра
Доступность приема заявок по телефону	5 дней в неделю ×12 часов	Прием запросов Заказчика осуществляется сотрудниками Исполнителя с 8-00 до 20-00 в рабочие дни.
Доступность приема заявок по электронной почте	7 дней в неделю ×24 часа	Должна быть обеспечена круглосуточная доступность

Наименование параметра	Значение параметра	Описание параметра
Количество принимаемых заявок одновременных	не менее 2-х заявок	Количество телефонных звонков Пользователей, которые должны одновременно приниматься Исполнителем
Время реакции на звонок	не более 1 минуты	Максимальное время ожидания Пользователем телефонного соединения с сотрудником Исполнителя

Электроснабжение, силовое оборудование и электроосвещение:

<p>Общие требования: присутствие на объекте специалиста ежедневно 24 часа, обеспечение прибытия специалистов к месту устранения неисправностей в течение 10 минут, принятие мер по устранению неисправностей, недопущению нанесения материального ущерба имуществу Заказчика (предусмотреть не менее двух специалистов одновременно).</p> <p>Энергосеть: Количество вводных и отходящих щитов – 27 шт.; Общая длина проводов, отходящих от групповых счетов – 14 300 м; Количество светильников: Точечные 60w – 227 шт.; Светильник ЛВО 4x18 – 698 шт.; Светильник ЛПО 2x40 – 8 шт.; Светильник ЛПО 2x18 – 21 шт.; Светильник ЛПО 1x36 – 31 шт.; Светильник ЛПО 1x40 – 20 шт.; Светильник БРА 60w – 10 шт.; Светильник СС110Н72 – 103 шт.; Светильник ЛПО25 1x18 – 1 шт.; Люстра 5 рожков – 1 шт.; Количество розеток – 1772 шт.; ГРЩ № 1 (2 вводных и 37 отходящих автоматических выключателей) – 1 шт.; ВРУ № 1 (8 автоматических выключателей) – 1 шт.; ВРУ № 2 (8 автоматических выключателей) – 1 шт.; ЩО (7 автоматических выключателей) – 1 шт.; Количество светильников: Светильник ЛПО – 28 шт.</p>	
Эксплуатационные услуги	Описание параметра
Составление технического заключения о состоянии обслуживаемого оборудования.	Ежеквартально
Проведение замеров сопротивления изоляции и заземления электросетей и оборудования с составлением технического отчета	1 раз в год
Содержание электроустановок (ЭУ) в работоспособном состоянии и их эксплуатация в соответствии с требованиями ПТЭЭП (Утверждено Минэнерго России № 6 от 13.01.03 г., зарегистрировано Минюстом России № 4145 от 22.01.03 г.)	Ежедневно
Укомплектование ЭУ защитными средствами, средствами пожаротушения и инструментом, являющимся собственностью Исполнителя.	Согласно требований ПТЭЭП

Профилактические работы и техническое обслуживание электрооборудования и электроосвещения (ЭО) (внутреннее и наружное) согласно нормативным документам по обслуживанию.	Круглосуточно
Проведение текущих эксплуатационных работ по замене ламп освещения и стартеров, замене арматуры освещения, электрических выключателей и розеток, электропроводки.	Ежедневно
Обслуживание залов переговоров специалистами по радиотехнике и электрооборудованию – 2 чел.	Ежедневно с понедельника по субботу с 9-00 до 23-00
Проведение мероприятий по энергосбережению: -замена ламп накаливания на энергосберегающие и светодиодные лампы; -замена дросселей светильников на пускорегулирующие устройства.	По мере необходимости
Замена, сбор и утилизация ртутьсодержащих ламп в количестве не менее 350 шт.	Ежеквартально
Обеспечение экономного режима расхода электроэнергии	Круглосуточно
Составление графиков нагрузок по показаниям приборов, анализ потребляемой мощности, проведение работ по перераспределению нагрузок	Ежемесячно
Замена неисправного оборудования и участков электросетей, в объемах технического обслуживания.	Ежемесячно
Контрольно-профилактические работы по проверке надежности защиты ЭО и электросетей согласно ПТЭЭП	Ежемесячно
Проверка цепи между заземленной электроустановкой (ЭУ) и элементами заземленной ЭУ	1 раз в год
Проверка автоматических выключателей до 1000в	1 раз в год
Выполнение ремонтных работ по прокладке и подключению электропроводки, установке электрооборудования, автономного питания и т.д.	Ежедневно по заявке Заказчика
Контролировать допуск персонала строительно-монтажных и специализированных организаций к работам действующих ЭУ	По мере необходимости
Техническое обслуживание шкафов вводных и вводно-распределительных устройств, с установленной в них аппаратурой защиты, контроля и управления (ЩО, ЩС, ЩК, АЩО)	Ежемесячно
Взаимодействие с ПАО «Мосэнергосбыт» (МЭС)	
Обеспечить представителям МЭС и (или) сетевой организации беспрепятственный доступ к электрическим установкам и приборам учета (измерительным комплексам, системам учета), а также к необходимой технической, оперативной и иной документации, связанной с энергоснабжением Заказчика, для: а) участия в проведении мероприятий по прекращению (ограничению) поставки электрической энергии (мощности) в рабочее время суток; б) составления (пересмотра) «Реестра источников энергоснабжения, энергопринимающего оборудования и средств учета электроэнергии и мощности в рабочее время суток;	Не чаще 1 (одного) раза в месяц

<p>в) контроля за соблюдением установленных режимов энергопотребления, снятия контрольных показаний (в том числе путем опроса системы учета), проверки приборов учета, измерительных комплексов, систем учета, в том числе условий их эксплуатации и сохранности, с составлением соответствующего акта по установленной форме – в рабочее время суток;</p> <p>г) проведения проверок (замеров), измерений с целью определения качества электрической энергии. Указанные замеры организует МЭС с установкой приборов для измерений показателей качества электрической энергии;</p> <p>д) осуществления мероприятий для проверок надежности энергоснабжения Заказчика и лиц, владеющих на законных основаниях энергопринимающими устройствами и имеющих договоры с МЭС, энергоснабжение которых осуществляется через объекты электросетевого хозяйства Заказчика, в том числе для выявления наличия (отсутствия) препятствий перетоку электрической энергии указанным лицам.</p>	
<p>Уведомлять Заказчика, МЭС и сетевую организацию:</p> <p>а) обо всех изменениях (нарушениях), происшедших в схеме энергоснабжения Заказчика, – не позднее 3 (трех) суток с момента произошедших изменений (нарушений);</p> <p>б) об авариях на энергетических объектах Заказчика, связанных с отключением питающих линий, повреждением основного оборудования, о плановом, текущем и капитальном ремонте данных объектов, о поражениях электрическим током людей, а также о пожарах, вызвавших неисправность электроустановок, – не позднее 1 (одних) суток;</p>	При необходимости
<p>Поддерживать в точках поставки, которые находятся на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств Заказчика, показатели качества электрической энергии в соответствии с техническими регламентами.</p>	Круглосуточно
<p>Поддерживать технически безопасное состояние энергетических объектов Заказчика в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и технических документов.</p>	Круглосуточно
<p>Предоставлять по запросу технологическую информацию (главные электрические схемы, характеристики оборудования, схемы устройств релейной защиты и противоаварийной автоматики, оперативные данные о технологических режимах работы оборудования).</p>	При необходимости
<p>Соблюдать режим потребления электрической энергии (мощности)</p>	Круглосуточно
<p>Осуществлять непосредственное взаимодействие с третьими лицами, привлеченными МЭС для оказания услуг по передаче электрической энергии и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии.</p>	По мере необходимости

В предусмотренных действующим законодательством случаях соблюдать значения соотношения потребления активной и реактивной мощности, установленные сетевой организацией либо сетевой организацией совместно с субъектом оперативно-диспетчерского управления.	При необходимости
Проводить контрольные замеры	2 (два) раза в год в третью среду июня и третью среду декабря
Проводить по запросу внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности)	не чаще чем 1 (один) раз в месяц
Проводить по запросу иные замеры по запросу	не чаще чем 1 (один) раз в квартал
Соблюдать заданные в установленном порядке сетевой организацией, системным оператором (субъектом оперативно-диспетчерского управления) требования к установке в границах балансовой принадлежности Заказчика устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики и (или) ее компонентов, средств регулирования напряжения и компенсации реактивной мощности, а также иных устройств, необходимых для поддержания требуемых параметров надежности и качества электрической энергии и обеспечивать их сохранность, надежное функционирование и возможность своевременного выполнения управляющих воздействий.	Ежедневно
Обеспечивать своевременное выполнение диспетчерских команд (распоряжений) субъекта оперативно-диспетчерского управления и соответствующих требований сетевой организации.	По мере необходимости
Информировать сетевую организацию и МЭС об объеме участия в автоматическом либо оперативном противоаварийном управлении мощностью, в нормированном первичном регулировании частоты, а также о перечне и мощности энергопринимающих устройств Заказчика, которые могут быть отключены устройствами противоаварийной автоматики.	По мере необходимости
Персонал: квалифицированный, обученный, аттестованный, с группой допуска по электробезопасности не ниже III группы, оснащенный необходимым оборудованием, запасом материалов, электроизолированным инструментом и средствами индивидуальной защиты (СИЗ). Услуги должны оказываться в соответствии с ПУЭ (Правилами устройства электроустановок, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 20.05.2003 г. № 187), ПТЭЭП (Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 13.01.2003 г. № 6), в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» и Правилами противопожарного режима в РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 г. № 390.	

Санитарно-технические системы и системы отопления:

Общие требования: присутствие на объекте специалиста ежедневно 24 часа, обеспечение прибытия специалистов к месту устранения неисправностей в течение 10 минут, принятие мер по устранению неисправностей, по недопущению нанесения материального ущерба имуществу Заказчика (предусмотреть не менее двух специалистов одновременно).	
Санитарные узлы – 25 Санитарно-технические устройства: - унитазы – 40; - раковины – 34; - писсуары – 8; - душевые – 1. Радиаторы отопления – 256 шт.	
Эксплуатационные услуги	Описание параметра
Систематический обход помещений с целью выявления неисправного сантехнического оборудования и засоров системы канализации	Ежедневно с 8.00 до 20.00
Устранение течи в трубопроводах, приборах и арматуре холодного и горячего водоснабжения	Ежедневно
Подкраска радиаторов отопления и трубопроводов	При необходимости
Профилактические и регламентные работы в соответствии с нормативной документацией	По графику ППР
Замена аварийных участков трубопроводов	При необходимости
Регулировка смывных бачков и смесителей	Ежедневно
Проведение текущего ремонта (при необходимости замена) и обслуживание смесителей, арматуры сливных бачков, гибкой проводки и сантехнического оборудования	Ежедневно
Визуальный осмотр, крепление санитарно-технических приборов	Ежедневно
Прочистка сифонов, грязевых сеток смесителей и механических фильтров	Ежедневно
Очистка от известковых отложений и т.д.	2 раза в год
Визуальный осмотр, устранение течей в запорной арматуре, нагревательных приборах, соединениях трубопроводов, спуск воздуха из системы отопления, восстановление поврежденной теплоизоляции	Ежедневно
При замене радиаторов гидравлические испытания перегруппированных радиаторов и подваренных стальных труб	При необходимости
Теплоснабжение:	
Обслуживаемое оборудование:	
Теплосеть: Отопление зданий: Стояков – 39 шт.; Запорная арматура – 78 шт. (кран 25 мм и 32 мм); Задвижек – 35 шт. (Д 50, 80, 100 мм).	
Тепловой пункт: Задвижки – 9 шт. (Д 50, 80, 100 мм); Клапан регулирующий – 2 шт.; Грязевик – 1 шт.;	

Конус – 1 шт.;	
Клапан предохранительный – 2 шт.	
Эксплуатационные услуги:	
Услуги по обеспечению работоспособности систем:	
Тепловой пункт: визуальный осмотр, контроль, устранение утечки теплоносителя, замена прокладок, подтяжка болтов фланцевых соединений, набивка сальников, восстановление поврежденной изоляции;	Ежедневно
- отслеживание температурного графика подачи теплоносителя от энергоснабжающей компании;	Ежедневно
- контроль за работой теплосчетчика, проведение проверочных работ;	Ежемесячно
- контроль и регулирование параметров водной среды;	Ежедневно
- контроль состояния и режимов работы оборудования, водосчетчика;	Ежедневно
- контроль за исправной работой и обслуживанием оборудования теплового пункта согласно инструкции по эксплуатации;	Ежедневно
Система центрального отопления: визуальный осмотр, устранение течей в запорной арматуре, нагревательных приборах, соединениях трубопроводов, гидравлические испытания перегруппированных радиаторов и подваренных стальных труб, спуск воздуха из системы отопления, ее регулировка, замена сальников набивки в запорной арматуре, восстановление поврежденной теплоизоляции;	Ежедневно
- устранение течи в трубопроводах, приборах и арматуре;	Ежедневно
- разборка, осмотр и очистка грязевиков, воздухоотделителей, компенсаторов, регулирующих кранов, вентилях, задвижек;	1 раз в год
- промывка системы отопления;	1 раз в год
- подкраска нагревательных приборов;	1 раз в год
- регулировка оптимального теплового режима работы отопительных приборов в помещении здания;	Ежедневно
- отслеживание температурного графика подачи теплоносителя от энергоснабжающей организации;	Ежедневно
- контроль за работой теплосчетчика, проведение проверочных работ;	Ежедневно
- обеспечение экономного режима расхода тепловой энергии;	Ежедневно
- метрологическое обслуживание приборов (снятие, сдача на поверку специализированной организации);	Согласно нормам
- профилактические и регламентные работы согласно документации;	Согласно графика ППР
- сезонная подготовка к отопительному сезону: проведение гидравлических сезонных испытаний опрессовка, промывка, запуск бойлеров и трубопровода отопления. В случае выявления	Согласно графика подготовки к осенне-зимнему периоду

неисправности функционирования тепловых систем, тепловых узлов, внутренних систем отопления и др. оборудования, провести технические мероприятия, направленные на восстановление их работоспособности. Сдача району Теплосети с получением акта готовности к отопительному сезону;	
- регулировка температурного режима системы отопления и перегретой воды в ЦТП, подпитка системы;	Ежедневно
- проверка наличия и целостности пломб на приборах учета тепловой энергии	Ежедневно
- проверка противопожарного состояния помещения теплового пункта. Уборка из помещения горючих и легковоспламеняющихся материалов	Ежедневно
- проверка наличия и ведения эксплуатационной документации теплового пункта	Ежедневно
- проверка освещенности помещений ЦТП	Ежедневно
Горячее и холодное водоснабжение	
Общие требования: присутствие на объекте специалиста ежедневно 24 часа, содержание системы горячего и холодного водоснабжения и их эксплуатация должны выполняться согласно нормативно-технической документации. Обеспечение прибытия специалиста к месту устранения неисправности в течение 10 минут, принятие мер по устранению неисправностей, по недопущению нанесения материального ущерба имуществу Заказчика.	
Обслуживаемое оборудование:	
Водопровод: Водопровод холодного водоснабжения 291 м, D – 50 мм, 25 мм; Водопровод горячего водоснабжения 318 м. D – 76 мм, 50 мм, 25 мм; Ввод № 19556 В1-1 узел учета	
Услуги по обеспечению работоспособности систем и материалы с техническими характеристиками:	
- наружный осмотр трубопроводов	Ежедневно
- детальный осмотр наиболее ответственных элементов системы (насосы, магистральная запорная арматура, контрольно-измерительная аппаратура, автоматические устройства, сантехнические подводки, шаровые краны), устранение течей в водопроводах, запорной арматуре, кранах, резьбовых и фланцевых соединениях;	Ежедневно
- прочистка фильтров на трубопроводах горячего и холодного водоснабжения	Ежеквартально
- визуальный осмотр, устранение течей в водопроводах, запорной арматуре, кранах, резьбовых и фланцевых соединениях;	Ежедневно
- уплотнение зазоров между фланцами труб, изготовление и замена прокладок, протяжка болтовых соединений трубопроводов;	Ежедневно
- замена аварийных участков трубопроводов;	Круглосуточно
- замена сальниковой набивки, прокладок в запорной арматуре, кранах, вентилях;	Ежедневно

- проведение текущего обслуживания или замена неисправных водопроводных стояков, смесителей, арматуры сливных бачков и писсуаров, гибкой проводки и сантехнического оборудования;	Ежедневно
- протяжка крепежа оборудования;	Ежедневно
- регулировка оборудования;	Ежедневно
- ревизия запорной арматуры;	Ежедневно
- восстановление теплоизоляции трубопроводов;	Ежедневно
- поверка манометров;	Согласно нормам
- очистка от известковых отложений должна проводиться в том числе с использованием очистителя с удельным весом при двадцати пяти градусах цельсия от одного до полутора килограмм на метр; показатель активности водородных ионов водного раствора с массовой долей продукта десять процентов рН в пределах от одного до полутора.	2 раза в год
- обслуживание счетчиков потребления воды	Ежемесячно
- проведение поверки водопроводных счетчиков	Согласно нормам
- контроль состояния режимов работ оборудования и водосчетчиков;	Ежедневно
- уплотнение сгонов;	Ежедневно
- устранение неисправностей во фланцевых и резьбовых соединениях;	Ежедневно
Обслуживающий персонал должен обладать необходимой квалификацией, должен быть обученный, аттестованный, должен быть оснащен необходимым оборудованием, запасом материалов, инструментом и индивидуальными средствами защиты (СИЗ).	
Водоотведение:	
Общие требования: присутствие на объекте специалиста ежедневно 24 часа, содержание системы водоотведения и их эксплуатация согласно «Правилам технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации» и другой нормативно-технической документации. Обеспечение прибытия специалиста к месту устранения неисправности в течении 10 минут, принятие мер по устранению неисправности, по недопущению нанесения материального ущерба имуществу Заказчика.	
Обслуживаемое оборудование:	
Канализация: Стояк канализационный – 6 шт. (Д 100 мм, длина 108 м); Канализационные колодцы – 3 шт.; Наружная канализация – 20 м (Д 100 мм);	
Эксплуатационные услуги:	
- систематический обход здания с целью выявления неисправного сантехнического оборудования и засоров системы канализации;	Круглосуточно
- контроль за работой канализационной сети от места выпуска до городских канализационных колодцев;	Ежедневно
- профилактические и регламентные работы в соответствии с документацией;	Ежедневно
- оперативное устранение засоров участков канализации от магистралей системы канализации здания до уличных колодцев;	Ежедневно
- замена прокладок;	Ежедневно
- обеспечение прибытия дежурного специалиста,	Круглосуточно

локализации и установление причин аварии в течение 10 минут, устранение причин аварии своими силами, предусмотреть не менее трех вызовов одновременно;	
- проведение видеодиагностики канализационных трубопроводов (до границ разграничения), получение информации о возможных неисправностях, и их устранение.	1 раз в год
Внутренние и наружные сети: Все инженерные коммуникации обслуживаются до границ разграничения эксплуатационной ответственности с городскими службами.	
Взаимодействие с АО «Мосводоканал» (Мосводоканал)	
Обеспечить беспрепятственный доступ представителям Мосводоканала или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды, сточных вод и приборам учета холодной воды и сточных вод	По мере необходимости
Принимать участие в проведении организацией водопроводно-канализационного хозяйства всех проверок	По мере необходимости
Обеспечивать эксплуатацию систем водоснабжения и канализации, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Заказчика, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.	Ежедневно
Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Заказчика.	Ежедневно
Незамедлительно сообщать Заказчику и Мосводоканалу обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде.	По мере необходимости
Обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, находящихся на балансе и/или в границах его эксплуатационной ответственности Заказчика, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей.	По мере необходимости
Соблюдать нормы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, отводимых в централизованные системы водоотведения,	Ежедневно

устанавливаемые в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, принимать меры по соблюдению указанных требований.	
Взаимодействие с ПАО «МОЭК»	
Обеспечивать сохранность установленных приборов учета (узлов учета), пломб и знаков поверки на средствах измерений и устройствах, входящих в состав прибора учета (узла учета), находящихся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и (или) эксплуатационной ответственности Заказчика.	Ежедневно
Обеспечивать надлежащее техническое состояние, надежность и безопасность эксплуатации тепловых сетей и теплопотребляющих установок в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Заказчика.	Ежедневно
Обеспечивать параметры и режимы для систем теплоснабжения в точке поставки: -для системы отопления среднесуточная температура обратной сетевой воды (теплоносителя) не должна превышать заданную температурным графиком температуру более чем на 5%; -давление воды в обратном трубопроводе систем отопления должно быть не менее чем на 0,05 МПа выше статического (для системы), но не выше допустимого (для трубопроводов, отопительных приборов, арматуры и иного оборудования).	Ежедневно
Осуществлять мероприятия по подготовке и проверке готовности тепловых сетей и теплопотребляющих установок к отопительному периоду;	Согласно графика подготовки к осенне-зимнему периоду
Не допускать увеличения расхода теплоносителя, связанного с его утечкой;	Ежедневно
При выявлении каких-либо нарушений в функционировании прибора учета (узла учета) в течение суток известить об этом Заказчика, обслуживающую организацию и Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Заказчика и обслуживающей организации.	При необходимости
Обеспечить беспрепятственный доступ (при предварительном уведомлении) представителям Теплоснабжающей организации к тепловым энергоустановкам, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах балансовой принадлежности тепловых сетей и(или) эксплуатационной ответственности Заказчика, для осмотра и проведения эксплуатационных работ, а	По мере необходимости

также для проверки представляемых Заказчиком сведений.	
Предоставить Теплоснабжающей организации возможность подключения прибора учета (узла учета), к автоматизированной системе коммерческого учета.	При необходимости
Незамедлительно, в день обнаружения, сообщать Заказчику и в диспетчерский пункт Теплоснабжающей организации об обнаружении утечек (ликвидации аварии), об авариях, а также пожарах и иных нарушениях, возникающих при эксплуатации систем теплоснабжения, прибора учета (узла учета) и автоматики.	По мере необходимости
При отключении (включении) систем теплоснабжения (в том числе, но не ограничиваясь, в связи с проведением аварийных работ на системах или наружных тепловых сетях Заказчика) в тот же день составить акт с представителем Теплоснабжающей организации о времени и причинах отключения (включения) систем теплоснабжения.	По мере необходимости
Уведомлять письменно Заказчика и Теплоснабжающую организацию о сливе теплоносителя из систем теплоснабжения Заказчика, связанного с проведением мероприятий по подготовке к отопительному периоду, а также при проведении иных ремонтных работ в течение 3 рабочих дней с момента наступления соответствующего факта.	По мере необходимости
<p>Персонал: квалифицированный, обученный, аттестованный, оснащённый электрогазосварочным оборудованием и другим необходимым оборудованием, запасом материалов, инструментами и средствами индивидуальной защиты (СИЗ).</p> <p>Услуги оказываются в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. № 115.</p>	

Системы кондиционирования и вентиляции:

сплит-системы Chigo 21H3A – 25 шт.; сплит-системы Fujitsu ASYG24LFCC – 12 шт.; сплит-система Fujitsu ARYG45LM – 1 шт.; сплит-системы Fujitsu ASYG07LLCA – 24 шт.; сплит-система Fujitsu ASYG12LLCA – 3 шт.; сплит-система Fujitsu General ASHG07LLCC – 1 шт.; системы кондиционирования General Climate GS/GU18HR – 12 шт.; сплит-системы LG Electronics G07LHK – 9 шт.; сплит-системы LG Electronics G09LHT – 2 шт.; сплит-системы LG Electronics G12LHT – 5 шт.; системы кондиционирования LG Electronics M21L2H – 1 шт., сплит-система LG Electronics S18LHQ – 2 шт.; сплит-системы LG Electronics S24LHQ – 2 шт.;

сплит система канального типа Panasonic S28D2T5/U-D28DBE5 с низкотемп.комплектom – 1 шт.; Тепловая завеса Frisco AD210E06) + Пульт управления CB32N настенный + Термостат – 2 шт.	
Эксплуатационные услуги	Описание параметра
Обеспечение профильного функционирования оборудования во всех режимах, контроль систем вентиляции и кондиционирования;	2 человека
Контроль и управление состоянием воздушной среды;	Ежедневно
Очистка и антибактериальная обработка фильтров;	Ежеквартально
Техническое обслуживание, обеспечивающее поддержание гарантии производителей оборудования;	Ежедневно
Текущее обслуживание оборудования;	Ежедневно
Оперативное выявление неисправностей и обеспечение прибытия специалистов к месту устранения неисправностей в течение 10 минут;	Ежедневно
Обеспечение надежной и бесперебойной работы оборудования;	Ежедневно
Контроль над работой оборудования;	Ежедневно
Отслеживание и регулирование систем и параметров работы оборудования;	Ежедневно
Планирование мероприятий по регламентному обслуживанию;	Ежедневно
Ведение дежурного журнала;	Ежедневно
Оповещение Заказчика о выявлении аварийных и нештатных ситуаций, необходимости капитального ремонта оборудования, ходе оказания услуг;	Ежедневно
Выполнение регулировок, настроек оборудования, устранение неисправностей по заявкам Заказчика;	Ежедневно
Оказание технической помощи Заказчику в вопросах эксплуатации оборудования;	Ежедневно
Системы кондиционирования и сплит-системы: - проверка работы в различных режимах, - проверка давления фреона в системах, - проверка уровня масла, - замена фильтров на внутренних блоках, - очистка от пыли испарителей, - очистка и промывка наружных блоков, - измерение сопротивления изоляции обмоток электродвигателя компрессора, - протяжка электрических винтовых соединений, - дозаправка системы фреоном.	Ежеквартально
Трубопроводы дренажа конденсата с внутренних блоков систем и сплит-систем: - чистка, промывка, дезинфекция трубопроводов, - проверка герметичности стыков трубопроводов.	Ежеквартально

Противопожарные меры:

Общие требования: исполнитель, на основании заявок от Заказчика обеспечивает прибытие специалистов к месту устранения неисправностей и принимает меры по устранению неисправностей. Обслуживание системы пожарной сигнализации предусматривает ежедневное обследование с целью выявления возможных нарушений в их функционировании, а также ведение эксплуатационной документации. Исполнитель обязан обеспечить круглосуточное дежурство на посту контроля не менее 2-х (двух) человек.

Обслуживаемое оборудование:

Автоматическая пожарная сигнализация:

Контроллер двухпроводной линии связи до 127 извещателей С2000-КДЛ НВП «Болид» – 1 шт.;
Дымовой оптико-электронный адресно-аналоговый извещат. ДИП-34А-01-02 НВП «Болид» – 631 шт.;

Розетка для адресных извещателей ДИП-34А База ДИП-34А НВП «Болид» – 102 шт.;

Монтажный комплект крепления в подвесной потолок ДИП МК-1 НВП «Болид» – 529 шт.;

Извещатель пожарный ручной адресный ИПР 513-3АМ исп.01 НВП «Болид» – 34 шт.;

Блок разветвительно-изолирующий встраиваемый в базу БРИЗ исп.01 НВП «Болид» – 29 шт.;

Адресный блок для управления приводом напряжение 220 В С2000-СП4/220 НВП «Болид» – 36 шт.;

Контрольно-пусковой блок С2000-КПБ НВП «Болид» – 1 шт.;

Блок сигнально-пусковой С2000-СП1 НВП «Болид» – 7 шт.;

Резервированный источник питания РИП-12-3/17М1-Р РИП-12 исп.15 НВП «Болид» – 7 шт.;

Аккумуляторная батарея 12В, 17 А/ч DTM 1217 Delta – 7 шт.;

Выключатели автоматические АП50 3МТ 10А АП50 3МТ 10А КЭАЗ – 7 шт.;

Кабельная продукция:

Кабель линии связи RS-485 КПСЭнг(А)-FRLS 2x2x1,0 Энергокабель – 200 м;

Кабель пожарной сигнализации КПСЭнг(А)-FRLS 1x2x1,0 Энергокабель – 4800 м;

Кабель силовой ВВГнг-FRLS 3x1,5 Энергокабель – 300 м.

Система оповещения и управления эвакуацией:

Громкоговоритель потолочный 3/2/1 Вт Глагол-П-3 Оникс – 287 шт.;

Оповещатель световой «Выход», 12В Молния-12 «Выход» Арсенал Безопаснос. – 34 шт.;

Модуль речевого оповещения 200 Вт Рупор-200 НВП «Болид» – 7 шт.;

Контрольно-пусковой блок С2000-КПБ НВП «Болид» – 7 шт.;

Аккумуляторная батарея 12В, 17 А/ч DTM 1217 Delta – 14 шт.;

Автоматический выключатель 2п 6А 6кА хар. С S202/С6 АВВ – 7 шт.;

Панель с динамическим микрофоном, 100-18000 Гц, 400 Ом RM-01 Inter-M – 1 шт.;

Программное обеспечение «Аудио сервер» «Аудио сервер» НВП «Болид» м 1 шт.;

Настраиваемый коммутатор DES-1210-28 D-link - 1 шт.;

Патч-панель 19", 24 порта RJ-45, категория 5е, dual IDC PP2-19-24-8P8C-C5e-110D Hyperline .

Кабельная продукция:

Кабель линии связи RS-485 КПСЭнг(А)-FRLS 2x2x1,0 Энергокабель – 100 м;

Кабель линии оповещения КПСЭнг(А)-FRLS 1x2x2,5 Энергокабель – 2800 м;

Кабель управления КПСЭнг(А)-FRLS 1x2x1,5 Энергокабель – 1400 м;

Кабель силовой ВВГнг-FRLS 3x1,5 Энергокабель – 100 м;

Кабель витая пара, экранированная F/UTP, кат. 5е уп. 305м FUTP4-C5E-S24-IN-LSZH-GY-305 Hyperline – 622,2 м;

Патч-корд UTP, категория 5е, 1 м, стандартный разъем PC-LPM-UTP-RJ45-RJ45-C5e-1M-BK Hyperline – 8шт.

Эксплуатационные услуги:

- внешний осмотр составных частей системы (приемно-контрольных приборов, усилителей, коммутаторов, шлейфов сигнализации, извещателей, оповещателей, колонок и т.п.) на отсутствие повреждений. Коррозии, грязи, прочности креплений, наличие пломб и т.п.;	1 раз в месяц
- контроль рабочего положения выключателей и переключателей, световой индикации и т.д.;	1 раз в месяц
- контроль основного и резервного источников питания и автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный и обратно;	1 раз в месяц
- проверка работоспособности системы в ручном (местном, дистанционном) и автоматическом режимах;	1 раз в месяц
- измерения сопротивления защитного и рабочего заземления;	1 раз в год
- измерение сопротивления изоляции электрических цепей;	1 раз в 3 года
- замена аккумуляторных батарей резервных источников питания;	1 раз в 3 года
- маркировка компонентов системы, шлейфов;	1 раз в 3 года
Противопожарный водопровод:	
- внешний осмотр составных частей системы (технологической части – трубопроводов, шкафов ПК, обратных клапанов, дозирующих устройств, запорной арматуры, манометров, пневмобака, насосов и т.д.; электротехнической части – шкафов электроуправления, электродвигателей и т.д.), на отсутствие повреждений, коррозии, грязи, течи; прочности креплений, наличие пломб и т.п.;	1 раз в месяц
- контроль давления, уровня воды, рабочего положения запорной арматуры и т.д.;	1 раз в месяц
- проверка работоспособности составных частей системы (технологической части, электротехнической части и сигнализационной части);	1 раз в месяц
- проверка работоспособности электроуправления инженерными системами здания при возникновении пожара	1 раз в год
- промывка трубопроводов и смена воды в системе и резервуарах;	1 раз в год
Виды работ	Периодичность
Контроль за выполнением мер пожарной безопасности в помещениях Заказчика;	Ежедневно
Внешний осмотр, при необходимости очистка, составных частей систем (приемно-контрольных приборов, извещателей, оповещателей, шлейфов сигнализации и др. средств) на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочность креплений и т.п.; В случае неисправности замена неработающих составных частей систем.	Ежемесячно
В случае разделения/объединения помещений, восстановление системы пожарной безопасности с проведением пуско-наладочных работ.	При необходимости
Обеспечение и контроль наличия, исправности первичных средств пожаротушения.	В соответствии с требованиями ППР
Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности световой индикации, наличие пломб на приемно-контрольном приборе.	Ежемесячно

Разработка, при необходимости, инструкции «О мерах пожарной безопасности» и проведение инструктажа сотрудников Заказчика на знание указанной инструкции.	В соответствии с требованиями ППР
Все работы должны соответствовать Федеральному закону от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», постановлению Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390 «О противопожарном режиме», Федеральному закону от 22.07.2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».	

Техническое обслуживание лифтового оборудования:

<p>Лифт – 2 шт. (КМЗ) Тип и модель – пассажирский ПП-0631А (адм. здание) Привод – электрический; Число остановок – 7; Грузоподъемность – 630 кг; Год изготовления -1999 г.</p>	
<p>Общие требования: В целях обеспечения содержания лифтового оборудования в исправном состоянии Исполнитель должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - назначить специалиста, ответственного за организацию работ по техническому обслуживанию и ремонту лифтового оборудования, прошедшего подготовку и аттестованного по промышленной безопасности, имеющего группу по электробезопасности - не ниже III-ей. - предоставить Заказчику и осуществлять выполнение графиков планово-предупредительных ремонтов лифтового оборудования; - обеспечить персонал по обслуживанию лифтового оборудования техническим регламентом о безопасности лифтов, ПУБЭЛ, производственными, должностными инструкциями по технике безопасности и нести ответственность за соблюдение ответственными лицами и электромеханиками соответствующих инструкций. <p>Исполнитель обязан разработать и ввести в действие регламентирующий документ по организации работ при техническом обслуживании и ремонте лифтового оборудования, который должен предусматривать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию работ по техническому обслуживанию и ремонту лифтового оборудования на участке, в том числе бригадную (звеньевую) организацию работ; - организацию пуска остановившегося лифта и освобождения пассажиров; - организацию аварийно-восстановительных работ лифтового оборудования; - организацию подготовки технического освидетельствования лифта; - организацию других работ, связанных с обеспечением безопасных условий работы. <p>Осуществлять техническое обслуживание и ремонт лифтов в соответствии с инструкциями по эксплуатации, иными техническими документами, а также в соответствии с правовыми актами, регламентирующими работы (услуги) по обеспечению работоспособности, безопасности и ремонта лифтов.</p> <p>Вся работа по техническому обслуживанию лифта выполняется в рабочее время с 09.00 до 18.00 (кроме субботы и воскресенья, а также, праздничных дней, установленных законодательством Российской Федерации). Устранение неисправностей, возникших в период эксплуатации, производится круглосуточно аварийной службой Исполнителя, включая выходные и праздничные дни, при этом освобождение пассажиров производится в течение 30 минут после поступления заявки в круглосуточную аварийную службу.</p>	
Виды работ	Периодичность
Техническое обслуживание лифтов	В соответствии с требованиями Технического регламента обслуживания лифтов
Обслуживание систем технического состояния	

лифта (мониторинг работы лифта, диагностика системы, связь)	Ежедневно
Подключение сети Ethernet и предоставление внешнего статистического IP – адреса для обеспечения дистанционного контроля за работой лифта(ов)	Ежегодно
Осмотры диспетчеризированных лифтов, оборудованных автоматическим контролем за состоянием электрических контактов безопасности дверей шахты и кабины	Ежемесячно
Осмотр платформ	В соответствии с требованиями ГОСТ
Осмотры лифтов, необорудованных устройствами автоматического контроля	В соответствии с требованиями Технического регламента, ГОСТ
Техническое обслуживание оборудования лифтов (в т.ч. текущий ремонт для восстановления исправности или работоспособности оборудования, состоящий в устранении неисправностей путем замены или ремонта отдельных частей, без учета стоимости запасных частей).	Ежемесячно
Аварийно-техническое обслуживание оборудования лифтов включает проведение работ по безопасной эвакуации пассажиров из кабин остановившихся лифтов и пуск остановившихся лифтов в работу, оказание услуг при экстренной остановке в случае возникновения опасности травмирования пассажиров и пуск остановившихся лифтов в работу, в т.ч. в выходные и праздничные дни;	Ежедневно (эвакуация пассажиров из кабины лифта не позднее 30 минут после получения сообщения диспетчером)
Осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности при эксплуатации лифта в здании;	Ежедневно
Произведение испытаний электрических сетей и электрооборудования лифта с составлением актов проверок;	В соответствии с требованиями Технического регламента, ГОСТ
Составление документации, необходимой для эксплуатации лифтового оборудования;	Ежегодно
Подготовка оборудования лифтов к техническому освидетельствованию и оказание этих услуг;	Ежегодно
Предоставление отчета об оказанных на оборудовании лифтов услугах, своевременное информирование о введении новых норм и правил, инструкций, связанных с эксплуатацией оборудования;	Ежемесячно
Предоставление полного отчета о техническом состоянии оборудования лифтов и оказанных на нем услугах за отчетный период;	Ежегодно
Персонал: назначенный приказом, квалифицированный, обученный, аттестованный, с группой допуска по электробезопасности не ниже III группы, оснащенный необходимым оборудованием, запасом материалов, электроизолированным инструментом, средствами индивидуальной защиты (СИЗ), обеспеченный производственными и должностными инструкциями, инструкциями по технике безопасности. Услуги должны оказываться в соответствии: с ПУЭ (Правилами устройства электроустановок,	

утвержденными приказом Минэнерго РФ от 20.05.2003 г. № 187), ПТЭЭП (Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 13.01.2003 г. № 6), «Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 011/2011 Безопасность лифтов», утвержденным Решением комиссии Таможенного союза от 18 октября 2011 года № 824, Федеральным законом от 21.12.1994 г., № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» и Правилами противопожарного режима в РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 г. № 390, "ГОСТ Р 56421-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Общие требования безопасности при эксплуатации", «ГОСТ Р 53783-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Лифты. Правила и методы оценки соответствия лифтов в период эксплуатации», утвержденный и введенный в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 марта 2010 года № 44-ст, «ГОСТ Р 55964-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации», утвержденный и введенный в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 марта 2014 года № 93-ст.

Услуги по хозяйственному обслуживанию помещений Заказчика:

Перечень услуг по хозяйственному обслуживанию помещений Заказчика включает в себя:

- комплексную уборку помещений;
- комплексную уборку территории и вывоз мусора;
- ремонтно-строительные работы;
- погрузочно-разгрузочные работы;
- обслуживание мест курения;
- обслуживание кулеров, замену бутылей и пополнение пластиковыми стаканами – ежедневно;
- организацию и обслуживание кофе-брейков в помещениях Заказчика.

Общие требования к хозяйственному обслуживанию помещений Заказчика:

- оказываемые услуги должны отвечать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе технических регламентов, норм, правил и стандартов, стандарта чистоты, разработанного Исполнителем и согласованного с Заказчиком;
- перечень помещений, сроки и время уборки Исполнитель согласовывает с Заказчиком не позднее 3 (трех) дней с даты заключения Договора;
- Исполнитель должен оказывать услуги с применением профессионального уборочного оборудования, инвентаря, расходных материалов, спецодежды;
- материалы и инструменты, применяемые при оказании услуг, должны иметь сертификаты соответствия и отвечать требованиям соответствующих стандартов;
- Исполнитель должен оснащать туалетные комнаты профессиональным оборудованием (диспенсерами, дозаторами, освежителями воздуха, урнами для мусора);
- Исполнитель обязан соблюдать при оказании услуг технические нормы и требования к обслуживаемому оборудованию, правила охраны труда, пожарной безопасности, руководствуясь требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе правил по охране труда (правила безопасности) при эксплуатации электроустановок, приказом Минэнерго России от 27.12.2000 № 163, постановления Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390 «О противопожарном режиме»;
- поддержание необходимого количества расходных материалов для оказания услуг осуществляет Исполнитель.

Перечень услуг по комплексной уборке помещений Заказчика:

Комплексная уборка помещений состоит из: ежедневной утренней уборки; поддерживающей уборки в течение рабочего дня; ежемесячной генеральной уборки.

При этом элементы ежемесячной генеральной уборки пропорционально выполняются в течение всего текущего месяца, что способствует достижению оптимального уровня чистоты и не требует дополнительных временных затрат.

Ежедневная утренняя уборка внутренних помещений (офисные, технологические, вспомогательные):

- влажная уборка напольных покрытий (кроме ковровина) с применением сервисной тележки (или поломоечной машины) и профессиональных моющих средств;
- ежедневная уборка коврового покрытия (ковролин) с применением профессиональных моющих пылесосов, пеногенераторов и профессиональных моющих средств;
- влажная протирка плинтусов;
- влажная уборка стен (если позволяет характер покрытия);
- очистка и полировка изделий из нержавеющей стали, цветных металлов;
- мойка входных групп (дверные блоки, двери, стекла дверей);
- сухая уборка коврового покрытия пылесосом;
- чистка пескосборников (по мере загрязнения);
- замена грязесобирающих ковриков на этажных входных группах (по мере загрязнения не реже 2 раза в неделю). Размер ковриков: 1,15м x 2,0м – не менее 3-х шт.;
- очистка дверей и дверных проемов;
- протирка поверхностей рабочих столов без перемещения документов, удаление пыли и загрязнений с поверхностей мебели высотой до 2 м;
- удаление пятен и липких субстанций (жвачки и т.д.) с напольных покрытий;
- сбор мусора из мусорных корзин, бумагоуничтожительных машин с заменой полиэтиленовых пакетов;
- чистка зеркальных и стеклянных поверхностей (за исключением оконных);
- удаление пыли со всех типов мебели, подоконников, крестовин стульев, оконных рам, оргтехники, компьютеров, телефонных аппаратов специальными салфетками;
- натирка деревянных поверхностей мебели;
- протирка перил лестниц;
- очистка от пыли внешних корпусов инженерного оборудования (вентиляционные решетки, электрические коробки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления);
- влажная уборка предметов интерьера и мебели мест общего пользования;
- влажная протирка подоконников, оконных рам;
- мойка и дезинфекция мусорных корзин;
- вынос мусора в отведенные места с загрузкой в контейнеры;
- дезодорирование;
- санитарная обработка общих зон и лестниц;
- уборка вспомогательных помещений;
- обслуживание напольных увлажнителей/очистителей воздуха (заполнение/замена воды).
- комплексная уборка и дезинфекция санузлов:
- мойка и дезинфекция полов;
- мойка и дезинфекция унитазов, писсуаров, раковин (включая удаление ржавчины, мочевого и водного камня);
- мойка и дезинфекция дверей, стен, кабинок;
- очистка зеркал, стеклянных поверхностей, деталей интерьера;
- натирка металлических поверхностей и фурнитуры;
- удаление мусора из мусорных корзин и урн, замена одноразовых пакетов (по мере накопления, но не реже 2 раз в день);
- контроль наличия и заправка дозаторов жидкого мыла, освежителей воздуха, установка туалетной бумаги, одноразовых бумажных полотенец в рулонах, одноразовых покрытий на унитазы;
- мойка и дезинфекция урн и мусорных корзин;

- очистка сливных трапов с использованием специальных химических средств;
- периодическая интенсивная очистка пола специальными химическими средствами;
- периодическое дезодорирование помещений;
- уборка поверхностей под раковинами (подстоля);
- удаление пыли с плафонов.

Поддерживающая уборка помещений (офисные, технологические, вспомогательные) в течение рабочего дня:

- поддержание чистоты напольных покрытий;
- поддержание чистоты лестничных маршей и площадок;
- удаление появляющихся пятен, загрязнений с остекления интерьера;
- поддержание чистоты входных групп (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн);
- поддержание чистоты в местах курения (площадка перед центральным входом);
- замена грязесборных ковриков/матов (входная группа и зона ремонта);
- вынос мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов в местах общего пользования;
- протирка перил и ограждений;
- поддержание чистоты в туалетах: периодическая очистка сантехники в санузлах, смесителей, периодическая протирка полов, удаление появившихся пятен с деталей интерьера;

Ежемесячная генеральная уборка

- мойка окон с внутренней стороны;
- мойка и дезинфекция полов санузлов;
- удаление пыли и грязи с труднодоступных поверхностей мебели и деталей интерьера (верхней части шкафов, стеллажей), до 3 метров высотой верхней части перегородок, вентиляционных отверстий, выступающих элементов стен с использованием стремянки;
- удаление пыли с декоративных экранов радиаторов отопления и элементов декоративного оформления;
- мойка и дезинфекция мусорных корзин в офисах;
- натирка ножек стульев и кресел;
- удаление пятен и уборка пылесосом мягких стульев;
- химическая чистка напольного покрытия (керамическая плитка);
- обслуживание напольных увлажнителей/очистителей воздуха (очистка от накипи);
- чистка жалюзи.

Исполнитель должен обеспечить места для курения: урнами-пепельницами металлическими хромированными – 10 л, с заменой пришедшего в негодность;

Рекомендуемый перечень используемого при оказании услуг оборудования, инвентаря, расходных материалов и спецодежды: промышленные пылесосы; роторная машина; парогенератор; пеногенератор; бумажные салфетки, грязесобирающие коврики (115*200, 200*300), комплект махровых полотенец х/б (70*140, 50*90, 50*70) – 1 шт., текстильные коврики в душевые (100*100) – 1 шт., диспенсеры для жидкого мыла; диспенсеры для бумажных полотенец; диспенсеры для туалетной бумаги; диспенсеры для одноразовых сидений для унитаза; жидкое мыло для диспенсеров; бумажные полотенца для диспенсеров 2-х или 3-х слойные; бумага туалетная для диспенсеров 2-х или 3-х слойная; одноразовые сиденья для унитаза; урна закрытая для мусора от 25л; урна закрытая для мусора от 6л; корзина для мусора сетчатая (в офис); мешки для мусора 30л/50л/120л/220л; урна-пепельница большая хромированная от 10л; электронный освежитель воздуха; дезинфицирующее средство; моющее и чистящее средство для уборки; средство для мойки и протирки стекол; полироль для мебели; средство для чистки латуни; средство для чистки хромированных деталей; средство для полировки натурального камня; средство для обработки

ламината; средство для обработки линолеума; пятновыводитель; чистящее средство для сантехники; средство для прочистки сливных труб; хозяйственное мыло; салфетки для мытья окон; салфетки для сухой уборки; салфетки для влажной уборки; салфетки для мебели; мешки для пылесосов; перчатки резиновые; перчатки х/б; спецодежда обслуживающего персонала; ведра хозяйственные 5л/10л; тележки уборочные; стремянка; скребок для пола; скребок для стекла; совки для уборки мусора; щетки для пола; инвентарь для мытья окон; пылесборник статический; телескопическая штанга; знак «Осторожно, скользкий пол»; знак «Идет уборка».

Рекомендуемые марки используемого при оказании услуг инвентаря и химических средств очистки: Cleanfix, Schwamborn, TORK, Dr.Schnell Chemie, ABRASIVOS AGUILA, BAGI PROFESSIONAL, Vieleda Professional, Trolley System, Kunzle&Tasin, Karcher.

График проведения уборочных работ:

1) уборка помещений:

в нерабочее время:

- с понедельника по пятницу – с 06.00 до 9.00 и с 18.00 до 22.00
- на площадях с повышенными требованиями в субботу - с 08.00 до 14.00

в рабочее время:

- поддерживающая уборка – с 09.00 до 19.00,
- на площадях с повышенными требованиями – с 06.30 до 22.00

2) уборка территории:

- с понедельника по воскресенье – с 06.30 до 18.00
- в зимнее время при снегопадах – с 06.30 до 20.00

3) уборка санитарных узлов: с 06.30 до 17.00.

Общие данные по площадям:

Общая площадь помещений – 4 917,8 кв.м;

Площадь кабинетов – 2 163,7 кв.м;

Площадь помещений с повышенными требованиями к обслуживанию – 255 кв.м;

Площадь коридоров, лифтов, лифтовых холлов, вестибюлей, лестниц – 1 533 кв.м;

Площадь с/у – 147,4 кв.м;

Площадь переговорных – 535,5 кв.м;

Площадь серверных и коммутационных – 63,1 кв.м;

Площадь электрощитовых, бойлерных, насосной, мастерских, венткамер, машинных отделений и тех. помещений – 220,1 кв.м;

Площадь балкона – 251 кв.м.

Периодичность проведения уборочных работ:

Виды работ, требования	Периодичность
Дезинсекция и дезинфекция помещений – выполнять в нерабочее время без причинения вреда здоровью сотрудников (4 917,8 кв.м). Обеспечение качества работ по дезинсекции и дезинфекции помещений в соответствии с требованиями Госсанэпиднадзора Российской Федерации, установленными в соответствующих санитарных правилах и нормах, иных нормативных и правовых актах. Информирование о применяемых препаратах и средствах.	1 раз в квартал
Мытье окон с 2-х сторон 1 903,64 кв.м, включая рамы, удаление локальных пятен на их поверхности, в отдельных кабинетах при появлении загрязнений.	2 раза в год
Мытье подоконников 275,72 кв.м	Ежедневно
Удаление пыли, загрязнений со стен 1377,6 кв.м	2 раза в неделю
Удаление пыли, загрязнений с экранов радиаторов 151 кв.м	2 раза в неделю

Влажная уборка дверей 652,58 кв.м (с двух сторон)	Ежедневно
Сухая и влажная уборка кресел, стульев, диванов (500-1000 ед.)	Ежедневно
Влажная уборка шкафов книжных и платяных (100-600 ед.)	Ежедневно
Влажная уборка столов (200-700 ед.)	Ежедневно
Влажная уборка тумбочек (100-600 ед.)	Ежедневно
Влажная уборка зеркал (20-100 ед.)	Ежедневно
Вынос мусора из корзин со сменой одноразовых полиэтиленовых пакетов (200-700 ед.)	Ежедневно
Комплексное обслуживание переговорных 535,5 кв.м	Ежедневно не менее 5 раз в день
Сухая и влажная уборка в помещениях с повышенными требованиями (255 кв.м)	Ежедневно не менее 5 раз в день
Влажная уборка светильников (200-700 ед.)	1 раз в квартал
Влажная уборка оргтехники, телефонных аппаратов (500-1000 ед.)	Ежедневно
Очистка шредеров с заменой полиэтиленовых пакетов (10-50 ед.)	По мере заполнения
Химическая чистка штор и портьер – по месту (5-30 ед.)	Ежеквартально
Химическая чистка ковровых покрытий с удалением пятен 312,4 кв.м	Ежемесячно
Сухая уборка ковровых покрытий 312,4 кв.м	Ежедневно
Сухая и влажная уборка пола (ламинат) 3 729,9 кв.м	Ежедневно
Сухая и влажная уборка пола (гранит, керамогранит, «брекчия») 382,7 кв.м	Ежедневно
Сухая и влажная уборка пола (линолеум) 257,8 кв.м	Ежедневно
Протирка деревянных перил 235,1 м	Ежедневно
Удаление пыли, отпечатков и других загрязнений со стеклянных и металлических поверхностей интерьера, вывесок, указателей (100 кв.м)	Ежедневно
Уборка стеклянных поверхностей 180 кв.м	Ежедневно
Чистка жалюзи (10-60 ед.)	Ежеквартально
Чистка и протирка пепельниц, с обработкой их антибактериальным составом (3 шт.)	Ежедневно
Уборка санитарных узлов	
Влажная уборка пола (керамическая плитка) 235 кв.м	Ежедневно 5 раз в день
Влажная уборка подоконников 12,5 кв.м	Ежедневно
Влажная уборка дверных блоков 141,7 кв.м	Ежедневно 5 раз в день
Влажная уборка зеркал 75 кв.м	Ежедневно 5 раз в день
Влажная уборка кафельных стен 773,1 кв.м	Ежедневно
Влажная уборка плафонов осветительных приборов 94 ед.	Ежеквартально
Мытье раковин 34 ед.	Ежедневно 5 раз в день
Мытье унитазов 40 ед.	Ежедневно 5 раз в день
Мытье писсуаров 8 ед.	Ежедневно 5 раз в день
Мытье душевых кабин 1 ед.	Ежедневно
Дезодорирование – 50 ед./месяц	Ежедневно
Вынос мусора из корзин и урн – 75 шт. со сменой полиэтиленовых пакетов в корзинах и урнах	Ежедневно
Заправка дозаторов жидким мылом 30 л/месяц	Ежедневно
Заправка бумагодержателей бумагой 1740 рулона/месяц	Ежедневно 4 раза в день
Заправка диспенсеров для бумажных полотенец 3 заполнения/день	Ежедневно 4 раза в день
Заправка диспенсеров бумажных покрытий для унитазов 10 уп./месяц	Ежедневно

Комплексная уборка территории, кровли и вывоз мусора:

Комплексная уборка территории включает в себя уборку тротуаров и прилегающей территории вдоль фасада здания, обочин дорожных покрытий, дворовых территорий, включая въезд во двор, мест парковки транспорта, хозяйственные площадки в местах установки контейнеров для сбора бытовых отходов.

В летнее время должна быть обеспечена ручная уборка от мусора и листьев.

В зимнее время – посыпание тротуаров, дорожек, где необходимо, противогололедными средствами (песком или реагентами, скалывание льда), механизированная и ручная расчистка территории от снега.

вывоз снега с погрузкой с территории (выполняется по мере необходимости).

График проведения работ:

Виды работ	Периодичность
Комплексная уборка территории 794,4 кв.м	Ежедневно с 07.00 до 20.00
Освобождение урн от мусора (3 шт.) на прилегающей к зданию территории.	3 раза в день
Вывоз мусора – 4,5 куб. м	Ежедневно
Уборка мусора и грязи с кровли, удаление мусора и грязи из желобов, воронок водосточных труб и внутренних водостоков – 196 кв.м	Ежеквартально

Ремонтно-строительные работы:

Ремонтно-строительные работы включают в себя мелкий ремонт дверей, окон, замков, мебели, помещений, локальный ремонт фасада, кровли, входной группы. В том числе, подгонка дверей к коробке, укрепление дверных петель, при необходимости изготовление дубликатов ключей, регулировка запорной арматуры окон, смазка механизмов замков, замена цилиндров в замках, замена поврежденных участков покрытий пола (ламинат, ковролин, керамогранит, паркетная доска и т.п.), стен (устройство/разборка участков перегородок ГКЛ, покраска с подготовкой, оклейка обоями, облицовочные работы и т.п.), потолка (замена поврежденных участков подвесных акустических и ГКЛ потолков, замена/установка технологических люков и т.п.), включая антисептирование деревянных конструкций и др., ремонт отдельных элементов и участков фасада (облицовки, штукатурки, наружных откосов и др.), локальный ремонт поврежденных участков кровли, примыканий к парапетам, воронкам и др., устранение повреждений входной группы, укрепление козырьков, ограждений и перил крылец.

Предусмотреть бригаду по разборке-сборке офисной мебели и установке ее по месту.

Периодичность проведения работ:

Виды работ	Периодичность
Ремонтные работы	Ежедневно по заявкам
Для выполнения заявок в течение рабочего дня обеспечить явку одного специалиста, время прибытия к месту оказания услуг – в течение 10 минут. При необходимости – обеспечение явки второго специалиста в течение 1 одного часа.	Ежедневно

Погрузочно-разгрузочные работы:

В рамках комплексного обслуживания помещений обеспечить бригаду подсобных рабочих по обслуживанию помещений в количестве 4 чел.

График оказания услуги: ежедневно с 8-00 до 19-00 в рабочие дни.

Очистка от снега, наледи и сосулек:

Очистка от снега, наледи и сосулек включает в себя очистку парапетов на крыше, оконных отливов, козырька входной группы, водостоков и других выступающие частей фасада, а также устранение возможных повреждений от наледи и сосулек водосточной системы.

Виды работ	Периодичность
Очистка от снега, наледи и сосулек	1 раз в неделю
Дополнительные разовые очистки от снега, наледи и сосулек	По заявкам (в зависимости от погодных условий, количество не регламентируется)
Устранение повреждений, регулировка, укрепление, прочистка защитных решёток водоприёмных воронок, водостоков, водосточных труб, колен и водоприёмников	Ежеквартально
Устранение повреждений и укрепление козырьков, ограждений и перил крылец.	По мере необходимости
Мониторинг состояния снежного покрова, наледи, сосулек	Ежедневно
Фото и видео фиксация	По мере необходимости
Контроль за состоянием защитного (сигнального) ограждения	1 раз в неделю
Выезд на Объект по срочной заявке в течение 4 (четырёх) часов с момента поступления заявки	По мере необходимости

Период оказания услуг: январь-апрель, ноябрь-декабрь (в зависимости от погодных условий).

Обеспечить установку ограждения опасных зон и знаков безопасности при очистке от снега, наледи и сосулек.

Соблюдать все нормы законодательства Российской Федерации, устанавливающие правила по охране труда, электробезопасности, производственной, санитарной и пожарной безопасности.

Нести полную ответственность за безопасные условия проведения работ по очистке снега, наледи и сосулек своим персоналом.

Страхование гражданской ответственности за причинение вреда в следствие недостатков услуг.

Организация и обслуживание кофе-брейков в помещениях Заказчика при проведении мероприятий, в том числе заседаний рабочих групп, консультативных комитетов, консультативных советов, бизнес-диалогов и т.п.:

В рамках организации и обслуживания кофе-брейков Исполнитель по заявке Заказчика обеспечивает данное мероприятие посудой, в том числе одноразовой (чашки, ложки, вилки, тарелки, салфетки и т.п.)

Обслуживание – 2 чел. (1 сотрудник со знанием английского языка)

График оказания услуги: рабочие дни – с 9.00 до 20.00

В рамках обслуживания кулеров необходимо производить замену бутылей и пополнение кулеров одноразовыми пластиковыми стаканами – 10 000 шт./мес.

График оказания услуги: рабочие дни – с 9.00 до 19.00 в рабочие дни.

Потребность продуктов на кофе-брейки и воду в год:

№ п/п	Наименование	Кол-во
1	Конфеты шоколадные, карамельные, в том числе фасованные и в коробках в ассортименте	480 кг
2	Кондитерские, бараночные, желированные, суфле, сухарные изделия в ассортименте	540 кг
3	Чай пакетированный черный и зеленый (2 гр.)	36 кг
4	Кофе натуральный в зернах	72 кг
5	Кофе растворимый порционный (2 гр.)	12 кг
6	Сахар, в том числе порционный (5 гр.)	132 кг
7	Сливки порционные (10 гр.)	120 л
8	Сухофрукты, орехи, фруктово-ореховые смеси	240 кг
9	Фрукты в ассортименте по сезону (лимоны, яблоки, бананы, мандарины)	480 кг
10	Мед натуральный, варенье, джем порционный (20 гр.)	96 кг
11	Вода минеральная бутилированная в ассортименте без газа/с газом	24 000 бут.
12	Вода (19л.) для пополнения кулеров	3 900 бут.

Лот № 2 – оказание услуг, предназначенных для официального использования международной организацией Евразийской экономической комиссией, по комплексному обслуживанию помещений, в административном здании по адресу: г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр.1, 2.

Общие требования:

Помещения общей площадью – 20 731,3 кв.м.

1. Все оказываемые услуги должны отвечать требованиям соответствующих стандартов и технических условий.

2. Требования к Исполнителю:

- Исполнитель должен быть зарегистрирован в установленном порядке;
- Исполнитель должен иметь ресурсные возможности (финансовые, трудовые, материально-технические, производственные и др.) для оказания услуг;
- Наличие квалифицированных специалистов в штате Исполнителя, имеющих надлежащие допуски, прошедших в установленном порядке аттестацию, для работников сферы общественного питания – наличие медицинских книжек;
- Исполнитель обязан обеспечить в ходе оказания услуг сохранность материально-технических ценностей Заказчика, находящихся в помещениях Заказчика;
- Исполнитель должен обеспечить соблюдение конфиденциальности сведений о составе, технических характеристиках, функциональном назначении, технологических схемах оборудования инженерных систем;
- Исполнитель должен иметь общий опыт работы не менее 8 лет;
- Исполнитель должен иметь опыт оказания аналогичных услуг по комплексному обслуживанию помещений в административных зданиях и обязательное наличие ранее заключенных договоров на оказание таких услуг в предыдущем или текущем календарном году на сумму договорных обязательств, составляющую не менее чем 70 % (семьдесят процентов) от размера цены предполагаемого к заключению договора, при этом оборот Исполнителя за текущий год должен составлять не менее 80 % (восемьдесят процентов) от стоимости договора;
- Исполнитель должен иметь опыт работы с международными организациями;
- Исполнитель обязан оказывать услуги по комплексному обслуживанию помещений исключительно работниками, постоянно проживающими и зарегистрированными в г. Москва или Московской области;
- Исполнитель должен представлять на утверждение Заказчику для оказания услуг по уборке и хозяйственному обслуживанию следующие кандидатуры:
 - ответственных руководителей Исполнителя (далее – управляющий). График присутствия управляющего: постоянное присутствие по адресу Заказчика с 08:30 до 18:00 по рабочим дням, в выходные и праздничные дни по заявке Заказчика;
 - представителей Исполнителя, организующих оказание услуг и контролирующих качество услуг (далее – менеджеры); график присутствия менеджеров по адресу Заказчика: постоянное присутствие с 08.00 до 19.00 по рабочим дням; нахождение менеджера (ов) по адресу Заказчика в ночное время, выходные и праздничные дни осуществляется по заявке Заказчика;
- Исполнитель обязан назначить лиц, ответственных за безопасное оказание услуг, пожарную безопасность, электробезопасность, охрану труда в помещениях Заказчика;
- Исполнитель обязан обеспечить присутствие по адресу Заказчика персонала в количестве, достаточном для оказания услуг в полном объеме, в том числе на период отпусков, болезней, командировок, учебы персонала и т.п.;
- Исполнитель должен оказывать услуги с применением профессионального уборочного оборудования, инвентаря, расходных материалов, спецодежды;
- Услуги по уборке помещений должны оказываться на основе технологических карт. Обязательной составляющей технологических карт является перечень чистящих и моющих

средств, применяемых при уборке и учитывающих особенности убираемых поверхностей в помещениях.

3. Для оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю помещения для размещения персонала, складирования расходных материалов, хранения уборочного инвентаря.

4. Заказчик предоставляет все инженерные системы, оборудование в исправном состоянии.

5. Исполнитель должен принять на себя все риски, связанные с оказанием услуг по эксплуатации помещений, поддержанием инженерных систем, оборудования в исправном состоянии.

6. Исполнитель должен своевременно направлять Заказчику сведения о необходимости проведения ремонта помещений (замена напольного покрытия, покраска стен, ремонт потолков, строительных конструкций), инженерных систем, оборудования и т.д.

7. Исполнитель должен принимать участие в разработке и согласовании технической документации и смет при проведении текущего ремонта, составлении дефектных ведомостей. Осуществлять совместно с Заказчиком и Техническим заказчиком согласование проектов и осуществлять контроль при проведении ремонтов, участвовать в приемке законченных текущим и капитальным ремонтом помещений.

8. Исполнитель должен участвовать в плановых и внеплановых осмотрах помещений Заказчика, составлять отчеты о выявленных повреждениях отделки, конструкций и неисправностях в работе инженерных систем и т.д.

9. Исполнитель самостоятельно или с привлечением Заказчика должен взаимодействовать с эксплуатационными службами здания, в которых находятся помещения Заказчика.

10. Исполнитель обязан направлять Заказчику ежемесячные отчеты об оказанных услугах не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

11. Наличие у участника размещения заказа:

- лицензий Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, предоставленную на организацию Исполнителя на:

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем пожаротушения и их элементов, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем пожарной и охранно-пожарной сигнализации и их элементов, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем противопожарного водоснабжения и их элементов, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем (элементов систем) дымоудаления и противодымной вентиляции, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт систем оповещения и эвакуации при пожаре и их элементов, включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт противопожарных занавесов и завес включая диспетчеризацию и проведение пусконаладочных работ;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт заполнений проемов в противопожарных преградах;

- монтаж, техническое обслуживание и ремонт фотолюминесцентных эвакуационных систем и их элементов;

либо договор с организацией имеющей вышеуказанную лицензию на данный вид услуг, которая будет привлечена для обслуживания пожарных систем.

- свидетельства Саморегулируемой организации о допуске на следующие виды работ:

- монтаж, усиление и демонтаж конструктивных элементов и ограждающих конструкций зданий и сооружений,

- устройство оклеечной изоляции, гидроизоляцию строительных конструкций, антисептирование деревянных конструкций, работы по огнезащите строительных конструкций и оборудования,

- строительный контроль за общестроительными работами,

- строительный контроль за работами в области водоснабжения и канализации,

- строительный контроль за работами в области теплогазоснабжения и вентиляции,

- строительный контроль за работами в области пожарной безопасности,
- строительный контроль за работами в области электроснабжения.
- **сертификата соответствия требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)**

Общие требования к оказанию услуг по эксплуатации помещений:

Для обеспечения технической комплексной эксплуатации помещений и бесперебойной работоспособности инженерных систем Исполнитель должен предусмотреть:

- управление и контроль систем жизнеобеспечения помещений;
- взаимодействие с эксплуатационными службами собственника зданий по вопросам эксплуатационного и технического обслуживания инженерных систем;
- ведение дежурных журналов: электриков, сантехников, плотников и специалистов, обслуживающих системы кондиционирования;
- регистрация отказов инженерных систем, оборудования и его отдельных узлов (учет сбоев и неисправностей);
- принятие заявок по текущему обслуживанию;
- обеспечение круглосуточной работы дежурных диспетчеров и управление дежурной сменой технических специалистов;
- обеспечение круглосуточной работы аварийных бригад технических специалистов (электрика, сантехника) по обнаружению и устранению аварий;
- при аварийной ситуации Исполнитель назначает квалифицированных специалистов для прибытия на место устранения аварий;
- обеспечение работы по ликвидации аварийных ситуаций.

В целях оказания услуг Исполнитель обязан назначить приказом по предприятию (организации) ответственных лиц за эксплуатацию:

- устройств электрической сети и кабельных линий;
- оборудования систем вентиляции и кондиционирования;
- оборудования систем холодного и горячего водоснабжения;
- оборудования санитарно-технических систем;
- за обеспечение выполнения требований пожарной безопасности в помещениях Заказчика.

Эксплуатация помещений должна осуществляться с соблюдением требований пожарной безопасности.

Применяемые при оказании услуг материалы, комплектующие изделия, запасные части должны быть новыми, ранее не использованными, иметь сертификаты соответствия требованиям стандартов Российской Федерации, сертификаты соответствия пожарной безопасности, иные документы, подтверждающие их происхождение и качество.

Исполнитель разрабатывает и согласовывает с Заказчиком:

- графики подготовки тепломеханического оборудования к прохождению осенне-зимнего периода, график режимно-наладочных испытаний тепловых энергоустановок, графики пробных пусков и опробований, графики осмотров и обходов;
- перечень инструкций по эксплуатации оборудования инженерных систем по месту оказания услуг и инструкции по охране труда;
- перечень нормативной и технической документации на местах оказания услуг, перечень оперативной документации.

Исполнитель должен иметь в своем штате электротехнический и теплотехнический персонал из числа административно-технического, оперативного и ремонтного, или оперативно-ремонтного персонала.

Персонал Исполнителя должен знать принципы работы, управления и эксплуатации обслуживаемого оборудования инженерных систем Заказчика, обязан изучить новое оборудование до момента ввода его в эксплуатацию (в случае его ввода).

Персонал Исполнителя должен принимать участие в контроле работ по реконструкции и модернизации инженерных систем, текущему, среднему и капитальному ремонтам оборудования, приемке оборудования из ремонтов, вводу нового оборудования в эксплуатацию.

Кроме того, эксплуатация и техническое обслуживание инженерных систем помещений предусматривает ежедневное обследование всех инженерных систем с целью выявления возможных нарушений в их функционировании, а также ведение эксплуатационной документации.

Требования к оказанию услуг по хозяйственному обслуживанию:

Оказываемые услуги должны отвечать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе технических регламентов, норм, правил и стандартов, в том числе ГОСТ Р 51870-2014. «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 11.11.2014 № 1554-ст), технических условий, требованиям Роспотребнадзора России, стандарта чистоты.

Предоставляемый для оказания услуг персонал должен быть обучен, проинструктирован по правильному применению расходных материалов и инвентаря при проведении уборочных и хозяйственных мероприятий в ходе оказания услуг. Обучение персонала осуществляется за счет Исполнителя.

Требования к приему текущих заявок:

Исполнитель организует прием и регистрацию текущих заявок Пользователей по телефону и по электронной почте. Требуемые параметры приема и регистрации текущих заявок:

Наименование параметра	Значение параметра	Описание параметра
Доступность приема заявок по телефону	5 дней в неделю × 12 часов	Прием запросов Заказчика осуществляется сотрудниками Исполнителя с 8-00 до 20-00 в рабочие дни
Доступность приема заявок по электронной почте	7 дней в неделю × 24 часа	Должна быть обеспечена круглосуточная доступность
Количество принимаемых заявок одновременных	не менее 2-х заявок	Количество телефонных звонков Пользователей, которые должны одновременно приниматься Исполнителем
Время реакции на звонок	не более 1 минуты	Максимальное время ожидания Пользователем телефонного соединения с сотрудником Исполнителя

Электроснабжение, силовое оборудование и электроосвещение:

Общие требования: присутствие на объекте специалистов ежедневно 24 часа, обеспечение прибытия специалистов к месту устранения неисправностей в течение 10 минут, принятие мер по устранению неисправностей, недопущению нанесения материального ущерба имуществу Заказчика (предусмотреть не менее двух специалистов одновременно).

Энергосеть:

Количество вводных и отходящих щитов – 85 шт.;

Количество приборов учета электропотребления – 63 шт.;

Общая длина проводов, отходящих от групповых щитов – 110 655 м.;

Количество светильников:

Philips TPS462 2*/35W/840 HFP C8 SMT1 – 842 шт.;

Philips FBS120 2*PL-C/2P18W/840 I 230V G CW2 – 1 618 шт.;

Philips FBS296 2*PL-C/4P18W/840 HFP FR PI ALU – 228 шт.; Philips RC160V LED34/840 PSD W60L60 CLII – 104 шт.; PANOS LG 2/26W NC-DEL EVG 200 WH – 412 шт.; Светодиодный светильник Castan DML 12.40 TR DA GM – 166 шт.; RC405B 1*39W HF LF PI – 48 шт.; RC405B 1*49W HF LF PI – 48 шт.; Светильник «Световой указатель» 220V 5W 8LED – 91 шт.; Светильник «Световой указатель» 220V 5W 8LED сер. MBD-089 (Выход/лево, право) – 24 шт.; ARCTIC SMC/SAN 218 2*18 Вт – 25 шт.; Светильник БРА 60w – 118 шт.; Настольные лампы – 83 шт., цоколь E-27 60W; Настольные лампы – 128 шт., цоколь E-14 60W; Настольные лампы – 24 шт., светодиодные; Настольная лампа – 40 шт. лампа G-23 11W; Количество розеток – 3 664 шт.; Количество выключателей: -одноклавишные – 289 шт.; -двухклавишные – 241 шт.	
Эксплуатационные услуги	Описание параметра
Снятие показаний учета электропотребления	Ежемесячно
Содержание электроустановок (ЭУ) в работоспособном состоянии и их эксплуатация в соответствии с требованиями ПТЭЭП (Утверждено Минэнерго России № 6 от 13.01.03г, зарегистрировано Минюстом России № 4145 от 22.01.03г)	Ежедневно
Укомплектование ЭУ защитными средствами, средствами пожаротушения и инструментом, являющимся собственностью Исполнителя.	Согласно требований ПТЭЭП
Профилактические работы и техническое обслуживание электрооборудования и электроосвещения (ЭО) согласно нормативным документам по обслуживанию.	Круглосуточно
Проведение текущих эксплуатационных работ по замене ламп освещения и стартеров, замене арматуры освещения, электрических выключателей и розеток, электропроводки.	Ежедневно
Обслуживание Зала Коллегии и Залов переговоров специалистами по электрооборудованию – 6 чел.	Ежедневно с понедельника по субботу с 9-00 до 23-00
Замена, сбор и утилизация ртутьсодержащих ламп в количестве не менее 500 шт.	Ежеквартально
Обеспечение экономного режима расхода электроэнергии	Круглосуточно
Составление графиков нагрузок по показаниям приборов, анализ потребляемой мощности, проведение работ по перераспределению нагрузок	Ежемесячно
Замена неисправного оборудования и участков электросетей, в объемах технического обслуживания.	Ежемесячно
Контрольно-профилактические работы по проверке надежности защиты ЭО и электросетей согласно ПТЭЭП	Ежемесячно
Проверка цепи между заземленной электроустановкой (ЭУ) и элементами заземленной ЭУ	1 раз в год
Проверка автоматических выключателей до 1000в	1 раз в год
Выполнение ремонтных работ по прокладке и подключению электропроводки, установке	Ежедневно по заявке Заказчика

электрооборудования, автономного питания и т.д.	
Контролировать допуск персонала строительно-монтажных и специализированных организаций к работам действующих ЭУ	По мере необходимости
Персонал: квалифицированный, обученный, аттестованный, с группой допуска по электробезопасности не ниже III группы, оснащенный необходимым оборудованием, запасом материалов, электроизолированным инструментом и средствами индивидуальной защиты (СИЗ). Услуги должны оказываться в соответствии с ПУЭ (Правилами устройства электроустановок, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 20.05.2003 г. № 187), ПТЭЭП (Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 13.01.2003 г. № 6), в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 г., № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» и Правилами противопожарного режима в РФ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 г. № 390.	

Санитарно-технические системы и системы отопления:

Общие требования: присутствие на объекте специалистов ежедневно 24 час, обеспечение прибытия специалистов к месту устранения неисправностей в течение 10 минут, принятие мер по устранению неисправностей, по недопущению нанесения материального ущерба имуществу Заказчика (предусмотреть не менее двух специалистов одновременно).	
Количество приборов учета водопотребления (ГВ, ХВ) – 62 шт. Санитарные узлы – 70 шт., Санитарно-технические устройства: - унитазы – 142 шт.; - раковины – 120 шт.; - писсуары – 29 шт.; - душевые кабины – 11 шт.; - конвекторы – 730 шт.	
Эксплуатационные услуги	Описание параметра
Снятие показаний учета водопотребления (ГВ, ХВ)	Ежемесячно
Систематический обход помещений с целью выявления неисправного сантехнического оборудования и засоров системы канализации	Ежедневно с 8.00 до 20.00
Устранение течи в трубопроводах, приборах и арматуре холодного и горячего водоснабжения	Ежедневно
Профилактические и регламентные работы в соответствии с нормативной документацией	По графику ППР
Замена аварийных участков трубопроводов	При необходимости
Регулировка смывных бачков и смесителей	Ежедневно
Проведение текущего ремонта (при необходимости замена) и обслуживание смесителей, арматуры сливных бачков, гибкой проводки и сантехнического оборудования	Ежедневно
Визуальный осмотр, крепление санитарно-технических приборов	Ежедневно
Прочистка сифонов, грязевых сеток смесителей и механических фильтров	Ежедневно
Очистка от известковых отложений и т.д.	2 раза в год
Визуальный осмотр, устранение течей в запорной арматуре, нагревательных приборах, соединениях трубопроводов, спуск воздуха из системы отопления, восстановление	Ежедневно

поврежденной теплоизоляции	
При замене радиаторов гидравлические испытания перегруппированных радиаторов и подваренных стальных труб	При необходимости
<p>Персонал: квалифицированный, обученный, аттестованный, оснащённый электрогазосварочным оборудованием и другим необходимым оборудованием, запасом материалов, инструментами и средствами индивидуальной защиты (СИЗ).</p> <p>Услуги оказываются в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденных приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. № 115.</p>	

Системы кондиционирования и вентиляции:

<p>Фанкойлы CARRIER 42NFS – 732 шт. Фанкойлы DAIKIN FWV 10 – 13 шт. Прецизионный кондиционер STULZ CCD 181 A – 5 шт. Прецизионный кондиционер STULZ ASD 391 A – 2 шт. Мобильный кондиц. ELECTROLUX EACM-10 DR/N3 -21 шт. Мобильный кондиц. ELECTROLUX EACM-14 DR/N3 -5 шт. Сплит-система канального типа Panasonic S28DD2T5/U-D28DBE5 с низкотемпературным комплектом – 1шт.</p>	
Эксплуатационные услуги	Описание параметра
Обеспечение профильного функционирования оборудования во всех режимах, контроль систем вентиляции и кондиционирования;	2 человека
Контроль и управление состоянием воздушной среды;	Ежедневно
Техническое обслуживание, обеспечивающее поддержание гарантии производителей оборудования;	Ежедневно
Текущее обслуживание оборудования;	Ежедневно
Очистка и антибактериальная обработка фильтров;	Минимум 2 раза в год
Оперативное выявление неисправностей и обеспечение прибытия специалистов к месту устранения неисправностей в течение 10 минут;	Ежедневно
Обеспечение надежной и бесперебойной работы оборудования;	Ежедневно
Контроль над работой оборудования;	Ежедневно
Отслеживание и регулирование систем и параметров работы оборудования;	Ежедневно
Планирование мероприятий по регламентному обслуживанию;	Ежедневно
Ведение дежурного журнала;	Ежедневно
Оповещение Заказчика о выявлении аварийных и нештатных ситуаций, необходимости капитального ремонта оборудования, ходе оказания услуг;	Ежедневно
Выполнение регулировок, настроек оборудования, устранение неисправностей по заявкам Заказчика;	Ежедневно
Оказание технической помощи Заказчику в вопросах эксплуатации оборудования;	Ежедневно
Трубопроводы дренажа конденсата с внутренних блоков систем: - чистка, промывка, дезинфекция трубопроводов; - проверка герметичности стыков трубопроводов;	Ежеквартально
Очистка контейнера сбора конденсата	По мере необходимости

Противопожарные меры:

Виды работ	Периодичность
Контроль за выполнением мер пожарной безопасности в помещениях Заказчика;	Ежедневно
Внешний осмотр, при необходимости очистка, составных частей систем (приемно-контрольных приборов, извещателей, оповещателей, шлейфов сигнализации и др. средств) на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочность креплений и т.п.; В случае неисправности замена неработающих составных частей систем;	Ежемесячно
В случае разделения/объединения помещений, восстановление системы пожарной безопасности с проведением пуско-наладочных работ;	При необходимости
Обеспечение и контроль наличия, исправности первичных средств пожаротушения;	В соответствии с требованиями ППР
Контроль рабочего положения выключателей и переключателей, исправности световой индикации, наличие пломб на приемно-контрольном приборе;	Ежемесячно
Разработка, при необходимости, инструкции «О мерах пожарной безопасности» и проведение инструктажа сотрудников Заказчика на знание указанной инструкции;	В соответствии с требованиями ППР
Все работы должны соответствовать Федеральному закону от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», постановлению Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390 «О противопожарном режиме» Федеральному закону от 22.07.2008 г., № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».	

Услуги по хозяйственному обслуживанию помещений Заказчика

Перечень услуг по хозяйственному обслуживанию помещений Заказчика включает в себя:

- комплексную уборку помещений;
- вывоз мусора и ремонтно-строительные работы;
- обслуживание горшечных растений;-
- погрузочно-разгрузочные работы;
- организацию и обслуживание кофе-брейков;
- обслуживание кулеров, замену бутылей и пополнение пластиковыми стаканами – ежедневно;
- обслуживание и заправку машины для чистки обуви (HEUTE) – по мере необходимости;
- обслуживание места для курения;
- обслуживание Аквариума Aquatlantis Evasion Horizon 200, 615 л – 3 раза в неделю.

Общие требования к хозяйственному обслуживанию помещений Заказчика:

- оказываемые услуги должны отвечать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе технических регламентов, норм, правил и стандартов, стандарта чистоты, разработанного Исполнителем и согласованного с Заказчиком;
- перечень помещений, сроки и время уборки Исполнитель согласовывает с Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора;
- Исполнитель должен оказывать услуги с применением профессионального уборочного оборудования, инвентаря, расходных материалов, спецодежды;
- материалы и инструменты, применяемые при оказании услуг, должны иметь сертификаты соответствия и отвечать требованиям соответствующих стандартов;

- Исполнитель должен обеспечить комплектацию туалетных комнат профессиональным оборудованием (электронными диспенсерами для бумажных полотенец, дозаторами-пенообразователями, электронными освежителями воздуха, урнами для мусора, ершиками для чистки унитазов, диспенсерами для туалетной бумаги, диспенсерами для одноразовых сидений для унитаза) с заменой вышедшего из строя;
- Исполнитель должен обеспечить соответствующие помещения: бумажными салфетками, грязесобирающими ковриками (115*200, 200*300), комплектами махровых полотенец х/б (70*140, 50*90, 50*70) – 10 шт., ковриками текстильными в душевые (100*100) – 10 шт.;
- Исполнитель обязан соблюдать при оказании услуг технические нормы и требования к обслуживаемому оборудованию, правила охраны труда, пожарной безопасности, руководствуясь требованиями действующего законодательства Российской Федерации, постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г. № 390 «О противопожарном режиме»;
- поддержание необходимого количества расходных материалов для оказания услуг осуществляет Исполнитель.

Перечень услуг по комплексной уборке помещений Заказчика:

Комплексная уборка помещений состоит из: ежедневной утренней уборки; поддерживающей уборки в течение рабочего дня; ежемесячной генеральной уборки.

При этом элементы ежемесячной генеральной уборки пропорционально выполняются в течение всего текущего месяца, что способствует достижению оптимального уровня чистоты и не требует дополнительных временных затрат.

Ежедневная утренняя уборка внутренних помещений (офисные, технологические, вспомогательные):

- влажная уборка напольных покрытий (кроме ковролина) с применением сервисной тележки (или поломоечной машины) и профессиональных моющих средств;
- ежедневная уборка коврового покрытия (ковролин) с применением профессиональных моющих пылесосов, пеногенераторов и профессиональных моющих средств;
- влажная протирка плинтусов;
- влажная уборка стен (если позволяет вид покрытия);
- очистка и полировка изделий из нержавеющей стали, цветных металлов;
- уборка входных групп (дверные блоки, двери, стекла дверей);
- сухая уборка коврового покрытия пылесосом;
- чистка грязесборников (по мере загрязнения);
- замена грязесобирающих ковриков на этажных входных группах (по мере загрязнения не реже 2 раз в неделю). Размер ковриков: 1,15м х 2,0м – не менее 60-ти шт., 2,0м х 3,0м – не менее 5 шт.;
- очистка дверей и дверных проемов;
- протирка поверхностей рабочих столов без перемещения документов, удаление пыли и загрязнений с поверхностей мебели высотой до 2 м;
- удаление пятен и липких субстанций (жвачки и т.д.) с напольных покрытий;
- сбор мусора из мусорных корзин, бумагоуничтожительных машин с заменой полиэтиленовых пакетов;
- чистка зеркальных и стеклянных поверхностей (за исключением оконных);
- удаление пыли со всех типов мебели, подоконников, крестовин стульев, оконных рам, оргтехники, компьютеров, телефонных аппаратов специальными салфетками;
- натирка деревянных поверхностей мебели;
- протирка перил лестниц;
- очистка от пыли внешних корпусов инженерного оборудования (вентиляционные решетки, электрические короба, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления);
- влажная уборка предметов интерьера и мебели мест общего пользования;
- влажная протирка оконных рам;
- мойка и дезинфекция мусорных корзин;

- вынос мусора в отведенные места с загрузкой в контейнеры;
- дезодорирование;
- санитарная обработка общих зон и лестниц;
- уборка вспомогательных помещений;
- обслуживание напольных увлажнителей/очистителей воздуха (заполнение/замена воды).
- комплексная уборка и дезинфекция санузлов:
- мойка и дезинфекция полов;
- мойка и дезинфекция унитазов, писсуаров, раковин (включая удаление ржавчины, мочевого и водного камня);
- мойка и дезинфекция дверей, стен, кабинок;
- очистка зеркал, стеклянных поверхностей, деталей интерьера;
- натирка металлических поверхностей и фурнитуры;
- удаление мусора из мусорных корзин и урн, замена одноразовых пакетов (по мере накопления, но не реже 2 раз в день);
- контроль наличия и заправка дозаторов жидкого мыла, освежителей воздуха, установка туалетной бумаги, одноразовых бумажных полотенец в рулонах, одноразовых покрытий на унитазах;
- мойка и дезинфекция урн и мусорных корзин;
- очистка сливных трапов с использованием специальных химических средств;
- периодическая интенсивная очистка пола специальными химическими средствами;
- периодическое дезодорирование помещений;
- уборка поверхностей под раковинами (подстолья);
- удаление пыли с плафонов над зеркалами.

Поддерживающая уборка помещений (офисные, технологические, вспомогательные) в течение рабочего дня:

- поддержание чистоты напольных покрытий;
- удаление появляющихся пятен, загрязнений с остекления интерьера;
- поддержание чистоты входных групп (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн);
- поддержание чистоты в местах курения;
- замена грязесборных ковриков/матов (входная группа и зона ремонта);
- вынос мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов в местах общего пользования;
- поддержание чистоты в туалетах: периодическая очистка сантехники в санузлах, смесителей, периодическая протирка полов, удаление появившихся пятен с деталей интерьера;

Ежемесячная генеральная уборка

- мойка окон с внутренней стороны;
- мойка и дезинфекция полов санузлов;
- удаление пыли и грязи с труднодоступных поверхностей мебели и деталей интерьера (верхней части шкафов, стеллажей), до 3 метров высотой верхней части перегородок, вентиляционных отверстий, выступающих элементов стен с использованием стремянки;
- удаление пыли с решеток конвекторов и элементов декоративного оформления;
- мойка и дезинфекция мусорных корзин в офисах;
- натирка ножек стульев и кресел;
- удаление пятен и уборка пылесосом мягких стульев;
- химическая чистка напольного покрытия (керамогранит);
- обслуживание напольных увлажнителей/очистителей воздуха (очистка от накипи);
- чистка жалюзи.

Рекомендуемый перечень используемого при оказании услуг оборудования, инвентаря, расходных материалов и спецодежды: промышленные пылесосы; роторная машина;

парогенератор; пеногенератор; дозаторы для жидкого мыла (пенообразователь); электронные диспенсеры для бумажных полотенец; диспенсеры для туалетной бумаги; диспенсеры для одноразовых сидений для унитаза; жидкое мыло для диспенсеров гипоаллергенное, имеющее нейтральный запах и цвет; бумажные полотенца для диспенсеров 3-х слойные; комплекты махровых полотенец х/б (70*140, 50*90, 50*70); коврики в душевые текстильные (100*100); бумага туалетная для диспенсеров 3-х слойная; одноразовые сиденья для унитаза; урна закрытая для мусора от 25 л; урна закрытая для мусора от 6 л; корзина для мусора сетчатая (в офис); мешки для мусора 30л/50л/120л/220л; электронный освежитель воздуха; дезинфицирующее средство; моющее и чистящее средство для уборки; средство для мойки и протирки стекол; полироль для мебели; средство для чистки латуни; средство для чистки хромированных деталей; средство для полировки натурального камня; средство для обработки паркета, паркетной доски; средство для обработки линолеума; пятновыводитель; чистящее средство для сантехники; средство для прочистки сливных труб; хозяйственное мыло; салфетки для мытья окон; салфетки для сухой уборки; салфетки для влажной уборки; салфетки для мебели; полотно х/б для пола; мешки для пылесосов; перчатки резиновые; перчатки х/б; спецодежда обслуживающего персонала; ведра хозяйственные 5л/10л; тележки уборочные; стремянка; скребок для пола; скребок для стекла; совки для уборки мусора; щетки для пола; инвентарь для мытья окон; пылесборник статический; телескопическая штанга; знак «Осторожно, скользкий пол»; знак «Идет уборка».

Рекомендуемые марки используемого при оказании услуг инвентаря и химических средств очистки: Cleanfix, Schwamborn, TORK, Dr.Schnell Chemie, ABRASIVOS AGUILA, BAGI PROFESSIONAL, Vileda Professional, Trolley System, Kunzle&Tasin, Karcher.

График проведения уборочных работ:

1) уборка помещений:

в нерабочее время:

- с понедельника по пятницу – с 06.00 до 9.00 и с 18.00 до 22.00
- на площадях с повышенными требованиями в субботу – с 08.00 до 14.00

в рабочее время:

- поддерживающая уборка – с 09.00 до 19.00,
- на площадях с повышенными требованиями – с 06.30 до 22.00

2) уборка санитарных узлов: с 06.30 до 17.00

3) поддерживающая уборка с 06.30 до 20.00

Общие данные по площадям:

Общая площадь помещений – 20 731,3 кв.м;

Площадь кабинетов – 9 787,73 кв.м;

Площадь помещений с повышенными требованиями к обслуживанию – 3 010,0 кв.м;

Площадь коридоров, лифтовых холлов, вестибюлей – 5 154,62 кв.м;

Площадь с/у – 602,5 кв.м;

Площадь переговорных – 1 391,80 кв.м;

Площадь серверных и коммутационных – 243,65 кв.м;

Площадь подсобных помещений – 541,0 кв.м;

Площадь балконов – 200 кв.м

Периодичность проведения уборочных работ:

	Виды работ, требования	Периодичность
1.	Дезинсекция и дезинфекция помещений – выполнять в нерабочее время без причинения вреда здоровью сотрудников (20 731,3 кв.м). Обеспечение качества работ по дезинсекции и дезинфекции помещений в соответствии с требованиями Госсанэпиднадзора	1 раз в квартал

	Российской Федерации, установленными в соответствующих санитарных правилах и нормах, иных нормативных и правовых актах. Информирование о применяемых препаратах и средствах.	
2.	Мытье окон с внутренней стороны 6 792,68 кв.м, включая рамы, удаление локальных пятен на их поверхности, в отдельных кабинетах при появлении загрязнений.	2 раза в год
3.	Протирка оконных рам	Ежедневно
4.	Удаление пыли, загрязнений со стен 1 500 кв.м	2 раза в неделю
5.	Удаление пыли, загрязнений с решеток конвекторов 730 шт.	2 раза в неделю
6.	Протирка дверей специальными средствами для очистки шпона 2 800 кв.м (с двух сторон)	Ежедневно
7.	Сухая и влажная уборка кресел, стульев, диванов (3100-3600 ед.)	Ежедневно
8.	Влажная уборка шкафов книжных и платяных 1 800 ед.	2 раза в неделю
9.	Влажная уборка столов (2000-2500 ед.)	Ежедневно
10.	Влажная уборка тумбочек (1000-1500 ед.)	Ежедневно
11.	Влажная уборка зеркал (100-150 ед.)	Ежедневно
12.	Вынос мусора из корзин со сменой одноразовых полиэтиленовых пакетов (900-1200 ед.)	Ежедневно
13.	Комплексное обслуживание залов проведения совещаний 1 391,8 кв.м	Ежедневно не менее 5 раз в день
14.	Сухая и влажная уборка в помещениях с повышенными требованиями (4 401,8 кв.м)	Ежедневно не менее 5 раз в день
15.	Влажная уборка светильников 3 662 ед.	1 раз в квартал
16.	Влажная уборка оргтехники, телефонных аппаратов (3100-3600 ед.)	Ежедневно
17.	Очистка шредеров с заменой полиэтиленовых пакетов (50-100 ед.)	По мере заполнения
18.	Химическая чистка штор и портьер – по месту (30-80 ед.)	Ежеквартально
19.	Химическая чистка ковровых покрытий с удалением пятен 9 348,53 кв.м	Один раз в месяц
20.	Сухая уборка ковровых покрытий 9 348,53 кв.м	Ежедневно
21.	Сухая уборка ковров (по необходимости химическая чистка) не более 100 кв.м	Ежедневно
22.	Сухая и влажная уборка пола (паркет, паркетная доска) 4 841,00 кв.м	Ежедневно
23.	Сухая и влажная уборка пола (керамогранит) 5 154,62 кв.м	Ежедневно
24.	Обработка керамогранита специальными очищающими средствами с применением технических средств 5 154,62 кв.м	Два раза в месяц
25.	Сухая и влажная уборка пола (линолеум) 784,65 кв.м	Ежедневно
26.	Удаление пыли, отпечатков и других загрязнений со стеклянных и металлических поверхностей интерьера, вывесок, указателей 980 кв.м	Ежедневно
27.	Чистка жалюзи (1900-2400 ед.)	Ежеквартально
28.	Чистка и протирка пепельниц	Ежедневно
Уборка санитарных узлов		
1.	Влажная уборка пола (керамогранит) 602,5 кв.м	Ежедневно 5 раз в день
2.	Влажная уборка оконных рам	Ежедневно
3.	Влажная уборка дверных блоков 197,4 кв.м	Ежедневно 5 раз в день

4.	Влажная уборка зеркал (100-150 ед.)	Ежедневно 5 раз в день
5.	Влажная уборка покрытия стен из керамогранита 4 182,44 кв.м	Ежедневно
6.	Влажная уборка плафонов осветительных приборов 138 ед.	Ежеквартально
7.	Мытье раковин 120 ед.	Ежедневно 5 раз в день
8.	Мытье унитазов 142 ед.	Ежедневно 5 раз в день
9.	Мытье писсуаров 29 ед.	Ежедневно 5 раз в день
10.	Мытье душевых кабин 11 ед.	Ежедневно
11.	Дезодорирование – 100 ед./месяц	Ежедневно
12.	Вынос мусора из корзин и урн – 210 шт. со сменой полиэтиленовых пакетов в корзинах и урнах	Ежедневно
13.	Заправка дозаторов (пенообразователем для мытья рук) 100 шт./месяц	Ежедневно
14.	Заправка бумагодержателей туалетной бумагой 9 108 рулонов/месяц	Ежедневно 4 раза в день
15.	Заправка диспенсеров для бумажных полотенец 2 заполнения/день	Ежедневно 2 раза в день
16.	Замена махровых полотенец (10 комп.)	Ежедневно
17.	Чистка текстильных ковриков в душевых (10 шт.)	Ежедневно
18.	Заправка диспенсеров бумажных покрытий для унитазов 1350 уп./месяц	Ежедневно

Услуги по обслуживанию горшечных растений:

№ п/п	Наименование растения	Единица измерения	Количество
1.	аглаонема	шт.	63
2.	рипсалис	шт.	54
3.	антуриум	шт.	8
4.	ховея	шт.	2
5.	драцена	шт.	15
6.	драцена макси	шт.	2
7.	замиокулькас	шт.	108
8.	крассула	шт.	1
9.	нолина	шт.	17
10.	пахира	шт.	10
11.	сансевьера	шт.	53
12.	филодендрон	шт.	19
13.	спатифиллум	шт.	67
14.	юкка	шт.	7
15.	шеффлера	шт.	4
16.	бонсай	шт.	22
17.	фикус	шт.	40
18.	арека	шт.	9
19.	орхидея	шт.	33
20.	монстера	шт.	3
21.	алоказия	шт.	7
22.	фатсия	шт.	4
23.	аспленiuм	шт.	1

24.	хлорофитум	шт.	1
25.	хаморопс	шт.	3
26.	цитрофортунелла	шт.	3
27.	араукария	шт.	1
28.	бромелия	шт.	1
29.	вриезия	шт.	2
30.	ель контейнерная	шт.	1
31.	каланхое	шт.	5
32.	калатея	шт.	9
33.	лиivistона	шт.	1
34.	солейролия	шт.	3
35.	финик	шт.	3

Виды услуг:

№ п/п	Виды услуг, требования	Периодичность
1.	Выезд специалистов Исполнителя	Не менее 3-х раз в неделю
2.	Пересадка растений	По необходимости
3.	Перевозка растений между разными территориями	По требованию
4.	Контроль текущего состояния растений, включая меры профилактики и борьбы с вредителями и болезнями растений	Не менее 3-х раз в неделю
5.	Индивидуальный дифференцированный полив растений	По требованию
6.	Санитарная обработка кроны растений (удаление сухих, поврежденных листьев и ветвей)	Не менее 3-х раз в неделю
7.	Рыхление почвы, удаление солей жесткости с поверхности почвы	По требованию
8.	Внекорневая и корневая подкормка растений	По необходимости
9.	Удаление пыли с листьев растений	1 раз в неделю
10.	Обтирка стволов	1 раз в неделю
11.	Лакировка листьев	1 раз в неделю
12.	Протирка кашпо, горшков	По мере загрязнения
13.	Формирование кроны растений (обрезка, прищипка и т.д.)	Не менее 3-х раз в неделю
14.	Подсыпка и/или частичная замена плодородного грунта	По необходимости
15.	Установка/замена опор	По необходимости
16.	Применение регуляторов роста	По необходимости
17.	Диагностика и лечение растений	Не менее 3-х раз в неделю
18.	Приобретение и использование расходных материалов	По необходимости
19.	На время лечения растений предоставление аналогичного в помещении	По необходимости

График оказания услуги:

в рабочие дни - с 9.00 до 20.00

после 20.00 и по выходным дням – по заявке заказчика

Ремонтно-строительные работы:

Ремонтно-строительные работы включают в себя мелкий ремонт дверей, окон, замков, мебели, помещений. В том числе, подгонка дверей к коробке, укрепление дверных петель, при необходимости изготовление дубликатов ключей, регулировка запорной арматуры окон, смазка механизмов замков, замена цилиндров в замках, замена поврежденных участков покрытий пола

(ковролин, керамогранит, паркетная доска и т.п.), стен (устройство/разборка участков перегородок ГКЛ, покраска с подготовкой, оклейка обоями, облицовочные работы и т.п.), потолка (замена поврежденных участков подвесных акустических и ГКЛ потолков, замена/установка технологических люков и т.п.), включая антисептирование деревянных конструкций и др. Предусмотреть бригаду по разборке-сборке офисной мебели и установке ее по месту.

Периодичность проведения работ:

Виды работ	Периодичность
Ремонтно-строительные работы	Ежедневно по заявкам
Вывоз ТБО	60 куб. м. в неделю
Для выполнения заявок в течение рабочего дня обеспечить явку двух специалистов, время прибытия к месту оказания услуг - в течение 10 минут. При необходимости – обеспечение явки дополнительно двух специалистов в течение 1 (одного) часа Бригада по разборке-сборке офисной мебели – 3 человека	Ежедневно

Погрузочно-разгрузочные работы:

Обеспечение в рамках погрузо-разгрузочных работ упаковочным расходным материалом:

- воздушно-пузырчатая пленка – не менее 100 м.п./месяц;
- коробки картонные – не менее 100 коробок/месяц;
- мешки полипропиленовые (на 50 кг) - не менее 50 мешков/месяц;
- веревка полипропиленовая – не менее 500 м.п./месяц;
- скотч 75 мм – не менее 100 шт./месяц.

В рамках комплексного обслуживания помещений обеспечить бригаду подсобных рабочих по обслуживанию помещений в количестве 5 чел. Дополнительное количество подсобных рабочих оформляется бесплатно по заявке.

График оказания услуги: ежедневно с 8.00 до 19.00 в рабочие дни.

По заявке Заказчика: в выходные и праздничные дни.

Организация и обслуживание кофе-брейков в помещениях Заказчика при проведении мероприятий, в том числе Советов Евразийской экономической комиссии, консультативных советов, консультативных комитетов, рабочих групп, бизнес-диалогов и т.п.:

В рамках обслуживания кофе-брейков Исполнитель обеспечивает по заявке Заказчика данные мероприятия посудой, в том числе одноразовой (чашки, ложки, вилки, тарелки, салфетки и т.п.).

Обслуживание – 6 чел. (2 сотрудника со знанием английского языка).

В рамках обслуживания должно производиться пополнение кулеров одноразовыми пластиковыми стаканами – 60 000 шт./мес.

График оказания услуги: рабочие дни - с 9.00 до 20.00

По заявке Заказчика: после 20.00 и в выходные, праздничные дни.

Потребность продуктов на кофе-брейки и воду в год:

№ п/п	Наименование	Кол-во
1	Конфеты шоколадные, карамельные, в том числе фасованные и в коробках в ассортименте	2 400 кг
2	Кондитерские, бараночные, желированные, суфле, сухарные изделия в ассортименте	2 400 кг
3	Чай пакетированный черный и зеленый (2 гр.)	276 кг
4	Чай листовой черный и зеленый	24 кг

5	Кофе натуральный в зернах	840 кг
6	Кофе растворимый в банке (100 гр.) и порционный (2 гр.)	36 кг
7	Сахар, в том числе порционный (5 гр.)	1 200 кг
8	Сливки порционные (10 гр.)	600 л
9	Молоко	480 л
10	Сухофрукты, орехи, фруктово-ореховые смеси	1 020 кг
11	Фрукты, ягоды в ассортименте по сезону (лимоны, яблоки, бананы, груши, виноград, мандарины, слива и т.д.)	6 600 кг
12	Мед натуральный, варенье, джем, в том числе порционный (20 гр.)	216 кг
13	Вода минеральная бутилированная в ассортименте без газа/ с газом	132 000 бут.
14	Вода (19л.) для пополнения кулеров	12 000 бут.
15	Сок в ассортименте	240 л
В том числе при обслуживании Советов Евразийской экономической комиссии		
16	Канаше, буше, тарталетки, мини-бутерброды, блинные роллы (рыбные, овощные, мясные) и т.п. в ассортименте	4 000 шт.
17	Пирожки в ассортименте (мясные, овощные и т.п.)	3 200 шт.
18	Мини-пирожные (1/25 гр.)	3 250 шт.
19	Фруктовое ассорти порционное (1/350 гр.)	650 шт.
20	Ягоды 3 в 1-ом (ежевика, голубика, малина) (1/375 гр.)	650 шт.
21	Холодные закуски в ассортименте (овощные, рыбные, мясные и т.п.) (1/100 гр.)	200 шт.
22	Горячие закуски в ассортименте (по заявке) (1/100 гр.)	200 шт.
23	Первые блюда в ассортименте (по заявке) (1/200 гр.)	200 порций
24	Основное горячее блюдо в ассортименте (3 на выбор: ягненок/баранина, блюдо из охлажденной рыбы/морепродуктов, шадящее мясное блюдо) (1/350 гр.)	200 порций
25	Хлебная корзина в ассортименте (хлеб дрожжевой, без дрожжевой) (1/100 гр.)	200 шт.
26	Морс из ягод	60 л
27	Сок свежавыжатый	60 л
28	Конфеты шоколадные, карамельные, в том числе фасованные и в коробках в ассортименте	176 кг
29	Кондитерские, бараночные, желированные, суфле, сухарные изделия в ассортименте	176 кг
30	Лимоны	44 кг
31	Сливки порционные (10 гр.)	35 л
32	Чай пакетированный черный и зеленый (2 гр.)	8 кг
33	Чай листовой черный и зеленый	9 кг
34	Кофе натуральный в зернах	33 кг
35	Кофе растворимый порционный (2 гр.)	7 кг
36	Сахар порционный (5 гр.)	35 кг
37	Сухофрукты, орехи, фруктово-ореховые смеси	80 кг
38	Вода минеральная бутилированная в ассортименте без газа/ с газом	7 027 бут.

**РАЗДЕЛ III. ПРИМЕРНЫЕ ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ЗАЯВКИ
НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ КОНКУРСЕ ПО КАЖДОМУ ЛОТУ**

**ОПИСЬ ДОКУМЕНТОВ,
ПРЕДСТАВЛЯЕМЫХ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ОТКРЫТОМ КОНКУРСЕ,
ПО ЗАКУПКЕ УСЛУГ ПО КОМПЛЕКСНОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОМЕЩЕНИЙ
ЕВРАЗИЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КОМИССИИ**

Настоящим _____ подтверждает, что для
(наименование организации-участника размещения заказа)
участия в открытом конкурсе по закупке услуг по комплексному обслуживанию помещений
Евразийской экономической комиссии по лоту № __ нами направляются ниже перечисленные
документы.

№	Наименование	№№ листов (с_ по_)	Кол-во листов
	Опись документов		
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

На бланке организации
« ___ » _____ 2017 г. № ___

Заказчику

**ЗАЯВКА
НА УЧАСТИЕ В ОТКРЫТОМ КОНКУРСЕ
ПО ЗАКУПКЕ УСЛУГ ПО КОМПЛЕКСНОМУ
ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОМЕЩЕНИЙ
ЕВРАЗИЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КОМИССИИ**

1. Изучив извещение о проведении открытого конкурса по закупке услуг по комплексному обслуживанию помещений Евразийской экономической комиссии

(наименование организации - участника размещения заказа)

в лице,

(наименование должности руководителя и его Ф.И.О.)

сообщает о согласии участвовать в открытом конкурсе по закупке услуг по комплексному обслуживанию помещений Евразийской экономической комиссии по лоту № __ на условиях, установленных в извещении о проведении открытого конкурса, и направляет настоящую заявку на участие в открытом конкурсе.

2. Мы согласны оказать услуги, являющиеся предметом открытого конкурса, в соответствии с требованиями извещения о проведении открытого конкурса и на условиях, которые мы представили в настоящей заявке на участие в открытом конкурсе.

3. Предлагаемая цена договора составляет:

_____ (прописью) рублей.

4. Мы согласны с тем, что в случае, если нами не были учтены какие-либо расценки на оказание услуг, составляющих полный комплекс по предмету открытого конкурса, данные услуги будут в любом случае оказаны в полном соответствии с Техническим заданием в пределах предлагаемой нами цены договора.

5. Если наши предложения будут приняты, мы берем на себя обязательство по оказанию услуг в соответствии с требованиями извещения о проведении открытого конкурса и согласно нашим предложениям, которые мы просим включить в договор.

6. Настоящим гарантируем достоверность представленной нами в заявке информации и подтверждаем право Заказчика, не противоречащее требованию формирования равных для всех участников размещения заказа условий, запрашивать у нас, в уполномоченных органах власти и у упомянутых в нашей заявке на участие в открытом конкурсе юридических и физических лиц информацию, уточняющую представленные нами в ней сведения.

7. Настоящей заявкой декларируем, что против _____

(наименование организации участника размещения заказа)

не проводится процедура ликвидации (для юридического лица), отсутствует решение арбитражного суда о признании (юридического лица) банкротом и об открытии конкурсного производства, деятельность в порядке, предусмотренном законодательством, не приостановлена.

8. Сообщаем, что для оперативного уведомления нас по вопросам организационного характера и взаимодействия с Заказчиком нами уполномочен _____ (Ф.И.О., телефон представителя организации – участника размещения заказа).

Все сведения о проведении открытого конкурса просим сообщать уполномоченному лицу.

9. К настоящей заявке на участие в открытом конкурсе прилагаются документы согласно описи – на ___ стр.

Руководитель организации _____

(подпись)

_____/_____/_____
(Ф.И.О.)

КВАЛИФИКАЦИОННАЯ АНКЕТА УЧАСТНИКА РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАКАЗА

(заполняется в произвольной форме)

1. Информация об организации (когда основана, преобразована, основные направления деятельности и т.д.).
2. Предложения по организации оказания услуг, предусмотренных Техническим заданием.
3. Информация о кадровых ресурсах для оказания услуг, предусмотренных Техническим заданием.

Любая иная информация по усмотрению организации.

Руководитель организации _____
(подпись)

_____/_____/_____
(Ф.И.О.)

РАЗДЕЛ IV. ПРОЕКТ ДОГОВОРА

г. Москва

«___» _____ 2017 г.

Евразийская экономическая комиссия, именуемая в дальнейшем **Заказчик**, в лице директора Департамента управления делами Евразийской экономической комиссии _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем **Стороны**, на основании протокола _____ от _____ № _____ заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, предназначенные для официального использования Заказчиком, по комплексному обслуживанию помещений, в административном здании по адресу: _____ (далее – Услуги), перечень и объем которых указан в Техническом задании (приложение № 1 к Договору) и Спецификации (приложение № 2 к Договору), являющимися неотъемлемой частью Договора, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с условиями Договора.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА

2.1. Цена Договора включает в себя вознаграждение Исполнителя, стоимость Услуг, все сборы, налоги, обязательные платежи и иные расходы Исполнителя, необходимые для исполнения обязательств, предусмотренных Договором, и составляет не более _____ (_____) рублей _____ копеек, НДС 0 % в год.

Финансирование по договору осуществляется в пределах средств бюджетной росписи Евразийской экономической комиссии, в том числе:

не более _____ (_____) рублей __ копеек по коду классификации расходов бюджета Евразийского экономического союза – 10101024;

не более _____ (_____) рублей __ копеек по коду классификации расходов бюджета Евразийского экономического союза – 10102030.

В соответствии с подпунктом 11 пункта 1 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации, статьей 5 Соглашения между Правительством Российской Федерации и Евразийской экономической комиссией об условиях пребывания Евразийской экономической комиссии на территории Российской Федерации от 8 июня 2012 г. (ратифицировано Федеральным законом от 1 февраля 2013 г. № 2-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 22 июля 2006 г. № 455 «Об утверждении Правил применения налоговой ставки 0 процентов по налогу на добавленную стоимость при реализации товаров (работ, услуг) для официального использования международными организациями и их представительствами, осуществляющими деятельность на территории Российской Федерации» и приказом Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства финансов Российской Федерации от 24 марта 2014 г. № 3913/19н «Об утверждении Перечня международных организаций и их представительств, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации на основании положений международных договоров Российской Федерации, предусматривающих освобождение от налога на добавленную стоимость, при реализации которых товаров (работ, услуг) для официального использования применяется ставка налога на добавленную стоимость 0 процентов, и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов Министерства иностранных дел Российской Федерации и Министерства финансов Российской Федерации» при реализации товаров (работ, услуг), предназначенных для официального использования Евразийской экономической комиссией, по налогу на добавленную стоимость применяется налоговая ставка 0 процентов.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчеты между Сторонами производятся путем перечисления безналичных денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 Договора.

3.2. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком по факту оказания услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг по форме, прилагаемой к Договору (приложение № 3 к Договору) (далее – Акт), составленного на основании Отчета Исполнителя по окончании каждого календарного месяца, на основании выставленного Исполнителем счета с предоставлением подписанного со своей стороны счета-фактуры по форме, установленной законодательством Российской Федерации.

3.3. Оплата Услуг за последний месяц срока действия Договора производится в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 Договора, а также на основании подписанного Сторонами Сводного отчета об оказании услуги по организации и обслуживанию кофе-брейков в помещениях Заказчика за весь период срока действия Договора (приложение № 4 к Договору).

3.4. Моментом исполнения Заказчиком денежных обязательств по оплате Услуг Исполнителя, предусмотренных Договором, является дата списания денежных средств со счета Заказчика.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель не позднее, чем через 5 (пять) дней после окончания очередного месяца предоставляет Заказчику Акт с приложенным Отчетом Исполнителя.

4.2. Ежемесячный Отчет Исполнителя должен содержать перечень Услуг и объем оказанных Услуг, в том числе по организации и обслуживанию кофе-брейков в помещениях Заказчика при проведении мероприятий (далее – Услуга по организации кофе-брейков), за календарный месяц.

Ежемесячный Отчет Исполнителя по оказанной Услуге по организации кофе-брейков должен содержать фактическое: количество мероприятий, количество человек, количество использованных продуктов и напитков, количество официантов с указанием фактической стоимости оказанной Услуги по организации кофе-брейков.

4.3. Услуга по организации кофе-брейков оказывается Исполнителем по Заявке на организацию и обслуживание кофе-брейка при проведении мероприятия по форме, прилагаемой к Договору (приложение № 5 к Договору) (далее – Заявка), подписанной уполномоченным представителем Заказчика и составленной в 2-х (двух) экземплярах по одному экземпляру для каждой Стороны.

4.4. Заказчик в пятидневный срок со дня получения Акта обязан принять результаты оказанных Услуг и, при отсутствии замечаний, направить Исполнителю один экземпляр подписанного Акта или мотивированный отказ от приемки.

В случае мотивированного отказа Сторонами составляется двусторонний акт рекламации с перечнем необходимых доработок и/или устранения недостатков с указанием сроков их выполнения/устранения. Исполнитель обязан произвести доработки и/или устранить недостатки без дополнительной оплаты в соответствии с условиями Договора и в рамках Технического задания и вновь направить Заказчику Акт.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Заказчика:

5.1.1. Заказчик обязан принять надлежащим образом оказанные Услуги и оплатить их.

5.1.2. Заказчик имеет право проверять ход и качество оказания Услуг, без вмешательства в область профессиональной компетенции Исполнителя.

5.1.3. В случае обнаружения недостатков оказанных Услуг Заказчик вправе на свое усмотрение потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены;

- возмещения понесенных им расходов по исправлению недостатков своими силами или привлеченными для устранения таких недостатков Заказчиком третьими лицами.

5.1.4. В случае оказания Исполнителем Услуг не в полном объеме или в случае если представленные результаты оказанных Услуг содержат отклонения от технического задания и/или условий Договора, Заказчик вправе полностью или частично отказаться от оказываемых Услуг, письменно предупредив Исполнителя не менее чем за 30 (тридцать) дней до направления такого отказа.

5.2. Права и обязанности Исполнителя:

5.2.1. Исполнитель обязан оказывать Услуги в соответствии с Техническим заданием и Спецификацией (приложения №№ 1, 2 к Договору).

5.2.2. Исполнитель вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц (соисполнителей), принимая на себя ответственность за их действия перед Заказчиком.

5.2.3. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет устранить допущенные по его вине недостатки, при условии, что они не выходят за пределы обязательств, установленных Договором. Срок устранения недостатков согласовывается Сторонами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае просрочки исполнения одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, Сторона, чье право нарушено вправе требовать уплаты неустойки в размере 0,1 % от части неисполненного обязательства, но не более 5% от части неисполненного обязательства. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения срока исполнения обязательства, установленного Договором. Сторона освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла по вине другой Стороны.

6.3. Стороны освобождаются от уплаты неустойки, если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.4. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, предусмотренных Договором.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Настоящим Стороны согласились, что претензионный порядок досудебного урегулирования споров является для Сторон обязательным.

7.2. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в разделе 11 Договора.

7.3. Допускается направление Сторонами претензионных писем посредством электронной почты. Такие претензионные письма имеют юридическую силу в случае получения Сторонами их подлинных экземпляров способами, указанными в пункте 7.2 Договора.

7.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения последнего адресатом, при этом претензионное письмо считается полученным по истечении 10 (десяти) календарных дней при отправке почтой.

7.5. При недостижении Сторонами согласия, спорные вопросы передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

8.2. Договор вступает в силу с 1 января 2018 года и действует по 31 декабря 2018 г.

8.3. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации. При этом факт подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора не освобождает Стороны от обязанности урегулирования взаимных расчетов по фактически оказанным на момент расторжения Договора Услугам.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а именно стихийных бедствий, пожара, наводнения, эпидемии, военных действий и т.д. («форс-мажор»).

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в результате обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно, но не позднее 2-х дней с момента наступления или прекращения действий вышеуказанных обстоятельств, письменно уведомить другую Сторону об их наступлении, предполагаемой длительности или прекращении.

9.3. Отсутствие письменного уведомления, а также несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую сторону права ссылаться на эти обстоятельства как на основание для неисполнения обязательств по Договору.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны обязаны письменно информировать друг друга об изменении адресов места нахождения и/или банковских реквизитов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения.

При неисполнении обязательства по информированию Заказчика, все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в разделе 11 Договора счет, несет сам Исполнитель.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

10.3. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Техническое задание (приложение № 1);

Спецификация (приложение № 2);

Форма акта сдачи-приемки оказанных услуг (приложение № 3);

Форма Сводного отчета об оказании услуги по организации и обслуживанию кофе-брейков в помещениях Заказчика (приложение № 4 к Договору);

Форма Заявки на организацию и обслуживание кофе-брейка при проведении мероприятия (приложение № 5).

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Приложение № 1 к Договору
от «__» _____ 201_ г.
№ _____

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____ /

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____ / _____ /

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость в год (руб.), НДС 0%
1.		
2.		
3.		
...		

Общая стоимость в год составляет не более _____ (_____) рублей ____
копеек, НДС 0%.

ЗАКАЗЧИК: _____/_____/

ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____/_____/

ФОРМА ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ

Акт
сдачи-приемки оказанных услуг
по договору от _____ 201 г. № _____

Заказчик: Евразийская экономическая комиссия

Исполнитель:

Настоящий акт составлен о том, что исполнитель полностью оказал услуги по договору
от _____ 201 г. № _____

Стороны претензий не имеют.

№№ п.п.	Наименование услуги	Ед. измерения	Количество	Цена, руб.	Сумма, включая НДС 0%
				Итого:	
				Всего:	

Всего к оплате:

_____ руб. _____ коп.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/_____/

_____/_____/

ФОРМА АКТА СОГЛАСОВАНА

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/_____/

_____/_____/

