

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
информационных технологий

_____ Х.Г. Караян
« 03 » октября 2018 г.

Разъяснение на запрос от участника размещения заказа положений Извещения № 692 о проведении открытого конкурса по закупке услуг по модернизации системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
1.	стр.17 III. Характеристика объекта автоматизации 3.Краткая характеристика Системы	Система обеспечивает информационное взаимодействие со следующими информационными системами Комиссии: 1) электронная система подготовки и проведения заседаний органов Евразийского экономического союза - в целях получения по запросу сведений о заседаниях, повестки дня и документах, включая содержимое этих документов;	Перечисленные системы - веб страницы/имеют веб интерфейс?	Описание характеристик информационных систем Евразийской экономической комиссии (далее – Комиссия) представлено на Официальном сайте комиссии в извещениях на конкурсы на закупку услуг по модернизации и сопровождению соответствующих систем в разделе «Торги» за предыдущие периоды.

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
		<p>18</p> <p>2) подсистема управления проектами и программами интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза - в целях обеспечения доступа к данным рабочего плана по разработке актов и международных договоров в соответствии с Договором о Евразийском экономическом союзе;</p> <p>3) информационно-справочная система обеспечения деятельности структурных подразделений Евразийской экономической комиссии (Внутренний портал) в целях получения информации, необходимой в оперативном режиме для решения стоящих перед должностными</p>		

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
		лицами и сотрудниками Комиссии задач.		
2.	стр.18 III. Характеристика объекта автоматизации 3.Краткая характеристика Системы	...Политики управления на базе решения SAP Afaria в части доставки и установки приложений на мобильные устройства поддерживают следующие мобильные приложения: а) мобильное приложение «Коллегия»; б) мобильное приложение «Договор»; в) модуль мобильного рабочего места сотрудника Комиссии; г) мобильное приложение информационной системы управления документооборотом Евразийской экономической комиссии (далее - ИСУД); д) другие мобильные приложения, разработанные в соответствии с правилами	Перечисленные приложения - разработаны Заказчиком/строителем? Требуется ли доработка приложений с airwatch SDK в рамках проекта?	Заказчик не является разработчиком программного обеспечения (далее – ПО) информационных систем Комиссии. Мобильные приложения, включаемые в состав системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств (далее – Система), определены в пункте 3 раздела III. Работы, проводимые в рамках договора, заключенного с победителем по результатам данного конкурса, должны обеспечивать работоспособность указанных выше мобильных приложений в соответствии с требованиями пункта 2 раздела IV.

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
		разработки мобильных приложений для нужд Комиссии.		
3.	стр 19 IV. Требования к Системе 1. Общие требования	Должны быть предусмотрены продуктивная и тестовая схемы внедряемого решения.	Должно быть 2 физических внедрения? Или должен быть предусмотрен отдельный тестовый tenant в рамках одного внедрения(система полностью поддерживает принцип multi-tenancy)?	Не представляется возможным дать разъяснения по данному вопросу в виду неоднозначности терминов «tenant» и «multi-tenancy»
4.	стр 19 IV. Требования к Системе 1. Общие требования	При этом возможность работы приложений без активного сетевого соединения должна быть предусмотрена индивидуально в каждом конкретном приложении и реализована в виде настраиваемых параметров объема хранимой локально на устройстве информации в количестве дней или мегабайтах.	Стороннее приложение (не входящее в пакет приложений в рамках airwatch) должно иметь встроенный SDK Airwatch. Требуется ли доработка приложений с airwatch SDK в рамках проекта?	Работы, проводимые в рамках договора, заключенного с победителем по результатам данного конкурса, должны обеспечивать выполнение определенных в извещении требований к Системе. Необходимость доработки, указанной в данном вопросе, определяется Исполнителем и выполняется в рамках работ по договору при согласовании с Заказчиком.
5.	стр 19 IV. Требования к Системе 1. Общие требования	Система должна обеспечивать предоставление защищенного контейнера для BYOD устройств	Просьба уточнить данный пункт	В случае невозможности использования ПО производителя новой платформы Системы возможно

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
		сотрудников. Для этих целей возможно применение продуктов сторонних разработчиков, исключительно с целью расширения функционала		применение продуктов сторонних разработчиков.
6.	стр 20 IV. Требования к Системе 1. Общие требования	Система должна обеспечивать управление устройствами, работающими под управлением ОС: ... - Windows 7, 8.1, 10;	Просьба уточнить требования по управлению 7 и 8.1. Возможности управления МДМ значительно отличаются от 10 й версии Windows	Система должна обеспечивать управление устройствами в рамках функционала, заложенного производителем ПО.
7.	стр 20 IV. Требования к Системе 1. Общие требования	Архитектура Системы должна учитывать наличие следующих компонент: ... - VPN-шлюз для мобильных устройств и приложений;	Просьба уточнить какой VPN-шлюз имеется в виду, Airwatch Tunnel или другой?	Уточнение данного вопроса является предметом согласования с Заказчиком в процессе выполнения договорных обязательств по исполнению договора.
8.	стр 21 IV. Требования к Системе 2. Требования к функциональным возможностям Системы	Система должна позволять: ... - использовать цифровые сертификаты X.509 для аутентификации устройств и (или) пользователей при подключении (RSA, SHA-256);	Просьба уточнить аутентификация в каких случаях\процессах требуется. Подключение VPN? Wi-Fi? Настройка и демонстрация интеграции с СА потребуется по проекту?	Вопрос необходимо будет согласовать с Заказчиком в рабочем порядке в процессе выполнения договорных обязательств по исполнению договора.

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
9.	стр 21 IV. Требования к Системе 2.Требования к функциональным возможностям Системы	Система должна позволять: ... - настраивать автоматическое удаление данных и приложений Комиссии на основании определяемых администратором Системы событий. В частности, на <...> реакции интегрированных внешних SIEM приложений на угрозы безопасности	SIEM система должна вызывать методы Airwatch API Это требуется для настройки по проекту?	Работы, проводимые в рамках договора, заключенного с победителем по результатам данного конкурса, должны обеспечивать выполнение определенных в извещении требований к Системе. Порядок приемки оказанных услуг определен в пункте 3 раздела V.
10.	стр 21 IV. Требования к Системе 2.Требования к функциональным возможностям Системы	Система должна позволять: ... - для защиты каналов передачи данных между мобильным устройством и инфраструктурой Комиссии использовать дополнительные (сторонние) криптошлюзы, в том числе с использованием криптографических алгоритмов ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.12-2015, ГОСТ Р 34.10-2012 и ГОСТ Р 34.11- 2012;	Просьба уточнить модели\версии криптошлюзов, имеющихся в виду. Возможно, привести пример предполагаемого сценария использования	Запрашиваемая информация содержит сведения о составе технических средств защиты информации, которые относятся к категории информации служебного пользования и не может быть представлена.

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
11.	стр 21 IV. Требования к Системе 2.Требования к функциональным возможностям Системы	Система должна позволять: ... - рассылать оповещения пользователям Системы (в том числе и групповые) через SMS-,...	Для рассылки СМС требуется отдельный шлюз на стороне Заказчика. Потребуется ли настройка и демонстрация этого функционала в рамках проекта?	Работы, проводимые в рамках договора, заключенного с победителем по результатам данного конкурса, должны обеспечивать выполнение определенных в извещении требований к Системе. Порядок приемки оказанных услуг определен в пункте 3 раздела V.
12.	стр 21 IV. Требования к Системе 2.Требования к функциональным возможностям Системы	Система должна позволять: ... - обеспечить доступ по паролю к данным Комиссии как для пользователя, так и для администратора;	Администраторский аккаунт(admin) имеет доступ только к управлению системой. Для доступа к данным требуется User с соответствующими правами. Просьба уточнить сценарий использования Системы по данному пункту	Указанный сценарий описывается исполнителем работ по договору в документации в соответствии с требованиями пункта 4 раздела V и согласовывается с Заказчиком.
13.	стр 22 IV. Требования к Системе 2.Требования к функциональным возможностям Системы	Система должна позволять: ... - поддерживать функциональные возможности по отображению актуального текста Договора о Евразийском экономическом союзе....	Просьба уточнить сценарий использования Системы, мобильных приложений по данному пункту	Указанный сценарий описывается исполнителем работ по договору в документации в соответствии с требованиями пункта 4 раздела V и согласовывается с Заказчиком.
14.	стр 22 IV. Требования к Системе 2.Требования к	Система должна позволять: ... - поддерживать	Просьба уточнить сценарий использования Системы, мобильных приложений по данному пункту	Указанный сценарий описывается исполнителем работ по договору в

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
	функциональным возможностям Системы	функциональные возможности по получению информации о событиях и мероприятиях, объявлениях, касающихся		документации в соответствии с требованиями пункта 4 раздела V и согласовывается с Заказчиком.
15.	стр 22 IV. Требования к Системе 2.Требования к функциональным возможностям Системы	Система должна позволять: ... - обеспечивать информационное взаимодействие с информационными системами Комиссии, указанными в пункте 3 раздела III и в пункте 3 раздела IV настоящего технического задания.	Просьба уточнить список информационных систем, ресурсов, настройка взаимодействия\интеграции с которыми потребуется в рамках проекта и прохождения ПМИ(название, тип, протокол, вид взаимодействия(моб. приложение, интеграция) и т.п.)	Список информационных систем Комиссии и компонентов, с которыми необходимо обеспечивать информационное взаимодействие Системы, приведены в пункте 3 раздела III и пункте 3 раздела IV. Работы, проводимые в рамках договора, заключенного с победителем по результатам данного конкурса, должны обеспечивать выполнение определенных в извещении требований к Системе. Порядок приемки оказанных услуг определен в пункте 3 раздела V Технического задания.
16.	стр 23 IV. Требования к Системе	- Продукт может иметь в своем составе	Просьба уточнить этот пункт	В случае необходимости кастомизации

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
	4. Требования к клиентскому приложению	дополнительные компоненты в виде кастомизированных приложений, которые обеспечат уровень защиты информации не ниже базового уровня продукта.		приложений уровень защиты информации не может становиться ниже, чем был обеспечен в приложении до его кастомизации.
17.	стр 23 IV. Требования к Системе 4. Требования к клиентскому приложению	- ПО должно предполагать защиту от случайного доступа после перезагрузки ОС, должно иметь возможность ограничения доступа по времени сессии работы с ним.	Просьба уточнить сценарий использования.	ПО должно обеспечивать конфиденциальность защищенных с помощью Системы данных, находящихся на клиентском устройстве.
18.	стр 23 IV. Требования к Системе 5. Особые условия для ноутбуков	5. Особые условия для ноутбуков	Просьба уточнить содержание данного пункта. Какое "ПО для установки криптоконтейнера" имеется в виду? Content Locker for Windows? Content Locker Sync? Что-то иное	Вопрос необходимо будет согласовать с Заказчиком в рабочем порядке в процессе выполнения договорных обязательств по исполнению договора. ПО криптоконтейнера должно удовлетворять требованиям, изложенным в Разделе IV пункт 5
19.	стр 24 IV. Требования к Системе 5. Особые условия для	Продукт должен предполагать проверку и защиту пользовательского устройства на	В WSO не входит антивирусное решение. Но в профилях настроек windows desktop есть возможность настройки\проверки	Не представляется возможным дать разъяснения ввиду отсутствия вопроса и неоднозначности

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
	ноутбуков	вредоносное и шпионское ПО, возможность различных проактивных действий в случае наличия/отсутствия антивирусного ПО.	встроенного windows defender.	термина «WSO»
20.	Стр 24 V. Требования к оказанию услуг по модернизации и внедрению Системы 2.Требования к оказанию услуг по внедрению Системы	- доработка Системы по результатам ее опытной эксплуатации.	Сколько продлится опытная эксплуатация? Что будет являться критериями успешности ее прохождения?	Этапы модернизации и внедрения Системы описаны в пункте 5 раздела V Технического задания извещения.
21.	Стр 25 V. Требования к оказанию услуг по модернизации и внедрению Системы 3.Требования к порядку контроля и приемки оказанных услуг	Контроль и приемка оказанных услуг модернизации Системы должны производиться на основе требований, изложенных в Техническом задании на Систему ...	Просьба уточнить, какое ТЗ имеется в виду: текущее или частное разработанное	На основании разработанного исполнителем и согласованного с Заказчиком частного технического задания на Систему.
22.	Стр 25 V. Требования к оказанию услуг по модернизации и внедрению Системы 3.Требования к порядку контроля и	- проверка процедуры установки программного обеспечения Системы с дистрибутива на оптическом электронном носителе на ее	Доступ к актуальному ПО Системы(дистрибутивам) идет через портал вендора на основе клиентских прав доступа после заключения договора.	Не представляется возможным дать разъяснения ввиду отсутствия вопроса.

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационным ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
	приемки оказанных услуг	соответствие описанию в эксплуатационной документации на Систему;		
23.	Стр 26 V. Требования к оказанию услуг по модернизации и внедрению Системы 4. Требования к документированию	Часть комплекта документов, определенных Заказчиком в соответствии с ГОСТ 34.201-89, должна разрабатываться и оформляться согласно требованиям ГОСТ 34.201-89. Часть комплекта документов, определенных Заказчиком к разработке в процессе оказания услуг вне требований ГОСТ 34.201-89, должна разрабатываться и оформляться согласно требованиям Заказчика.	Возможно ли ознакомиться со списком документов, для которых требуется оформление по ГОСТУ? Возможно ли ознакомиться со списком документов, для которых требуется оформление по стандартам Заказчика и с этими стандартами, соответственно?	Список документов, оформление которых необходимо выполнить по ГОСТ 34.201-89, указан в ГОСТ 34.201-89. Документы, не определенные ГОСТ 34.201-89, но обозначенные в пункте 4 раздела V Технического задания, разрабатываются Исполнителем и оформляются согласно требованиям Заказчика.
24.	Стр 27 V. Требования к оказанию услуг по модернизации и внедрению Системы 5. Требования к этапности и срокам оказания услуг	Таблица, Пункт 2. Результат окончания услуг: программное обеспечение, установленное на технических средствах Заказчика...	В приобретаемую лицензию не входит ПО, необходимое для работы Системы (Windows Server, SQL, SSL-сертификат т.п.). Просьба уточнить, что подразумевается по проекту: закупка ПО, необходимого для работы системы или использование существующих у Заказчика	Ответ на данный вопрос является предметом исполнения работ по договору, описывается Исполнителем в документации в соответствии с требованиями пункта 4 раздела V и

№ п/п	Раздел II. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ на модернизацию системы доступа к информационны м ресурсам Евразийской экономической комиссии с мобильных устройств	Содержание пункта\требования	Вопрос	Ответ
				согласовывается с Заказчиком.