

**ЕЭК**



**ОБЗОР**

**правового регулирования  
деятельности общественных  
потребительских организаций  
в государствах – членах  
Евразийского экономического союза**

2023 год

## Содержание

1.	<b>1. Введение</b>	3
2.	2. Организационно-правовая основа деятельности общественных потребительских организаций государств – членов Евразийского <b>экономического союза</b>	5
2.1	2.1. Некоторые аспекты государственной регистрации общественных объединений <b>в государствах-членах</b>	11
2.2	2.2. Особенности осуществления деятельности общественных организаций в сфере защиты <b>прав потребителей</b>	14
2.3	2.3. Государственные меры поддержки деятельности <b>общественных организаций</b>	18
3.	3. Практический опыт государств – членов Евразийского экономического союза в сфере участия общественных потребительских объединений в защите прав и законных <b>интересов потребителей</b>	24
3.1	3.1. Организационная основа взаимодействия государственных органов и <b>общественных объединений</b>	24
3.2	3.2. Сведения о деятельности общественных организаций в сфере защиты прав потребителей, действующих в <b>государствах-членах ЕАЭС</b>	26
4.	<b>4. Заключение</b>	36
5.	Таблица 1 «Права общественных организаций, установленные законами о защите прав потребителей государств-членов ЕАЭС»	38

## 1. Введение

Настоящий обзор правового регулирования деятельности общественных потребительских организаций в государствах – членах Евразийского экономического союза (далее соответственно – государства-члены, Союз, ЕАЭС) подготовлен Департаментом санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии (далее также – Комиссия) в соответствии с пунктом 5 Протокола о проведении согласованной политики в сфере защиты прав потребителей (приложение № 13 к Договору о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года), а также Рекомендацией Коллегии Комиссии от 15 сентября 2020 г. № 14 «Об осуществлении информационного взаимодействия между уполномоченными органами государств – членов Евразийского экономического союза и Евразийской экономической комиссией по некоторым вопросам защиты прав потребителей», в целях содействия реализации пункта 21 Программы совместных действий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей, утвержденной распоряжением Евразийского межправительственного совета от 21 июня 2022 г. № 12.

В соответствии с Договором о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года (далее – Договор о ЕАЭС) государства-члены реализуют согласованную политику в сфере защиты прав потребителей, которая выстраивается путем сближения национального законодательства на основе рекомендаций Евразийской экономической комиссией, которые вырабатываются с учетом мирового опыта и лучшей практики государств-членов.

Необходимость применения положений рекомендаций Комиссии и объем, который может быть использован в национальном законодательстве определяется каждым государством-членом самостоятельно.

Таким образом, ответственность за степень гармонизации и эффективность проведения согласованной политики в сфере защиты прав потребителей полностью возложена на государства-члены.

Общим для государств-членов является признание того факта, что выстраивание системы защиты прав потребителей невозможно без участия самого общества, поскольку общественный контроль и его эффективность – это индикатор развитого гражданского общества и цивилизованных экономических отношений.

Задача общественных потребительских объединений обеспечить интересы потребителя при формировании правового поля ЕАЭС, в рамках которого потребитель будет обладать таким набором прав, которые позволят ему быть активным участником единого евразийского рынка.

Учет интересов потребителей, создание единых на пространстве Союза базовых стандартов защиты прав потребителей и необходимого информационного пространства, в рамках которого потребитель получает доступ к информации о его правах и о том, какие выгоды ему несет евразийская повестка – важнейшая задача дальнейшего развития ЕАЭС.

В данном обзоре представлена информация об организационно-правовой основе деятельности общественных потребительских организаций государств – членов.

Обозначена специфика взаимодействия уполномоченных органов и общественных государств-членов, практический опыт участия общественных потребительских объединений в защите прав и законных интересов потребителей на уровне государств-членов, а также в деятельности государств-членов, направленной на построение системы защиты гражданских прав потребителей в ЕАЭС и представлены предложения по дальнейшему развитию данного направления международного сотрудничества.

Представленный обзор одобрен для его использования в практической деятельности уполномоченных органов и общественных объединений государств-членов ЕАЭС на 13-м заседании Консультативного комитета по вопросам защиты прав потребителей государств-членов Евразийского экономического союза, состоявшемся 13 декабря 2023 г.

## 2. Организационно-правовая основа деятельности общественных потребительских организаций государств – членов Евразийского экономического союза

Осуществление эффективной государственной политики в сфере защиты прав потребителей напрямую зависит от активного развития и взаимодействия органов государственной власти, бизнеса и общественных потребительских организаций, которые входят в национальную систему защиты прав потребителей.

На национальном уровне деятельность общественных организаций в сфере защиты прав потребителей закреплена в основном законе государства – Конституции, гражданском и отраслевом законодательстве (в сферах деятельности общественных организаций, защиты прав потребителей) и международных договорах, которые определяют статус, полномочия и формы деятельности общественных объединений потребителей на различных этапах реализации гражданами своих потребительских прав.

Во всех государствах-членах правовое регулирование отношений на этапе создания общественных организаций, управления ими, деятельности, реорганизации и ликвидации осуществляется в соответствии с законодательством об общественных организациях.

Законодательство государств-членов дает определение понятия «общественная организация».

Так, в **Республике Армения** общественная организация – это вид (некоммерческой) организации – общественного объединения, не преследующей цели получения прибыли и не распределяющей между ее участниками полученной прибыли, в которую на основе общности интересов в установленном законом порядке объединились физические лица – граждане Республики Армения, иностранные граждане, лица без гражданства

*Закон Республики Армения от 24.12.2001 № 3Р-268 «Об общественных организациях»;*

*Закон Республики Беларусь от 04.10.1994 № 3254-ХІІ «Об общественных объединениях»;*

*Закон Республики Казахстан от 31.05.1996 № 3 «Об общественных объединениях»;*

*Закон Республики Казахстан от 16.01.2001 № 142 «О некоммерческих организациях»;*

*Закон Кыргызской Республики от 15.10.1999 № 111 «О некоммерческих организациях»;*

*Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»; Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Федеральный закон от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»*

– в целях удовлетворения иных своих нерелигиозных духовных или нематериальных потребностей, защиты прав и интересов их и других людей, обеспечения материального и нематериального содействия общественности, ее отдельным группам, осуществления иной общественно полезной деятельности.

Если объединение вместе с указанными выше целями, преследует также политические, религиозные, профессиональные цели, то оно не является общественной организацией и может получить государственную регистрацию в качестве организации общественного объединения в иной организационно-правовой форме<sup>1</sup>.

**В Республике Беларусь** общественным объединением является добровольное объединение граждан, в установленном законодательством порядке объединившихся для совместного осуществления и удовлетворения социальных, экономических, культурных и иных интересов и достижения уставных целей.

Союзом (ассоциацией) общественных объединений является добровольное объединение общественных объединений, создаваемое для координации их деятельности по достижению общих уставных целей, представления и защиты общих законных интересов.

Общественные объединения, их союзы являются некоммерческими организациями. Деятельность указанных организаций регулируется Законом Республики Беларусь от 4 октября 1994 года № 3254-ХІІ «Об общественных объединениях» (в ред. от 14 февраля 2023 г.).

Общественное объединение, союз могут иметь в собственности любое имущество, необходимое для материального обеспечения деятельности, предусмотренной их уставами, за исключением объектов, которые согласно закону, могут находиться только в собственности государства.

Организационные структуры общественного объединения, наделенные правами юридического лица, имеют отдельный баланс и текущий (расчетный) банковский счет, а также могут иметь иные счета в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях.

Денежные средства общественного объединения, союза формируются из: вступительных и членских взносов (если их уплата предусмотрена уставом

---

<sup>1</sup> См. Закон Республики Армения от 24 декабря 2001 года № ЗР-268 «Об общественных организациях»

общественного объединения, союза); поступлений от проводимых в уставных целях лекций, выставок, спортивных и других мероприятий; доходов от предпринимательской деятельности, осуществляемой в установленном порядке; добровольных пожертвований; иных источников, не запрещенных законодательством.

Денежные средства и иное имущество общественного объединения, союза не могут перераспределяться между членами этого общественного объединения, союза и используются только для выполнения уставных целей и задач. Допускается использование общественным объединением, союзом своих средств на благотворительные цели.

Республиканским и местным общественным объединениям, их союзам запрещается хранить денежные средства, драгоценные металлы и иные ценности в банках и небанковских кредитно-финансовых организациях, находящихся на территории иностранных государств.

Надзор за точным и единообразным исполнением законодательства общественными объединениями, союзами возлагается на Генерального прокурора и подчиненных ему прокуроров (статья 23 Закона Республики Беларусь от 4 октября 1994 года № 3254-ХІІ «Об общественных объединениях»).

**В Республике Казахстан** общественными объединениями признаются политические партии, профессиональные союзы и другие объединения граждан, созданные на добровольной основе для достижения ими общих целей, не противоречащих законодательству.

Общественные объединения являются некоммерческими организациями.<sup>2</sup> Цели деятельности некоммерческих организаций закреплены в статье 4 Закона Республики Казахстан от 16 января 2001 года № 142 «О некоммерческих организациях», который не распространяется на политические партии, профессиональные союзы, религиозные организации, их союзы (ассоциации), республиканские государственно-общественные объединения, органы территориального общественного самоуправления, иные общественные формирования, порядок создания и деятельности которых устанавливается соответствующими законодательными актами.

В соответствии с указанной нормой, некоммерческие организации могут создаваться для достижения социальных, культурных, научных,

---

<sup>2</sup> Закон Республики Казахстан от 31 мая 1996 г. N 3 «Об общественных объединениях»

образовательных, благотворительных, управленческих целей; защиты прав, законных интересов граждан и организаций; разрешения споров и конфликтов; удовлетворения духовных и иных потребностей граждан; охраны здоровья граждан, охраны окружающей среды, развития физической культуры и спорта; оказания юридической помощи, а также в других целях, направленных на обеспечение общественных благ и благ своих членов (участников).

При этом, в соответствии со статьей 20 Закона Республики Казахстан от 31 мая 1996 года № 3 «Об общественных объединениях», общественные объединения могут осуществлять предпринимательскую деятельность постольку, поскольку это служит достижению уставных целей. Предпринимательская деятельность общественными объединениями осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Доходы от предпринимательской деятельности общественных объединений подлежат налогообложению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Доходы от предпринимательской деятельности общественных объединений не могут перераспределяться между членами (участниками) общественных объединений и должны использоваться для достижения уставных целей. Допускается использование общественными объединениями своих средств на благотворительные цели

**В Кыргызской Республике** общественные отношения, возникающие в связи с созданием, деятельностью, реорганизацией и ликвидацией некоммерческих организаций, в том числе иностранных некоммерческих организаций, регулирует Закон Кыргызской Республики от 15 октября 1999 года № 111 «О некоммерческих организациях».

В соответствии с закреплёнными в указанном Законе определениями, некоммерческая организация – это добровольная самоуправляемая организация, созданная физическими и (или) юридическими лицами на основе общности их интересов для реализации духовных или иных нематериальных потребностей в интересах своих членов и (или) всего общества, для которых извлечение прибыли не является основной целью деятельности, а полученная прибыль не распределяется между членами, учредителями и должностными лицами.

Некоммерческие организации могут создаваться с образованием или без образования юридического лица в форме общественных объединений, фондов и учреждений.

При этом, общественное объединение – это добровольное объединение граждан, объединившихся на основе общности их интересов для удовлетворения духовных и иных нематериальных потребностей.

Некоммерческая организация имеет право заниматься любыми видами деятельности, не запрещенными законом, которые не противоречат целям и задачам организации, определенным в уставе, программных документах и иных актах.

Некоммерческая организация имеет право заниматься хозяйственной, в том числе производственной, деятельностью без распределения полученной прибыли между учредителями, членами, должностными лицами, другими сотрудниками и членами органов управления. Такая деятельность может включать в себя производство и реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг с получением вознаграждения и другие виды предпринимательской деятельности, если они не противоречат целям и задачам организации.

Ограничения отдельных видов деятельности некоммерческих организаций могут быть установлены законом. В таких случаях, отдельные виды деятельности осуществляются при наличии лицензии или специального разрешения.

Общественные объединения также вправе осуществлять хозяйственную, в том числе производственную деятельность, соответствующую целям, для достижения которых они созданы<sup>3</sup>.

Члены общественных объединений не сохраняют прав на переданное ими этим объединениям в собственность имущество.

Общественные объединения могут создавать свои союзы, ассоциации и другие объединения.

**В Российской Федерации** общественные отношения, возникающие в связи с реализацией гражданами права на объединение, создание и деятельность общественных объединений регулируются Федеральным законом от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях». Указанный Федеральный закон распространяется на все общественные объединения, созданные по инициативе граждан, за исключением

---

<sup>3</sup> Глава II Закона Кыргызской Республики от 15 октября 1999 года № 111 «О некоммерческих организациях»

религиозных организаций, а также коммерческих организаций и создаваемых ими некоммерческих союзов (ассоциаций).

Под общественным объединением понимается добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения.

Право граждан на создание общественных объединений реализуется как непосредственно путем объединения физических лиц, так и через юридические лица – общественные объединения.

Общественная организация – это одна из организационно-правовых форм общественных объединений.

Общественной организацией является основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан.

Членами общественной организации в соответствии с ее уставом могут быть физические лица и юридические лица – общественные объединения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Общественные объединения независимо от их организационно-правовой формы вправе создавать союзы (ассоциации) общественных объединений на основе учредительных договоров и (или) уставов, принятых союзами (ассоциациями), образуя новые общественные объединения. Правоспособность союзов (ассоциаций) общественных объединений как юридических лиц возникает с момента их государственной регистрации.

## 2.1. Некоторые аспекты государственной регистрации общественных объединений в государствах-членах

Общественное объединение, соответствующее установленным

*Общественная организация – это вид (некоммерческой) организации – общественного объединения, не преследующей цели получения прибыли и не распределяющей между ее участниками полученной прибыли, в которую на основе общности интересов в установленном законом порядке объединились физические лица – граждане Республики Армения, иностранные граждане, лица без гражданства – в целях удовлетворения иных своих нерелигиозных духовных или нематериальных потребностей, защиты прав и интересов их и других людей, обеспечения материального и нематериального содействия общественности, ее отдельным группам, осуществления иной общественно полезной деятельности*

*См. статью 3 Закона Республики Армения «Об общественных организациях»*

в статье 3 Закона Республики Армения от 24 декабря 2001 года ЗР-268 «Об общественных организациях» целям, может получить государственную регистрацию в качестве общественной организации, приобретая с момента регистрации статус юридического лица.

Государственная регистрация объединения, обеспечивая осуществление целей объединения посредством

образования юридического лица, не ограничивает права человека на образование объединений с точки зрения создания таких объединений без государственной регистрации, развертывания деятельности через них.

Объединение без государственной регистрации не имеет статуса юридического лица и вытекающих из этого прав и обязанностей, не имеет прав, установленных подпунктами с 3 по 6 пункта 1 статьи 15 Закона Республики Армения от 24 декабря 2001 года

*Закон Республики Армения «Об общественных организациях»  
Статья 15. Права организации*

- 1) распространять информацию о своей деятельности;
- 2) организовывать и мирно, без оружия проводить собрания, митинги, шествия и демонстрации;
- 3) в установленном законом порядке представлять и защищать права и законные интересы организации и ее членов в других организациях, суде, органах государственного управления и местного самоуправления;
- 4) сотрудничать с другими некоммерческими организациями, в т.ч. с международными и иностранными некоммерческими неправительственными организациями, а также с целью ведения скоординированной деятельности, представления и защиты общих интересов создавать с этими организациями союзы и становиться членом созданных ими союзов, сохраняя свою самостоятельность и статус юридического лица;
- 5) в порядке, установленном ее уставом, создавать филиалы и представительства, а также учреждения;
- 6) создавать коммерческие организации или становиться участником таких организаций.

№ ЗР-268 «Об общественных организациях» и не несет обязанностей, установленных статьей 16 указанного Закона.

Такое объединение может действовать в соответствии с принципами, установленными статьей 4 указанного Закона (законности, гласность, добровольность членства, равноправие членов, самоуправление, коллегиальность руководства), не нарушая требований законодательства Республики Армения.

Государственная регистрация организации, а также государственная регистрация изменений и дополнений в уставе или нового устава организации и государственная регистрация ликвидации (прекращения деятельности) организации осуществляется в порядке, установленном законом для регистрации юридических лиц, с учетом особенностей, установленных Законом Республики Армения от 24 декабря 2001 года № ЗР-268.

Деятельность незарегистрированных общественных объединений, союзов на территории **Республики Беларусь** запрещается.

Порядок государственной регистрации общественного объединения, союза, их символики, изменений и (или) дополнений, внесенных в устав общественного объединения, союза, устанавливается законодательством Республики Беларусь.

Министерство юстиции Республики Беларусь ведет Государственный реестр общественных объединений, союзов, включающий данные о международных и республиканских общественных объединениях, союзах. Главные управления юстиции областных, Минского городского исполнительных комитетов ведут реестры местных общественных объединений, союзов.

В **Республике Казахстан** также не допускается деятельность незарегистрированных общественных объединений<sup>4</sup>.

Государственная регистрация республиканских, региональных общественных объединений, структурных подразделений (филиалов и представительств) иностранных и международных некоммерческих неправительственных объединений осуществляется Министерством юстиции Республики Казахстан. Государственная регистрация местных общественных объединений, филиалов и представительств осуществляется территориальными органами юстиции.

В **Кыргызской Республике** некоммерческие организации приобретают права юридического лица с даты их государственной регистрации. Регистрация некоммерческих организаций осуществляется в соответствии с законодательством в сфере регистрации юридических лиц<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Статья 5 Закон Республики Казахстан от 31 мая 1996 г. № 3 «Об общественных объединениях»

<sup>5</sup> Ст.ст.5- 6 Закона Кыргызской Республики от 15 октября 1999 года № 111 «О некоммерческих организациях»

**В Российской Федерации** создаваемые гражданами общественные объединения могут регистрироваться в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», и приобретать права юридического лица либо функционировать без государственной регистрации и приобретения прав юридического лица.

Для приобретения прав юридического лица общественное объединение подлежит государственной регистрации в соответствии с Федеральным законом от 8 августа 2001 года № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».

Решение о государственной регистрации (об отказе в государственной регистрации) общественного объединения принимается федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области государственной регистрации общественных объединений, или его территориальным органом.

В соответствии с Положением о Министерстве юстиции Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 13.01.2023 № 10 (ред. от 09.10.2023) Министерство юстиции Российской Федерации (Минюст России), является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим среди прочего государственную регистрацию некоммерческих организаций, включая отделения международных организаций и иностранных некоммерческих неправительственных организаций, политические партии, иные общественные объединения и религиозные организации.

Минюст России осуществляет контроль (надзор) в сфере государственной регистрации некоммерческих организаций, а также за деятельностью некоммерческих организаций, в том числе религиозных организаций, включая контроль за соблюдением религиозными организациями законодательства Российской Федерации о свободе совести, свободе вероисповедания и о религиозных объединениях.

Внесение в единый государственный реестр юридических лиц сведений о создании, реорганизации и ликвидации общественных объединений, а также иных предусмотренных федеральными законами сведений осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, которым является Федеральная налоговая служба (см. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2004 года № 506 (ред. от 06.07.2023) «Об утверждении Положения о Федеральной налоговой службе») на основании принимаемого федеральным органом государственной регистрации или его территориальным органом решения о соответствующей государственной регистрации.

## **2.2. Особенности осуществления деятельности общественных организаций в сфере защиты прав потребителей**

Специфика, связанная с деятельностью общественных организаций в сфере защиты прав потребителей, закреплена в законах о защите прав потребителей государств-членов.

Сравнительные характеристики прав общественных организаций, установленных законами о защите прав потребителей, действующими в государствах-членах ЕАЭС, представлены в таблице 1.

Так, в соответствии со статьей 41 Закона **Республики Армения** от 20 июля 2001 года № ЗР-197 «О защите прав потребителей» (далее – Закон Республики Армения о защите прав потребителей), в качестве права общественных объединений потребителей закреплена возможность осуществлять защиту прав потребителей в порядке, установленном законодательством Республики Армения.

Законом **Республики Беларусь** от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» (далее – Закон Республики Беларусь о защите прав потребителей) общественная защита прав, а также создание общественных объединений потребителей включены в число основных прав потребителей. Указанный Закон закрепляет широкий спектр прав общественных объединений потребителей.

При этом, статьей 48 Закона Республики Беларусь о защите прав потребителей установлено, что общественное объединение потребителей вправе давать консультацию потребителю по вопросам защиты его прав, обращаться по поручению потребителя с претензией к изготовителю (продавцу, поставщику, представителю, исполнителю, ремонтной организации) об устранении нарушений и о возмещении потребителю причиненных этими нарушениями убытков, обращаться в суд с иском о защите прав потребителя, представлять и защищать в суде права и законные интересы потребителя (неопределенного круга потребителей) при условии наличия у работника общественного объединения потребителей, реализующего указанные права этого общественного объединения, свидетельства об аттестации.

Аттестация работника общественного объединения потребителей проводится на предмет проверки знания законодательства о защите прав потребителей в порядке, установленном Правительством Республики Беларусь.

В соответствии с Положением о порядке проведения аттестации работника общественного объединения потребителей, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 августа 2012 года № 745, Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь, как уполномоченным органом в сфере защиты прав

потребителей, осуществляется аттестация работников общественных потребительских организаций на предмет проверки знания законодательства в области защиты прав потребителей в целях реализации от имени общественного объединения потребителей прав, предусмотренных Законом Республики Беларусь о защите прав потребителей.

В соответствии с Законом **Республики Казахстан** от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» (далее – Закон Республики Казахстан о защите прав потребителей), общественное объединение потребителей – это организация, созданная в результате добровольного объединения граждан в целях защиты прав и законных интересов потребителей.

Создание общественных объединений потребителей отнесено к основным правам потребителей (статья 7 Закона Республики Казахстан о защите прав потребителей).

Участие общественных объединений потребителей, ассоциаций (союзов) в обеспечении защиты прав и законных интересов потребителей является одним из принципов защиты прав потребителей, установленных в статье 2-1 Закона Республики Казахстан о защите прав потребителей.

Финансирование общественных объединений потребителей, а также их ассоциаций (союзов) субъектами частного предпринимательства запрещено (статья 40 Закона Республики Казахстан о защите прав потребителей).

При этом, Закон Республики Казахстан о защите прав потребителей наделяет общественные объединения потребителей достаточно широкими полномочиями, в числе которых уникальные возможности, не закрепленные в законодательстве других государств-членов, а именно<sup>6</sup>:

– представлять через своих членов интересы потребителей в процессе медиации при разрешении конфликтов между потребителем и продавцом, исполнителем, или изготовителем;

– рассматривать потребительский спор в досудебном порядке, за исключением случаев, когда:

при рассмотрении одного спора общественные объединения потребителей, ассоциации (союзы) выступают в качестве субъектов досудебного урегулирования потребительских споров и представителей законных интересов потребителя;

общественные объединения потребителей являются участниками ассоциации (союза), которая (который) выступает в качестве представителя законных интересов потребителя. (при этом, такая функция не закреплена в законодательстве других государств-членов.

Законодательство **Российской Федерации** закрепляет право граждан объединяться на добровольной основе в общественные объединения

---

<sup>6</sup>См. статья 41 Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей»

потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с уставами указанных объединений и законодательством Российской Федерации.

В соответствии со статьей 45 Закона **Российской Федерации** от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон Российской Федерации о защите прав потребителей) общественные объединения потребителей наделены широкими полномочиями в данной сфере.

Стоит отметить закрепленное Законом Российской Федерации о защите прав потребителей полномочие общественных объединений осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов.

При осуществлении общественного контроля общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) не вправе требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров) представление документов (выполнение действий), обязанность представления (выполнения) которых по требованию потребителя не установлена законом.

При этом, цели, задачи и принципы общественного контроля закреплены Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

Общественный контроль, как право общественных объединений потребителей, закреплен также в законодательстве Республики Казахстан.

Так, в соответствии со статьей 41 Закона Республики Казахстан о защите прав потребителей, в целях предупреждения нарушений прав и законных интересов потребителей и информирования об этом населения общественные объединения потребителей, ассоциации (союзы) осуществляют общественный контроль путем:

посещения мест реализации товара (выполнения работы, оказания услуги), доступных для потребителей;

применения фото-, аудио-, видеofиксации действий, совершаемых при посещении мест реализации товара (выполнения работы, оказания услуги), доступного для потребителей с учетом норм законодательства Республики Казахстан;

проведения мероприятий, в том числе в местах реализации товара (выполнения работы, оказания услуги), направленных на повышение правовой

грамотности и уровня информированности потребителей о возможностях защиты своих прав и законных интересов, при условии непрепятствования установленному режиму работы продавца (изготовителя, исполнителя).

Для осуществления общественного контроля общественные объединения потребителей, ассоциации (союзы) Республики Казахстан образуют комиссии в составе не менее трех человек, в состав которых могут входить представители иных общественных объединений потребителей, ассоциаций (союзов).

Общественный контроль осуществляется по основаниям и с периодичностью:

не более двух раз в год по итогам мониторинга и обобщений обращений потребителей, поступающих в общественные объединения потребителей, ассоциации (союзы);

однократно в целях проверки реализации рекомендаций по результатам предыдущего общественного контроля;

по мере поступления в общественные объединения потребителей, ассоциации (союзы) пяти и более жалоб потребителей в отношении одного и того же продавца (изготовителя, исполнителя) в течение квартала в одном населенном пункте.

Перед осуществлением общественного контроля информация об основаниях его проведения и составе комиссии доводится до продавца (изготовителя, исполнителя) в срок не позднее чем за один рабочий день до предполагаемой даты проведения общественного контроля с предоставлением копии документа о создании комиссии, ее составе, дате проведения общественного контроля.

Срок проведения общественного контроля не должен превышать одного рабочего дня с предполагаемой даты проведения общественного контроля.

Результаты проведенного общественного контроля с рекомендациями комиссии размещаются на интернет-ресурсе общественного объединения потребителей, ассоциации (союза) (при наличии), в Единой информационной системе защиты прав потребителей и (или) средствах массовой информации в течение тридцати календарных дней со дня проведения общественного контроля с указанием даты, места и информации о продавце (изготовителе, исполнителе).

При выявлении нарушений прав и законных интересов потребителей информация об этом направляется в соответствующие государственные органы, а также предоставляется субъекту контроля.

**В Кыргызской Республике** на основании статьи 54 Закона Кыргызской Республики о защите прав потребителей общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) в случаях, предусмотренных уставами указанных объединений (их ассоциаций, союзов), вправе проверять

соблюдение прав потребителей и правил торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей, участвовать по поручению потребителей при проведении экспертиз по фактам нарушения прав потребителей; а также участвовать совместно с органами государственного управления в осуществлении контроля за применением регулируемых цен, проводить независимую экспертизу тарифов, устанавливаемых государственными органами на услуги, оказываемые населению (потребителям).

### **2.3. Государственные меры поддержки деятельности общественных организаций**

Законодательство государств-членов ЕАЭС также закрепляет основы государственной поддержки деятельности общественных организаций.

Так, в соответствии со статьей 5 Закона **Республики Армения** от 24 декабря 2001 года ЗР-268 «Об общественных организациях» государство в установленном законом порядке обеспечивает соблюдение прав и законных интересов организации и оказывает поддержку их деятельности.

Организации по своей инициативе или по инициативе государственных органов и органов местного самоуправления в договорной или иной форме соглашения могут в полном объеме осуществлять социальные, здравоохранительные, образовательные, воспитательные, культурные, спортивные и другие имеющие общественное значение программы, иные мероприятия государственных органов и органов местного самоуправления или участвовать в них.

Также законодательно закреплен запрет вмешательства государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц в деятельность организации, за исключением предусмотренных законом случаев.

Статья 6 Закона **Республики Беларусь** от 4 октября 1994 года № 3254-ХІІ «Об общественных объединениях» закрепляет гарантии защиты прав и законных интересов общественных объединений, союзов.

В соответствии с установленными нормами, государство может оказывать общественным объединениям, союзам информационную, методическую и иную поддержку.

Государственная поддержка общественных объединений, союзов основывается на принципах законности, партнерства, прозрачности, равноправия, согласованности и ответственности.

Вмешательство государственных органов и должностных лиц в деятельность общественных объединений, союзов, равно как и вмешательство общественных объединений, союзов в деятельность государственных органов и должностных лиц, не допускается, за исключением случаев,

предусмотренных законодательством.

В соответствии со статьей 4 Закона **Республики Казахстан** от 16 января 2001 года № 142 «О некоммерческих организациях» государство обеспечивает соблюдение прав и законных интересов общественных объединений.

Не допускается незаконное вмешательство государства в дела общественных объединений и общественных объединений в дела государства, возложение на общественные объединения функций государственных органов.

Общественные объединения могут сотрудничать и взаимодействовать с государственными органами, заключая с ними соглашения, и могут по договорам с государственными органами выполнять для них определенные работы, предусмотренные законодательством.

На работников аппаратов общественных объединений распространяются трудовое законодательство Республики Казахстан, законодательство Республики Казахстан о социальной защите.

Вопросы, затрагивающие интересы общественных объединений, в предусмотренных законодательными актами случаях могут решаться государственными органами по согласованию с общественными объединениями.

В соответствии со статьей 5 Закона **Кыргызской Республики** от 15 октября 1999 года № 111 «О некоммерческих организациях» государственные органы и должностные лица обеспечивают соблюдение прав и законных интересов некоммерческих организаций в соответствии с Конституцией и законодательством Кыргызской Республики и оказывают поддержку их деятельности.

Государственная поддержка может предоставляться в форме целевого финансирования отдельных общественно полезных программ некоммерческих организаций, а также в других формах, не запрещенных законодательством.

Вмешательство государственных органов или должностных лиц в деятельность некоммерческих организаций, равно как и вмешательство некоммерческих организаций в деятельность государственных органов и должностных лиц не допускается, кроме случаев, когда это предусмотрено законом.

В соответствии со статьей 15 Закона Кыргызской Республики от 15 октября 1999 года № 111 «О некоммерческих организациях» государственные органы, допустившие создание условий, способствующих ограничению деятельности некоммерческих организаций, несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 19 мая 1995 года № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» вмешательство органов

государственной власти Российской Федерации и их должностных лиц в деятельность общественных объединений, равно как и вмешательство общественных объединений в деятельность органов государственной власти и их должностных лиц, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

Государство обеспечивает соблюдение прав и законных интересов общественных объединений, оказывает поддержку их деятельности, законодательно регулирует предоставление им налоговых и иных льгот и преимуществ.

Государственная поддержка может выражаться в виде целевого финансирования отдельных общественно полезных программ общественных объединений по их заявкам (государственные гранты); заключения любых видов договоров, в том числе на выполнение работ и предоставление услуг; закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд в рамках выполнения различных государственных программ у неограниченного круга общественных объединений в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также в других формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Вопросы, затрагивающие интересы общественных объединений в предусмотренных законом случаях, решаются органами государственной власти и органами местного самоуправления с участием соответствующих общественных объединений или по согласованию с ними.

На работников аппаратов общественных объединений, работающих по найму, распространяется законодательство Российской Федерации о труде и законодательство Российской Федерации о социальном страховании.

Меры поддержки деятельности общественных организаций потребителей также закреплены в Законе Российской Федерации о защите прав потребителей. Так, в соответствии со статьей 42.1. указанного Закона в целях содействия защите прав потребителей органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации разрабатывают региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей.

В законодательство о защите прав потребителей отдельных государственных членов закреплены особые механизмы, реализация которых также способствует поддержке деятельности общественных объединений потребителей.

Так, в соответствии со статьей 44 Закона **Республики Беларусь** о защите прав потребителей, при удовлетворении иска, связанного с нарушением прав потребителя, если с исковым заявлением о защите прав

потребителя выступает местный исполнительный и распорядительный орган или общественное объединение потребителей, суд взыскивает за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя с изготовителя (продавца, поставщика, представителя, исполнителя, ремонтной организации) в местный бюджет по месту рассмотрения иска штраф в размере ста процентов суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Если с иском в защиту прав потребителя выступает общественное объединение потребителей, указанному объединению перечисляется десять процентов суммы штрафа.

Статьей 48 Закона Республики Беларусь о защите прав потребителей установлены особенности реализации отдельных прав общественных объединений потребителей.

Так, общественное объединение потребителей обращается по поручению потребителя с претензией к изготовителю (продавцу, поставщику, представителю, исполнителю, ремонтной организации) об устранении нарушений и о возмещении потребителю причиненных этими нарушениями убытков, обращается в суд с иском о защите прав потребителя, представляет и защищает в суде права и законные интересы потребителя на основании договора безвозмездного оказания услуг, заключенного с потребителем в письменной форме.

При этом, расходы общественного объединения потребителей, связанные с обращением по поручению потребителя с претензией к изготовителю (продавцу, поставщику, представителю, исполнителю, ремонтной организации) об устранении нарушений и о возмещении потребителю причиненных этими нарушениями убытков, обращением в суд с иском о защите прав потребителя, представлением и защитой в суде прав и законных интересов потребителя, подлежат возмещению изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем, исполнителем, ремонтной организацией):

по письменному требованию общественного объединения потребителей после удовлетворения изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем, исполнителем, ремонтной организацией) претензии, с которой общественное объединение потребителей обращалось по поручению потребителя, либо после принятия судом решения в пользу потребителя, если общественное объединение потребителей не заявляло такое требование при обращении в суд с иском о защите прав потребителя;

по решению суда, вынесенному по иску о защите прав потребителя, с которым обращалось общественное объединение потребителей.

Изготовитель (продавец, поставщик, представитель, исполнитель, ремонтная организация) обязан удовлетворить требование общественного объединения потребителей о возмещении расходов в течение четырнадцати

дней со дня его получения.

В случае, если иск о защите прав потребителя, с которым обращалось общественное объединение потребителей, удовлетворен судом частично, расходы общественного объединения потребителей, связанные с обращением в суд с иском о защите прав потребителя, представлением и защитой в суде прав и законных интересов потребителя, подлежат возмещению пропорционально удовлетворенным требованиям.

Расходы общественного объединения потребителей подлежат возмещению изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем, исполнителем, ремонтной организацией), если потребитель до обращения в общественное объединение потребителей предъявлял изготовителю (продавцу, поставщику, представителю, исполнителю, ремонтной организации) требование о восстановлении своего нарушенного права и имеется подтверждение отказа в удовлетворении этого требования.

Примерная форма договора безвозмездного оказания услуг, состав расходов общественного объединения потребителей, подлежащих возмещению изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем, исполнителем, ремонтной организацией), устанавливаются Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

*Состав расходов общественного объединения потребителей, подлежащих возмещению изготовителем (продавцом, поставщиком, представителем, исполнителем, ремонтной организацией), утвержден постановлением Министерства торговли Республики Беларусь от 25 июля 2012 г. № 21 (в ред. Постановления Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 4 мая 2018 г. № 29)*

**Закон Кыргызской Республики** о защите прав потребителей закрепляет право общественных объединений потребителей осуществлять досудебную защиту в пределах своих полномочий, а также предъявлять иски в суд в защиту интересов потребителя.

При этом, статье 16 указанного Закона установлено, что при удовлетворении судом законных требований потребителя, суд принимает решение о взыскании с продавца (изготовителя, исполнителя), нарушившего права потребителя, в республиканский бюджет штрафа в размере цены иска за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

Если с исковым заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям.

При рассмотрении уполномоченным антимонопольным органом, уполномоченным государственным органом, осуществляющим государственный контроль (надзор), фактов нарушений прав потребителей и наложении ими штрафов на нарушителей тридцать процентов сумм штрафов,

наложенных по материалам общественных объединений потребителей, перечисляются в бюджеты этих общественных объединений.

Кроме того, в соответствии со статьей 55 Закона Кыргызской Республики о защите прав потребителей общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о признании действий продавцов (изготовителей, исполнителей) или организаций, выполняющих функции продавцов (исполнителей) на основании договоров с ними, противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий.

При удовлетворении такого иска, предъявленного общественным объединением потребителей (их ассоциацией, союзом) в интересах неопределенного круга потребителей или отдельного потребителя, суд принимает решение о возмещении общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) судебных расходов, связанных с рассмотрением дела, в том числе расходов по привлечению к участию в деле экспертов.

Схожая норма закреплена статьей 13 Закона **Российской Федерации** о защите прав потребителей. Так, при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям.

Кроме того, в соответствии со статьей 46 указанного Закона, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) вправе предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в отношении неопределенного круга потребителей.

Одновременно с удовлетворением иска, предъявленного общественным объединением потребителей в интересах неопределенного круга потребителей, суд принимает решение о возмещении общественному объединению потребителей всех понесенных по делу судебных издержек, а также иных возникших до обращения в суд и связанных с рассмотрением дела необходимых расходов, в том числе расходов на проведение независимой экспертизы в случае выявления в результате проведения такой экспертизы нарушения обязательных требований к товарам (работам, услугам).

### **3. Практический опыт государств – членов Евразийского экономического союза в сфере участия общественных потребительских объединений в защите прав и законных интересов потребителей**

#### **3.1. Организационная основа взаимодействия государственных органов и общественных объединений**

Функции общественных потребительских объединений, закрепленные на национальном уровне – это форма участия граждан в государственном управлении, которая позволяет общественным объединениям за счет широкого спектра своих прав и возможностей не только влиять на формирование государственной политики в сфере защиты прав потребителей, но и выступать независимым экспертом в ее оценке.

В целях обсуждения и продвижения общественных инициатив, связанных с деятельностью государственных органов, содействия в принятии государственными органами решений, улучшению качества предоставляемых ими услуг, а также повышения прозрачности и эффективности деятельности государственных органов, в государствах-членах создаются общественные советы, которые представляют собой особую форму реализации общественного контроля и взаимодействия государства и общества, в том числе по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав потребителей.

Правовой статус общественных советов, порядок их формирования и организации деятельности, направленной на реализацию государственной политики открытости органов власти и обеспечения широкого участия гражданского общества в принятии решений государственными органами всех уровней определен в законодательстве государств-членов.

Закон Республики Армения от 9 апреля 2018 года № ЗР-144 «Об Общественном совете» определяет статус консультативного органа Правительства Республики Армения, который действует в соответствии со статьей 161 Конституции Республики Армения;

Директива Президента Республики Беларусь от 31 декабря 2010 года № 4 «О развитии предпринимательской инициативы и стимулировании деловой активности в Республике Беларусь», которая предусматривает участие общественных объединений в развитии бизнес-среды;

Закон Республики Казахстан от 2 ноября 2015 года № 383-V ЗРК «Об общественных советах»;

Закон Кыргызской Республики от 24 мая 2014 года № 74 «Об общественных советах государственных органов»;

Указ Президента Российской Федерации от 4 августа 2006 г. № 842 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, федеральных службах и федеральных агентствах, руководство деятельностью

которых осуществляет Президент Российской Федерации, при федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам» и Постановление Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 года № 481 «О порядке образования общественных советов при федеральных министерствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации, федеральных службах и федеральных агентствах, подведомственных этим федеральным министерствам, а также федеральных службах и федеральных агентствах, руководство которыми осуществляет Правительство Российской Федерации».

В состав общественных советов, создаваемых при органах государственной власти Российской Федерации, включаются представители Общественной палаты Российской Федерации.

Общественной палатой Российской Федерации разработан стандарт деятельности общественного совета при федеральном органе

исполнительной власти, который определяет компетенцию, порядок деятельности и формирования общественного совета, порядок взаимодействия федерального органа исполнительной власти с Общественной

палатой Российской Федерации при формировании состава общественного совета, а также порядок и условия включения в состав общественного совета независимых от органов государственной власти Российской Федерации

представителей заинтересованных общественных организаций, негосударственных некоммерческих организаций и иных лиц.

В соответствии с указанным стандартом, общественный совет призван обеспечить учет потребностей и интересов граждан, защиту их прав и свобод, а также прав общественных объединений, негосударственных некоммерческих организаций при осуществлении государственной политики в части, относящейся к сфере деятельности федерального органа исполнительной власти, а также в целях осуществления общественного контроля за деятельностью соответствующего федерального органа исполнительной власти.

Как правило, во всех государствах-членах целями создания и деятельности общественных советов являются продвижение и обсуждение

*Общественная палата Российской Федерации является формой взаимодействия граждан и органов государственной власти, не является органом государственной власти, действует на основе Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ, законодательства Российской Федерации.*

*Решения Общественной палаты РФ носят рекомендательный характер*

**Стандарт деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (Типовое положение) утверждено решением совета Общественной палаты Российской Федерации от 05.07.2018 N 55-С**

общественных инициатив и выражение мнения гражданского общества по общественно значимым вопросам, развитие взаимодействия государственных органов с гражданским обществом, повышение прозрачности и эффективности и улучшение качества государственных услуг, предоставляемых населению.

Члены общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

Тесное взаимодействие органов власти с общественными потребительскими организациями имеет положительный эффект для проведения государственной политики в сфере защиты прав потребителей. Государственные органы получают информацию о состоянии дел на потребительском рынке, общественные организации имеют возможность участвовать в государственном управлении, одновременно получать квалифицированную помощь специалистов, наделенных административными полномочиями.

### **3.2. Сведения о деятельности общественных организаций в сфере защиты прав потребителей, действующих в государствах-членах ЕАЭС**

Приоритетными направлениями деятельности общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) являются в первую очередь информационно-просветительские функции, призванные способствовать формированию более высокого уровня правовой грамотности граждан и оптимизации выбора ими соответствующих товаров (работ, услуг) в целях минимизации нарушений потребительских прав.

В этой связи, активное привлечение общественных организаций потребителей к реализации Программы совместных действий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей<sup>7</sup> позволит эффективно реализовать задачи по просвещению граждан в сфере защиты прав потребителей и формированию навыков рационального и устойчивого потребления, а также созданию благоприятных условий для внедрения доступных средств правовой защиты, включая предоставление консультаций и использование альтернативных механизмов разрешения трансграничных споров.

К примеру, Программой совместных действий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей предусмотрено ежегодное проведение уполномоченными органами государств-членов работы по информированию и просвещению населения по вопросам защиты прав потребителей.

---

<sup>7</sup> Распоряжение Евразийского межправительственного совета от 21 июня 2022 г. № 12 «О Программе совместных действий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей»

Тема такой работы определяется ежегодно. В 2023 году избрана тема «Грамотный потребитель – ответственный бизнес», которая закреплена Рекомендацией Коллегии Комиссии от 14 февраля 2023 г. № 4<sup>8</sup>.

В соответствии с указанной темой в течение 2023 года уполномоченными органами проведена активная просветительская работа во всех государствах-членах.

Тематика года, избранная в ЕАЭС, была также активно поддержана общественными объединениями государств-членов.

Так, вопросы защиты прав потребителей, как одного из направлений евразийской интеграции, постоянно освещаются Белорусским обществом защиты потребителей посредством проведения и участия в пресс-конференциях, публикаций на страницах периодической печати и сайтах СМИ, проведения дней информации в торговых центрах с участием студентов-волонтеров, «круглых» столов, проведения диалоговых студенческих площадок, размещения актуальной информации на собственном портале и в социальных сетях. В социальных сетях данной общественной организацией созданы каналы: smart\_potrebitel\_by и smart\_potrebitel.by, которые формируют основы грамотного и устойчивого потребления.

Белорусское общество защиты потребителей имеет многолетний опыт деятельности в области устойчивого потребления, в частности в реализации цели 12 «Обеспечение рациональных моделей потребления и производства».

В целях реализации и популяризации целей устойчивого развития в Республике Беларусь, представители Белорусского общества защиты потребителей принимают участие в работе Совета по устойчивому развитию<sup>9</sup> в составе партнерской группы устойчивого развития.

Отдельное внимание общественными организациями потребителей уделяется взаимодействию с учреждениями образования.

К примеру, накоплена многолетняя практика внедрения потребительского образования в средних и высших учебных заведениях на основе факультативного курса «Основы потребительских знаний»<sup>10</sup>, который

*Совет по устойчивому развитию - совещательный и консультативный орган, являющийся частью национальной архитектуры управления процессом достижения Целей устойчивого развития в Республике Беларусь (создан Указом Президента Республики Беларусь от 25 мая 2017 г. №181 «О Национальном координаторе по достижению Целей устойчивого развития»*

<sup>8</sup> Рекомендация Коллегии ЕЭК от 14 февраля 2023 г. № 4 «О тематике совместных мероприятий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей в 2023 году»

<sup>9</sup> См. архитектура управления процессом достижения Целей устойчивого развития в Республике Беларусь: [https://sdgs.by/architecture/sovet\\_po\\_ustoihevomu\\_razvitiu/](https://sdgs.by/architecture/sovet_po_ustoihevomu_razvitiu/)

<sup>10</sup> [https://bozp.by/Cms\\_Data/Contents/BOZP/Media/24102023/Programma-Osnovy-kursa-potrebitel-skikh-znaniy-.pdf](https://bozp.by/Cms_Data/Contents/BOZP/Media/24102023/Programma-Osnovy-kursa-potrebitel-skikh-znaniy-.pdf) (дата обращения: 24.10.2023)

разработан общественным объединением «Белорусское общество защиты потребителей» и допущен к преподаванию Министерством образования Республики Беларусь.

Учебное пособие «Основы потребительских знаний»<sup>11</sup> впервые было издано в Республике Беларусь еще в 2001 году, впоследствии четыре раза было переиздано и дополнено.

На базе Международного института управления и предпринимательства в Минске создана общественная кафедра «Защита прав потребителей», цели которой – просвещение, дополнительное обучение по вопросам защиты прав потребителей, совершенствование методики преподавания учебной дисциплины «Защита прав потребителей», изучение юридической практики и проведение научно-исследовательской работы в сфере защиты интересов потребителей; расширение связей с общественными объединениями потребителей; организация стажировок студентов, дипломного проектирования на базе общественного объединения «Белорусское общество защиты потребителей».

Кроме того, на базе общественного объединения «Региональное общество защиты потребителей» (Республика Беларусь) с 2018 года осуществляет свою деятельность филиал кафедры международного экономического права учреждения образования «Белорусский государственный экономический университет», что способствует обмену опытом практической и научной деятельности между специалистами университета и общественного объединения, ознакомлению обучающихся университета с практической деятельностью в сфере защиты прав потребителей.

С 2022 года общественное объединение «Региональное общество защиты потребителей» по согласованию с Администрацией Президента Республики Беларусь определено базовой организацией по подготовке специалистов Академии управления при Президенте Республики Беларусь по специальности «Государственное управление и право», что способствует привлечению выпускников к занятию профессиональной деятельностью в сфере защиты прав и законных интересов потребителей.

В Республике Казахстан на базе учебника «Защита прав потребителей», изданного Республиканским общественным объединением «Национальная Лига Потребителей» при поддержке Каспийского общественного университета, организована подготовка специалистов в области защиты прав потребителей на базе Высшей школы права «Әділет».

Тематика грамотности потребителей и бизнеса была поддержана государственными органами, общественными организациями потребителей, деловыми и научными кругами в ходе ежегодных масштабных мероприятий,

---

<sup>11</sup> [https://bozp.by/Cms\\_Data/Contents/BOZP/Media/24102023/Osnovy-potrebitel-skikh-znaniy-uchebnoye-posobiye-4-ye-izdaniye-.pdf](https://bozp.by/Cms_Data/Contents/BOZP/Media/24102023/Osnovy-potrebitel-skikh-znaniy-uchebnoye-posobiye-4-ye-izdaniye-.pdf) (дата обращения: 24.10.2023)

проведенных в государствах-членах в 2023 году: XXIX Международный форум по информационно-коммуникационным технологиям ТИБО-2023, а также V Евразийский цифровой форум (проходившие в апреле текущего года в Минске, Республика Беларусь) и международного форума «Антиконтрафакт» (проходившего в октябре текущего года в Санкт-Петербурге, Российская Федерация).

Общественные организации потребителей государств-членов активно участвуют в реализации международного сотрудничества.

Основным международным документом по защите интересов потребителей, закрепляющим свободу создания потребительских объединений и возможность для таких организаций представлять свое мнение в процессе принятия управленческих решений, является Резолюция Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций A/RES/70/186/«Руководящие принципы для защиты интересов потребителей»<sup>12</sup>.

Договор о ЕАЭС закрепляет гарантии защиты потребительских прав граждан и обязательства государств-членов содействовать созданию условий для деятельности независимых общественных объединений потребителей и обеспечению их участия в формировании и реализации согласованной политики в сфере защиты прав потребителей.

Механизмы участия общественных объединения потребителей получили практическую реализацию в рамках работы Консультативного комитета по вопросам защиты прав потребителей государств-членов ЕАЭС<sup>13</sup>, созданного при Коллегии Евразийской экономической комиссии.

Консультативный комитет – это рабочий орган, целью создания которого является обеспечение взаимодействия государств-членов, общественных объединений потребителей и бизнеса для выработки единых подходов к защите интересов потребителей, для их учета и закрепления в актах, принимаемых Комиссией.

В состав указанного консультативного органа наряду с представителями уполномоченных органов входят представители бизнес-сообщества, научных и общественных организаций (в работе Консультативного комитета на постоянной основе осуществляют деятельность 8 общественных организаций потребителей государств-членов).

Тесное взаимодействие Комиссии с общественными потребительскими объединениями имеет положительный эффект для проведения согласованной политики в сфере защиты прав потребителей.

Государственные органы получают информацию о состоянии дел в данной сфере на уровне ЕАЭС, общественные объединения имеют

---

<sup>12</sup> Пп. «h» п.4 Руководящих принципов для защиты интересов потребителей (в ред. от 22 декабря 2015 года, принятой Резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН A/RES/70/186)

<sup>13</sup> Положение о Консультативном комитете по вопросам защиты прав потребителей государств-членов Евразийского экономического союза утверждено Решением Коллегии ЕЭК от 25 мая 2015 г. № 59

возможность участвовать процессах евразийской интеграции, совместно с бизнесом вырабатывать согласованные подходы и рекомендации Комиссии для государств-членов.

Сложившаяся практика подтверждает актуальность и целесообразность привлечения общественных объединений потребителей к выработке на уровне ЕАЭС согласованных мер по следующим направлениям реализации согласованной политики в сфере защиты прав потребителей:

внедрение и поощрение применения добровольных стандартов качества продукции и услуг;

разработка единых базовых (добровольных) стандартов защиты прав потребителей;

развитие альтернативных способов рассмотрения споров с участием потребителей на пространстве Евразийского экономического союза;

создание независимых лабораторий по экспертизе качества потребительских товаров;

разработка и реализация образовательных программ по защите интересов потребителей;

составление учебных пособий, организация в средствах массовой информации социальной рекламы, направленной на повышение уровня информированности о защите прав потребителей.

Кроме того, общественные организации потребителей государств-членов ЕАЭС совместно с Комиссией вносят свой существенный вклад в продвижение национального и регионального евразийского опыта защиты прав потребителей в рамках деятельности рабочих органов Организации Объединенных Наций.

К примеру, в июне 2021 года Союз потребителей Российской Федерации принял активное участие в проведении регионального диалога, организованного Евразийской экономической комиссией и Конференцией Организации Объединенных Наций по торговле и развитию (ЮНКТАД), посвященного проблематике преодоления негативных последствий пандемии COVID-19 для защиты прав и здоровья потребителей.

В мероприятии приняли участие более 200 участников из 50 стран мира, в том числе Евразийского экономического союза, государств-наблюдателей при ЕАЭС, Содружества Независимых Государств, а также международных организаций – Исполнительного комитета СНГ и Всемирной организации здравоохранения.

В 2023 году в соответствии с решением Экономического и социального совета Организации Объединенных Наций (E/2023/32) общественному объединению «Региональное общество защиты потребителей» (Республика Беларусь) предоставлен специальный консультативный статус при

Экономическом и социальном совете Организации Объединенных Наций.

Указанное является свидетельством признания международным сообществом опыта страны в развитии институтов защиты прав потребителей, в том числе и о высоком вкладе Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь в развитие системы защиты прав потребителей в Республике Беларусь, как государственного органа, осуществляющего регулирование в указанной сфере.

Евразийский экономический союз – это интеграционное объединение, которое ориентировано на создание единого рынка и развитие экономики посредством обеспечения свободного передвижения товаров, услуг, рабочей силы и капитала, путем снятия административных барьеров и установления единых минимальных требований к продукции и услугам.

В условиях евразийской экономической интеграции общественные потребительские объединения играют значимую роль и являются гарантом обеспечения потребительских прав и интересов граждан.

Отсутствие на уровне ЕАЭС эффективных инструментов мониторинга, затрудняет получение актуальных сведений о созданных и функционирующих в государствах-членах общественных организациях.

Тем не менее, анализ источников, находящихся в открытом доступе, позволил определить примерные данные о количестве действующих в государствах-членах общественных организациях, осуществляющих свою деятельность в сфере защиты прав потребителей.

Так, на территории **Республики Армения** действуют 6 общественных объединений<sup>14</sup>, которые в качестве самостоятельных и независимых организаций призваны защищать права и интересы потребителей.

Основными целями и задачами потребительских организаций в Республике Армения являются формирование в стране безопасной потребительской среды и защита нарушенных прав потребителей, содействие совершенствованию законодательного пространства, обеспечивающего защиту прав потребителей; повышение уровня правосознания потребителей; содействие созданию рынка качественных товаров и услуг; пропаганда культуры потребления; распространение объективной информации о качестве производимых и предлагаемых потребителям товаров и услуг.

В Сведениях о действующих свидетельствах об аттестации работников общественных объединений потребителей, размещенных на сайте Министерства антимонопольного регулирования и торговли **Республики Беларусь**<sup>15</sup> по состоянию на 7 сентября 2023 года, содержится информация о 36 общественных организациях потребителей, осуществляющих свою

---

<sup>14</sup> Информация из обзора деятельности общественных потребительских организаций государств-членов Евразийского экономического союза, подготовленного ЕЭК в 2018 году

<sup>15</sup> <https://mart.gov.by/activity/zashchita-prav-potrebiteley/obshchestvennyye-obedineniya-potrebiteley/reestr-videtelstv-rabotnikov-obshchestvennykh-obedineniy-potrebiteley/>

деятельность на республиканском и местных уровнях.

По информации, представленной на официальном сайте Комитета по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции **Республики Казахстан**<sup>16</sup>, указанным уполномоченным органом заключены меморандумы о взаимодействии и сотрудничестве в сфере защиты прав потребителей с тремя крупными общественными объединениями потребителей: ОО «Общество защиты прав потребителей», Объединение юридических лиц «Республиканская ассоциация потребителей Казахстана», РОО «Национальная лига потребителей». Кроме того, на сайте содержатся сведения о 17 филиалах РОО «Международный правозащитный центр» Центр права, медиации и переговоров<sup>17</sup>.

По данным, представленным на сайте Министерства экономики и коммерции **Кыргызской Республики**<sup>18</sup>, в реестре общественных объединений по защите прав потребителей содержатся сведения о 4 организациях.

Согласно сведениям, содержащимся в государственном докладе «Защита прав потребителей в Российской Федерации в 2022 году», по информации, представленной Министерством юстиции Российской Федерации, в реестре зарегистрированных некоммерческих организаций Минюста России и его территориальных органов по состоянию на 1 января 2023 г. содержатся сведения о 1262 общественных объединениях, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов потребителей, тогда как 2020 году таких организаций было зарегистрировано 1436, а в 2021 году – 1337<sup>19</sup>.

В общей сложности, при населении государств-членов Евразийского экономического союза 185,4 млн. человек, потенциально являющихся потребителями, на 1 общественную потребительскую организацию приходится порядка 140 тыс. потребителей. Очевидно, что оказание качественной правовой помощи населению в такой ситуации затруднительно.

---

<sup>16</sup> <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/activities/2642?lang=ru>

<sup>17</sup> <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/documents/details/349041?lang=ru>

<sup>18</sup> <https://mineconom.gov.kg/ru/direct/10/189/337>

<sup>19</sup> <https://www.rospotrebnadzor.ru/upload/iblock/b9c/drwsqj910f3ye67b93b37mi1t4jmmmerz/GD-ZPP.pdf>

В рамках апробации методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах-членах ЕАЭС, получены усредненные результаты отношения населения к деятельности общественных организаций потребителей<sup>20</sup>. Так, на вопрос о том, какие органы должны заниматься защитой прав потребителей, на первом месте находится ответ «государство, уполномоченные государственные органы», на втором – «общественные объединения потребителей», а затем – «юристы, судебные органы» (рисунок 1).

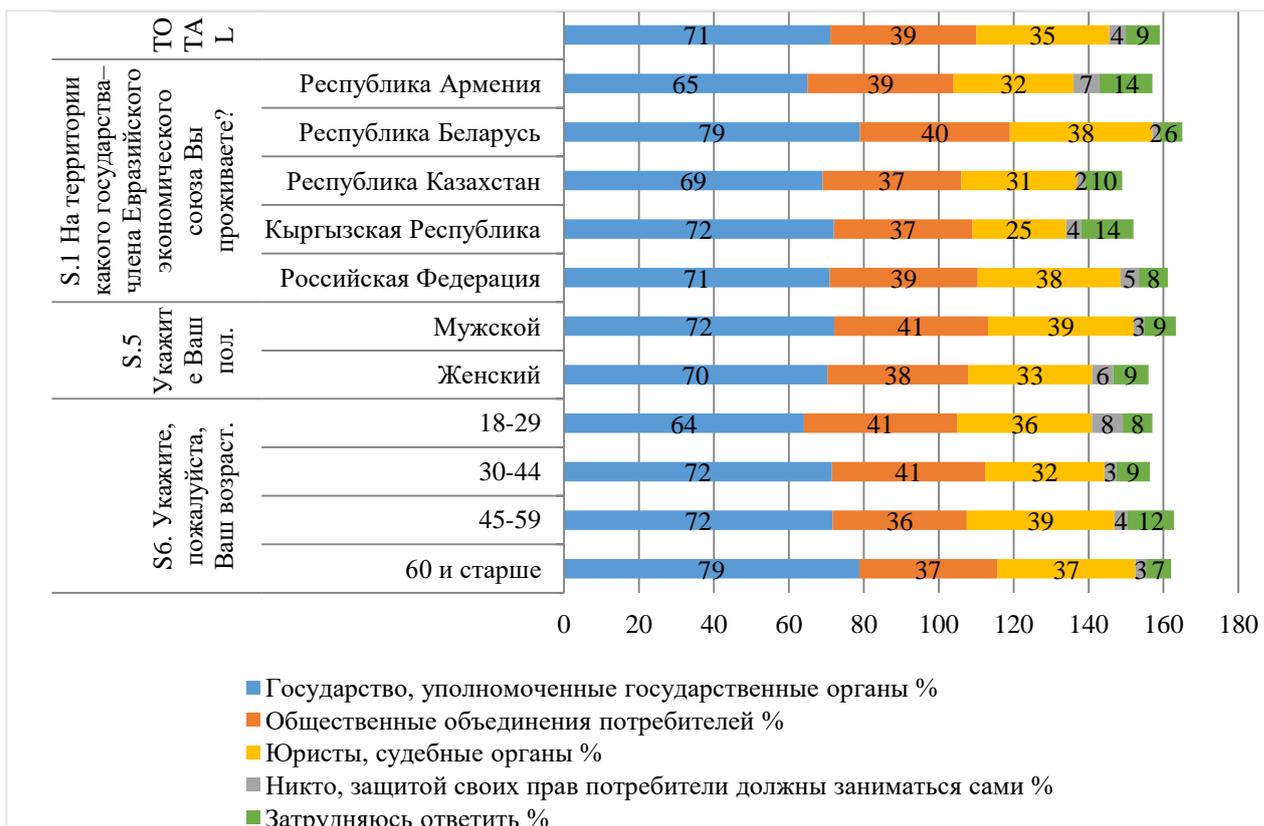


Рисунок 1 – Структура ответа на вопрос «Как Вы думаете, кто, какие органы должны заниматься защитой прав потребителей?»

В среднем, 63% опрошенных респондентов из всех государств-членов ЕАЭС осведомлены в том, что в государстве действуют общественные объединения потребителей. При этом в Республике Беларусь таких ответов получено 77%, в Республике Казахстан – 62 %, в Республике Армения и Российской Федерации – 61% опрошенных респондентов (рисунок 2)<sup>21</sup>.

<sup>20</sup> результаты получены в рамках 1 этапа научно-исследовательской работы «Разработка методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах-членах Евразийского экономического союза», выполняемой по заказу Комиссии

<sup>21</sup> результаты получены в рамках 1 этапа научно-исследовательской работы «Разработка методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах-членах Евразийского экономического союза», выполняемой по заказу Комиссии

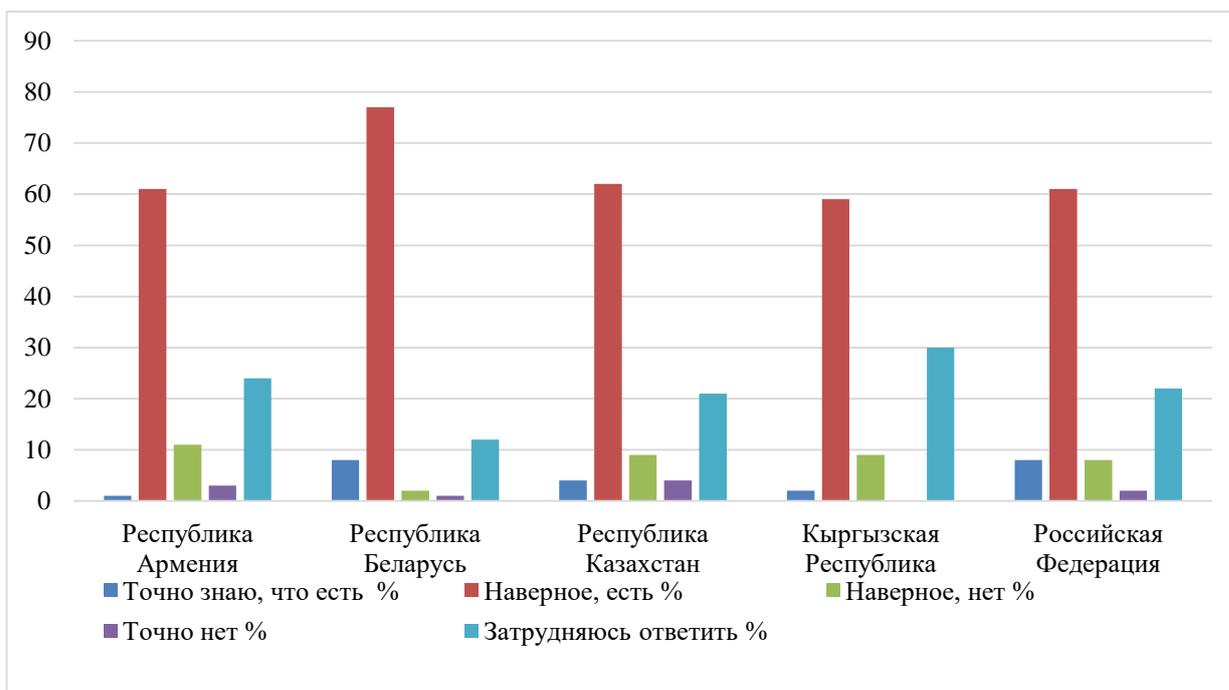


Рисунок 2 – Структура ответа на вопрос «Есть ли в Вашей стране общественные объединения в сфере защиты прав потребителей?»

В то же время нельзя не учитывать то обстоятельство, что общественные объединения первыми получают информацию о проблемах на потребительском рынке, таким образом, они являются первым и самым важным барьером на пути незаконного оборота потребительской продукции, или недобросовестной коммерческой практики. Изучая риски и потребительский спрос, общественные объединения могут работать на опережение, предупреждая возникновение проблем, тем самым являясь надежным партнером для государства и добросовестного бизнеса.

Так, 51% всех принявших участие в опросе респондентов, считают работу общественных объединений потребителей эффективной. При этом большее количество положительных оценок деятельности общественных объединений потребители получено в Республике Беларусь – 71%, в Российской Федерации – 50%, в Республике Армения – 46%, в Республике Казахстан – 44%, 42% – в Кыргызской Республике (рисунок 3)<sup>22</sup>.

<sup>22</sup> результаты получены в рамках 1 этапа научно-исследовательской работы «Разработка методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах-членах Евразийского экономического союза», выполняемой по заказу Комиссии

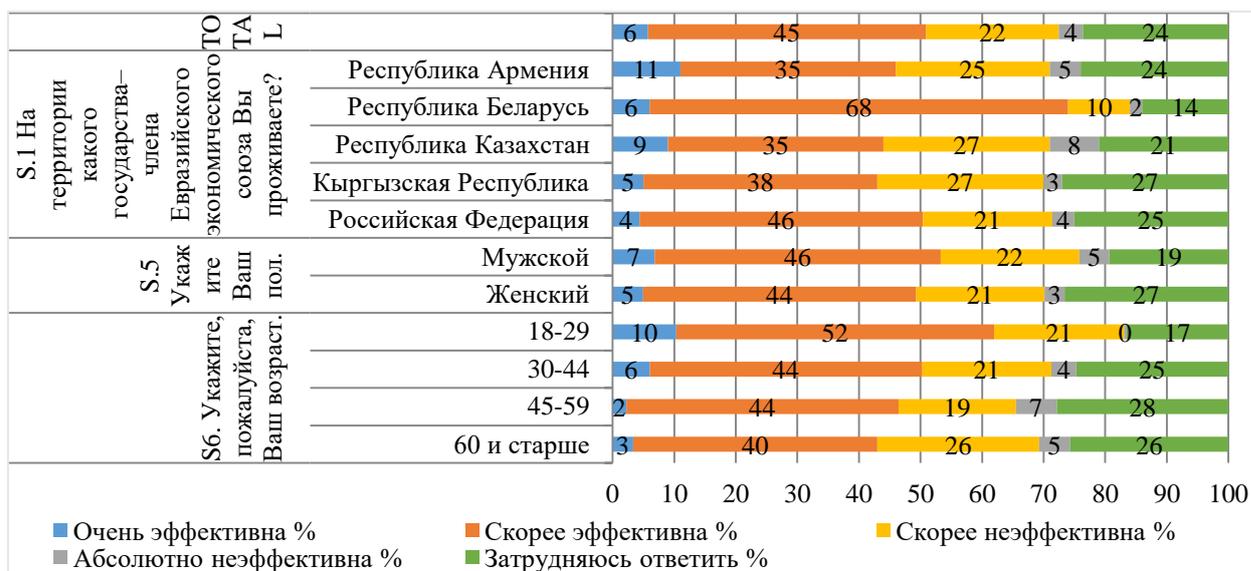


Рисунок 3 – Структура ответа на вопрос «На Ваш взгляд, насколько эффективна работа таких организаций в сфере защиты прав потребителей»

Как показывает практика, основные проблемы, с которыми сталкиваются общественные организации – это отсутствие достаточного объёма финансирования их деятельности, недостаточная информированность населения о деятельности общественных организаций и отсутствие профессионально подготовленных кадров.

ЕАЭС, как международная организация региональной экономической интеграции, имея общую экономическую направленность, большое внимание уделяет социально-экономическим вопросам, связанным с формированием благоприятных условий для жизни общества.

Правовые основы для создания условий для деятельности независимых общественных объединений потребителей, их участию в формировании и реализации согласованной политики в сфере защиты прав потребителей в ЕАЭС закреплены пунктом 4 Протокола о проведении согласованной политики в сфере защиты прав потребителей (приложения № 13 к Договору о ЕАЭС).

Причем, работа, направленная на создание условий и разработку механизмов поддержания деятельности общественных потребительских объединений должна быть ориентирована на создание устойчивого и эффективного партнерства государства и общества, неотъемлемой частью которого является совместная профилактика проблем, а также создание для потребителей условий, способствующих свободному выбору товаров (услуг).

В этой связи, важным является активизация работы по дальнейшему сближению законодательства государств-членов в данном направлении, в контексте мероприятий, предусмотренных пунктом 4.12.5 Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года<sup>23</sup>.

<sup>23</sup> Решение Высшего Евразийского экономического совета от 11 декабря 2020 г. № 12 «О Стратегических направлениях развития евразийской экономической интеграции до 2025 года»

#### 4. Заключение

Проведенный обзор правового регулирования деятельности общественных потребительских организаций в государствах – членах Евразийского экономического союза, а также имеющейся в государствах-членах практики реализации полномочий общественных организаций в сфере защиты прав потребителей позволяет сделать следующие выводы.

Общественные объединения – это социальный институт, деятельность которого традиционно имеет важное значение в коллективном отстаивании интересов и прав человека и занимает особое место в системе защиты прав потребителей государств – членов Евразийского экономического союза.

Осуществляя общественный контроль за соблюдением прав потребителей, участвуя в непосредственной защите их прав в досудебном и судебном порядке, распространяя информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, организуя сравнительные исследования качества товаров (работ, услуг), публикуя результаты проводимых независимых экспертиз и оценок в отношении различных сегментов потребительского рынка и недобросовестных практик, общественные объединения потребителей активно участвуют в реализации согласованной политики в сфере защиты прав потребителей на пространстве Евразийского экономического союза.

При всей значимости деятельности общественных объединений, в реальности доля их участия в реализации согласованной политики в сфере защиты прав потребителей в отдельных государствах-членах предельно мала.

Учитывая масштабность задач деятельности общественных потребительских объединений, а также необходимость обеспечения баланса коммерческих, гражданских и государственных интересов на едином рынке ЕАЭС, в целях дальнейшего эффективного развития евразийских интеграционных процессов, необходимо особое внимание уделить поддержке деятельности национальных и созданию наднациональных общественных объединений потребителей государств-членов.

Договором о ЕАЭС<sup>24</sup> закреплены обязательства государств-членов содействовать созданию условий для деятельности независимых общественных объединений потребителей, их участию в формировании и реализации согласованной политики в сфере защиты прав потребителей, пропаганде и разъяснению прав потребителей, а также в создании системы обмена информацией в сфере защиты прав потребителей между государствами-членами.

Вопросы формирования согласованных подходов к поддержке деятельности общественных объединений потребителей в целях сближения

---

<sup>24</sup> Пункт 4 Протокола о проведении согласованной политики в сфере защиты прав потребителей (приложения № 13 к Договору о ЕАЭС)

законодательства государств-членов предусмотрены планом мероприятий по реализации Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции<sup>25</sup>.

На основании изложенного, в целях дальнейшей проработки вопроса поддержки деятельности общественных объединений потребителей, а также эффективного применения потенциала общественности при проведении согласованной политики ЕАЭС в сфере защиты прав потребителей, как основы содействия росту человеческого капитала и благосостояния населения, целесообразным является:

– организовать обсуждение выводов и предложений, представленных в обзоре с участием профильных ведомств и общественных объединений государств-членов, в том числе в рамках тематического круглого стола или отдельного форума (с привлечением возможностей государств-членов), и подготовку на их основе предложений по дальнейшей реализации данного направления;

– обеспечить возможность для общественных объединений участвовать в реализации мероприятий Программы совместных действий государств-членов ЕАЭС в сфере защиты прав потребителей;

– проработать вопрос о подготовке для государств-членов рекомендаций Комиссии, способствующих формированию согласованных подходов к поддержке деятельности общественных объединений потребителей и созданию наднациональных общественных объединений потребителей государств-членов.

---

<sup>25</sup> Распоряжение Совета ЕЭК от 5 апреля 2021 г. № 4 «О плане мероприятий по реализации Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года»

Таблица 1

**Права общественных организаций, установленные законами о защите прав потребителей государств-членов ЕАЭС**

	Республика Армения	Республика Беларусь	Республика Казахстан	Кыргызская Республика	Российская Федерация
деятельность, направленная на реализацию и защиту прав потребителей	+	+	+	+	+
консультации по вопросам защиты прав потребителей	—	+ на безвозмездной основе	+	+	—
информационно-просветительская деятельность, в т.ч в СМИ	—	+ в т.ч. издательская деятельность	+	—	+
участие в формировании открытых государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг)	—	—	+	—	+
реализация социальных программ, проектов, мероприятий на основе государственных социальных заказов	—	—	+	—	—
внесение предложений /участие в разработке обязательных требований к товарам (работам, услугам), в области защиты прав потребителей	—	+	+	+	+
исследование, изучение потребительских свойств товаров (работ, услуг), спроса на них/ проведение опросов населения	—	+	+	+	+

проверка соблюдения прав потребителей и правил обслуживания потребителей / общественный контроль	—	—	+	+	+
участие, или проведение независимой экспертизы	—	+	+	+	+
внесение в гос. органы предложений по повышению качества товаров (работ, услуг), снятию с производства, изъятию из оборота опасных товаров (работ, услуг)	—	+	+	+	+
участие совместно с гос. органами в осуществлении контроля за применением регулируемых цен, проведение независимой экспертизы тарифов на услуги населению	—	—	—	+	—
внесение в органы прокуратуры материалов о привлечении к ответственности лиц, виновных в выпуске и реализации товаров (работ, услуг), не соответствующих установленным требованиям	—	+	—	+	+
обращение в органы прокуратуры для принесения протестов о признании недействительными актов органов власти, противоречащих законодательству о защите прав потребителей	—	+	—	+	+

обращение по поручению потребителя с претензией к изготовителю (продавцу, поставщику, представителю, исполнителю, ремонтной организации)	—	+	—	—	—
обращение в государственные органы для оценки качества товара (работы, услуги)	—	—	+	—	—
представление интересов потребителей в государственных органах, общественных объединениях	—	—	+	—	—
обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).	—	+	+	+	+
представление интересов потребителей в процессе медиации/ рассмотрение потребительских споров в досудебном порядке	—	—	+	—	—
				в интересах потребителей, не являющихся членами общественных объединений потребителей	