

Потребитель против мошенников. Результаты опроса населения

ОБЪЕМ ВЫБОРКИ*



В опросе принял участие 386 респондентов, (население, проживающее в государствах-членах ЕАЭС, в возрасте от 14 лет)

УЧАСТНИКИ ОПРОСА



ПОЛ

72 % - мужчины
28 % - женщины

ВОЗРАСТ

62 % - 14-25 лет
7% - 26-35 лет
25% - 36-50 лет
6% - 51-65 лет

ОНЛАЙН

ПОКУПКИ / БАНКИНГ



93% - регулярно получают звонки с неизвестных номеров,
79% - сразу отвечают на такие звонки,
19% - отклоняют нежелательные звонки

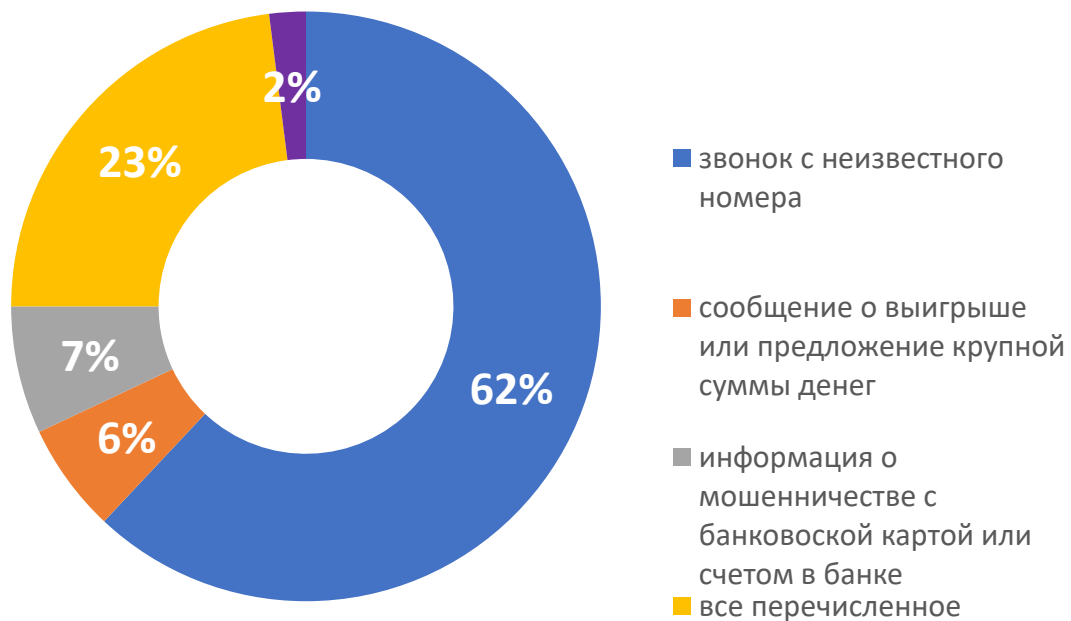
88% опрошенных пользуются мобильным телефоном для регулярных покупок в Интернете,
88 % - пользуются онлайн-банкингом в мобильном телефоне

* результаты проведенного опроса характеризуют мнение интернет-аудитории, которая активно пользуется информационными ресурсами ЕАЭС

Потребитель против мошенников.

Результаты опроса населения

КАКИЕ ПРИЗНАКИ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА ВЫ ЗНАЕТЕ?



78 % опрошенных **ГОТОВЫ ВЕРИТЬ** собеседнику, представившемуся сотрудником банка или госучреждения

КАК ВЫ ПОСТУПИТЕ В СЛУЧАЕ

ЗВОНКА РОДСТВЕННИКА С ПРОСЬБОЙ СРОЧНО ПЕРЕВЕСТИ КРУПНУЮ СУММУ ДЕНЕГ

- ✓ **67%** - незамедлительно переведут деньги родственникам, не выясняя обстоятельств
- ✓ только **21%** проявляют осторожность

ЗВОНКА НЕИЗВЕСТНОГО С СООБЩЕНИЕМ О ТОМ, ЧТО РОДСТВЕННИК ПОПАЛ В БЕДУ И НЕОБХОДИМА КРУПНАЯ СУММА ДЕНЕГ

- ✓ **61%** респондентов **готовы мгновенно отправить** деньги, несмотря на возможные риски;
- ✓ **35%** позвонят родственнику для уточнения обстоятельств;
- ✓ **1%** в семье установлена практика использования специального «кодового слова», чтобы убедиться в том, что звонят не мошенники;
- ✓ **11%** **не знают как поступить** в такой ситуации