**АННОТАЦИЯ**

к отчету о научно-исследовательской работе

для официального использования Евразийской экономической комиссией

по теме: «Разработка методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах – членах Евразийского экономического союза» (промежуточный, этап 1)

по Договору от 19 июня 2023 г. № Н-17/301

Актуальность научно-исследовательской работы (НИР) определяется необходимостью разработки единых методологических подходов к проведению межстрановых социологических исследований в государствах-членах ЕАЭС в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав, которые позволят получать идентичную оценочную информацию в разрезе отдельных государств, пригодную в дальнейшем для обработки, сопоставительного анализа и построения прогнозов развития интеграционных процессов государств-членов ЕАЭС в сфере защиты прав потребителей.

Цель исследования состояла в разработке и апробации методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах-членах ЕАЭС, а также в проведении на основе указанной методики социологического исследования в государствах-членах ЕАЭС.

При проведении НИР использовались общенаучные методы индукции, дедукции, группировки и обобщения, логического, системно-структурного и сравнительно-правового анализа, количественные и качественные методы сбора и анализа данных, а также социологические и экспертные методы исследования.

В качестве исходных данных при выполнении работы принимались во внимание нормативные правовые акты, составляющие право Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей и обеспечивающие ведение согласованной политики в данной сфере государств-членов ЕАЭС, нормативные правовые акты государств-членов ЕАЭС в сфере защиты прав потребителей, научно-технические данные официальных информационных порталов, научная и методическая литература, результаты научно-исследовательских и диссертационных работ, информация, полученная в ходе консультаций с экспертами в соответствующей сфере деятельности.

В процессе выполнения НИР достигнуты следующие результаты:

- проведен научный анализ существующих в международной практике подходов к проведению межстрановых социологических исследований и подготовлен соответствующий обзор с предложениями по разработке методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах-членах ЕАЭС (далее – методика);

- разработан проект методики, включающей предложения по перечню документов, которые необходимо использовать для проведения исследования, методам сбора данных, объекту, предмету, срокам проведения и основным показателям исследования, в том числе базовым требованиям к социологическим опросам и оценке их результатов;

- осуществлена первичная апробация методики с представлением полученных результатов;

- на основе результатов первичной апробации методики проведена доработка отдельных вопросов анкеты-опросника;

- проведено первое социологическое исследование с использованием разработанной методики на основе методов выборочного обследования, социологического опроса, статистической обработки данных и иных, необходимых методов исследования, определенных в методике;

- проведен экспертный анализ результатов первого социологического исследования с использованием разработанной методики с целью верификации отдельных компонентов методики, а также оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах-членах ЕАЭС в рамках первого сравнительного межстранового социологического исследования.

Практическая значимость результатов первого этапа работы заключается в систематизации методологических подходов, методов и процедур, применяемых при проведении межстрановых социологических исследований, использовании лучшего международного опыта в данной области при разработке проекта методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах-членах ЕАЭС. Эффективность полученных результатов характеризуется созданием методического инструментария для получения релевантных показателей, способствующих эффективной реализации Программы совместных действий государств-членов ЕАЭС в сфере защиты прав потребителей и основных направлений согласованной политики ЕАЭС в данной сфере.

Работа проведена для официального использования ее результатов Евразийской экономической комиссией при реализации задач обеспечения согласованной политики в сфере защиты прав потребителей, направленной на формирование равных условий для граждан государств-членов ЕАЭС по защите их интересов от недобросовестной деятельности хозяйствующих субъектов.

Руководитель НИР В.Ю. Дианова

Проректор

ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» В.Г. Минашкин