

## **АННОТАЦИЯ**

### **результатов научно-исследовательской работы по теме «Разработка методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах – членах Евразийского экономического союза»**

#### **1. Цели и задачи**

Целью научно-исследовательской работы по теме «Разработка методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах – членах Евразийского экономического союза» (далее – НИР) является разработка и апробация методики проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах-членах Евразийского экономического союза (далее – Методика), а также проведение на основе указанной Методики социологических исследований в государствах-членах Евразийского экономического союза (далее соответственно – государства-члены, ЕАЭС), для получения релевантных показателей, способствующих эффективной реализации Программы совместных действий государств-членов в сфере защиты прав потребителей, утвержденной Распоряжением Евразийского межправительственного совета от 21 июня 2022 г. № 12 (далее – Программа в сфере защиты прав потребителей) и основных направлений согласованной политики ЕАЭС в данной сфере, закрепленных в Договоре о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года.

Задачами НИР является:

- проведение и представление результатов научного анализа существующих в международной практике подходов к проведению межстрановых социологических исследований, подготовка соответствующего обзора с предложениями по разработке Методики для ее применения в государствах-членах;
- разработка проекта Методики на основе проведенного научного анализа, ее апробация в государствах-членах и доработка, при необходимости;
- проведение двух социологических исследований с использованием разработанной Методики на основе методов выборочного обследования, социологического опроса, статистической обработки данных и анализа данных социологических исследований, а также иных, необходимых методов исследования, определенных в Методике в целях получения сравнимых и релевантных показателей исследования в каждом государстве-члене;
- представление проведенных в ходе выполнения НИР результатов двух социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых в данной сфере в государствах-членах с анализом полученных данных;
- подготовка и представление апробированной Методики;
- разработка рекомендаций по применению Методики в государствах-членах, в том числе в рамках деятельности уполномоченных органов государств-членов в сфере защиты прав потребителей;

- разработка рекомендаций по применению результатов социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей при проведении государствами-членами согласованной политики в сфере защиты прав потребителей;
- анализ общности и различий законодательства и применяемых механизмов защиты прав потребителей в государствах-членах с обоснованием возможных путей их гармонизации, подготовленный с учетом результатов двух социологических исследований, проведенных на основании разработанной Методики.

## **2. Проведенные исследования**

При проведении НИР использовались общенаучные методы индукции, дедукции, группировки и обобщения, логического, системно-структурного и сравнительно-правового анализа, количественные и качественные методы сбора и анализа данных, а также метод анализа документов, социологические и экспертные методы исследования.

В качестве исходных данных при выполнении работы принимались во внимание нормативные правовые акты государств-членов в сфере защиты прав потребителей, акты, составляющие право Евразийского экономического союза и обеспечивающие проведение согласованной политики в сфере защиты прав потребителей, научно-технические данные официальных информационных порталов, научная и методическая литература, результаты научно-исследовательских и диссертационных работ, информация, полученная в ходе консультаций с экспертами в соответствующей сфере деятельности.

В ходе выполнения НИР был проведен научный анализ существующих в международной практике подходов к осуществлению межстрановых социологических исследований, представлен соответствующий обзор с предложениями по разработке Методики.

Проведены два социологических исследования с использованием разработанной Методики на основе методов выборочного обследования, социологического опроса, статистической обработки данных и анализа данных социологических исследований, а также иных, необходимых методов исследования, определенных в Методике в целях получения сравнимых и релевантных показателей исследования в каждом государстве-члене.

Проведен анализ общности и различий законодательства и применяемых механизмов обеспечения защиты прав потребителей в государствах-членах, подготовленный с учетом результатов двух социологических исследований, проведенных на основании разработанной методики в государствах-членах.

## **3. Достигнутые результаты**

По результатам первого этапа НИР на основе выполненного научного анализа подходов к проведению межстрановых социологических исследований подготовлен соответствующий обзор, а также получены:

проект Методики, включающий предложения по перечню документов, которые необходимо использовать для проведения исследования, методам сбора данных, объекту, предмету, срокам проведения и основным показателям исследования, в том числе базовым требованиям к социологическим опросам и оценке их результатов;

результаты первичной апробации Методики и первого социологического исследования с ее использованием, на основе методов выборочного обследования, социологического опроса, статистической обработки данных и иных, необходимых методов исследования, определенных в методике;

экспертный анализ результатов первого социологического исследования с использованием разработанной Методики с целью верификации ее отдельных компонентов.

По результатам второго этапа НИР получены:

- доработанная методика проведения социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей, а также эффективности мер, принимаемых для защиты таких прав в государствах-членах, апробированная в рамках двух исследований, проведенных в государствах-членах;

- результаты второго социологического исследования с использованием разработанной Методики в каждом государстве-члене;

- сравнительный анализ результатов двух социологических исследований, проведенных на основании разработанной Методики в государствах-членах;

- проект рекомендации по применению методики в государствах-членах, в том числе в рамках деятельности уполномоченных органов в сфере защиты прав потребителей;

- проект рекомендации по применению результатов социологических исследований в целях оценки уровня защиты прав потребителей при проведении государствами-членами согласованной политики в сфере защиты прав потребителей;

- анализ общности и различий законодательства и применяемых механизмов обеспечения защиты прав потребителей в государствах-членах с обоснованием возможных путей их гармонизации, подготовленный с учётом результатов двух социологических исследований, проведенных на основании разработанной Методики.

#### **4. Практическое использование результатов работы**

Результаты НИР применяются в работе Комиссии по реализации функций в сфере защиты прав потребителей, в том числе в рамках реализации мероприятий, предусмотренных Программой в сфере защиты прав потребителей для повышения эффективности взаимодействия уполномоченных органов в сфере защиты прав потребителей государств – членов при проведении согласованной политики в сфере защиты прав потребителей.

Результаты первого этапа НИР, обсуждены в ходе тематической дискуссионной сессии XI Международного форума «Антиконтрафакт-2023», который состоялся 5 – 6 октября 2023 года в городе Санкт-Петербурге (Российская Федерация) с участием представителей государственных органов, общественных организаций и бизнеса государств-членов.

Результаты социологического исследования, проведенного в ходе выполнения первого этапа НИР, использованы при подготовке обзора правового регулирования деятельности общественных потребительских организаций в государствах-членах. Обзор был одобрен для его применения в практической деятельности уполномоченных органов и общественных объединений государств-членов на 13-м

заседании Консультативного комитета по вопросам защиты прав потребителей государств-членов, состоявшемся 13 декабря 2023 г. и размещен на сайте Комиссии (<https://eec.eaeunion.org/upload/files/depsanmer/OOP13122023.pdf>).

С учетом информации, представленной в указанном обзоре, была подготовлена и принята рекомендация Коллегии Комиссии от 23 января 2023 г. № 3 «О согласованных подходах к поддержке деятельности общественных объединений потребителей в государствах – членах Евразийского экономического союза».

Результаты выполнения НИР обсуждены в ходе круглого стола «Защита прав потребителей в ЕАЭС: оценка состояния и перспективы развития международного сотрудничества», проведенного 25 апреля 2024 г. Комиссией совместно с ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» при участии уполномоченных органов и общественных объединений государств-членов в целях определения актуальных проблем в сфере защиты прав потребителей, требующих принятия согласованных решений на уровне ЕАЭС для их учета при реализации мероприятий Программы в сфере защиты прав потребителей.

Итоги работы включены в проект доклада о результатах мониторинга реализации Программы в сфере защиты прав потребителей в 2023 году и в первом полугодии 2024 года, подготовленный на основании пункта 4 статьи 61 Договора о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года, а также пункта 4.12.1 плана по реализации Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года, утвержденного распоряжением Совета Комиссии от 5 апреля 2021 г. № 4, запланированный к рассмотрению на заседании Коллегии Комиссии 17 сентября 2024 г.

Практическая значимость результатов НИР заключается в создании и апробации методического инструментария для получения сравнимых и релевантных показателей при проведении межстрановых социологических исследований в государствах-членах в сфере защиты прав потребителей, способствующего достижению целей согласованной политики в сфере защиты прав потребителей в рамках ЕАЭС.

Практическое использование результатов работы будет осуществляться в дальнейшей работе Евразийской экономической комиссии, связанной с реализацией функций в сфере защиты прав потребителей, внедрением общих подходов к оценке эффективности мер, принимаемых в данной сфере и повышением эффективности отраслевого взаимодействия уполномоченных органов государств-членов.

Директор Департамента  
санитарных, фитосанитарных  
и ветеринарных мер

Н.П. Жукова