



**Путь Малайзии
к национальному «единому окну»
для упрощения процедур торговли**

Эва Чан

Джава Фактори Сдн Бхд, Малайзия

Создание малазийского НЕО

- В 1995, правительство Малайзии приняло прагматическое решение путем идентификации успешной локальной архитектуры системы, т.е. местную сеть, основанную на хозрасчет (Value-added Network), именуемая «СМК*ДагангНет» – сервис, который включает системы электронного обмена данными (EDI), способствовал глобальному применению стандарта ЭДИФАКТ для электронного таможенного обмена сообщениями с системой, управляемой Королевской малазийской таможней (СМК – Система Маклумат Кастам/ Информационная система таможенной службы).
- «Даганг Нет» руководит этой новаторской инициативой вместе с Королевской малазийской таможней, чтобы автоматизировать таможенные процедуры для грузоотправителей, транспортировщиков и компаний логистики третьей стороны (3PL), связывая их системы с таможенной системой (СМК), управляемой Королевской таможней Малайзии, в целях исключительного контроля всех вопросов, касающихся деклараций и оформлений импорта-экспорта.
- Министерство международной торговли и промышленности (ММТП) было назначено ведущим ведомством для инициативы «СМК*Даганг Нет».

Веха проекта SMK*Dagang Net

- Основывается на исследованиях, проводимых в 1996 году
 - Снижение коэффициента ошибок в с 40% до 5%
 - Экономия около 29 миллионов USD в год
 - Ещё одно важное достижение сервиса в порте Кланг: снижение затрачиваемого времени на грузооборот в среднем от четырех до двух дней
- В 2004г. (завершено развертывание по всей стране), были отмечены дальнейшие улучшения, когда SMK-Dagang*Net достиг 'грузооборота того же дня', став значительным моментом развития SMK-Dagang*Net.
- В 2009, все ПГО были связаны с SMK*Dagang Net и назвали систему национальным «единым окном» (НЕО). Королевская малазийская таможня (КМТ) приняла функцию ведущего учреждения НЕО, а Министерство Международной торговли и промышленности осталось ведущим учреждением ЕОА для Малайзии.

Компоненты НЕО

Улучшение и дополнение существующих сервисов электронной коммерции

Шлюзовый хостинг АЕО

Интеграция НЕО и АЕО

Сегодня

Single Sign-On

эл. заявка

эл. платёж

эл. разрешение

эл. манифест

ePCO

Отслеживание статуса онлайн

Вторичное использование данных

До

Отслеживание статуса онлайн

эл. заявка

эл. платёж

эл. разрешение

эл. манифест

Критический фактор успеха для НЕО Малайзии

- Правительство поддерживает инициативы НЕО на отечественном уровне
 - С 1990 г. Кабмин Малайзии полностью поддерживает создание НЕО, а Министерство международной торговли и промышленности получило задачу создать действующий Совет по упрощению процедур торговли (ТРАС) для подготовки стратегических направлений, целей, видения и задач.
- Активное вовлечение учреждений
 - Дух высокой ответственности, активное вовлечение и непрерывное межведомственное сотрудничество были продемонстрированы 30 участвующими учреждениями, выдающими разрешения. Это привело к полному осуществлению электронных разрешительных процедур в НЕО.
- Частно-государственное партнерство
 - В то время как правительство приняло на себя ведущую роль, частный сектор, с другой стороны, получил важную консультативную роль в разработке и реализации этой инициативы безбумажной торговли, для достижения большей прозрачности и более эффективной общественной системы доставки, которая повышает производительность и снижает затраты на ведение бизнеса

Ключевые показатели эффективности (КПЭ)

- Правительство также ввело серию ключевых показателей эффективности (КПЭ) для измерения и улучшения эффективности и качества предоставления государственных услуг.
- По существу, с 2008 года периодически проводится мониторинг сервисной эксплуатационной готовности НЕО, чтобы обеспечить правительство детальной информацией об эксплуатационных характеристиках и ключевых показателях, которые включают доступность услуг и сбои, а также причины неисправностей – все служит для обеспечения того, чтобы оператор НЕО осуществлял оптимальное выполнение своих задач выше своей цели в 99.8% КПЭ.

Модель оценки существующей НЕО

Национальное «единое окно» – это частная финансовая инициатива (ЧФИ), цена регулируется Соглашением:

Вид сборов	Предыдущие сборы	Текущие сборы	
		Первые два года	Последующие годы
Сборы, основанные на объеме ЭОД	RM 1.20/kb	RM 0.88/kb	RM 0.80/kb
Сборы, основанные на документах	RM 10.00 на каждый проверенный документ	RM 5.00 для каждого утвержденного документа	
Регистрация пользователей	RM 1,400.00 для всех пользователей	RM500 для корпоративных клиентов и RM200 для *малых и средних предприятий (МСП). Это одноразовый сбор.	
Почтовые сборы	RM 180.00 в месяц через почтовый ящик	RM 160.00 в месяц для корпоративных клиентов и RM90.00 в месяц для МСП	
		Последующие почтовые сборы в RM 90.00 в месяц для корпоративных клиентов и МСП	

Повсеместная таможня uCustoms (ubiquitous Customs)

Новая таможня и проект НЕО

(реализуется)

Решение ЖКМКРК

- *На встрече специального комитета Кабинета государственного управления надежностью (ЖКМКРК) 27 июля 2011 года было принято решение, что МГПМУА назначается владельцем всеобъемлющей обзорной системы и оборудования перед замещением существующей Таможенной информационной системы (SMK) с новыми системами.*

МГПМУА (Малазийская Группа планирования модернизации и управления администрацией) – это учреждение под управлением департамента премьер-министра, который отвечает за реформирование и модернизацию государственного управления.

Что значит понятие «Повсеместная таможня» (uCustoms) ?

- Это комплексная электронная система, более известна как «повсеместная таможня» (в переводе с англ. «ubiquitous Customs» или «uCustoms»), служит для замещения текущей Таможенной информационной системы (SMK)

Концепция

- В любое время, в любом месте, с любого устройства

Трансформация

- Многоканальное «единое окно»
- Упрощенный доступ через единый вход (sign-on)
- Совмещенные системы приложений
- Решение связывающее конечные участники цепочки
- Соответствие международным стандартам
- Использование электронных сертификатов инфраструктуры открытых дверей (англ. «PKI – Public Key Infrastructure»)
- Доступ посредством интегрированной правительственной защищенной сети - 1Gov*Net

Проект uCustoms («повсеместная таможня»)

- Сроки реализации – 24 месяца (проект начался в январе 2014 года)
- Ожидаемые результаты проекта
 - Решение о «Повсеместной таможне»
 - Таможенная информационная система (включая оценку и управление рисками)
 - Услуги НЕО
 - Система управления документами
 - Система управления движением
 - Консалтинговые услуги
 - Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП)
 - Гармонизация и стандартизация данных
 - Управление изменениями
 - Управление проектом
 - Экспертиза предмета
 - План непрерывности бизнеса
 - Оценка Security posture
 - Обучение технологиям и их трансфер
 - Услуги колл-центра
 - Оборудование инфраструктуры и ненавязчивые инспекционные технологии

Спасибо!

Эва Чан

Джава Фактори Сдн Бхд

eva.chan@djavafactory.com

eva_chan99@yahoo.com