



ЕЭК

ЕВРАЗИЙСКАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ

СБОРНИК

СОСТОЯНИЕ РАЗВИТИЯ МЕХАНИЗМА «ЕДИНОГО ОКНА»

в системе регулирования
внешнеэкономической деятельности
в государствах-членах Евразийского
экономического союза

Москва
2017

СБОРНИК

СОСТОЯНИЕ РАЗВИТИЯ МЕХАНИЗМА «**ЕДИНОГО ОКНА**»

в системе регулирования внешнеэкономической
деятельности в государствах-членах
Евразийского экономического союза

МОСКВА

2017

Содержание

Предисловие	6
Заключение о состоянии развития механизма «единого окна» в Республике Армения	10
I Введение	10
II Общая характеристика текущего состояния национального механизма «единого окна»	11
III Оценка организационно-правовой основы развития механизма «единого окна»	15
3.1. Электронная таможня	18
3.2. Оплата, платежи и электронная коммерция	20
3.3. Разрешительные документы	22
3.4. Транспорт и логистика	24
IV Оценка информационно-технической основы развития механизма «единого окна»	24
V Результаты анализа технологической основы	26
VI Рекомендации по развитию национального механизма «единого окна»	31
Заключение о состоянии развития механизма «единого окна» в Республике Беларусь	34
I Введение	34
II Общая оценка текущего состояния национального механизма «единого окна»	35
III Оценка организационно-правовой основы развития механизма «единого окна»	39
3.1. Электронная таможня	42
3.2. Оплата, платежи и электронная коммерция	44
3.3. Разрешительные документы	47
3.4. Транспорт и логистика	50
IV Оценка информационно-технической основы развития механизма «единого окна»	53
V Результаты анализа технологической основы	55
VI Рекомендации по развитию национального механизма «единого окна»	59
Заключение о состоянии развития механизма «единого окна» в Республике Казахстан	62
I Введение	62
II Общая оценка текущего состояния национального механизма «единого окна»	63
III Оценка организационно-правовой основы развития механизма «единого окна»	67
3.1. Электронная таможня	70
3.2. Оплата, платежи и электронная коммерция	72
3.3. Разрешительные документы	75
3.4. Транспорт и логистика	78

IV	Оценка информационно-технической основы развития механизма «единого окна»	82
V	Результаты анализа технологической основы	84
VI	Рекомендации по развитию национального механизма «единого окна»	89

Заключение о состоянии развития механизма «единого окна» в Кыргызской Республике

I	Введение	92
II	Общая оценка текущего состояния национального механизма «единого окна»	93
III	Оценка организационно-правовой основы развития механизма «единого окна»	97
	3.1. Электронная таможня	100
	3.2. Оплата, платежи и электронная коммерция	102
	3.3. Разрешительные документы	106
	3.4. Транспорт и логистика	110
IV	Оценка информационно-технической основы развития механизма «единого окна»	113
IV	Результаты анализа технологической основы	115
VI	Рекомендации по развитию национального механизма «единого окна»	119

Заключение о состоянии развития механизма «единого окна» в Российской Федерации

I	Введение	122
II	Общая оценка текущего состояния национального механизма «единого окна»	123
III	Оценка организационно-правовой основы развития механизма «единого окна»	128
	3.1. Электронная таможня	131
	3.2. Оплата, платежи и электронная коммерция	134
	3.3. Разрешительные документы	138
	3.4. Транспорт и логистика	142
IV	Оценка информационно-технической основы развития механизма «единого окна»	147
V	Результаты анализа технологической основы	150
VI	Рекомендации по развитию национального механизма «единого окна»	156

Приложение 1: Методология оценки текущего состояния развития национального механизма «единого окна»

1.	Оценка по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна»	160
2.	Оценка уровня развития национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа	164
3.	Оценка уровня развития механизма «единого окна» по сферам деятельности тематических блоков	166

Наша команда

**Дуйсебаев
Сержан
Дамебаевич**

Заместитель
директора Департа-
мента таможенного
законодательства
и правоприменитель-
ной практики

Телефон:

+7 (495) 669-24-00,
доб. 3074

E-mail:

duisebayev@
eecommission.org

**Секербаева
Динара
Кабиевна**

Начальник отдела
перспективных
таможенных тех-
нологий Департа-
мента таможенного
законодательства
и правоприменитель-
ной практики

Телефон:

+7 (495) 669-24-00,
доб. 5259

E-mail:

sekerbayeva@
eecommission.org

**Мозер
Сергей
Владимирович**

Заместитель началь-
ника отдела перспек-
тивных таможенных
технологий Департа-
мента таможенного
законодательства
и правоприменитель-
ной практики

Телефон:

+7 (495) 669-24-00,
доб. 5256

E-mail:

moser@
eecommission.org

**Белоусова
Людмила
Владимировна**

Советник отдела
перспективных
таможенных тех-
нологий Департа-
мента таможенного
законодательства
и правоприменитель-
ной практики

Телефон:

+7 (495) 669-24-00,
доб. 1023

E-mail:

belousova@
eecommission.org

**Зеленов
Виталий
Андреевич**

Советник отдела перспективных таможенных технологий Департамента таможенного законодательства и правоприменительной практики

Телефон:
+7 (495) 669-24-00,
доб. 5251
E-mail:
v.zelenov@
eecommission.org

**Монич
Галина
Анатольевна**

Советник отдела перспективных таможенных технологий Департамента таможенного законодательства и правоприменительной практики

Телефон:
+7 (495) 669-24-00,
доб. 5244
E-mail:
monich@
eecommission.org

**Бондаренко
Алексей
Валерьевич**

Консультант отдела таможенного законодательства Департамента таможенного законодательства и правоприменительной практики

Телефон:
+7 (495) 669-24-00,
доб. 5261
E-mail:
bondarenko@
eecommission.org

Предисловие

Создание привлекательных условий для ведения внешнеэкономической деятельности и упрощение формальностей, связанных с ввозом, вывозом и транзитом товаров при сохранении должного уровня государственного контроля являются важными задачами государства.

Страны мира, которые 10–15 лет назад сделали ставку на автоматизацию бизнес-процессов и внедрение механизма «единого окна» в сфере внешнеэкономической деятельности (ВЭД), сейчас добились значительного роста товарооборота и занимают лидирующие позиции в рейтингах, связанных с международной торговлей.

Государства-члены Евразийского экономического союза (Союз) также уделяют большое внимание данным вопросам.

В период с октября 2015 года по июль 2016 года государствами – членами Союза совместно с Евразийской экономической комиссией проведено тематическое исследование текущего состояния развития национальных механизмов «единого окна».

Целями оценки текущего статуса национальных проектов «единого окна» в государствах-членах было:

- знакомство с опытом по созданию национальных механизмов «единого окна», накопленным каждым из государств-членов Союза;
- изучение достигнутых результатов, выявление общих тенденций развития национальных механизмов «единого окна» и организация обмена передовым опытом между государствами-членами;
- выявление узких мест и проблем, препятствующих успешному функционированию механизма «единого окна» и переходу на трансграничную безбумажную торговлю.

Исследование проводилось на основе комплексной Методики оценки состояния развития механизмов «единого окна», утвержденной Решением Коллегии Комиссии от 22 сентября 2015 года №123.

Оценка уровня развития механизма «единого окна» проводилась по трем направлениям:

- 1.** Показатели успешного функционирования механизма «единого окна», которые приведены в рекомендации ЕЭК ООН №33 (оценка проводилась экспертами Комиссии);
- 2.** Экспресс-анализ по отдельным элементам механизма «единого окна» (оценка проводилась государствами-членами);

- 3.** Анализ по показателям, характеризующим развитие механизма «единого окна» по 5-ти тематическим блокам (оценка проведена экспертами тематических блоков).

По каждому направлению определялся процент (%) от возможного максимального значения – 100% реализации показателей по каждому направлению. Далее определялось среднее арифметическое по каждой стране и общий уровень реализации по странам Союза.

Результаты тематического исследования показали следующее.

В Республике Армения

- на законодательном уровне принята концепция внедрения принципов «одного окна» и «одной остановки» на государственной границе и нормативные акты по ее реализации;
- запущен портал механизма «единого окна» и проводится работа по дальнейшему наполнению его функционалом;
- частично реализовано электронное таможенное декларирование;
- развиты сервисы оплаты платежей, налогов и сборов в электронном виде.

В Республике Беларусь

- на законодательном уровне принята и реализуется программа по внедрению национальной системы безбумажной торговли;
- на высоком уровне реализовано электронное таможенное декларирование;
- имеется единый реестр государственных услуг.

В Республике Казахстан

- на законодательном уровне принята и реализуется концепция внедрения информационной системы «Единого окна» для экспортно-импортных операций;
- участники ВЭД получают с помощью государственной базы данных «Е-Лицензирование» значительное количество разрешительных документов в электронном виде;
- ведутся работы по внедрению системы электронного декларирования; развиты сервисы оплаты платежей, налогов и сборов в электронном виде.

В Кыргызской Республике

- на законодательном уровне принята концепция внедрения принципа «единого окна» в сфере внешней торговли, в рамках которой создан «Центр «Единого окна» в сфере внешней торговли» (*далее Центр «Единого окна»*);
- для успешного функционирования Центра «Единого окна» внедрена в эксплуатацию информационная система «Tulpar System», предназначенная для подачи в электронном виде участниками ВЭД заявок в государственные органы на получение разрешительных документов.

В Российской Федерации

- отсутствует концепция внедрения принципа «единого окна» в сфере внешней торговли, принятая на законодательном уровне;
- на высоком уровне реализовано электронное таможенное декларирование;
- внедрен в опытную эксплуатацию локальный проект «единого окна» в морских портах Российской Федерации, в рамках которого реализовано взаимодействие участников ВЭД и государственных контролирующих органов с помощью портала «Морской порт»;
- реализован портал государственных услуг;
- развиты сервисы оплаты платежей, налогов и сборов в электронном виде.

Однако, несмотря на большую работу, проводимую в государствах-членах Союза по внедрению сервисов электронного взаимодействия участников ВЭД с государственными органами, это не привело к полному отказу от необходимости непосредственного обращения, предоставления документов на бумажном носителе и/или прямого контакта участника ВЭД с представителями государственных органов, а также к существенному упрощению формальностей и переходу на безбумажную торговлю, так как такие сервисы не интегрированы или слабо интегрированы между собой.

В ряде случаев одну и ту же информацию необходимо вводить повторно в разные информационные системы с отличным набором требований по формату и структуре представления данных. Результаты оказания услуг в электронной форме необходимо оформлять на «бумаге» в целях выполнения требований, возникающих на других этапах цепи поставки товаров. Данные обстоятельства существенно снижают эффективность осуществления операций в сфере ВЭД.

Окончательный переход на безбумажную торговлю требует комплексного подхода к решению задач упрощения процедур торговли и оптимизации существующих технологий.

Во всех государствах-членах Союза внедрение механизма «единого окна» признается одним из действенных инструментов реализации вышеуказанных задач.

Об этом свидетельствует принципиальное решение, принятое от 29 мая 2014 года на уровне глав государств, одобрены основные направления развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности (Решение Высшего Евразийского экономического совета № 68).

Для успешного продвижения и получения необходимого результата Евразийской экономической комиссией разработан план мероприятий по реализации основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, утвержденный Решением Высшего Евразийского экономического совета от 8 мая 2015 г. № 19 (*далее – Долгосрочный план*).

Долгосрочный план рассчитан на 6-летний период, с 2015 по 2020 годы, и призван способствовать созданию на правовой основе равных унифицированных требований и условий осуществления внешнеэкономической деятельности на территории Союза для заинтересованных лиц, а также сокращению административных издержек в работе государственных органов и уполномоченных организаций государств-членов, регулирующих внешнеэкономическую деятельность.

Создание равных условий для заинтересованных лиц по представлению сведений уполномоченным органам и согласованного развития электронных форм взаимодействия между уполномоченными органами и заинтересованными лицами, предусмотрено Договором о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года.

В исследовании проведен анализ организационной, правовой и информационно-технической основ национального механизма «единого окна» в каждом государстве-члене ЕАЭС. На основе представленных государствами-членами ЕАЭС фактов сделаны выводы о текущем уровне развития национальных механизмов «единого окна» в государствах-членах ЕАЭС и даются рекомендации по их дальнейшему совершенствованию.

Заключение о состоянии развития механизма «единого окна» в Республике Армения

I. Введение

Активное внедрение механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности (*далее – ВЭД*) в Республике Армения началось в 2013 году. Стимулом для придания динамики этой работе послужило Распоряжение Президента Республики Армения от 23 июля 2013 года № НК-129 А «О внедрении принципов «одного окна, одной остановки» в Республике Армения».

В целях реализации вышеуказанного распоряжения в 2014 году были разработаны и приняты нормативные акты, определяющие организационно-правовую, технологическую и техническую основы реализации механизма «единого окна».

В настоящее время механизм «единого окна» в Республике Армения функционирует по ограниченному набору функций. Проводятся работы по дальнейшему наполнению функционалом портала национального механизма «единого окна».

В этой связи анализ и оценка текущего состояния развития национального механизма «единого окна» в Республике Армения представляет особую актуальность.

В качестве методологической основы исследования текущего состояния развития национального механизма «единого окна» была использована Методика, утверждённая Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 28 сентября 2015 года № 123.

В соответствии с вышеуказанной методикой анализ осуществлялся экспертами Республики Армения **по ключевым сферам регулирования**, а именно:

- таможенной (блок «Электронная таможня»);
- финансовой и налоговой (блок «Оплата, платежи и электронная коммерция»);
- регулятивной (блок «Разрешительные документы»);
- транспортной (блок «Транспорт и логистика»);
- информационной (блок «Информационные технологии»).

Объектами анализа явились:

- a) государственные программы Республики Армения по совершенствованию внешнеэкономической деятельности, акты, регулирующие вопросы внедрения и развития механизма «единого окна»;

- б) правоприменительная практика реализации механизма «единого окна»;
- в) бизнес-процессы в рамках приоритетных операций, включая акты, их устанавливающие;
- г) портал национального механизма «единого окна», системы электронного правительства, межведомственного информационного взаимодействия, электронного документооборота государственных органов и участников ВЭД.

Результаты анализа текущего состояния развития национального механизма «единого окна» в Республике Армения были оформлены в виде итогового отчета и направлены в Евразийскую экономическую комиссию (далее – Комиссия) для подготовки заключения. Данное заключение подготовлено экспертами Комиссии и содержит оценку состояния развития в Республике Армения национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, а также рекомендации по его совершенствованию.

При проведении оценки использовалась методология оценки, приведенная в **приложении 1**, учитывающая успешный международный опыт в области развития механизма «единого окна» и упрощения торговли, международные стандарты и рекомендации.

В настоящем Заключении содержится общая характеристика состояния развития национального механизма «единого окна», оценка организационно-правовой, технологической и информационно-технической основ, в которых проанализированы сильные и слабые стороны, возможности и угрозы национального проекта.

На основе проведенной оценки в разделе VI настоящего Заключения сформированы рекомендации по совершенствованию национального механизма «единого окна» в Республике Армения.

II. Общая характеристика текущего состояния национального механизма «единого окна»

В Республике Армения созданы соответствующие организационно-правовая и техническая опоры реализации национального механизма «единого окна». Назначен уполномоченный орган за реализацию проекта, приняты концептуальные и стратегические документы, определяющие сферу охвата проекта, участников, сроки и показатели его реализации.

На законодательном уровне закреплён принцип эквивалентности электронных и «бумажных» документов, также электронные документы могут быть представлены в качестве доказательств в суде. Принцип однократности представления информации в рамках механизма «единого окна» планируется закрепить отдельным актом на уровне правительства.

51%

По результатам оценки текущего состояния национального механизма «единого окна», по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (рисунок 1) в Республике Армения механизм «единого окна» реализован на 51%

В настоящее время имеется частично функционирующий портал национального механизма «единого окна», ведется работа по его наполнению функциональными возможностями. Помимо портала в Республике Армения имеются развитые сервисы электронной оплаты платежей и информационно-справочные сервисы, которые могут быть интегрированы в портал. Существенным плюсом для развития механизма «единого окна» является наличие межведомственной информационной системы.

В Республике Армения применяются электронные подписи, создана соответствующая правовая и техническая основа. Имеется развитое законодательство регулирующие вопросы информационной безопасности и защиты персональных данных.

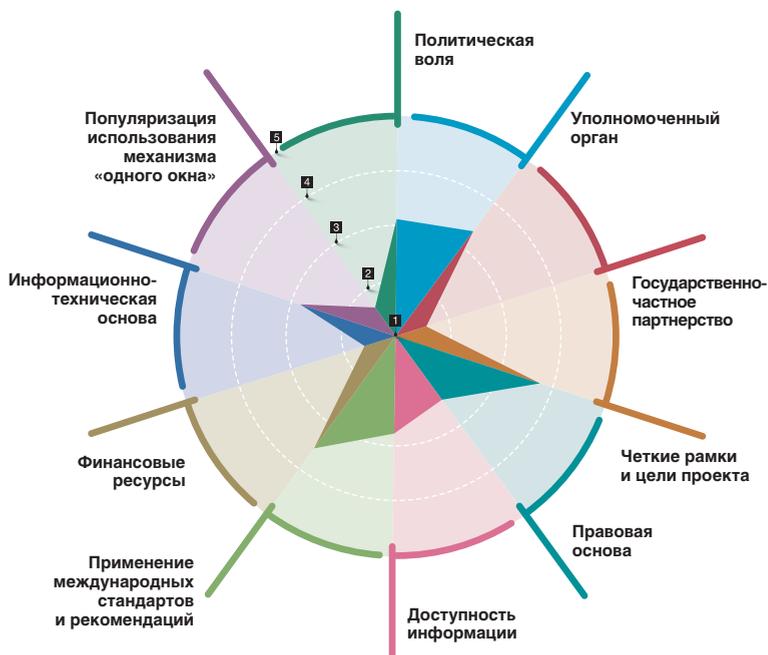
В тоже время анализ показал, что имеются определенные трудности при реализации проекта, связанные с его недостаточным финансированием, ограниченными ресурсами, пробелами в нормативной правовой базе, отсутствием соответствующих специалистов, низким уровнем компьютерной грамотности пользователей, как со стороны государственных органов, так и со стороны бизнес сообщества, низкой вовлеченностью в проект представителей бизнеса.

По результатам оценки текущего состояния национального механизма «единого окна», по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна»¹ (рисунок 1) в Республике Армения механизм «единого окна» реализован на 51%.

РИС. 1

Оценка текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна»¹ (на основе экспертной оценки), где

- 1 – очень низкая
- 2 – низкая
- 3 – средняя
- 4 – выше средней
- 5 – высокая



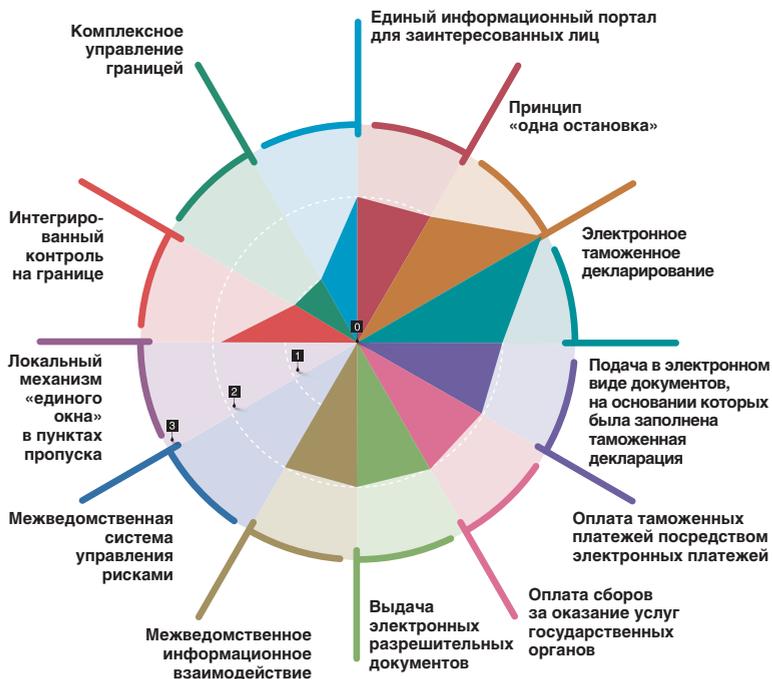
¹ Ключевые факторы приведены в соответствии с разделом 8 приложения к Рекомендации № 33 по созданию механизма «единого окна».

По данным экспресс-анализа уровня реализации отдельных элементов национального механизма «единого окна»² (рисунок 2) в настоящее время в Республике Армения реализован 1 из 12 элементов, 8 элементов находятся на стадии реализации, создание 2-х элементов запланировано, создание 1 элемента не предполагается.

Таким образом, оценка текущего уровня реализации элементов национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа составляет примерно 58%.

Проведенный анализ показал готовность Республики Армения к полноценному внедрению национального механизма «единого окна» (см. SWOT-анализ на странице 14).

Анализ состояния развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам показал, что наиболее значимые результаты достигнуты по блоку «Электронная таможня», «Оплата, платежи и электронная коммерция» и «Информационные технологии» (рисунок 3). В блоке «Разрешительные документы» и «Транспорт и логистика», несмотря на созданную правовую основу, сохраняются преимущественно традиционные «бумажные» технологии взаимодействия участников ВЭД



58%

Общая оценка текущего уровня реализации элементов национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа составляет примерно 58%

РИС. 2

Уровень реализации национального механизма «единого окна» (экспресс-анализ по ключевым элементам), где:

- 0 – не предполагается
- 1 – планируется
- 2 – в процессе реализации
- 3 – реализовано

² Экспресс-анализ проводился в соответствии с методикой, приведенной в разделе I приложения 7 Методики оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна», утвержденной Решением Коллегии Комиссии от 28 сентября 2015 года №123.

SWOT-анализ национального механизма «единого окна»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Назначен уполномоченный орган за реализацию проекта
- Закреплен принцип однократности представления документов
- Эквивалентность документов на бумажном носителе и электронных документов
- Реализованы интегрированный контроль на границе и электронное декларирование
- Частично реализован портал национального механизма «единого окна» (<https://trade.gov.am>)
- Реализованы электронные сервисы для упрощения процедур взаимодействия общества и государства
- Существует межведомственная информационная система Mulberry
- Все сайты оказания государственных услуг доступны на мобильных устройствах, подключенных к Интернету

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Низкий уровень заинтересованности информационного обмена в электронном виде между участниками внешнеэкономической деятельности, государственными органами и (или) уполномоченными организациями
- Слабое межведомственное взаимодействие
- Отсутствует гармонизированный подход к представлению данных
- Недостаточно развитый уровень технического обслуживания или отсутствие соответствующих систем у государственных органов, являющихся потенциальными пользователями механизма «единого окна»

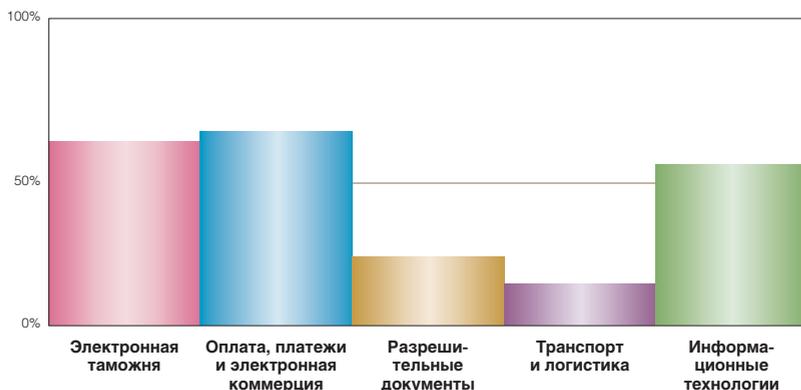


- Утверждена концепция по внедрению принципов «одного окна, одной остановки» в применяемые процедуры органов государственного управления на пунктах пропуска
- Утвержден план мероприятий на 2015-2017 гг., направленных на внедрение принципа «одного окна, одной остановки»
- Нормативно закреплены требования по защите данных, полученных от участников внешнеэкономической деятельности в электронном виде, по защите персональных данных

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствие необходимых финансовых ресурсов
- Переход процессов с бумажной на электронную форму и внедрение новых информационных систем не всегда сопровождается соответствующими правовыми актами
- Отсутствие соответствующих специалистов в некоторых ведомствах
- Слабые компьютерные знания у заинтересованных лиц из сферы бизнеса, недоверие к инновациям и виртуальному взаимодействию

УГРОЗЫ

**РИС. 3**

Состояние развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам (на основе экспертной оценки)

и государственных органов. Оценка по тематическим блокам показывает уровень реализации национального механизма «единого окна» – 45%. Интегральная оценка текущего уровня развития национального механизма «единого окна» в Республике Армения составляет 51,3%.

Дальнейшую работу по реализации национального механизма «единого окна» в Республике Армения рекомендуется проводить с учетом выводов и рекомендаций, приведенных в разделе VI настоящего заключения.

III. Оценка организационно-правовой основы развития механизма «единого окна»

В Республике Армения создана организационно-правовая основа, необходимая для развития национального механизма «единого окна». На законодательном уровне закреплена концепция развития механизма «единого окна», план мероприятий по ее реализации до 2017 года, назначен уполномоченный орган за реализацию концепции и перечислены вовлеченные ведомства (**таблица 1**).

Утверждение вышеназванной концепции и принятие актов в ее реализацию состоялось в 2014 году, т.е. до вступления Республики Армения в Евразийский экономический союз. Данные правовые акты в основном соответствуют положению права Союза по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, поскольку в качестве базовых документов при разработке данных актов были выбраны соответствующие рекомендации ООН.

В итоговом отчете Республики Армения не представлена информация о координирующем органе под управлением вице-преьера, включающего представителей государственных органов и бизнес-сообщества, вовлеченных в реализацию национального механизма «единого окна».

45%

Оценка по тематическим блокам показывает уровень реализации национального механизма «единого окна» – 45%

Организационно-правовая основа национального механизма «единого окна»

ТАБЛИЦА 1

Концептуальный документ

Распоряжение Президента Республики Армения от 23 июля 2013 года № НК-129-А «О внедрении принципа «одного окна, одной остановки» в Республике Армения»

Распоряжение Президента Республики Армения от 10 мая 2014 года № НК50-Н «Об утверждении концепции по внедрению принципа «одного окна, одной остановки» в применяемые процедуры органами государственного управления на пропускных пунктах государственной границы Республики Армения»

Решение Правительства Республики Армения от 6 августа 2015 года № 874-Н «Об утверждении уполномоченного Правительством Республики Армения координирующего органа по внедрению принципа «одного окна, одной остановки»

Решение Правительства Республики Армения от 11 декабря 2014 года № 1404-Н «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 гг., направленных на внедрение принципа «одного окна, одной остановки» в применяемые процедуры, органами государственного управления на пропускных пунктах государственной границы Республики Армения»

Приказ министра финансов Республики Армения № 912-А от 21 декабря 2015 года «Об утверждении составов рабочих групп по правовому, методическому и методологическому регулированию системы «одного окна, одной остановки» и по техническим вопросам внедрения системы «одного окна, одной остановки»»

Уполномоченный орган

Комитет государственных доходов при Правительстве Республики Армения

Координирующий орган

Информация не представлена

Комитет государственных доходов
при Правительстве Республики Армения

Министерство экономического развития и инвестиций
Республики Армения

Министерство здравоохранения Республики Армения

Министерство охраны природы Республики Армения

Министерство транспорта, связи и информационных
технологий Республики Армения

Министерство обороны Республики Армения

Министерство культуры Республики Армения

Министерство иностранных дел Республики Армения

Министерство международной экономической интеграции
и реформ Республики Армения

Экспертный центр лекарств и медицинских технологий
им. академика Эмиля Габриеляна
при Министерстве здравоохранения Республики Армения

Служба принудительного исполнения судебных актов
Министерства юстиции Республики Армения

Государственная миграционная служба Министерства
территориального управления и развития Республики Армения

Инспекция государственного гигиенического
и санитарно-эпидемиологического надзора
Министерства здравоохранения Республики Армения

Государственная служба безопасности пищевых продуктов
Министерства сельского хозяйства Республики Армения

Служба национальной безопасности Республики Армения

Паспортно-визовое управление Полиции Республики Армения

Торгово-промышленная палата Республики Армения

Центральный банк Республики Армения

Вовлеченные ведомства

Основная цель внедрения национального механизма «единого окна» является оптимизация административных процедур и снижение барьеров в таможенной сфере через создание механизма эффективного обмена информацией, как между вовлеченными органами и организациями, так и между участниками ВЭД, вовлеченными органами и организациями.

Задачами внедрения национального механизма «единого окна» являются:

- оптимизация функции органов государственного контроля, осуществляющих контроль на пунктах пропуска;
- создание единой электронной системы для получения, распространения и контроля информации, а также создание автоматизированной информационной и операционной системы;
- обеспечение прозрачного и централизованного доступа к информации, регулирующей ВЭД для всех участников;
- сокращение временных, финансовых и других затрат на оформление документов и проведение торговых процедур участниками ВЭД;
- обеспечение эффективного взаимодействия между заинтересованными участниками для достижения вышеуказанной цели.

Цели проекта

3.1. Электронная таможня

Уполномоченным органом в сфере таможенного регулирования и контроля является Комитет государственных доходов при Правительстве Республики Армения.

В рамках реализации положений закона Республики Армения от 17 декабря 2014 г. № ЗР-241-Н «О таможенном регулировании» и концепции по внедрению принципа «одного окна, одной остановки» таможенными органами проводится активная работа по развитию национального механизма «единого окна». Национальный механизм «единого окна» уже сейчас применяется при подаче декларации (реализовано частичное электронное декларирование). Также должностные лица таможенных органов с помощью механизма «единого окна» могут проверить фитосанитарный, карантинный и ветеринарный сертификаты и сертификат на лекарственные средства. Законодательно предусмотрена возможность предоставления декларантом документов (в том числе таможенной декларации) как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

В таможенных органах применяется система управления рисками, действует двухканальная система оценки рисков (пункт 1 Решения Правительства Республики Армения от 24 марта 2001 года № 236, «Об утверждении методики проведения таможенного контроля»). В случае если системой выдается «Зелёный канал» на основе таможенной системы оценки рисков, то предоставления сопроводительных документов при декларировании не требуется. В то же время система управления рисками ограничена только таможенными органами. Акты, устанавливающие межведомственную систему управления рисками, на данном этапе не разработаны.

В сфере таможенного регулирования принцип однократности предоставления информации предполагается предусмотреть в рамках разработанного Комитетом государственных доходов РА проекта Решения Правительства Республики Армения «Об утверждении приоритетов внедрения принципа, структуры и функции системы «одного окна, одной остановки» в применяемых процедурах органами государственного управления на пропускных пунктах государственной границы Республики Армения».

В рамках совершения таможенных операций осуществляется межведомственное информационное взаимодействие. Например, при регистрации юридического лица Агентством государственной регистрации юридических лиц в систему «единого окна» (в частности электронного декларирования) вводится информация о названии, места регистрации и УНН и т.п., на основании чего, при таможенном декларировании происходит автоматическое распознавание участников ВЭД (Решение Правительства Республики Армения № 1606-Н от 12 декабря 2012 года «Об утверждении порядка обмена государственными органами, осуществляющими проверку информации, касающихся хозяйственных субъектов и содержащихся в базах данных этих органов»).

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Электронная таможня»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Внедрено частичное электронное декларирование
- Применяется СУР для определения мер таможенного контроля
- Межведомственное взаимодействие в рамках таможенных операций и контроля
- Применяется оплата таможенных платежей посредством электронных платежей
- Осуществляется таможенный контроль после выпуска посредством аудита информационных систем декларанта

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- При осуществлении некоторых видов таможенных операций декларирование производится в письменном виде



- Законодательно закреплена эквивалентность электронных и «бумажных» документов
- Принцип однократности представления таможенным органам документов установлен законодательно
- Реализуется концепция по внедрению принципа «одна остановка»

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствует нормативная правовая база, определяющая порядок участия заинтересованных государственных органов в механизме «единого окна»

УГРОЗЫ

Таможенные органы Республики Армения осуществляют таможенный контроль после выпуска посредством аудита информационных систем декларанта (Приказ Министра финансов РА № 253-А от 28 апреля 2015г. «Об утверждении процедур операций, осуществляемых должностными лицами таможенных органов при проведении форм таможенного контроля и формы решений, протоколов, постановлений и других процессуальных документов, составляемых таможенными органами при проведении операций таможенного контроля»).

В настоящее время законодательная база для реализации программы электронного декларирования, в части таможенного оформления, разработана в полном объеме. На данном этапе есть необходимость разработки законодательства в сфере нетарифного регулирования для обеспечения полного электронного декларирования.

3.2. Оплата, платежи и электронная коммерция

По сфере оплата, платежи и электронная коммерция в Республике Армения проводится работа по выстраиванию механизмов электронных платежей за предоставляемые государственные услуги.

На сегодняшний день реализован автоматизированный электронный модуль таможенных платежей (e.accounting). Автоматизированная платежная система связана с различными сайтами. Многие услуги оплачиваются с помощью сайта arca.am, который реализован ЗАО «Армениян Кард» (компания основана с участием Центрального банка и десятью коммерческими банками для развития платежно-расчетной системы).

В соответствии с действующим законодательством, электронный документ, защищенный электронной цифровой подписью, имеет то же юридическое значение, как документ, закрепленный собственноручной подписью данного лица, если электронная подпись проходит проверку подлинности и нет никаких обоснованных доказательств, что документ был изменен или подделан. Возможность осуществления международных торговых сделок в электронном виде предусмотрена Решением Правительства Республики Армения от 21.11.2013 № 1779-Н.

Действующие на территории Республики Армения банки, оператор Регулируемого рынка, Центральный депозитарий и кредитные бюро должны привести свою систему управления информационной безопасности в соответствие с требованиями международных стандартов, применяемых в области обеспечения информационной безопасности, и получить сертификат о соответствии требованиям соответствующих стандартов.

Страховые организации и платежно-расчетные организации также должны привести свою систему управления информационной безопасности в соответствие с требованиями международных стандартов.

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Оплата, платежи и электронная коммерция»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Эквивалентность платежных документов на бумажном носителе и электронных документов
- Эквивалентность торговых документов на бумажном носителе и электронных документов при осуществлении международных торговых сделок
- Возможность электронной оплаты пошлин, налогов и сборов за оказание государственных услуг с использованием электронных методов, таких, как кредитные и дебетовые карты, электронный денежный перевод или онлайн-платежи
- Имеется возможность принятия электронных документов в качестве доказательств в суде

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Отсутствует информационный портал для участников ВЭД, содержащий информацию о международных торговых операциях, процедурах, требуемых документах и порядке их оформления
- Не закреплены формы и порядок оформления, выдачи и использования внешнеторговых документов в электронном виде, необходимых подготовки и заключения экспортных и импортных сделок (оферта, акцепт, запрос, контракт купли-продажи; спецификация, предварительный счет)



- Осуществление международных торговых сделок в электронном виде
- Выставление электронных счетов-фактур
- Обеспечение безопасности платежей (как внутри страны, так и между различными странами) в сфере электронной торговли, а также в сфере оплаты товаров
- Создан портал Национального «единого окна» внешней торговли (trade.gov.am)

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствие единой и стандартной терминологии, номенклатуры для финансирования торговли
- В законодательстве отсутствуют ссылки на использование типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле, типового закона ЮНСИТРАЛ об электронных подписях

УГРОЗЫ

Необходимо отметить, что формы и порядок оформления, выдачи и использования внешнеторговых документов имеется только для страховых документов.

Для документов, необходимых для подготовки и заключения экспортных и импортных сделок (оферта, акцепт, запрос, контракт купли-продажи), оплаты (платежно-банковские), а также для товаросопроводительных документов (коммерческие, отгрузочные транспортные) формы и порядок оформления в виде электронных документов не закреплены.

Итоговый отчет Республики Армения не содержал информацию об имплементации в законодательство Рекомендаций Комиссии Организации Объединенных Наций по праву международной торговли (ЮНСИТРАЛ) в части электронной торговли.

3.3. Разрешительные документы

Итоговый отчет Республики Армения не содержал достаточно информации, чтобы сделать вывод какая практика сейчас применяется в области выдачи разрешительных документов, необходимых для осуществления внешнеэкономической деятельности.

В соответствии с законодательством Республики Армения установлена эквивалентность разрешительных документов на бумажном носителе и электронных разрешительных документов, возможность принятия электронных разрешительных документов в качестве доказательств в судах.

Согласно приведенной в итоговом отчете информации, принцип однократного представления информации планируется обеспечить в ходе реализации концепции по внедрению принципов «одного окна, одной остановки» в применяемые процедуры органами государственного управления на пропускных пунктах государственной границы.

Уровень межведомственного взаимодействия по представленной информации оценить сложно. Однако имеется информация, что в рамках национального механизма «единого окна» в ходе совершения таможенных операций таможенные органы могут проверить выданные фитосанитарный, карантинный и ветеринарный сертификаты и сертификат на лекарственные средства.

В ходе анализа были выявлены угрозы, которые могут повлиять на успешность реализации национального механизма «единого окна»:

- не проводилась системная работа по упрощению документации и гармонизации данных электронных разрешительных документов, по сферам регулирования;
- не указано используются ли международные стандарты и типовые формуляры-образцы документов, справочник элементов внешне-торговых данных и библиотека ключевых компонентов ООН.

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Разрешительные документы»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Эквивалентность разрешительных документов на бумажном носителе и электронных разрешительных документов
- Возможность принятия электронных разрешительных документов в качестве доказательств в судах
- Осуществляется межведомственное информационное взаимодействие

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Разрешительные документы выдаются в основном на бумажном носителе, так как требуются для предъявления контролирующим органам
- Сохраняются требования (в законодательстве) о представлении «бумажных» документов с проставленными отметками и печатями государственных органов



- Законодательно закреплено, что документы и сведения для осуществления ВЭД могут представляться в уполномоченные государственные органы и иные организации и выдаваться ими в виде электронных документов
- Реализуется концепция внедрения принципов «одно окно» и «одна остановка»

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствие обмена электронными данными в рамках Союза между государственными органами и организациями, ответственными за выдачу разрешительных документов

УГРОЗЫ

3.4. Транспорт и логистика

Итоговый отчет Республики Армения не содержит достаточно информации, чтобы сделать вывод какая практика сейчас применяется в области транспорта и логистики.

Возможными угрозами реализации механизма «единого окна» в сфере транспорта и логистики являются следующее:

- отсутствует нормативное закрепление формы, порядка оформления, выдачи и использования транспортных и транспортно-экспедиторских документов (коносамент, авианакладная, железнодорожная, автодорожная накладная, которая должна сопровождать товар в ходе перевозки при осуществлении внешнеторговых операций) в электронном виде;
- не обеспечена возможность электронного обмена данными, сопроводительными документами, решениями и уведомлениями между заинтересованным лицом и государственными органами, осуществляющими согласно законодательству контроль логистических операций, транспортировки (перевозки) товаров при осуществлении внешнеторговой деятельности;
- не реализована возможность подачи заинтересованным лицом заявки на получение разрешительных документов, связанных с транспортировкой (перевозкой) товаров при осуществлении внешнеторговых операций в электронном виде вне зависимости от места нахождения товаров.

IV. Оценка информационно-технической основы развития механизма «единого окна»

В Республике Армения имеется развитая инфраструктура электронных сервисов для процедур взаимодействия общества и государства, что создает благоприятные предпосылки для развития национального механизма «единого окна».

В качестве технологической платформы национального механизма «единого окна» будет выступать уже частично реализованный портал <https://trade.gov.am>.

Представляется целесообразным расширять функционал существующего портала, интегрировать разработанные сервисы электронной оплаты, справочной информации и др.

Существенным плюсом для развития национального механизма «единого окна» является нормативное закрепление требований по защите данных, полученных от участников внешнеэкономической деятельности в электронном виде, по защите персональных данных.

Анализ сильных и слабых сторон информационно-технической основы развития механизма «единого окна»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Частично реализован портал национального механизма «единого окна» (<https://trade.gov.am>)
- Есть орган, ответственный за реализацию портала национального механизма «единого окна» – Комитет государственных доходов Республики Армения
- Реализованы электронные сервисы для упрощения процедур взаимодействия общества и государства (<https://www.e-gov.am>, <https://www.haypost.am>, <http://snund.am>, e.accounting, arca.am, Tax Stamp)
- Существует межведомственная информационная система Mulberry
- Все сайты оказания государственных услуг доступны на мобильных устройствах, подключенных к Интернету

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Низкий уровень заинтересованности информационного обмена в электронном виде между участниками внешнеэкономической деятельности, государственными органами и (или) уполномоченными организациями
- Слабое межведомственное взаимодействие
- Отсутствует гармонизированный подход к единому представлению данных
- Отсутствует возможность определять форматы и структуры электронных документов и (или) сведений



ВОЗМОЖНОСТИ

- Распоряжением Президента РА от 10 мая 2014 г. № НК50-Н утверждена концепция по внедрению принципа «одного окна, одной остановки» в применяемые процедуры органами государственного управления на пропускных пунктах государственной границы Республики Армения
- Утвержден план мероприятий на 2015-2017 гг., направленный на внедрение принципа «одного окна, одной остановки» в применяемые процедуры органами государственного управления на пропускных пунктах государственной границы Республики Армения (далее – План)
- Нормативно закреплены требования по защите данных, полученных от участников внешнеэкономической деятельности в электронном виде, по защите персональных данных

- Отсутствует возможность взаимного признания электронных документов с другими государствами
- Недостаточно развит уровень технического обслуживания или отсутствие соответствующих систем у государственных органов, являющихся потенциальными пользователями системы «единого окна»
- Переход каких-то процессов с бумажного на электронную форму и внедрение новых информационных систем не всегда сопровождается соответствующими правовыми актами
- Слабые компьютерные знания у заинтересованных лиц из сферы бизнеса, недоверие к инновациям и виртуальному взаимодействию
- Отсутствие соответствующих специалистов в некоторых ведомствах

УГРОЗЫ

В ходе анализа выявлены следующие угрозы для развития национального механизма «единого окна»:

- не установлен порядок информационного обмена в электронном виде между участниками внешнеэкономической деятельности, государственными органами и (или) уполномоченными организациями;
- слабое межведомственное взаимодействие;
- отсутствует гармонизированный подход к единому представлению данных;
- отсутствует возможность определять форматы и структуры электронных документов и (или) сведений;
- отсутствует возможность взаимного признания электронных документов с другими государствами;
- недостаточно развит уровень технического обслуживания или отсутствие соответствующих систем у государственных органов, являющихся потенциальными пользователями системы «единого окна»;
- переход каких-то процессов с бумажного на электронную форму и внедрение новых информационных систем не всегда сопровождается соответствующими правовыми актами;
- слабые компьютерные знания у заинтересованных лиц из сферы бизнеса, недоверие к инновациям и виртуальному взаимодействию;
- отсутствие соответствующих специалистов в некоторых ведомствах.

V. Результаты анализа технологической основы

При проведении анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна» перед государствами-членами Союза и Комиссией стояли следующие задачи:

- определение перечня приоритетных экспортных, импортных и транзитных операций и описание входящих в них бизнес-процессов с точки зрения «КАК ЕСТЬ» с помощью установленного Методикой функционала;
- проведение анализа существующих бизнес-процессов «КАК ЕСТЬ» и определение степени и уровня их автоматизации;
- выявление административных барьеров и определение «узких мест» при переходе от документов на бумажном носителе к электронным документам;
- подготовка предложений по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов с учетом лучших практик для сокращения временных и финансовых затрат.

Подготовка перечня приоритетных операций осуществлялась отдельно по каждому направлению перемещения товаров и предполагала включение не менее 2-х взаимосвязанных между собой бизнес-процессов из каждого тематического блока («электронная

таможня», «оплата, платежи и электронная коммерция», «разрешительные документы», «транспорт и логистика»). Таким образом, каждый перечень приоритетных операций должен состоять минимум из 8 взаимосвязанных бизнес-процессов.

Для анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна» Республикой Армения были определены следующие условия:

1. ввоз пшеницы автомобильным транспортом из Грузии, условия поставки – СРТ;
2. ввоз нефти автомобильным транспортом из Исламской Республики Иран, условия поставки – СІР;
3. вывоз коньяка автомобильным транспортом в Украину, условия поставки – СІР;
4. вывоз руд (2603, 2608, 2616 ТНВЭД ЕАЭС) железнодорожным транспортом в Грузию, условия поставки – DAF;
5. транзит табачных изделий автомобильным транспортом из Исламской Республики Иран в Российскую Федерацию;
6. транзит древесины автомобильным транспортом из Исламской Республики Иран в Грузию.

Информация о бизнес-процессах, времени их совершения, финансовых затратах и степени автоматизации, в зависимости от направления перемещения товаров, отражена на **рис. 1**.

Исследовав представленную Республикой Армения информацию, относительно анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна», необходимо отметить следующие аспекты.

1. Выбор анализируемых бизнес-процессов осуществлялся без учета положения Методики оценки, предусматривающего включение в перечень приоритетных операций не менее 2 взаимосвязанных между собой бизнес-процессов из каждого тематического блока.

Так, например:

- при анализе ввозимых товаров исследованию не подлежали бизнес-процессы, входящие в тематические блоки «оплата, платежи и электронная коммерция» и «транспорт и логистика»;
- при анализе вывозимых товаров исследованию не подлежали бизнес-процессы, входящие в тематический блок «транспорт и логистика»;
- при анализе транзита товаров исследованию не подлежали бизнес-процессы, входящие в тематические блоки «оплата, платежи и электронная коммерция» и «разрешительные документы».

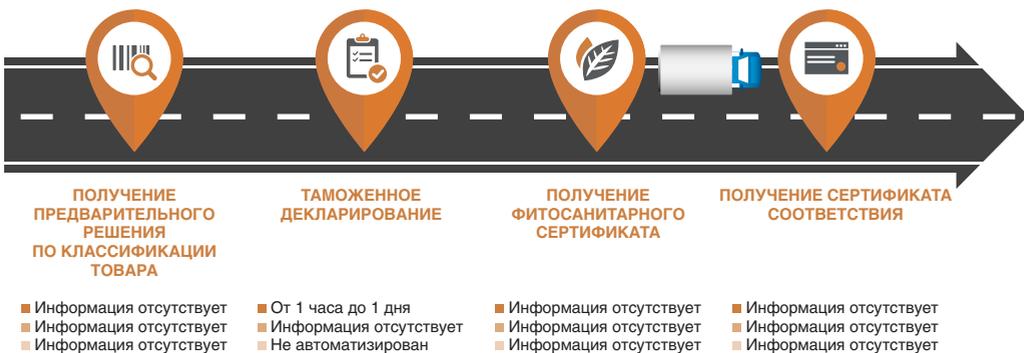
2. Каждый перечень приоритетных операций включает в себя в среднем 4-е бизнес-процесса из двух оставшихся тематических блоков.

СПРАВКА:

В связи с тем, что в итоговом отчете Республики Армения диаграммы прецедентов содержали слишком подробную информацию о приоритетных операциях, чем это предусматривалось Методикой оценки, данные приоритетные операции были объединены в соответствующие группы

РИС. 1

Ввоз пшеницы автомобильным транспортом из Грузии



Ввоз нефти автомобильным транспортом из Исламской Республики Иран

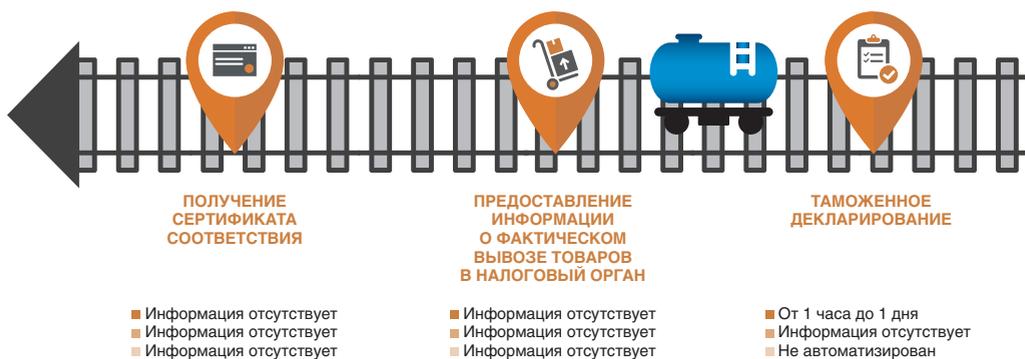


Вывоз коньяка автомобильным транспортом в Украину



■ ВРЕМЯ ■ СТОИМОСТЬ ■ СТЕПЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ

Вывоз руд железнодорожным транспортом в Грузию



Транзит табачных изделий автомобильным транспортом из Исламской Республики Иран в Российскую Федерацию



Транзит древесины автомобильным транспортом из Исламской Республики Иран в Грузию



3. Схема действий и карточка бизнес-процесса составлены только в отношении процедуры таможенного декларирования товаров. По остальным бизнес-процессам, включенным в перечень приоритетных операций, схемы действий и карточки бизнес-процессов отсутствуют.

4. Во всех приоритетных операциях (за исключением процедуры таможенного декларирования пшеницы коньяка) отсутствуют графики временных и финансовых затрат.

5. Республикой Армения представлены (1) диаграммы прецедентов, схемы действий и карточки бизнес-процессов по процедурам выдачи разрешения (либо лицензии) для вывоза (временного вывоза) культурных ценностей и ветеринарного сертификата, (2) схемы действий и карточки бизнес-процессов по процедуре выдачи лицензии на экспорт и (или) импорт отдельных видов товаров, и (3) карточки бизнес-процессов по процедурам выдачи предварительного решения по классификации товара по ТНВЭД АЕЭС и заключения о ввозе (вывозе) на таможенную территорию Союза гражданского и служебного оружия, его основных (составных) частей и патронов к нему.

6. При проведении анализа принимал участие ограниченный круг респондентов. Исходя из представленных диаграмм прецедентов, схем действий и карточек бизнес-процессов, при анализе трёх направлений перемещения товаров принимало участие 5 государственных органов (таможенные органы, Государственная служба безопасности пищевых продуктов, Агентство по сохранению культурных ценностей, Министерство экономики и Полиция). Кроме этого, в рамках данного вида анализа не исследовались процедуры B2B и G2G взаимодействия.

Таким образом, у Комиссии отсутствовала возможность проведения комплексного анализа существующих бизнес-процессов «КАК ЕСТЬ» и определения степени и уровня их автоматизации, выявления административных барьеров и «узких мест» при переходе от документов на бумажном носителе к электронным документам, а также подготовки предложений по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов с учетом лучших практик для сокращения временных и финансовых затрат.

Вместе с тем, изучив представленные диаграммы прецедентов, схемы действий и карточки бизнес-процессов без их взаимосвязи между собой (как это предусматривалось Методикой), Комиссией выявлены следующие «узкие места» при переходе от документов на бумажном носителе к электронным документам:

- в государственных органах (таможенные органы, Агентство по сохранению культурных ценностей, Государственная служба безопасности пищевых продуктов) отсутствуют информационные системы, позволяющие осуществлять получение, обработку, хранение и пе-

редачу сведений как внутри самого ведомства, так и в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

- получение разрешительных документов (разрешительный документ для вывоза (временного вывоза) культурных ценностей или лицензии, ветеринарный сертификат, лицензия на экспорт и (или) импорт отдельных видов товаров, заключение о ввозе (вывозе) на таможенную территорию Союза гражданского и служебного оружия, его основных (составных) частей и патронов к нему) сопровождается представлением документов на бумажном носителе;
- отсутствует единая форма заявления на выдачу разрешительного документа (заключение о ввозе (вывозе) на таможенную территорию Союза гражданского и служебного оружия, его основных (составных) частей и патронов к нему).

На основании изложенного, в целях оптимизации и автоматизации бизнес-процессов для сокращения временных и финансовых затрат, рекомендуется:

- разрабатывать и внедрять ведомственные информационные системы, способные в будущем осуществлять взаимодействие между собой в рамках национального механизма «единого окна» с помощью системы межведомственного электронного взаимодействия;
- осуществлять взаимодействие между участниками внешнеэкономической деятельности и государственными органами и уполномоченными организациями при выдаче разрешительных документов исключительно в электронном виде.

VI. Рекомендации по развитию национального механизма «единого окна»

В качестве одного из факторов, на которые необходимо обратить внимание при развитии национального механизма «единого окна» в Республике Армения – «сфера охвата» проекта.

Представляется целесообразным провести сравнительный анализ сферы охвата проекта Республики Армения со сферой охвата механизма «единого окна», закрепленного в Решении Высшего Евразийского экономического совета от 8 мая 2015 года № 19. В результате анализа может возникнуть необходимость внести изменения и дополнения в действующую концепцию и план мероприятий, что позволит увязать проекты на наднациональном и национальном уровнях.

В целях создания механизма эффективной координации усилий многочисленных участников проекта рекомендуется определить координирующий орган под руководством вице-премьера. В состав данного органа необходимо включить представителей государственных органов и бизнес-сообщества, вовлеченных в проект.

Существенным препятствием развитию механизма «единого окна» может стать отсутствие достаточного финансирования. В этой связи возможно предусмотреть применение механизма государственно-частного партнерства, активно привлекать бизнес в работу по выстраиванию процедур B2B взаимодействия и созданию соответствующих технологических платформ.

На законодательном уровне необходимо закрепить принцип однократности предоставления информации в государственные органы. Если документы и (или) сведения могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия, то данные документы и (или) сведения не запрашиваются у заявителей.

Рекомендуется тщательное и глубокое изучение действующей правовой системы для выявления всех пробелов и каких-либо несоответствий принципам механизма «единого окна» и их устранение. Внедрение электронных сервисов, информационных продуктов должно сопровождаться соответствующими правовыми актами.

Рекомендуется провести анализ на предмет актуализации законодательного регулирования вопросов конфиденциальности и защищенности данных в рамках механизма «единого окна» (включая предоставленные торговыми организациями данные, передаваемые между различными государственными ведомствами и связанные с электронной подписью данные).

В рамках оптимизации существующих бизнес-процессов необходимо включить мероприятия по анализу и упрощению бизнес-процессов. Рекомендуется предусмотреть возможность устанавливать порядок информационного обмена в электронном виде между участниками внешнеэкономической деятельности, государственными органами и (или) уполномоченными организациям (включая межведомственное взаимодействие). Осуществление этих мероприятий должно способствовать гармонизированному подходу к единому представлению данных.

Дальнейшей проработки и урегулирования требует также проблема, связанная с обеспечением актуальности информации о выданных разрешительных и иных документах в информационных системах государственных органов.

Рекомендуется в рамках мероприятий по анализу применяемых в настоящее время информационных систем оценить уровень технического обслуживания этих систем и выявить необходимость разработки отсутствующих информационных систем, а также предусмотреть мероприятия по их разработке (доработке), интеграции в механизм «единого окна».

Для существующих электронных сервисов, доступных для участников ВЭД необходимо оценить возможность их интеграции в нацио-

нальный механизм «единого окна» (электронная система заполнения и представления предварительных данных и предварительных таможенных деклараций; системы электронной оплаты и др.).

Рекомендуется проанализировать бизнес-процессы и процедуры взаимодействия между хозяйствующими субъектами (B2B) в целях упрощения процедур использования национальных механизмов «единого окна» заинтересованными лицами.

Представляется целесообразным исследовать возможность обеспечения правовых оснований и технической реализации в целях взаимного признания электронных документов с другими государствами.

В целях повышения уровня специальных знаний пользователей механизма «единого окна» необходимо проводить работу, связанную с подготовкой и переподготовкой кадров, обучением основам работы пользователей с порталом национального механизма «единого окна» (с учетом Решения Правительства Республики Армения от 11 декабря 2014 года № 1404-Н).

Заключение о состоянии развития механизма «единого окна» в Республике Беларусь

I. Введение

Работа по созданию национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности (*далее – ВЭД*) в Республике Беларусь началась в 2006 году после принятия Директивы Президента Республики Беларусь «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», направленной на организацию в стране на системной основе работы по упрощению административных процедур и сокращения количества документов, необходимых для их совершения.

Более детальное регулирование правоотношений, связанных с применением административных процедур, получило свое закрепление в Законе Республики Беларусь «Об основах административных процедур». В дальнейшем по данному вопросу был принят целый блок нормативных правовых актов.

Следует отметить, что механизм «единого окна» в системе регулирования ВЭД планируется реализовать в рамках создания национальной системы безбумажной торговли. Более того в процессы, связанные с осуществлением внешнеэкономической деятельности, вовлечено значительное количество государственных органов и организаций. В этой связи анализ и оценка текущего состояния развития национального механизма «единого окна» в Республике Беларусь представляет особую актуальность.

В качестве методологической основы исследования текущего состояния развития национального механизма «единого окна» была использована Методика, утверждённая Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 28 сентября 2015 года № 123.

В соответствии с вышеуказанной методикой анализ осуществлялся экспертами Республики Беларусь **по ключевым сферам регулирования**, а именно:

- таможенной (блок «Электронная таможня»);
- финансовой и налоговой (блок «Оплата, платежи и электронная коммерция»);
- регулятивной (блок «Разрешительные документы»);
- транспортной (блок «Транспорт и логистика»);
- информационной (блок «Информационные технологии»).

Объектами анализа явились:

- a) государственные программы Республики Беларусь по совершен-

- ствованию внешнеэкономической деятельности, акты, регулирующие вопросы внедрения и развития механизма «единого окна»;
- б) правоприменительная практика реализации механизма «единого окна»;
 - в) бизнес-процессы в рамках приоритетных операций, включая акты, их устанавливающие;
 - г) портал национального механизма «единого окна», системы электронного правительства, межведомственного информационного взаимодействия, электронного документооборота государственных органов и участников ВЭД.

Результаты анализа текущего состояния развития национального механизма «единого окна» в Республике Беларусь были оформлены в виде итогового отчета и направлены в Евразийскую экономическую комиссию (*далее – Комиссия*) для подготовки заключения. Данное заключение подготовлено экспертами Комиссии и содержит оценку состояния развития в Республике Беларусь национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, а также рекомендации по его совершенствованию.

При проведении оценки использовалась методология оценки, приведенная в **приложении 1**, учитывающая успешный международный опыт в области развития механизма «единого окна» и упрощения торговли, международные стандарты и рекомендации.

В настоящем Заключении содержится общая характеристика состояния развития национального механизма «единого окна», оценка организационно-правовой, технологической и информационно-технической основ, в которых проанализированы сильные и слабые стороны, возможности и угрозы национального проекта. На основе проведенной оценки в разделе VI настоящего Заключения сформулированы рекомендации по совершенствованию национального механизма «единого окна» в Республике Беларусь.

II. Общая характеристика текущего состояния национального механизма «единого окна»

Проведенный анализ показал высокую степень готовности Республики Беларусь к полноценному внедрению национального механизма «единого окна» (*см. SWOT-анализ на странице 38*).

В целях обеспечения организационно-правовой основы приняты стратегические документы по развитию национального механизма «единого окна», который планируется реализовать в рамках создания национальной системы безбумажной торговли³. Определены цели и целевые показатели

³ Мероприятие по созданию Национальной системы безбумажной торговли включено в Государственную программу развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы, утвержденную постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23 марта 2016 г. № 235.

56%

По результатам оценки текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (рисунок 1) Республике Беларусь механизм «единого окна» реализован на 56%

реализации проекта. Назначен уполномоченный и координирующий орган по развитию национального механизма «единого окна». Законодательно закреплены принципы однократности представления информации и эквивалентности бумажных и электронных форм документов.

Отдельные бизнес-процессы в сфере регулирования ВЭД автоматизированы, взаимодействие участников ВЭД и государственных органов в рамках этих бизнес-процессов осуществляется в электронном виде. Реализована система межведомственного информационного взаимодействия, национальная автоматизированная система электронного декларирования, разработаны и ведутся электронные реестры выданных (принятых) разрешительных документов.

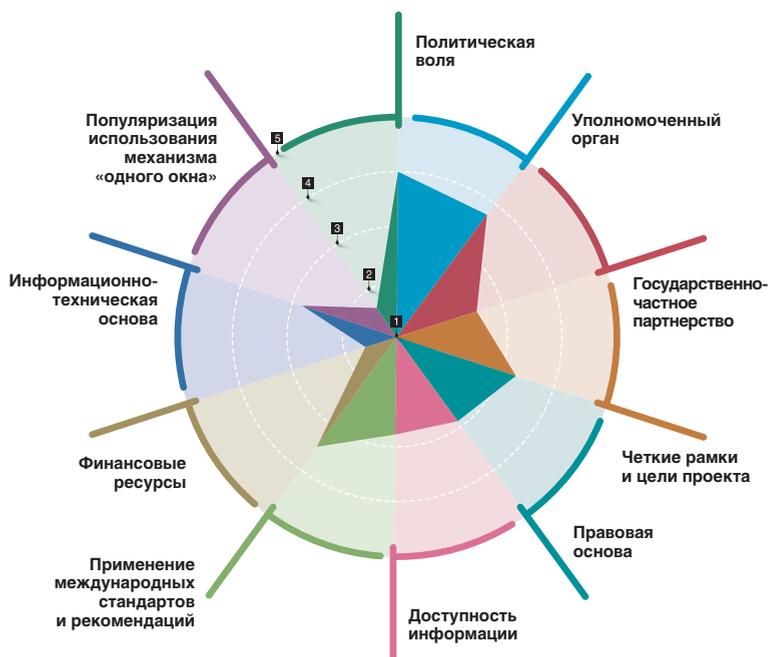
Вместе с тем, выявлены определенные риски при реализации национального механизма «единого окна», такие как:

- не решен вопрос финансирования проекта;
- недостаточная вовлеченность в проект государственных органов и уполномоченных организаций;
- неготовность бизнес-сообщества переходить на электронные формы взаимодействия с государственными органами;
- смещение акцента на развитие локальных проектов в рамках отдельных ведомств, а не на создание интегрированных сервисов в рамках национального механизма «единого окна»;

РИС. 1

Оценка текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна»⁴ (на основе экспертной оценки), где

- 1 – очень низкая
- 2 – низкая
- 3 – средняя
- 4 – выше средней
- 5 – высокая



⁴ Ключевые факторы приведены в соответствии с разделом 8 приложения к Рекомендации № 33 по созданию механизма «единого окна».

- ряд бизнес-процессов в сфере ВЭД предполагает применение только бумажных форм документов и проставления отметок на таких документах;
- отсутствует межведомственная система управления рисками;
- не реализован портал национального механизма «единого окна», отсутствует межведомственное взаимодействие с некоторыми ведомствами, разработанные электронные сервисы не интегрированы между собой.

По результатам оценки текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (рисунок 1) Республике Беларусь реализован на 56%.

По данным экспресс-анализа уровня реализации отдельных элементов национального механизма «единого окна»⁵ (рисунок 2) в настоящее время в Республике Беларусь реализовано 3 из 12 элементов, 2 элемента находятся на стадии реализации, создание 6 элементов запланировано, создание 1 элемента не предполагается.

Таким образом, общая оценка текущего уровня реализации национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа составляет примерно 53%.

53%

Общая оценка текущего уровня реализации национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа составляет примерно 53%



РИС. 2

Уровень реализации национального механизма «единого окна» (экспресс-анализ по ключевым элементам), где:

- 0 – не предполагается
- 1 – планируется
- 2 – в процессе реализации
- 3 – реализовано

⁵ Экспресс-анализ проводился в соответствии с методикой, приведенной в разделе I приложения 7 Методики оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна», утвержденной Решением Коллегии Комиссии от 28 сентября 2015 года №123.

SWOT-анализ национального механизма «единого окна»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Наличие утвержденных государственных программ
- Наличие уполномоченного органа
- Определены цели внедрения национального механизма «единого окна»
- Утвержден единый перечень административных процедур по сферам гос. регулирования
- Закреплен принцип однократности представления документов
- Документы не запрашиваются, если могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия
- Эквивалентность документов на бумажном носителе и электронных документов
- Определены вовлеченные в проект государственные органы

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Не реализован портал национального механизма «единого окна»
- Отсутствует межведомственный информационный обмен между отдельными ведомствами
- Отсутствует межведомственная система управления рисками
- Сохраняются требования о предоставлении бумажных документов и о проставлении отметок на них
- Отсутствует интеграция разработанных сервисов электронного взаимодействия на единой платформе



- Реализация принятых на уровне Комиссии документов по созданию механизма «единого окна»
- Реализация национальной системы безбумажной торговли, включающей механизм «единого окна» для внешней и внутренней торговли
- Широко используются электронные подписи
- Планируется создание интегрированной сервисно-расчетной системы
- Планируется создание национального портала открытых данных государственных органов и организаций

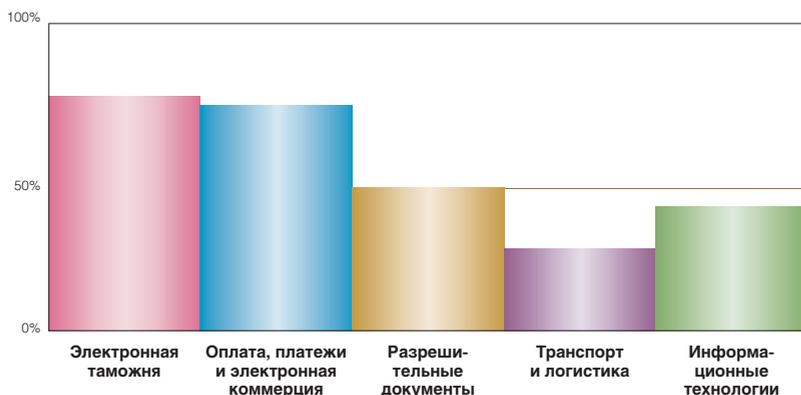
ВОЗМОЖНОСТИ

- Смещение акцента на развитие локальных проектов в рамках отдельных ведомств, а не на создание именно механизма «единого окна»
- Отсутствие достаточного финансирования
- Недостаточная вовлеченность государственных органов и уполномоченных организаций в проводимую работу
- Неактивное участие бизнес-сообщества в процессе перехода на электронные формы взаимодействия

УГРОЗЫ

РИС. 3

Состояние развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам (на основе экспертной оценки)



Анализ состояния развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам показал, что наиболее значимые результаты достигнуты по блокам: «Оплата, платежи и электронная коммерция» и «Электронная таможня» (рисунок 2). В блоке «Разрешительные документы» и «Транспорт и логистика», несмотря на созданную правовую основу, сохраняются преимущественно традиционные «бумажные» технологии взаимодействия участников ВЭД и государственных органов.

Оценка по тематическим блокам показывает уровень реализации национального механизма «единого окна» – 53%.

Интегральная оценка текущего уровня развития национального механизма «единого окна» в Республике Беларусь составляет 54%.

Дальнейшую работу по реализации национального механизма «единого окна» в Республике Беларусь целесообразно проводить с учетом полученных выводов и рекомендаций, приведенных в разделе VI настоящего заключения.

53%

Оценка по тематическим блокам показывает уровень реализации национального механизма «единого окна» – 53%

III. Оценка организационно-правовой основы развития механизма «единого окна»

В Республике Беларусь реализована одна из главных составляющих для создания национального механизма «единого окна» – политическая воля. Это выражается в принятии стратегических документов по развитию проекта, а также в назначении уполномоченного и координирующего органа (таблица 1). Определены участвующие в проекте государственные органы и организации, поставлены четкие цели и сроки их реализации.

Закреплен также принцип однократности представления документов и сведений. Документы не запрашиваются у заявителя, если могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия.

Организационно-правовая основа национального механизма «единого окна»

ТАБЛИЦА 1

Концептуальный документ

Концепция развития национального механизма «единого окна» отсутствует

Развитие механизма «единого окна» осуществляется в рамках реализации Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 23 марта 2016 г. № 235 «Государственная программа развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы»

Также важными документами, которые регламентируют вопросы оказания государственных услуг в электронной форме, являются:

- Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» и от 31 декабря 2010 г. № 4 «О развитии предпринимательской инициативы и стимулировании деловой активности в Республике Беларусь»
- Закон Республики Беларусь от 28 октября 2008 года «Об основах административных процедур»
- Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 7 февраля 2012 г № 156 утвержден Единый перечень административных процедур

Уполномоченный орган

Министерство иностранных дел Республики Беларусь

Координирующий орган

Межведомственный совет по внешнеторговой политике, возглавляемый Первым заместителем Премьер-министра Республики Беларусь В.С. Матюшевским. Состав Межведомственного совета утвержден Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22 июня 2015 г. № 524.

Белорусская торгово-промышленная палата
Государственный комитет по науке и технологиям
Государственный комитет по стандартизации
Государственный таможенный комитет
Министерство здравоохранения
Министерство по чрезвычайным ситуациям
Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды
Министерство промышленности
Министерство сельского хозяйства и продовольствия
Министерство торговли
Министерство транспорта и коммуникаций
Министерство финансов
Национальный банк
Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь
РУП «Национальный центр по оказанию электронных услуг»
иные органы, по мере реализации проекта

Вовлеченные ведомства

- улучшение деловой и регулятивной среды для осуществления внешнеторговой деятельности путем ускорения, упрощения, удешевления ВЭД;
- прозрачность проводимых внешнеторговых операций для целей контроля;
- совершенствование механизма мониторинга ВЭД;
- однократное представление оптимизированного количества документов в стандартизированном виде для осуществления ВЭД через единый «канал».

Цели проекта

В качестве целевых показателей, которые выбраны в качестве ориентиров для развития национального механизма «единого окна» можно назвать:

- сокращение доли документов на бумажных носителях, необходимых участнику внешнеэкономической деятельности для перемещения товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза;
- сокращение времени прохождения государственных процедур, связанных с внешнеэкономической деятельностью;
- уменьшение объема административных издержек предпринимателей (трудовых, временных и финансовых затрат на осуществление государственных процедур, связанных с внешнеэкономической деятельностью);
- максимальное исключение человеческого фактора при принятии решений о выдаче разрешительных документов.

В то же время, на практике сохраняются требования о предоставлении бумажных форм документов и проставлении отметок на них. В виду того, что не все государственные органы осуществляют межведомственное информационное взаимодействие, принцип однократности представления информации соблюдается не повсеместно. Оценка организационно-правовой основы по тематическим блокам приводится в разделах 3.1 – 3.5 соответственно.

3.1. Электронная таможня

Уполномоченным органом в сфере таможенного регулирования в Республике Беларусь является Государственный таможенный комитет Республики Беларусь.

Информационное взаимодействие в электронной форме заинтересованных лиц и таможенных органов реализуется при электронном таможенном декларировании товаров, путем применения электронного предварительного информирования, а также при нормативном закреплении возможности применения электронных форм документов. Порядок оформления, выдачи и использования документов в виде электронных документов закреплён для таможенной декларации, уведомления о размещении товаров в зоне таможенного контроля, сертификата обеспечения уплаты таможенных пошлин, налогов, документа, отражающего исчисление и уплату утилизационного сбора.

Взаимодействие уполномоченных государственных органов в пунктах пропуска обеспечивается внедрением концепции интегрированного управления границей. Одним из ее элементов стало применение в пунктах пропуска автоматизированной подсистемы таможенных органов «Транзит Таможенного союза», обеспечивающей автоматизацию проведения сотрудниками таможенных органов операций таможенного и автомобильного контролей, а также функций санитарно-карантинного контроля в части, определенной законодательством Республики Беларусь. К отдельным модулям системы обеспечен доступ должностных лиц фитосанитарной и ветеринарной службы.

Следующим этапом развития концепции интегрированного управления границей стала стыковка автоматизированной подсистемы таможенных органов «Транзит Таможенного союза» с информационной системой органов пограничной службы. Реализация информационного взаимодействия данных систем позволила совместно с Государственным пограничным комитетом осуществить мероприятия по отмене бумажных контрольных талонов в ряде автодорожных пунктах пропуска через Государственную границу Республики Беларусь.

В отношении ряда таможенных операций, которые могут осуществляться в электронном виде, существуют определенные ограничения, которые в том числе касаются представления исключительно бумажных форм документов при электронном декларировании.

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Электронная таможня»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Внедрено электронное декларирование
- Осуществляется электронное предварительное информирование
- Применяется СУР для определения мер таможенного контроля
- Межведомственное взаимодействие в рамках таможенных операций и контроля
- Внедрена автоматизированная подсистема таможенных органов «Транзит Таможенного союза»
- Отменены бумажные контрольные талоны в ряде автомобильных пунктов пропуска
- Автоматизация автомобильных пунктов пропуска

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Отсутствует межведомственный информационный обмен с некоторыми ведомствами
- Предоставление «бумажных» документов при электронном декларировании
- Требования о проставлении отметок таможенных органов на «бумажных» документах
- Присутствуют требования о выдаче таможенными органами бумажных документов
- Отсутствуют базы данных и реестры, позволяющие накапливать сведения из отдельных документов, выдача которых возможна в электронном виде



- Принцип однократности представления таможенным органам документов установлен законодательно
- Законодательно закреплено представление некоторых таможенных документов в электронной форме
- Реализуется Концепция интегрированного управления границей
- Планируется создание Единого информационного портала для заинтересованных лиц
- Планируется реализация принципа «одна остановка»
- Планируется реализация локальных механизмов «единого окна» в воздушных портах, на ж/д и автомобильных пунктах пропуска

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствие отдельных форм таможенных документов и составление их в произвольном виде с отражением обязательных сведений
- Отсутствие нормативного закрепления возможности представления отдельных документов в электронном виде
- Отсутствуют акты, устанавливающие межведомственную систему управления рисками
- Не назначен уполномоченный орган, ответственный за создание Национальной системы безбумажной торговли

УГРОЗЫ

Ограничения касаются также отдельных вопросов, связанных с идентификацией таможенными органами документов (проставлением отметок на документах). Ограничения затрагивают и вопросы выдачи таможенными органами документов в бумажном виде.

К правовым пробелам и барьерам, которые возникают при взаимодействии заинтересованных лиц с государственными органами и (или) уполномоченными организациями государств-членов по тематическому блоку «Электронная таможня» при совершении экспортных, импортных и транзитных операций, можно отнести:

- отсутствие отдельных форм документов и составление их в произвольном виде с отражением обязательных сведений;
- отсутствие нормативного закрепления возможности представления отдельных документов в электронном виде (наряду с бумажной формой и электронной копией);
- отсутствие баз данных и реестров, позволяющих накапливать сведения из отдельных документов, выдача которых возможна в электронном виде;
- отсутствие информационного обмена с отдельными ведомствами.

3.2. Оплата, платежи и электронная коммерция

Уполномоченным органом в сфере финансовой и страховой деятельности является Министерство финансов и территориальные органы министерства. Уполномоченным органом, регулирующим банковскую сферу, является Национальный банк Республики Беларусь.

В Республике Беларусь в рамках реализации Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы упор сделан на развитие безбумажной торговли, как на внутреннем рынке, так и во внешней торговле. В этой связи в ходе реализации программы должны быть разработаны и внедрены все элементы электронной коммерции, что положительным образом скажется на развитии национального механизма «единого окна».

Значительным шагом в сторону создания механизмов электронного взаимодействия бизнеса и государства стала реализация на практике электронных инвойсов (счетов-фактур) с 1 июня 2016 г., которые являются обязательным электронным документом для всех плательщиков налога на добавленную стоимость. Электронный счет-фактура должен быть составлен плательщиком, в том числе:

- при реализации объектов, включая реализацию на экспорт;
- при ввозе товаров на территорию Республики Беларусь.

Помимо электронных счетов-фактур у заинтересованных лиц имеется возможность уплачивать обязательные платежи (включая сборы за оказание государственных услуг, налоги, таможенные платежи) в электронном виде посредством АИС «Расчет».

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Оплата, платежи и электронная коммерция»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Используются электронные счета-фактуры по НДС
- Электронные финансовые документы (аккредитивы, гарантии и др.)
- Электронная оплата пошлин, налогов и сборов за оказание государственных услуг
- Электронные документы принимаются в качестве доказательств в судах
- Межведомственный информационный обмен между органами и организациями, ответственными за регулирование и контроль международных расчетов, предоставление финансовых гарантий, взимание платежей и налогов

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Не закреплены формы и порядок оформления, выдачи и использования внешнеторговых документов в электронном виде



- Закреплена эквивалентность электронных и бумажных платежных, торговых документов
- Имеется возможность осуществления международных торговых сделок в электронном виде
- Концепция развития платежной системы Республики Беларусь на 2016–2020 годы
- Возможность обеспечения безопасности осуществления международных торговых сделок в электронном виде
- Возможность обмена электронными документами между покупателем и продавцом напрямую или через оператора электронного документооборота

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствие использования единой и стандартной терминологии и номенклатуры для финансирования торговли
- В законодательстве отсутствуют ссылки на использование типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле, типового закона ЮНСИТРАЛ об электронных подписях

УГРОЗЫ

Заявление на аккредитив, заявление на выдачу банковской гарантии и другие инструкции клиента или банка могут быть переданы в банк на бумажном носителе или в электронном виде. Открытие аккредитива, изменение условий аккредитива, его отмена также могут происходить в электронном виде. Банковская гарантия может быть направлена по почте, в электронном виде через авизирующий банк или иным способом, согласованным гарантом и бенефициаром.

Законодательно разрешается осуществление сделок в рамках электронной коммерции с использованием электронных документов. Договор страхования также может быть заключен в форме электронного документа (с определенными ограничениями).

Электронный обмен данными между государственными органами и организациями, ответственными за регулирование и контроль международных расчетов, предоставление финансовых гарантий, взимание платежей и налогов, применение льгот и преференций при осуществлении внешнеэкономической деятельности регулируется межведомственными Соглашениями об информационном взаимодействии.

Во исполнение требований Указа Президента Республики Беларусь от 4 апреля 2013 г. № 157 «О внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Беларусь» Национальным банком с ноября 2016 года предоставлена возможность государственным органам, иным государственным организациям, банкам Республики Беларусь направлять необходимые документы с целью продления сроков завершения внешнеторговых операций в электронном виде посредством системы межведомственного электронного документооборота.

Документы, полученные посредством факсимильной, электронной или другой связи, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, а также документы, подписанные электронной цифровой подписью или иным аналогом собственноручной подписи, допускаются в качестве письменных доказательств с соблюдением требований, установленных Хозяйственным процессуальным кодексом Республики Беларусь от 15.12.1998 № 219-З, иным законодательством или договором, к данному виду доказательств.

Нормы в антимонопольном законодательстве, которые могут сдерживать развитие национального механизма «единого окна», не выявлены.

В ходе анализа были выявлены угрозы, которые могут повлиять на успешность реализации национального механизма «единого окна»:

- Отсутствуют закрепленные формы и порядок оформления, выдачи и использования внешнеторговых документов в электронном виде: подготовка и заключение экспортных и импортных сделок (оферта, акцепт, запрос, контракт купли-продажи), расчетных (счет-фактура, счет-спецификация, предварительный счет).
- Отсутствие использования единой и стандартной терминологии и номенклатуры для финансирования торговли.

- В законодательстве РБ нет ссылки на использование типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле и типового закона ЮНСИТРАЛ об электронных подписях.
- Отсутствует доступная всем заинтересованным лицам информация о международных торговых операциях, процедурах, требуемых документах и порядке их оформления.

3.3. Разрешительные документы

Органами, уполномоченными на выдачу разрешительных документов в Республике Беларусь, являются:

- Министерство торговли; Министерство здравоохранения; Государственный комитет по стандартизации; Министерство финансов; Министерство сельского хозяйства и продовольствия; аккредитованные органы по сертификации (в части выдачи и регистрации сертификатов соответствия, деклараций о соответствии, а также документов об оценке соответствия ТР ТС 018/2011: одобрений типа транспортного средства, одобрений типа шасси, свидетельств о безопасности конструкции транспортного средства, уведомлений об отмене документа).
- Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации (Госстандарт) осуществляет ведение реестров, выданных или принятых документов об оценке соответствия.

В сфере валютного, технического регулирования, ветеринарно-санитарных и карантинных фитосанитарных мер отсутствуют акты, которыми регулируется переход государственных органов и организаций на предоставление государственных услуг по разрешительным документам в электронной форме. При этом по сфере нетарифного регулирования такие акты имеются.

Анализ по данному блоку не проводился по сфере налогового регулирования, таможенно-тарифного регулирования, по сфере интеллектуальной собственности.

Декларация по НДС может представляться только в налоговые органы, так как содержит сведения не только относительно оборотов по экспорту, но и по иным оборотам плательщика за отчетный период. Указанные сведения составляют налоговую тайну и не могут быть включены в механизм «единого окна», то есть быть доступными всем государственным органам.

Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется в сфере нетарифного регулирования, в части санитарных и ветеринарных мер, в сфере валютного регулирования. Однако порядок оформления, выдачи и использования электронных документов в этих сферах регулирования не закреплён.

Принцип однократности представления информации при направлении запросов на выдачу разрешительных документов в сферах нетарифного и технического регулирования не закреплён.

В сфере нетарифного регулирования утверждена административная процедура выдачи лицензий на экспорт и (или) импорт отдельных видов товаров, в которой предусмотрено, что лицензии и разрешения на экспорт и (или) импорт товаров, заявление и документы для их оформления могут выдаваться (представляться) в форме электронного документа. Ведется электронная база данных выданных лицензий, зарегистрирован информационный ресурс, а также бланк лицензии с определенной степенью защиты. Осуществляется электронное взаимодействие с органами госуправления по согласованию выдачи лицензий, а также представлению информации по выданным лицензиям.

Единая форма заключения (разрешительного документа) установлена Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 16 мая 2012 г. № 45. При этом пунктом 6 вышеуказанного решения установлено, что заключение (разрешительный документ) может применяться в форме электронного документа в случаях и в порядке, предусмотренных национальным законодательством.

Национальным законодательством Республики Беларусь случаи и порядок выдачи заключений (разрешительных документов) в форме электронного документа не предусмотрены ни по одному товару, включенному в Единый перечень товаров, к которым применяются меры нетарифного регулирования (Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 21 апреля 2015 г. № 30 «О мерах нетарифного регулирования»).

В Республике Беларусь в сфере технического регулирования осуществляется ведение:

- реестра Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь (содержится информация о национальных сертификатах соответствия и декларациях о соответствии, которые действуют только на территории Республики Беларусь);
- национальной части Республики Беларусь Единых реестров, выданных или принятых документов об оценке соответствия:

Национальная часть Республики Беларусь Единого реестра выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии в рамках Евразийского экономического союза, содержит информацию о следующих документах:

- сертификатах соответствия и декларациях о соответствии, оформленных по единой форме;
- сертификатах соответствия и декларациях о соответствии требованиям технических регламентов Таможенного союза (Евразийского экономического союза);

Национальная часть Республики Беларусь Единого реестра документов об оценке соответствия ТР ТС 018/2011 содержит информацию о следующих документах:

- одобрение типа транспортного средства;
- одобрение типа шасси;

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Разрешительные документы»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Осуществляется межведомственное информационное взаимодействие
- Эквивалентность разрешительных документов на бумажном носителе и электронных разрешительных документов
- Возможность принятия электронных разрешительных документов в качестве доказательств в судах
- Реестр свидетельств о государственной регистрации в сфере санитарно-эпидемиологического надзора (контроля), в котором реализован функционал по получению электронной заявки на выдачу свидетельства
- Реестр Национальной системы подтверждения соответствия, национальная часть Единых реестров выданных или принятых документов об оценке соответствия

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Разрешительные документы выдаются на бумажном носителе
- Сохраняются требования в законодательстве о представлении «бумажных» документов с проставленными отметками и печатями государственных органов



- Подача заявления на выдачу разрешительных документов через «Интернет»
- Планируется выдача электронных разрешительных документов
- Предусмотрена однократность электронного представления сведений
- Формирование реестров выданных или принятых документов об оценке соответствия техническим регламентам Союза
- Законодательно закреплено, что документы и сведения для осуществления ВЭД могут представляться в уполномоченные государственные органы и иные организации и выдаваться ими в виде электронных документов

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствие обмена электронными данными в рамках Союза между государственными органами и организациями, ответственными за выдачу разрешительных документов
- Вопросы соблюдения налоговой тайны не позволяют включать в механизм «единого окна» взаимодействие с налоговыми органами по ряду отчетной документации

УГРОЗЫ

- свидетельство о безопасности конструкции транспортного средства;
- уведомление об отмене документа.

Вышеупомянутые реестры размещены на официальном сайте Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь (www.gosstandart.gov.by).

В настоящее время на едином портале электронных услуг реализована базовая услуга предоставления сведений о государственной регистрации продукции, внесенных в Реестр свидетельств о государственной регистрации Республики Беларусь на товары, подлежащие санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю).

Технически предусмотрена возможность предоставления электронного заявления и электронных копий документов на выдачу свидетельства о государственной регистрации. Практическая реализация затрудняется отсутствием в законодательстве нормы, регулирующей порядок и условия предоставления заявителем документов на выдачу свидетельства о государственной регистрации в электронной форме, а также выдачу самого свидетельства в электронной форме.

В ходе анализа были выявлены угрозы, которые могут повлиять на успешность реализации национального механизма «единого окна»:

- не реализована возможность подачи заинтересованным лицом заявки на получение разрешительных документов в электронном формате вне зависимости от своего места нахождения и места нахождения товаров;
- отсутствуют нормативно закрепленные формы, порядки оформления, выдачи и использования электронных разрешительных документов;
- не проводилась системная работа по упрощению документации и гармонизации данных электронных разрешительных документов, по сферам регулирования;
- не указано используются ли международные стандарты и типовые формуляры-образцы документов, справочник элементов внешне-торговых данных и библиотека ключевых компонентов ООН;
- отсутствует доступная для заинтересованных лиц информация о формах, порядках оформления, выдачи и использования электронных разрешительных документов по сферам государственного регулирования.

3.4. Транспорт и логистика

Уполномоченным органом по регулированию сферы транспорта является Министерство транспорта и коммуникаций Республики Беларусь.

Транспортные и перевозочные документы (в том числе разрешения на перевозку пассажиров и грузов), страховые документы применяются в бумажном виде. Документы, предоставляющие право оказания услуг по перевозке различными видами транспорта (лицензия), также используются в бумажном виде.

Отсутствие законодательного регламентирования возможности использования транспортных документов в электронном виде является слабой стороной. Вместе с тем субъекты хозяйственной деятельности отдельных отраслей транспорта имеют возможность использовать транспортные документы в электронном виде в связи с участием в международных договорах и международных организациях.

При перевозках грузов железнодорожным транспортом имеется возможность использования электронной транспортной накладной согласно Соглашению о международном железнодорожном грузовом сообщении от 1 ноября 1951 года. Устав железнодорожного транспорта общего пользования Республики Беларусь от 02.08.1999 закрепляет такую возможность на уровне национального законодательства.

Вместе с тем электронные транспортные накладные используются при внутренних перевозках грузов железнодорожным транспортом (накладные формы ГУ-29-0, ГУ-27е, ГУ-29к), а также при железнодорожных перевозках в сообщении с Российской Федерацией (накладные СМГС). Отсутствие взаимодействия информационных систем таможенных органов Республики Беларусь с внешними информационными системами в рамках осуществления обмена электронными юридически значимыми документами не позволяет Белорусской железной дороге применять электронную накладную при перевозках грузов через таможенные границы.

Авиакомпания «Белавиа» осуществляет продажу авиаперевозок с использованием электронных билетов и использует электронную накладную при перевозках грузов воздушным транспортом в рамках участия в Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA).

Взаимодействие уполномоченных государственных органов в рамках осуществления функций контроля обеспечивается в рамках концепции интегрированного управления границей, одним из элементов которой стало применение автоматизированной подсистемы таможенных органов «транзит таможенного союза», обеспечивающей операции таможенного и транспортного контроля. По результатам проведенного транспортного (автомобильного) контроля перевозчику выдается в бумажном виде учетный талон и уведомление в случае выявления нарушений условий перевозки.

Транспортная инспекция Республики Беларусь использует локальную информационную систему транспортного (автомобильного) контроля, взаимосвязанную с информационной системой Комитета таможенного контроля Республики Беларусь. Также Транспортная инспекция использует локальную информационную систему для передачи данных о результатах транспортного (автомобильного) контроля в интересах других государств-членов Союза.

Электронное взаимодействие контролирующих органов и перевозчиков осуществляется в рамках предварительного информирования о товарах, перевозимых автомобильным, воздушным и железнодорожным транспортом.

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Транспорт и логистика»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Осуществляется электронное предварительное информирование при перевозках автомобильным, железнодорожным и воздушным транспортом
- Осуществляется межведомственное информационное взаимодействие в рамках транспортного (автомобильного) контроля
- Используется электронная железнодорожная накладная при внутренних перевозках и в сообщении с Российской Федерацией
- Осуществляется продажа авиаперевозок с использованием электронных билетов
- Участие в международных договорах и международных организациях, допускающих возможность использования электронных документов при осуществлении транспортной деятельности

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Использование утративших актуальность технических условий информационного взаимодействия органов транспортного контроля
- Необходимо принять меры по развитию концепции электронного правительства, по внедрению электронных систем государственных услуг
- Локальность отраслевых информационных систем



- Формирование в электронном виде справочников, перечней, реестров в рамках общего процесса транспортного (автомобильного) контроля
- Использование учетного талона и уведомления об имеющихся нарушениях в бумажном и электронном виде в рамках проводимого транспортного (автомобильного) контроля
- Получение разрешения на осуществление каботажных автомобильных перевозок в электронном виде после создания государствами-членами механизма контроля таких перевозок

- Зависимость возможности перехода на безбумажный документооборот от степени гармонизации правил и порядка осуществления перевозок различными видами транспорта, определения форматов транспортных документов, а также контроля таких перевозок в рамках Союза
- Отсутствие законодательно закрепленной возможности использования транспортных документов в электронном виде
- Отсутствие обмена электронными данными в рамках Союза между государственными органами и организациями, ответственными за выдачу разрешений и допусков к оказанию услуг
- Недостаточность финансирования государственных программ по внедрению электронных систем государственных услуг, электронного правительства

ВОЗМОЖНОСТИ

УГРОЗЫ

В национальном отчете Республики Беларусь отсутствует информация по водному и воздушному транспорту.

Предварительные выводы:

- предпосылки для развития транспортного сегмента механизма «единого окна» в Республике Беларусь имеются, необходимо продолжить последовательную работу по созданию правовых основ функционирования механизма «единого окна»;
- требуется изучение направлений по развитию локальных информационных систем в сфере транспорта и определение возможности их гармонизации на национальном уровне с учетом работы, проводимой в Союзе по формированию нормативно-справочной информации, общих процессов интегрированной информационной системы Союза;
- переход к электронным форматам документов, используемых в транспортной деятельности, может осуществляться через гармонизацию правил, порядка осуществления международных перевозок, порядка получения допуска к оказанию услуг по перевозке, упрощения процедур перемещения товаров и транспортных средств, включая вопросы предварительного информирования, а также совершенствования транспортного контроля.

IV. Оценка информационно-технической основы развития механизма «единого окна»

Мероприятия по информатизации в Республике Беларусь осуществляются Министерством связи и информатизации. Указанное министерство выступает также заказчиком Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016-2020 годы, одним из мероприятий которой является создание в Республике Беларусь национальной системы безбумажной торговли. Однако на сегодняшний день не определен уполномоченный орган, ответственный за создание национальной системы безбумажной торговли.

Имеется нормативная база, регламентирующая развитие информационных систем межведомственного информационного взаимодействия, устанавливающая перечень доступных для бизнеса электронных государственных услуг и сервисов, требования по защите данных.

Анализ информационно-технической основы показал, что национальный механизм «единого окна» может создаваться на основе уже имеющихся информационных систем. В отдельных областях, например, таможенное регулирование, достигнута высокая степень автоматизации, в иных – частичная. Безусловно, положительным моментом является высокий уровень межведомственного взаимодействия и взаимодополняемости информационных ресурсов.

В ходе анализа были выявлены угрозы, которые могут повлиять на успешность реализации национального механизма «единого окна»:

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Информационные технологии»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Информационный обмен в электронном виде между участниками ВЭД и государственными органами
- Электронные сервисы для упрощения процедур взаимодействия общества и государства
- Системы (сервисы) межведомственного взаимодействия
- Высокий уровень взаимодополняемости информационных ресурсов в рамках межведомственного взаимодействия
- Национальная автоматизированная система электронного декларирования
- Разработаны и ведутся электронные реестры выданных (принятых) разрешительных документов

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Нет единой архитектуры государственных данных, единого реестра структур электронных документов и сервисов
- Не решены вопросы полной совместимости и адаптации информационных систем государственных органов
- Отсутствуют базы данных и реестры, позволяющие накапливать сведения из отдельных документов, выдача которых возможна в электронном виде
- Отсутствует информационный обмен с отдельными ведомствами
- Отсутствует взаимодействие информационных систем таможенных органов с внешними информационными системами
- Отсутствует система мониторинга реализации межведомственного информационного взаимодействия



- Реализация системы безбумажной торговли
- Реализация ГП развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы
- Правовая база обеспечения информационной безопасности
- Планируется создание интегрированной информационной системы Госстандарта
- Законодательно закреплены требования для официальных сайтов госорганов

- Не определен уполномоченный орган, ответственный за создание национальной системы безбумажной торговли
- Отсутствует решение ЕЭК о формате, структуре, порядке оформления отдельных электронных документов и признании такого документа всеми государствами-членами ЕАЭС
- Отсутствует возможность предоставления услуг национального механизма «единого окна» заинтересованным лицам других государств-членов

ВОЗМОЖНОСТИ

УГРОЗЫ

- отсутствует единая архитектура государственных данных, единая НСИ, реестр структур электронных документов и сервисов;
- отсутствует решение Комиссии о формате, структуре, порядке оформления отдельных электронных документов и признании такого документа всеми государствами-членами ЕАЭС;
- отсутствует возможность предоставления услуг национального механизма «единого окна» заинтересованным лицам других государств-членов.

С учетом объективной необходимости взаимодействия не только с государственными органами и субъектами хозяйствования в рамках одного государства, но и с перспективой обмена сведениями в рамках ЕАЭС, проводимая работа по созданию национальных механизмов «единого окна» должна стать приоритетной с целью развития национальных экономик государств-членов Союза.

V. Результаты анализа технологической основы

При проведении анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна» перед государствами-членами Союза и Комиссией стояли следующие задачи:

- определение перечня приоритетных экспортных, импортных и транзитных операций и описание входящих в них бизнес-процессов с точки зрения «КАК ЕСТЬ» с помощью установленного Методикой функционала;
- проведение анализа существующих бизнес-процессов «КАК ЕСТЬ» и определение степени и уровня их автоматизации;
- выявление административных барьеров и определение «узких мест» при переходе от документов на бумажном носителе к электронным документам;
- подготовка предложений по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов с учетом лучших практик для сокращения временных и финансовых затрат.

Подготовка перечня приоритетных операций осуществлялась отдельно по каждому направлению перемещения товаров и предполагает включение не менее 2-х взаимосвязанных между собой бизнес-процессов из каждого тематического блока («электронная таможенная», «оплата, платежи и электронная коммерция», «разрешительные документы», «транспорт и логистика»). Таким образом, каждый перечень приоритетных операций должен состоять минимум из 8 взаимосвязанных бизнес-процессов.

Для анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна» Республикой Беларусь были определены следующие условия:

1. ввоз свинины свежей (0203 11 100 1 ТН ВЭД ЕАЭС) автомобильным транспортом из Республики Польша, условия поставки – СРТ Минск, условия оплаты – предоплата;

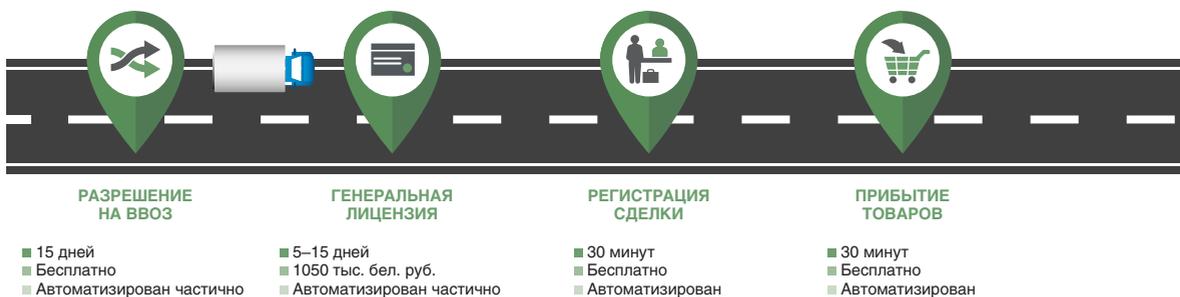
РИС. 1

- ВРЕМЯ
- СТОИМОСТЬ
- СТЕПЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ

2. вывоз лисичек свежих или охлажденных (0709 59 100 0 ТН ВЭД ЕАЭС) автомобильным транспортом в Литовскую Республику, условия поставки – DAF-граница Республики Беларусь, условия оплаты – предоплата;
3. транзит проката черных металлов (7308 ТН ВЭД ЕАЭС) железнодорожным транспортом из Украины в Литовскую Республику.

Выбор данных групп товаров обусловлен типичностью их перемещения через таможенную границу Евразийского экономического союза в Республике Беларусь.

Ввоз свинины свежей автомобильным транспортом из Республики Польша



Вывоз лисичек свежих или охлажденных автомобильным транспортом в Литовскую Республику



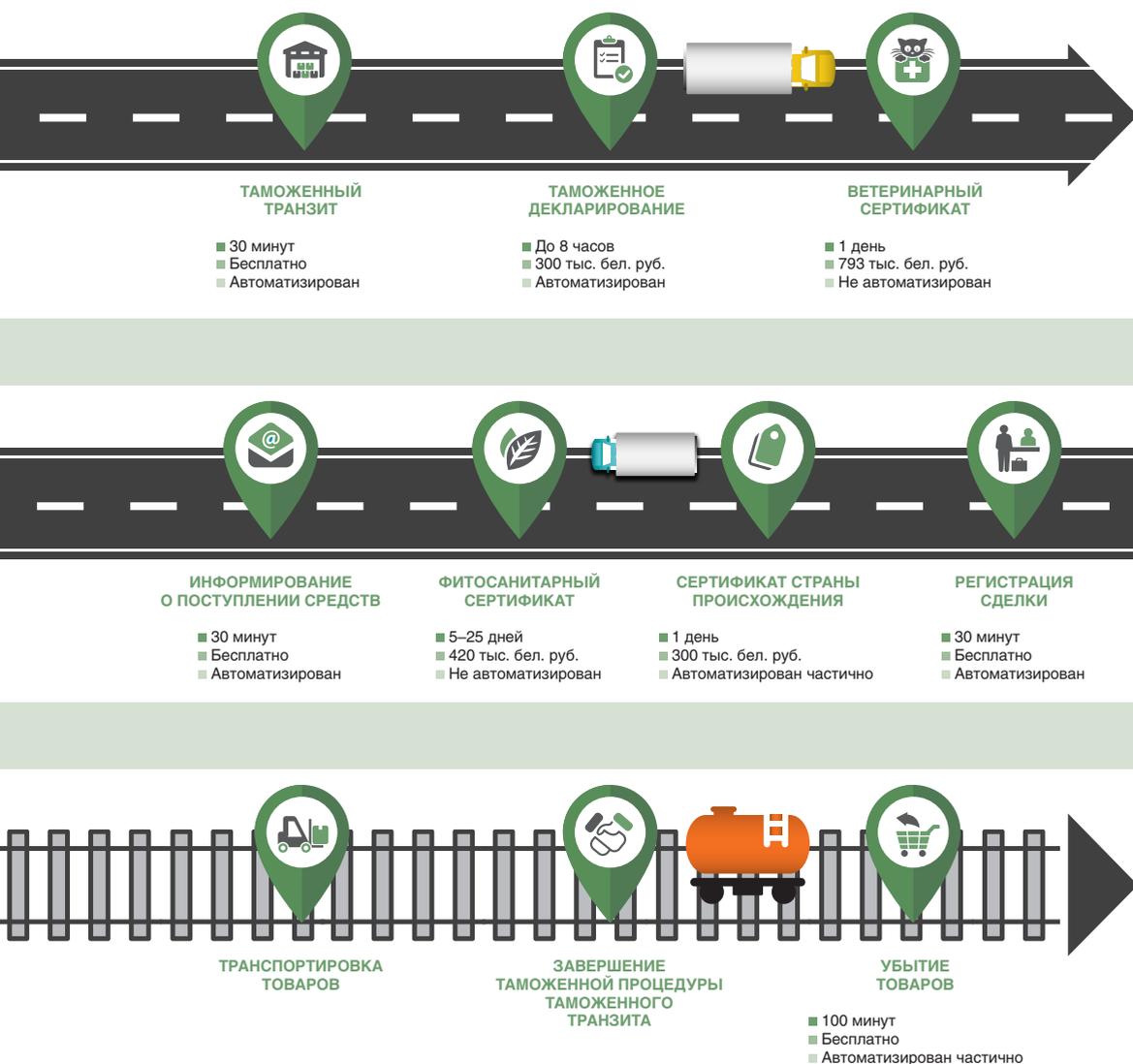
Транзит проката черных металлов железнодорожным транспортом из Украины в Литовскую Республику



Информация о бизнес-процессах, времени их совершения, финансовых затратах и степени автоматизации в зависимости от направления перемещения товаров отражена на **рис. 1**.

По результатам анализа бизнес-процессов Республикой Беларусь выявлен ряд «узких мест»:

- при ввозе свинины – длительность совершения бизнес-процессов «Получение разрешения на ввоз свинины» и «Получение генеральной лицензии на импорт свинины», а также подача и получе-



ние документов при взаимодействии с государственными органами и уполномоченными организациями на бумажном носителе;

- при транзите черных металлов – отсутствие взаимодействия информационных систем таможенных органов Республики Беларусь с внешними информационными системами в рамках осуществления обмена электронными юридически значимыми документами (накладная СМГС).

При анализе представленных диаграмм прецедентов, схем действий, карточек бизнес-процессов, а также графиков временных и финансовых затрат при перемещении товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза в Республике Беларусь, было выявлено следующее:

- при ввозе свинины свежей автомобильным транспортом из Польши участниками внешнеэкономической деятельности осуществляется представление порядка 11 документов и 83 сведений в государственные органы и организации;
- при вывозе лисичек свежих или охлажденных автомобильным транспортом в Литву участниками внешнеэкономической деятельности осуществляется представление порядка 15 документов и 52 сведений в государственные органы и организации.

Сопоставляя перечни документов и сведений, предоставляемых участником внешнеэкономической деятельности на протяжении всей цепочки поставки товаров в рамках одного перечня приоритетных операций, было установлено:

- при ввозе товаров свыше 27% документов (3 документа из 11) и около 46% сведений (38 сведения из 83) представляются участником внешнеэкономической деятельности два и более раза. При этом копия внешнеторгового договора представляется в различные контролирующие органы и уполномоченные организации более трех раз, а информация о резиденте и количестве товара – более четырех раз;
- при вывозе товаров свыше 30% документов (5 документов из 15) и около 44% сведений (23 сведения из 52) представляются участником внешнеэкономической деятельности два и более раза. При этом копия внешнеторгового договора, а также информация о резиденте представляется в различные контролирующие органы и уполномоченные организации более четырех раз.

При изучении схем действий и карточек бизнес-процессов были выявлены следующие административные барьеры и «узкие места» при переходе от документов на бумажном носителе к электронным документам:

- заявление на выдачу разрешительного документа (фитосанитарный сертификат) представляется в государственный орган заявителем лично;
- отсутствует единая форма заявления на выдачу разрешительного документа (фитосанитарного сертификата);
- получение разрешительных документов (сертификата происхождения товара, фитосанитарного сертификата, лицензии на импорт, получение ветеринарного сертификата) сопровождается представлением оригиналов документов на бумажном носителе;

- в государственных органах отсутствуют информационные системы, позволяющие осуществлять получение, обработку, хранение и передачу сведений как внутри самого ведомства, так и в рамках межведомственного информационного взаимодействия (уведомление таможенного органа о прибытии транзитных товаров, получении разрешения таможенного органа на убытие транзитных товаров);
- при осуществлении бизнес-процессов практически на каждом этапе требуется представление оригинала внешнеэкономического контракта либо его копии.

Также в ходе анализа схемы действий и карточки бизнес-процесса «Получение фитосанитарного сертификата страны экспортера» процедуры вывоза было выявлено, что выдача указанного сертификата осуществляется государственным органом на основании акта карантинного фитосанитарного контроля (надзора). Вместе с тем, данный акт не направляется экспортеру, но его выдача в три раза превышает стоимость выдачи фитосанитарного сертификата (315 тысяч белорусских рублей).

Таким образом, в целях оптимизации и автоматизации бизнес-процессов для сокращения временных и финансовых затрат рекомендуется:

- не требовать представление документов и сведений, в том числе в электронном виде, которые представлялись в государственные органы и уполномоченные организации ранее;
- исключить из отдельных бизнес-процессов операции, которые влекут за собой как временные, так и финансовые затраты;
- разрабатывать и внедрять ведомственные информационные системы, способные в будущем осуществлять взаимодействие между собой в рамках национального механизма «единого окна» с помощью системы межведомственного электронного взаимодействия;
- осуществлять взаимодействие между участниками внешнеэкономической деятельности и государственными органами, также уполномоченными организациями при выдаче разрешительных документов исключительно в электронном виде.

Учитывая изложенное, использование экспортером национального механизма «единого окна» могло бы сократить:

- при вывозе – количество однократно представляемых документов и сведений до 10 и 29 соответственно, уменьшив финансовые затраты приблизительно на 30%;
- при ввозе – количество однократно представляемых документов и сведений до 8 и 45 соответственно.

VI. Рекомендации по развитию национального механизма «единого окна»

В связи с тем, что развитие национального механизма «единого окна» в Республике Беларусь планируется осуществлять в рамках создания национальной системы безбумажной торговли, разрабатываемая «дорожная карта» должна учитывать мероприятия, направленные

на реализацию Основных направлений развития механизма «единого окна», утвержденных Решением ВЕАЭС от 29 мая 2014 года № 68, и Плана мероприятий по реализации указанных Основных направлений, утвержденного Решением ВЕАЭС от 8 мая 2015 года № 19.

Сфера охвата национальной системы безбумажной торговли должна полностью покрывать проект создания механизма «единого окна» с учетом охвата эталонной модели национального механизма «единого окна».

Важным элементом успешной реализации проекта является руководство проектом, поэтому необходимо решить вопрос с назначением уполномоченного органа за реализацию национальной системы безбумажной торговли. Так как уполномоченным органом по реализации механизма «единого окна» в Республике Беларусь является Министерство иностранных дел, необходимо обеспечить преемственность руководством проекта, в случае назначения иного уполномоченного органа.

Межведомственный совет по внешнеторговой политике, как координирующий орган, должен включать представителей всех участвующих государственных органов и уполномоченных ими организаций, а также представителей бизнес-сообщества. С учетом того что, сфера охвата национальной системы безбумажной торговли может быть шире, чем вопросы внешнеторговой политики, возможно, необходимо создать новый или определить другой координирующий орган, который будет отвечать за реализацию проекта.

С учетом выявленных правовых пробелов в законодательстве, которые препятствуют развитию национального механизма «единого окна» и переходу на электронные формы взаимодействия бизнеса и государства, необходимо проводить системную работу по устранению выявленных пробелов и развитию законодательства, как на национальном, так и наднациональном уровнях.

Развитие механизма «единого окна» должно проводиться через комплексную оптимизацию бизнес-процессов и регламентацию процедур B2G, G2G взаимодействия.

При этом при проведении оптимизации необходимо обеспечить внедрение и применение международных стандартов в наднациональном и национальном законодательстве.

На основе международных стандартов и модели данных ЕАЭС для оптимизированных бизнес-процессов необходимо разработать формы для документов, представление которых в настоящее время предусмотрено в произвольном виде, а также разработать структуры и форматы документов, формы которых уже установлены.

Законодательные нормы, устанавливающие возможность электронного взаимодействия бизнеса и государства должны быть обеспечены соответствующими информационными технологиями.

Целесообразно обеспечить возможность гармонизации подхода к единому представлению данных (единая нормативно-справочная информация, единая архитектура государственных данных и т.д.) в целях обеспечения совместимости информационных систем в рамках национального механизма «единого окна» и возможности повторного использования данных структур.

Важной составляющей национального механизма «единого окна» является информационный портал export.by, который после модернизации, осуществляемой в рамках выполнения «Дорожной карты» мероприятий по реализации Национальной программы поддержки и развития экспорта Республикой Беларусь на 2016 – 2020 годы, будет выполнять функции Единого портала внешнеторговой деятельности Республики Беларусь.

Национальный механизм «единого окна» должен иметь единый интерфейс взаимодействия с пользователем через портал, а также взаимодействовать с иными автоматизированными информационными системами и площадками электронной торговли.

Портал национального механизма «единого окна» должен содержать полную актуальную информацию о механизмах и правилах осуществления ВЭД, доступные электронные сервисы и услуги, предоставлять возможность электронного взаимодействия с государственными органами, ведение личного кабинета и т.д.

Необходимо интегрировать уже разработанные сервисы электронного взаимодействия, такие как национальная автоматизированная система электронного декларирования, АИС «Расчет» и др. в национальный механизм «единого окна».

Необходимо усовершенствовать информационный обмен среди ведомств, участвующих в выдаче документов для осуществления внешнеэкономической деятельности, совершенствовать информационные системы и информационные ресурсы для формирования баз данных и реестров, позволяющих накапливать сведения из документов, которые необходимы для осуществления внешнеэкономической деятельности.

Целесообразно расширять возможности применения системы управления рисками в части предварительного анализа представляемых документов и сведений и создания межведомственной системы управления рисками.

Рекомендуется создавать условия для заинтересованности бизнес-сообщества в использовании внешнеторговых документов при заключении экспортных и импортных сделок, расчетных, товаросопроводительных документов (коммерческие, отгрузочные, транспортные) в электронном виде.

Заключение о состоянии развития механизма «единого окна» в Республике Казахстан

I. Введение

Первые шаги Республики Казахстан по внедрению механизма «единого окна» по экспортно-импортным операциям» были предприняты в 2011 году, когда постановлением Правительства Республики от 3 июля 2011 года №771 были утверждены Концепция создания «Единого окна по экспортно-импортным операциям» и План по ее реализации на 2011-2013 годы.

За прошедший период проведены мероприятия по определению уполномоченной организации, разработке, согласованию и утверждению Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 23 января 2013 г. № 42 технико-экономического обоснования. Однако в последующем работы по технической реализации были приостановлены ввиду финансовых и административных причин.

В связи с принятием Программы Президента Республики Казахстан от 20 мая 2015 года «План нации – 100 конкретных шагов», распоряжения Премьер-Министра Республики Казахстан от 30 апреля 2016 года № 32-р «Об утверждении Плана мероприятий по упрощению таможенного администрирования», а также принятием на уровне Высшего экономического совета Евразийского экономического союза основных направлений развития механизма «единого окна», возобновлены мероприятия по внедрению принципа «единого окна» по экспортно-импортным операциям со сроком реализации 2016-2017 годы.

В этой связи анализ и оценка текущего состояния развития национального механизма «единого окна» в Республике Казахстан представляет особую актуальность.

В качестве методологической основы исследования текущего состояния развития национального механизма «единого окна» была использована Методика, утверждённая Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 28 сентября 2015 года № 123.

В соответствии с вышеуказанной методикой анализ осуществлялся экспертами Республики Казахстан **по ключевым сферам регулирования**, а именно:

- таможенной (блок «Электронная таможня»);
- финансовой и налоговой (блок «Оплата, платежи и электронная коммерция»);
- регулятивной (блок «Разрешительные документы»);

- транспортной (блок «Транспорт и логистика»);
- информационной (блок «Информационные технологии»).

Объектами анализа явились:

- а)** государственные программы Республики Казахстан по совершенствованию внешнеэкономической деятельности, акты, регулирующие вопросы внедрения и развития механизма «единого окна»;
- б)** правоприменительная практика реализации механизма «единого окна»;
- в)** бизнес-процессы в рамках приоритетных операций, включая акты, их устанавливающие;
- г)** портал национального механизма «единого окна», системы электронного правительства, межведомственного информационного взаимодействия, электронного документооборота государственных органов и участников ВЭД.

Результаты анализа текущего состояния развития национального механизма «единого окна» в Республике Казахстан были оформлены в виде итогового отчета и направлены в Евразийскую экономическую комиссию (*далее – Комиссия*) для подготовки заключения. Данное заключение подготовлено экспертами Комиссии и содержит оценку состояния развития в Республике Казахстан национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, а также рекомендации по его совершенствованию.

При проведении оценки использовалась методология оценки, приведенная в **приложении 1**, учитывающая успешный международный опыт в области развития механизма «единого окна» и упрощения торговли, международные стандарты и рекомендации.

В настоящем Заключении содержится общая характеристика состояния развития национального механизма «единого окна», оценка организационно-правовой, технологической и информационно-технической основ, в которых проанализированы сильные и слабые стороны, возможности и угрозы национального проекта.

На основе проведенной оценки в разделе VI настоящего Заключения сформированы рекомендации по совершенствованию национального механизма «единого окна» в Республике Казахстан.

II. Общая характеристика текущего состояния национального механизма «единого окна»

Проведенный анализ показал достаточную степень готовности Республики Казахстан к полноценному внедрению национального механизма «единого окна» (*см. SWOT-анализ на странице 66*).

61%

По результатам оценки текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (рисунок 1) в Республике Казахстан реализован примерно на 61%

В целях обеспечения организационно-правовой основы приняты стратегические документы по развитию национального механизма «единого окна». Определены цели и целевые показатели реализации проекта. Назначен уполномоченный и координирующий орган (Комиссия) по развитию национального механизма «единого окна». Законодательно закреплены принципы однократности представления информации и эквивалентности бумажных и электронных форм документов.

Значительно автоматизированы бизнес-процессы в сфере выдачи разрешительных документов. Взаимодействие участников ВЭД и государственных органов в рамках этих бизнес-процессов осуществляется в электронном виде через информационную систему государственной базы данных «Е-лицензирование».

Реализовано межведомственное информационное взаимодействие таможенных органов с рядом министерств и ведомств, Национальным банком Республики Казахстан.

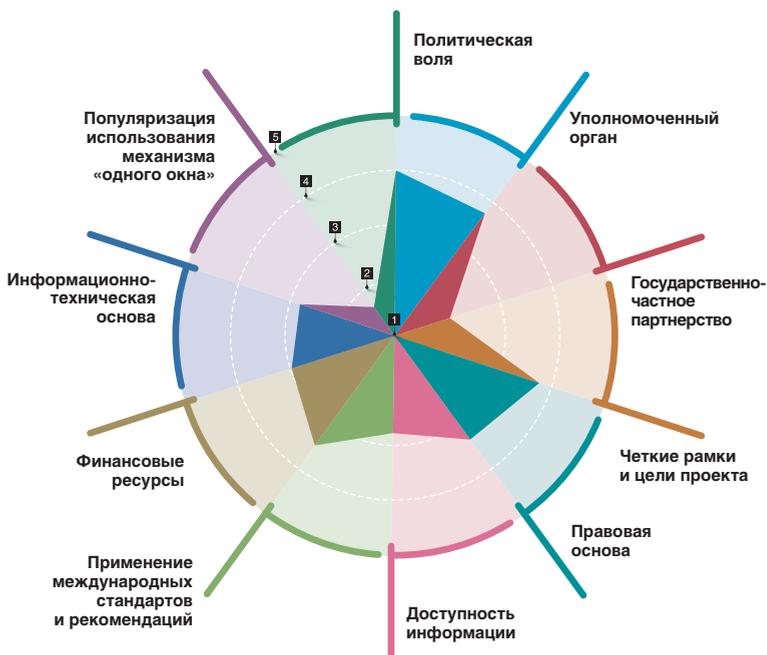
Вместе с тем, выявлены определенные риски при реализации национального механизма «единого окна», такие как:

- отсутствует таможенное декларирование товаров в электронной форме;
- недостаточная вовлеченность в проект государственных органов и уполномоченных организаций;

РИС. 1

Оценка текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна»⁷ (на основе экспертной оценки), где

- 1 – очень низкая
- 2 – низкая
- 3 – средняя
- 4 – выше средней
- 5 – высокая



⁷ Ключевые факторы приведены в соответствии с разделом 8 приложения к Рекомендации № 33 по созданию механизма «единого окна».

- неготовность бизнес-сообщества переходить на электронные формы взаимодействия с государственными органами;
- ряд бизнес-процессов в сфере ВЭД (транспорт и логистика) предполагает применение только бумажных форм документов и предоставления отметок на таких документах;
- отсутствует межведомственная система управления рисками;
- не реализован портал национального механизма «единого окна», отсутствует межведомственное взаимодействие с некоторыми ведомствами, разработанные электронные сервисы не интегрированы между собой.

По результатам оценки текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (рисунок 1) в Республике Казахстан механизм «единого окна» реализован примерно на 61%.

По данным экспресс-анализа уровня реализации отдельных элементов национального механизма «единого окна»⁸ (рисунок 2) в настоящее время в Республике Казахстан реализовано 3 из 12 элементов, создание 7 элементов запланировано, 1 элемент в процессе реализации, создание 1 элемента не предполагается. Таким образом, общая оценка текущего уровня реализации национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа составляет примерно 50%.

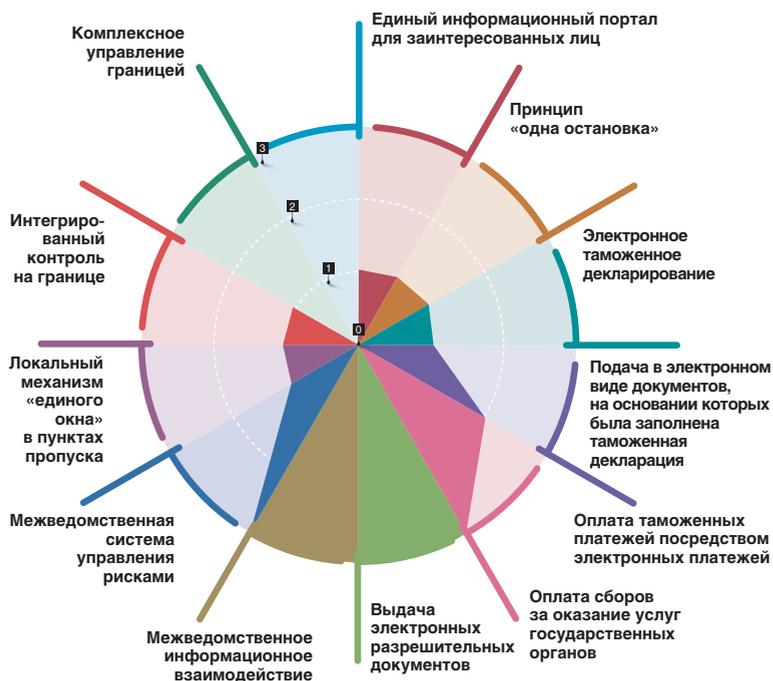


РИС. 2

Уровень реализации национального механизма «единого окна» (экспресс-анализ по ключевым элементам), где:

- 0 – не предполагается
- 1 – планируется
- 2 – в процессе реализации
- 3 – реализовано

⁸ Экспресс-анализ проводился в соответствии с методикой, приведенной в разделе I приложения 7 Методики оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна», утвержденной Решением Коллегии Комиссии от 28 сентября 2015 года №123.

SWOT-анализ национального механизма «единого окна»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Утверждена концепция создания механизма «единого окна» по экспортно-импортным операциям
- Создана Комиссия для выработки предложений по созданию механизма «единого окна»
- Определен уполномоченный орган
- Закреплен принцип однократности представления документов
- Автоматизированы налоговые процедуры и выдача разрешительных документов
- Эквивалентность документов на бумажном носителе и электронных документов
- Определены вовлеченные в проект государственные органы
- Определены четкие цели и показатели развития проекта

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Не реализован портал национального механизма «единого окна»
- Отсутствует полное электронное таможенное декларирование товаров
- Отсутствует межведомственный информационный обмен между отдельными ведомствами
- Сохраняются требования о предоставлении бумажных документов и о проставлении отметок на них
- Законодательно не закреплена возможность предоставления товарно-транспортных накладных в электронном виде



- Реализуются программа Президента и другие государственные программы, направленные на упрощение торговых формальностей
- Применяются международные стандарты и рекомендации
- Широко используются электронные подписи
- Разработаны стандарты государственных услуг по выдаче отдельных разрешительных документов
- Осуществляется интеграция таможенных и налоговых информационных систем

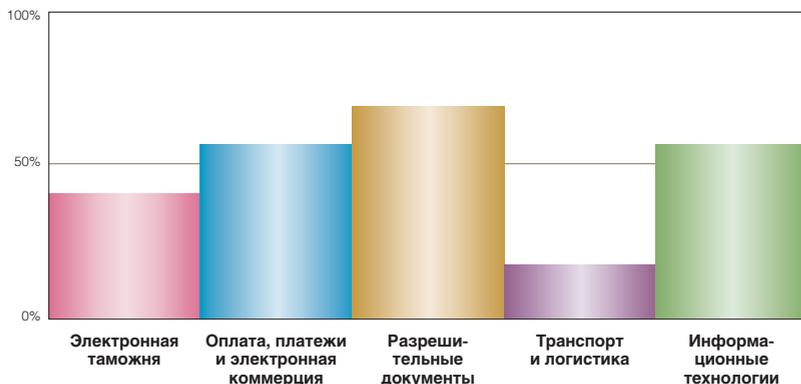
ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствует нормативное закрепление компетенции и ответственности государственных органов, участвующих в реализации механизма «единого окна»
- Сдвигаются сроки внедрения механизма «единого окна»
- Отсутствие достаточного финансирования
- Недостаточная вовлеченность государственных органов и уполномоченных организаций в проводимую работу

УГРОЗЫ

РИС. 3

Состояние развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам (на основе экспертной оценки)



Анализ состояния развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам показал, что наиболее значимые результаты достигнуты по блокам: «Разрешительные документы», «Оплата, платежи и электронная коммерция» и «Информационные технологии» (рисунок 3). В блоке «Электронная таможня» и «Транспорт и логистика», несмотря на созданную правовую основу, сохраняются преимущественно традиционные «бумажные» технологии взаимодействия участников ВЭД и государственных органов.

Оценка по тематическим блокам показывает уровень реализации национального механизма «единого окна» – 54,5%. Интегральная оценка текущего уровня развития национального механизма «единого окна» в Республике Казахстан составляет 55 %.

Дальнейшую работу по реализации национального механизма «единого окна» в Республике Казахстан целесообразно проводить с учетом полученных выводов и рекомендаций, приведенных в разделе VI настоящего заключения.

54,5%

Оценка по тематическим блокам показывает уровень реализации национального механизма «единого окна» – 54,5%

III. Оценка организационно-правовой основы развития механизма «единого окна»

В Республике Казахстан реализована одна из главных составляющих для создания национального механизма «единого окна» – политическая воля. Это выражается в принятии стратегических документов по развитию проекта, а также в назначении уполномоченного и координирующего органа (таблица 1). Определены участвующие в проекте государственные органы и организации, поставлены четкие цели и сроки их реализации.

Закреплен принцип однократности представления документов и сведений. Документы не запрашиваются у заявителя, если могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия.

Организационно-правовая основа национального механизма «единого окна»

ТАБЛИЦА 1

Концептуальный документ

Программа Президента Республики Казахстан от 20 мая 2015 года «План нации – 100 конкретных шагов»

Распоряжение Премьер – Министра К. Максимова «Об утверждении Плана мероприятий по упрощению таможенного администрирования» от 30 апреля 2016 года № 32-р.

В рамках Распоряжения планируется реализация национального «Единого окна по экспортно-импортным операциям», определены органы исполнительной власти, являющиеся ее пользователями и оказывающие услуги посредством данной системы.

Уполномоченный орган

Министерство финансов Республики Казахстан, Министерство информатизации и коммуникации Республики Казахстан

Координирующий орган

Комиссия для выработки предложений по созданию интеграционной и информационной системы «Единое окно по экспортно-импортным операциям», созданная в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2011 г. № 288. Председатель – Первый заместитель Премьер-Министра Республики Казахстан

Министерство финансов Республики
(Комитет государственных доходов Министерства финансов)

Министерство по инвестициям и развитию

Министерство информации и коммуникаций

Министерство сельского хозяйства

Министерство национальной экономики

Министерство внутренних дел

Министерство образования и науки

Министерство энергетики

Министерство культуры и спорта

Комитет национальной безопасности

Министерство здравоохранения

Министерство юстиции

Национальная палата «Атамекен»

Национальный банк

- ускорение и упрощение процедур торговли, улучшение и эффективный обмен информацией между участниками ВЭД и государственными органами;
- представление документов/ данных через одну точку доступа и только один раз;
- единая синхронизированная обработка документов/данных;
- принятие единого решения, основанного на своевременных решениях/коммуникациях между всеми государственными органами.

В качестве целевых показателей, которые выбраны в качестве ориентиров для развития национального механизма «единого окна», можно назвать:

- сокращение времени получения разрешительных документов;
- сокращение времени таможенной очистки;
- сокращение затрат заявителей за счет автоматизации процессов выдачи разрешительных документов;
- пополнение бюджета при сокращении времени на процедуры экспорта и импорта;
- сокращение затрат заявителей и организаций квазигосударственного сектора за счет автоматизации процессов выдачи разрешительных документов;
- сокращение затрат владельцев разрешительных документов и косвенных затрат (затрат времени) уполномоченных органов за счет автоматизации процессов мониторинга и контроля;
- создание возможности осуществления камерального контроля в отношении ввозимой и обращаемой на рынке Республики Казахстан продукции с дальнейшей интеграцией данной системы на уровне стран-участниц ЕАЭС.

Вовлеченные ведомства

Цели проекта

В то же время на практике сохраняются требования о предоставлении бумажных форм документов и проставлении отметок на них. Ввиду того, что не все государственные органы осуществляют межведомственное информационное взаимодействие, принцип однократности представления информации соблюдается не повсеместно.

Оценка организационно-правовой основы по тематическим блокам приводится в разделах 3.1 – 3.5 соответственно.

3.1. Электронная таможня

Уполномоченным органом в сфере таможенного дела в Республике Казахстан является Министерство финансов Республики Казахстан (Комитет государственных доходов).

Развитие механизма «единого окна» в таможенных органах осуществляется с 2011 года в соответствии с Концепцией создания интеграционной информационной системы «Единое окно по экспортно-импортным операциям».

Вместе с тем, ключевой элемент механизма «единого окна» – электронное декларирование не реализован.

В настоящее время активно проводится работа по модернизации таможенных процедур и внедрению интегрированного таможенного компонента автоматизированной системы таможенного и налогового администрирования (АСТАНА-1), разработанной ЮНКТАД на платформе актуальной версии ASYCUDA World. В рамках данной работы планируется запустить электронное декларирование.

В соответствии с таможенным законодательством Республики Казахстан подача таможенной декларации в виде электронного документа не сопровождается представлением таможенному органу документа, на основании которых заявлены сведения о товарах.

Также законодательно закреплён принцип однократности представления документов в таможенные органы: если при таможенном декларировании товаров в таможенный орган ранее представлялись документы, которые используются при таможенном декларировании, достаточно представления копий таких документов либо указания сведений о представлении таможенному органу таких документов.

В ходе таможенного декларирования осуществляется межведомственный информационный обмен между Комитетом государственных доходов и Национальным Банком Республики Казахстан.

Осуществлена интеграция информационных систем «Таможенная автоматизированная информационная система ТАИС-2» (таможенная очистка и выпуск товаров) Комитета государственных

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Электронная таможня»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Ведутся работы по внедрению информационной системы «Единое окно для экспортно-импортных операций»
- Межведомственное взаимодействие в рамках таможенных операций и контроля
- Проводится модернизация бизнес-процессов и внедрение таможенного компонента автоматизированной системы таможенного и налогового администрирования (АСТАНА-1)
- Применяется СУР для определения мер таможенного контроля

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Отсутствует межведомственный информационный обмен с некоторыми ведомствами
- Предоставление «бумажных» документов при электронном декларировании
- Требования о проставлении отметок таможенных органов на «бумажных» документах
- Присутствуют требования о выдаче таможенными органами бумажных документов
- Отсутствуют базы данных и реестры, позволяющие накапливать сведения из отдельных документов, выдача которых возможна в электронном виде



- Принцип однократности представления таможенным органам документов установлен законодательно
- Законодательно закреплено представление таможенных документов в электронной форме
- Реализуется Концепция интегрированного управления границей
- Планируется создание единого информационного портала для заинтересованных лиц
- Планируется реализация принципа «одна остановка»
- Планируется реализация локальных механизмов «единого окна» в воздушных портах, на ж/д и автомобильных пунктах пропуска

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствие отдельных форм таможенных документов и составление их в произвольном виде с отражением обязательных сведений
- Отсутствуют акты, устанавливающие межведомственную систему управления рисками
- Не назначен уполномоченный орган, ответственный за создание Национальной системы безбумажной торговли

УГРОЗЫ

доходов Министерства финансов Республики Казахстан с информационными системами:

- Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан в части получения сведений по выданным лицензиям и разрешительным документам из информационной системы «Государственная база данных Е-лицензирование»;
- Министерства здравоохранения Республики Казахстан в части получения сведений из Государственного Реестра лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники Республики Казахстан;
- Министерства юстиции Республики Казахстан в части получения сведений о государственной регистрации юридических лиц из Государственной базы данных «Юридические лица»;
- Министерства юстиции Республики Казахстан в части получения сведений о государственной регистрации физических лиц из Государственной базы данных «Физические лица»;
- АО Национальная компания «Казахстан темир жолы» в части обмена информацией по временному ввозу/ вывозу вагонов по поездным передаточным ведомостям.

Таможенные органы применяют систему управления рисками для определения товаров, транспортных средств международной перевозки, документов и лиц, подлежащих таможенному контролю, форм таможенного контроля, применяемых к таким товарам, транспортным средствам международной перевозки, документам и лицам, и степени проведения таможенного контроля.

Законодательно закреплена возможность таможенных органов в рамках пост-аудита запрашивать доступ к просмотру данных программного обеспечения, предназначенного для автоматизации бухгалтерского учета, и (или) информационной системы, содержащей данные первичных учетных документов, регистров бухгалтерского учета, относящихся к проверяемым товарам, а также представлять указанные данные на электронных носителях и (или) их копии на бумажных носителях.

3.2. Оплата, платежи и электронная коммерция

Уполномоченными органами, осуществляющими контроль за проведением международных расчетов, финансовое регулирование внешнеэкономической деятельности, развитие электронной торговли, оказание банковских и страховых услуг является Национальный банк Республики Казахстан, банки второго уровня.

Законом Республики Казахстан от 7 января 2003 года № 370 «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» имплементированы нормы Типового закона ЮНСИТРАЛ об электронных подписях и Конвенции Организации Объединенных Наций об использовании электронных сообщений в международных договорах.

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Оплата, платежи и электронная коммерция»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Используются электронные счета-фактуры
- Предусмотрен порядок заключения сделок в рамках электронной торговли
- Электронная оплата пошлин, налогов и сборов за оказание государственных услуг
- Электронные документы принимаются в качестве доказательств в судах
- Межведомственный информационный обмен между органами и организациями, ответственными за регулирование и контроль международных расчетов, предоставление финансовых гарантий, взимание платежей и налогов

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Выдача страхового полиса осуществляется только на бумажном носителе



ВОЗМОЖНОСТИ

- Закреплена эквивалентность электронных и бумажных платежных, торговых документов
- Имплементированы положения типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле, типового закона ЮНСИТРАЛ об электронных подписях
- Реализуется концепция развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 года

УГРОЗЫ

- Не выявлено

Положениями закона регулируется использование иностранных регистрационных свидетельств (подписей) и электронных документов иностранных физических и юридических лиц, требования к электронному документообороту, вопросы использования электронной цифровой подписи и признания иностранных подписей.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 10 сентября 2007 года № 786 «Об утверждении Правил осуществления электронной торговли в Республике Казахстан» имплементированы нормы Типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле и Конвенции Организации Объединенных Наций об использовании электронных сообщений в международных договорах.

Постановлением регулируется порядок осуществления электронной торговли, в частности направление оферты и акцепта, заключение договора, вопросы хранения и пересылки документов, проведение платежей и переводов.

Законодательством Республики Казахстан разрешено осуществление сделок в рамках электронной коммерции. Законом Республики Казахстан от 12 апреля 2004 года № 544 «О регулировании торговой деятельности» установлено, что электронная торговля – это предпринимательская деятельность по реализации товаров, осуществляемая посредством информационных технологий. Электронная торговля осуществляется в соответствии с правилами, утверждаемыми уполномоченным органом.

Возможность применения электронных инвойсов, контрактов при осуществлении международных расчетов установлена следующими актами:

- Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 декабря 2015 года № 640 «Об утверждении Инструкции по организации системы учета отдельных товаров при их перемещении в рамках взаимной трансграничной торговли государств-членов Евразийского экономического союза».
- Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 9 февраля 2015 года № 77 «Об утверждении Правил документооборота счетов-фактур, выписываемых в электронной форме».
- Законодательством Республики Казахстан предусмотрена возможность подачи в суд электронных документов. Электронные документы принимаются в качестве доказательств в суде.

В области страховой деятельности законодательство Республики Казахстан предусматривает заключение договора страхования в электронной форме наравне с бумажным носителем, при этом выдача страхового полиса осуществляется только на бумажном носителе. При этом в настоящее время ведется работа по внедрению онлайн-услуг по страхованию на законодательном уровне. Предусмотрена необходимость пересмотра существующей схемы взаимодействия цепочки «страховая организация – страховой агент –

страхователь», возникающей в процессе оказания страховых услуг участниками страхового рынка, путем внедрения электронных продаж страховых полисов в отношении обязательных и добровольных видов страхования.

При осуществлении платежей, включая сборы за оказание государственных услуг, налогов, таможенных платежей, возможно использование платежного шлюза электронного правительства, а также терминалов банок второго уровня.

3.3. Разрешительные документы

Уполномоченными органами, уполномоченными на выдачу разрешительных документов в Республике Казахстан, являются:

- По сфере валютного регулирования – Национальный банк и уполномоченные банки (банки второго уровня) (в части учетного номера контракта, не являющимся разрешительным документом);
- По сфере таможенно-тарифного регулирования – Министерство национальной экономики;
- По сфере нетарифного регулирования – Министерство национальной экономики, Министерство по инвестициям и развитию, Министерство сельского хозяйства, Министерство здравоохранения, Комитет национальной безопасности, Министерство обороны, Министерство культуры и спорта, Министерство внутренних дел, Министерство энергетики, Министерство информации и коммуникации;
- По сфере технического регулирования – Министерство по инвестициям и развитию, а также юридические лица, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по подтверждению соответствия;
- По сфере применения санитарных, ветеринарно-санитарных и карантинных фитосанитарных мер – Министерство сельского хозяйства (Комитет государственной инспекции в агропромышленном комплексе и Комитет ветеринарного контроля и надзора).

В сфере налогового и валютного регулирования отсутствуют разрешительные документы, необходимые для совершения внешнеэкономической деятельности.

Лицензирование и направление уведомлений о выданных лицензиях осуществляется в электронной форме с использованием государственной информационной системы разрешений и уведомлений и государственного электронного реестра разрешений и уведомлений.

В сфере интеллектуальной собственности как таковых разрешительных документов не выдается. Выдаются документы, подтверждающие права на объекты интеллектуальной собственности. Заявления на выдачу документов, подтверждающих вышеуказанные права,

направляются посредством портала «электронного правительства» egov.kz или посредством портала Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Национальный институт интеллектуальной собственности» Министерства юстиции Республики Казахстан kazpatent.kz.

В настоящее время находится на стадии реализации в рамках механизма «единого окна» межведомственное информационное взаимодействие, а также обмен юридически-значимыми электронными документами и сведениями о выданных разрешительных документах.

В то же время реализовано информационное взаимодействие Комитета государственных доходов Министерства финансов и Национального банка, который направляет полученную от уполномоченных банков информацию об учетных номерах контрактов, которая потом используется в ходе совершения таможенных операций. Комитет государственных доходов Министерства финансов напротив направляет в Национальный банк информацию по движению товаров по контрактам, с присвоенными учетными номерами.

Утверждены стандарты следующих государственных услуг (оказываются в электронной форме):

- 1)** «Выдача лицензии на импорт и (или) экспорт отдельных видов товаров»;
- 2)** «Выдача разрешения на экспорт и (или) импорт отдельных видов товаров на территории Республики Казахстан».

В сфере технического регулирования утверждены правила электронного учета данных о зарегистрированных декларациях о соответствии, заявлениях-декларациях, выданных сертификатах соответствия, об уклонении заявителей, зарегистрировавших заявления-декларации, от проведения работ по подтверждению соответствия и об отказах в сертификации.

По сфере применения санитарных, ветеринарно-санитарных и карантинных фитосанитарных мер утверждены следующие стандарты государственных услуг:

- 1)** «Согласование ввоза карантинных объектов (карантинных вредных организмов) в научно-исследовательских целях»;
- 2)** «Выдача ветеринарного сертификата на перемещение (перевоз) объектов при экспорте»;
- 3)** Выдача разрешения на экспорт, импорт и транзит перемещаемых (перевозимых) объектов с учетом оценки эпизоотической ситуации на соответствующей территории».

Необходимо отметить, что в ходе получения разрешительных документов необходимо повторно представлять документы, на основании которых они выдаются, т.е. принцип однократности представления информации не реализуется.

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Разрешительные документы»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Осуществляется межведомственное информационное взаимодействие
- Эквивалентность разрешительных документов на бумажном носителе и электронных разрешительных документов
- Возможность принятия электронных разрешительных документов в качестве доказательств в судах

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Не осуществляется межведомственное информационное взаимодействие в ходе принятия решения о выдаче разрешительных документов.
- Не применяется принцип однократности представления информации



- Закреплен порядок оформления, выдачи и использования документов в виде электронных документов
- Осуществляется межведомственное информационное взаимодействие при различных видах государственного контроля на таможенной границе Союза
- Выдача разрешительных документов квазигосударственным сектором
- Закрепление формы, порядка оформления, выдачи и использования электронных разрешительных документов
- Возможность Постановки на налоговый учет посредством «кабинета налогоплательщика», размещенного на портале www.egov.kz

ВОЗМОЖНОСТИ

- В настоящее время не со всеми государствами-членами осуществляется обмен электронными данными в рамках Союза между государственными органами и организациями, ответственными за выдачу разрешительных документов

УГРОЗЫ

3.4. Транспорт и логистика

Уполномоченным органом по регулированию сферы транспорта является Министерство по инвестициям и развитию Республики Казахстан в лице его Комитета по транспорту.

Транспортные и перевозочные документы (в том числе разрешения на перевозку пассажиров и грузов) применяются в бумажном виде. Документы, предоставляющие право оказания услуг по перевозке различными видами транспорта, в большинстве используются также в бумажном виде.

В сфере автомобильного транспорта и логистики информационное взаимодействие заинтересованных лиц с государственными органами и (или) организациями государства-члена осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 декабря 2015 г. №1063 «О вопросах оказания государственных услуг в сфере автомобильного транспорта» через информационную систему «Центр обслуживания населения» (ИС ЦОН).

1) «Выдача международного сертификата взвешивания грузовых транспортных средств».

Форма оказания государственной услуги: бумажная.

Результат оказания государственной услуги: в бумажном виде выдается международный сертификат.

2) «Выдача удостоверения допуска к осуществлению международных автомобильных перевозок и карточки допуска».

Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

Результат оказания государственной услуги: в бумажном виде выдаются удостоверение допуска к осуществлению международных автомобильных перевозок грузов и карточка допуска на автотранспортное средство.

3) «Выдача международного сертификата технического осмотра».

Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

Результат оказания государственной услуги: в бумажном и (или) электронном виде выдается международный сертификат технического осмотра либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

4) «Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии для занятия деятельностью по нерегулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в междугородном межобластном, межрайонном (междугородном внутриобластном) и международном сообщениях, а также регулярной перевозке пассажиров автобусами, микроавтобусами в международном сообщении».

Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

Результат оказания государственной услуги: в бумажном и (или) электронном виде выдается лицензия, переоформление, дубликаты лицензии для занятия деятельностью либо письменный мотивированный отказ в выдаче результата оказания государственной услуги.

5) «Выдача специального разрешения на проезд тяжеловесных и (или) крупногабаритных транспортных средств (включая иностранные) по территории Республики Казахстан».

Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

Результат оказания государственной услуги: в бумажном и (или) электронном виде выдается разрешение на проезд и контрольный талон к нему.

6) «Включение в реестр операторов технического осмотра»;

Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

Результат оказания государственной услуги: в бумажном и (или) электронном виде осуществляется включение в реестр операторов технического осмотра либо выносится мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

7) «Выдача бланков свидетельств о прохождении обязательного технического осмотра механических транспортных средств и прицепов к ним операторам технического осмотра».

Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

Результат оказания государственной услуги: в бумажном виде выдается свидетельство о прохождении обязательного технического осмотра.

8) «Выдача разрешения на проезд по территории иностранного государства перевозчикам Республики Казахстан в соответствии с международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан»;

Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

Результат оказания государственной услуги: в бумажном виде разрешение на международную перевозку.

9) «Выдача специального разрешения на перевозку опасного груза классов 1, 6 и 7.

Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

Результат оказания государственной услуги: выдается в бумажном виде специальное разрешение на осуществление перевозки по территории Республики Казахстан опасных грузов классов 1, 6 и 7.

Субъекты хозяйственной деятельности железнодорожного и воздушного транспорта имеют возможность использовать транспортные документы в электронном виде в связи с участием в международных договорах и международных организациях.

При перевозках грузов железнодорожным транспортом имеется возможность использования электронной транспортной накладной согласно Соглашению о международном железнодорожном грузовом сообщении от 1 ноября 1951 года. На уровне национального законодательства такая возможность закреплена Постановлением Правительства РК от 21 июня 2011 г. №786 «Об утверждении Правил перевозок грузов железнодорожным транспортом».

Осуществляется продажа авиаперевозок с использованием электронных билетов и электронной накладной при перевозках грузов воздушным транспортом в рамках участия в Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA). Использование электронной авианакладной осуществляется в соответствии с Приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 г. № 540 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров, багажа и грузов на воздушном транспорте».

Информационная система «Таможенная автоматизированная информационная система (ТАИС-2)» Комитета государственных доходов Минфина РК интегрирована с информационными системами Министерства информации и коммуникации РК (ИС ЦОН) в части получения данных из государственной базы данных «Е-лицензирование» и предоставления данных по процедуре регистрации/ перерегистрации транспортных средств, а также с информационной системой АО «Национальная компания «Казахстан темир жолы» в части обмена информацией по временному ввозу/вывозу вагонов по поездным передаточным ведомостям.

Обозначены информационно-технические проблемы для внедрения и развития национального механизма «единого окна» на уровне организации взаимодействия заинтересованных лиц с государственными органами и уполномоченными организациями:

- отсутствие автоматизации процессов в области транспортных и логистических услуг, не находящихся под контролем государства, таких как электронный выбор транспортной, логистической, страховой организации, а также заключение договора посредством электронной формы.
- отсутствие интеграции отдельных информационных систем госорганов, частной сферы транспорта и логистики.

Взаимодействие уполномоченных государственных органов в рамках осуществления функций транспортного (автомобильного) контроля обеспечивается в рамках применения информационно-аналитической системы транспортной базы данных и мониторинга динамики перевозок АРМ ППТК Модуль Таможенного союза (АРМ ППТК МТсоюз).

АРМ ППТК МТсоюз интегрирован с Национальным шлюзом Республики Казахстан таможенного союза посредством шлюза «Электронного правительства» Министерства информации и коммуникации Республики Казахстан.

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Транспорт и логистика»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Создана институциональная основа, информационное межведомственное взаимодействие
- Осуществляется электронное предварительное информирование при перевозках автомобильным, железнодорожным и воздушным транспортом
- Осуществляется межведомственное информационное взаимодействие в рамках транспортного (автомобильного) контроля
- Используется электронная железнодорожная накладная
- Осуществляется продажа авиаперевозок с использованием электронных билетов, используется электронная авианакладная
- Участие в международных договорах и международных организациях, допускающих возможность использования электронных документов при осуществлении транспортной деятельности

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Использование утративших актуальность Технических условий информационного взаимодействия органов транспортного контроля
- Локальность отраслевых информационных систем, необходимость их интеграции



- Формирование в электронном виде справочников, перечней, реестров в рамках общего процесса транспортного (автомобильного) контроля
- Использование учетного талона и уведомления об имеющихся нарушениях в бумажном и электронном виде в рамках проводимого транспортного (автомобильного) контроля
- Получение разрешения на осуществление каботажных автомобильных перевозок в электронном виде после создания государствами-членами механизма контроля таких перевозок

- Зависимость возможности перехода на безбумажный документооборот от степени гармонизации правил и порядка осуществления перевозок различными видами транспорта, определения форматов транспортных документов, а также контроля таких перевозок в рамках Союза
- Отсутствие законодательно закрепленной возможности использования транспортных документов в электронном виде

ВОЗМОЖНОСТИ

УГРОЗЫ

По результатам проведенного транспортного (автомобильного) контроля перевозчику выдается в бумажном виде учетный талон и уведомление в случае выявления нарушений условий перевозки.

Электронное взаимодействие контролирующих органов и перевозчиков осуществляется в рамках предварительного информирования о товарах, перевозимых автомобильным, воздушным и железнодорожным транспортом.

В национальном отчете Республики Казахстан отсутствует полноценная информация по отраслям транспорта для оценки по блоку «Транспорт и логистика». В отчете представлены карточки бизнес-процессов, описывающих процедуры:

- Выдачи специального разрешения на проезд тяжеловесных и (или) крупногабаритных транспортных средств (включая иностранные) по территории Республики Казахстан;
- Оформления прихода и выхода судна в морской порт Казахстана;
- Государственная регистрация железнодорожного подвижного состава.

Информация из указанных карточек может быть частично использована при проведении анализа документов, используемых в транспортной деятельности.

Предварительные выводы:

- В текущий момент опыт внедрения механизма «единого окна» в Республике Казахстан достаточно успешен.
- Препятствия, влияющие на развитие национального механизма «единого окна» в сфере транспорта и логистики устранены. Необходимо продолжить последовательную работу по созданию правовых основ функционирования механизма «единого окна», в том числе работу по развитию информационных систем в сфере транспорта, информационных систем государственных органов и их интеграцию между собой.

IV. Оценка информационно-технической основы развития механизма «единого окна»

Уполномоченными органами, осуществляющими мероприятия по информатизации, внедрению информационных технологий, необходимых для предоставления государственных услуг в электронной форме, регулированию применения электронных цифровых подписей (электронных подписей), создание технической инфраструктуры для внедрения национального механизма «единого окна», являются Министерство информации и коммуникации Республики Казахстан и Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан. В настоящее время органами госу-

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Информационные технологии»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Автоматизация налоговых и разрешительных процедур
- Информационная система Государственная база данных «Е-лицензирование»
- Сервисы межведомственного информационного взаимодействия (Шлюз «Электронного правительства»)
- Сервисы для взаимодействия с использованием информационных технологий (<http://egov.kz/>, <http://elicense.kz/>, <https://www.epay.gov.kz/>); услуги, оказываемые через портал <http://egov.kz/> (Электронное правительство РК), также оказываются через мобильные устройства
- Осуществляется распространение общедоступных данных в структурированном, машиночитаемом и связанном формате

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Отсутствует нормативное закрепление компетенции и ответственности государственных органов, участвующих в реализации механизма «единого окна»
- Отсутствует возможность определения форматов и структур электронных документов и (или) сведений, подлежащих обмену в ходе взаимодействия в электронном виде между участниками внешнеэкономической деятельности и государственными контролирующими органами



- Наличие веб-портала «электронного правительства», представляющей собой «единое окно» доступа к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме
- Подсистема «Единое хранилище электронных документов» для оптимизации централизованного хранения и повторного использования электронных документов.

- Отсутствие интеграции отдельных информационных систем государственных органов, организаций банковского сектора
- Невозможность автоматизации отдельных процедур, необходимых для осуществления ВЭД
- Отсутствие автоматизации процессов в области транспортных и логистических услуг

ВОЗМОЖНОСТИ

УГРОЗЫ

дарственных доходов оказывается 52 вида государственных услуг, из них в области регулирования ВЭД – 17 госуслуг. На данном этапе автоматизированы следующие процедуры:

- регистрация в органах юстиции предприятий и организаций посредством портала электронного Правительства www.egov.kz;
- постановка на налоговый учет посредством «кабинета налогоплательщика», размещенного на портале www.egov.kz;
- регистрация участников ВЭД в качестве декларанта в информационных системах КГД МФ РК;
- получение разрешительных документов посредством Государственной базы данных (ГБД) «Е - лицензирование»;
- присвоение уполномоченными банками учетного номера (УНК) контракта с целью осуществления валютного контроля при совершении экспортно-импортных операций (имеется соответствующая правовая основа присвоения УНК в электронном виде; отдельные банки второго уровня с 2013 года осуществляют присвоение УНК в электронном виде);
- выписка электронных счетов-фактур посредством информационной системы ЭСФ;

Мероприятия, планируемые к автоматизации в 2016-2017гг.:

- внедрение электронного таможенного декларирования – ИС АСТА-НА – 1 (ASYCUDA) с последующей интеграцией с ГДБ «Е-лицензирование»;
- информационное взаимодействие данных банков второго уровня с платежным шлюзом «Электронного правительства» и информационной системой таможенных органов» (разработана спецификация технических требований к информационному взаимодействию ИС КГД с сервисами Платёжного шлюза «электронного правительства» в части получения информации по поступлению денежных средств в бюджет).

На стадии реализации ИС « Виртуальный склад». В рамках задач по данному компоненту будет проводиться проработка вопросов по таким направлениям как:

- методология ведения бухгалтерского учета товаров (импорт/реализация товаров),
- методология в части проведения аналитики по учету товаров (переработки товара), реализации единого справочника товаров, работ и услуг внутри системы и предоставления возможности обмена счетами-фактурами с зарубежными партнерами через ИС ЭСФ.

V. Результаты анализа технологической основы

При проведении анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна» перед государствами-членами Союза и Комиссией стояли следующие задачи:

- определение перечня приоритетных экспортных, импортных и транзитных операций и описание входящих в них бизнес-процессов с точки зрения «КАК ЕСТЬ» с помощью установленного Методикой функционала;
- проведение анализа существующих бизнес-процессов «КАК ЕСТЬ» и определение степени и уровня их автоматизации;
- выявление административных барьеров и определение «узких мест» при переходе от документов на бумажном носителе к электронным документам;
- подготовка предложений по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов с учетом лучших практик для сокращения временных и финансовых затрат.

Подготовка перечня приоритетных операций осуществлялась отдельно по каждому направлению перемещения товаров и предполагает включение не менее 2-х взаимосвязанных между собой бизнес-процессов из каждого тематического блока («электронная таможня», «оплата, платежи и электронная коммерция», «разрешительные документы», «транспорт и логистика»). Таким образом, каждый перечень приоритетных операций должен состоять минимум из 8 взаимосвязанных бизнес-процессов.

Для анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна» Республикой Казахстан были определены следующие условия:

1. ввоз сухофруктов железнодорожным транспортом из Республики Узбекистан;
2. вывоз черного металла железнодорожным транспортом в Китайскую Народную Республику;
3. транзит оргтехники железнодорожным транспортом из Китайской Народной Республики в Федеративную Республику Германия.

Информация о приоритетных операциях, времени их совершения, финансовых затратах и степени автоматизации в зависимости от направления перемещения товаров отражена на **рис. 1**.

Исследовав представленную Республикой Казахстан информацию относительно проведения анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна», необходимо отметить следующие аспекты.

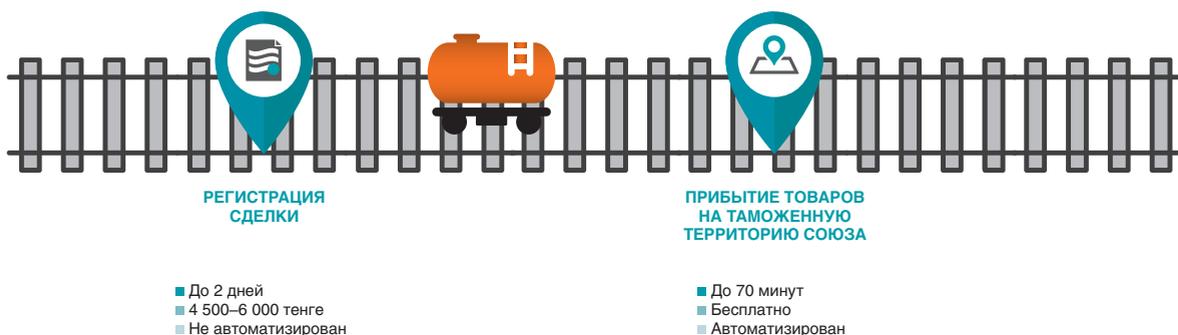
1. Выбор анализируемых бизнес-процессов осуществлялся без учета положения Методики оценки, предусматривающего включение в перечень приоритетных операций не менее 2 взаимосвязанных между собой бизнес-процессов из каждого тематического блока.

Так, например:

- при анализе ввозимых исследованию не подлежали бизнес-процессы, входящие в тематический блок «транспорт и логистика» и «разрешительные документы»;

РИС. 1

Ввоз сухофруктов железнодорожным транспортом из Республики Узбекистан



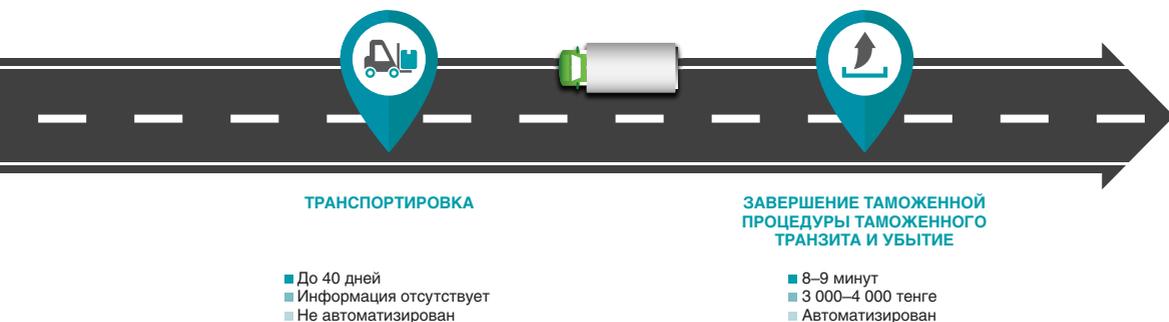
Вывоз черного металла железнодорожным транспортом в Китайскую Народную Республику (КНР)



Транзит оргтехники автомобильным транспортом из КНР в ФРГ



■ ВРЕМЯ ■ СТОИМОСТЬ ■ СТЕПЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ



- при анализе транзита товаров исследованию не подлежали бизнес-процессы, относящиеся к тематическим блокам «оплата платежи и электронная коммерция» и «разрешительные документы». При этом в рамках тематического блока «электронная таможня» рассматривалось пять бизнес-процессов, однако карточки бизнес-процессов заполнены только по двум процессам из пяти.

2. Отсутствуют схемы действий по тем бизнес-процессам, которые включены в диаграммы прецедентов при ввозе, вывозе и транзите товаров.

При анализе представленных диаграмм прецедентов и карточек бизнес-процессов при перемещении товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза в Республике Казахстан, было выявлено следующее:

- при ввозе сухофруктов железнодорожным транспортом из Республики Узбекистан участниками внешнеэкономической деятельности осуществляется представление порядка 37 сведений в государственные органы и организации;
- при вывозе черного металла железнодорожным транспортом в Китайскую Народную Республику участниками внешнеэкономической деятельности осуществляется представление порядка 38 сведений в государственные органы и организации.

Сопоставляя перечни сведений, предоставляемых участником внешнеэкономической деятельности на протяжении всей цепочки поставки товаров в рамках одного перечня приоритетных операций, было установлено, что:

- при ввозе товаров 46% сведений (32 сведения) представляются два и более раз, при этом информация стране отправления представляется участником внешнеэкономической деятельности более четырёх раз, а информация о резиденте и нерезиденте – более трёх раз. Таким образом, для осуществления ввоза товаров на территорию Союза, достаточно однократно представить 37 сведений (54% сведений от общего числа представляемых сведений);
- при вывозе товаров около 40% сведений (30 сведений) представляются два и более раз, при этом информация о наименовании и адресе резидента представляется участником внешнеэкономической деятельности более четырёх раз, а информация о БИН резидента и о весе товара – более трёх раз. Таким образом, для осуществления вывоза товаров с территории Союза, достаточно однократно представить 46 сведений (60% сведений от общего числа представляемых сведений);

Анализ на избыточность (актуальность) не проводился. При изучении карточек бизнес-процессов были выявлены следующие административные барьеры и «узкие места» при переходе от документов на бумажном носителе к электронным документам:

- обращение в государственные органы и уполномоченные организации, в том числе представление дополнительных сведений,

(банк импортёра/экспортёра, таможенные органы, региональные палаты предпринимателей) осуществляется на бумажном носителе и в некоторых случаях только после предоставления оригиналов документов;

- в государственных органах отсутствуют информационные системы, позволяющие осуществлять получение, обработку, хранение и передачу сведений как внутри самого ведомства, так и в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
- при осуществлении бизнес-процессов практически на каждом этапе требуется представление оригинала внешнеторгового контракта либо его копии.

Таким образом, в целях оптимизации и автоматизации бизнес-процессов для сокращения временных и финансовых затрат рекомендуется:

- не требовать представления документов и сведений, в том числе в электронном виде, которые представлялись в государственные органы и уполномоченные организации ранее;
- разрабатывать и внедрять ведомственные информационные системы;
- обеспечить межведомственное взаимодействие;
- обеспечить интеграцию с «единым окном»;
- осуществлять взаимодействие между участниками внешнеэкономической деятельности и государственными органами (уполномоченными организациями) при выдаче разрешительных документов исключительно в электронном виде.

VI. Рекомендации по развитию национального механизма «единого окна»

В качестве одного из факторов, на которые необходимо обратить внимание при развитии национального механизма «единого окна» является координация усилий большого числа участников проекта. В целях решения проблемы организации проекта целесообразно принятие совместного приказа министерств Республики Казахстан «Об утверждении плана мероприятий по внедрению механизма «единого окна», который должен способствовать нормативному закреплению компетенции и ответственности государственных органов, участвующих в реализации механизма «единого окна».

Кроме того, при проведении работ по развитию механизма «единого окна» необходимо учитывать интересы бизнес-сообщества, для чего целесообразно привлекать представителей бизнеса для участия в заседаниях координирующего органа.

Отмечая значительные результаты в области автоматизации налоговых и разрешительных процедур и наличие концепции создания информационной системы «Единое окно по импортно-экспортным

операциям», основное внимание необходимо направить на интеграцию разработанных услуг и сервисов в национальный механизм «единого окна».

В первую очередь, возможно интегрировать уже разработанные сервисы электронного взаимодействия, такие как информационная система, государственная база данных «Е-лицензирование», шлюз «электронного правительства» и др.

Целесообразно предусмотреть мероприятия по гармонизации национальных данных, рекомендуется реализовать эти мероприятия в целях обеспечения семантической связанности данных, исключения их дублирования и избыточности.

Развитие механизма «единого окна» должно проводиться через комплексную оптимизацию бизнес-процессов и регламентацию процедур B2G, G2G взаимодействия. При этом при проведении оптимизации необходимо обеспечить внедрение и применение международных стандартов в наднациональном и национальном законодательстве.

Целесообразно обеспечить возможность гармонизации подхода к единому представлению данных (единая нормативно-справочная информация, единая архитектура государственных данных и т.д.) в целях обеспечения совместимости информационных систем в рамках национального механизма «единого окна» и возможности повторного использования структур данных.

На основе международных стандартов и модели данных ЕАЭС для оптимизированных бизнес-процессов необходимо разработать формы для документов, представление которых в настоящее время предусмотрено в произвольном виде, а также разработать структуры и форматы документов, формы которых уже установлены. Законодательные нормы, устанавливающие возможность электронного взаимодействия бизнеса и государства должны быть обеспечены соответствующими информационными технологиями.

В соответствии с государственными программами целесообразно проводить развитие системы электронного декларирования (внедрение автоматизированной системы таможенной очистки товаров) как одного из элементов национального механизма «единого окна». Важной составляющей национального механизма «единого окна» является информационный портал, который в настоящее время в Республике Казахстан не создан.

Портал национального механизма «единого окна» должен содержать полную актуальную информацию о механизмах и правилах осуществления ВЭД, доступные электронные сервисы и услуги, предоставлять возможность электронного взаимодействия с государственными органами, ведение личного кабинета и т.д.

При реализации портала целесообразно использовать имеющиеся возможности по обеспечению информационной безопасности:

- аутентификация пользователя портала через логин/пароль, либо через электронную цифровую подпись;
- общий сервис идентификации заинтересованных лиц на портале;
- подача через портал сведений, подписанных посредством электронной цифровой подписи.

Национальный механизм «единого окна» должен учитывать различные интерфейсы взаимодействия с пользователями, позволять осуществлять взаимодействие как непосредственно через портал, так и взаимодействие «система-система».

Рекомендуется организовать ведение единого реестра структур всех электронных документов в рамках подсистемы «Единое хранилище электронных документов», при этом должен быть нормативно закреплён порядок ведения и использования такого реестра, что впоследствии обеспечит возможность повторного использования элементов данных из электронных документов.

Необходимо усовершенствовать информационный обмен среди ведомств, участвующих в выдаче документов для осуществления внешнеэкономической деятельности, совершенствовать информационные системы и информационные ресурсы для формирования баз данных и реестров, позволяющих накапливать сведения из документов, которые необходимы для осуществления внешнеэкономической деятельности. Необходимо расширять возможности применения системы управления рисками в части предварительного анализа представляемых документов и сведений и создания межведомственной системы управления рисками.

Рекомендуется создавать условия для заинтересованности бизнес-сообщества в использовании внешнеторговых документов при заключении экспортных и импортных сделок, расчётных, товаросопроводительных документов (коммерческие, отгрузочные, транспортные) в электронном виде. Рекомендуется исследовать возможность автоматизации процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью и находящихся в ведении частных структур, с последующей интеграцией с информационными системами государственных органов на платформе «единого окна».

Рекомендуется проанализировать возможность предоставления услуг национального механизма «единого окна» заинтересованным лицам других государств-членов, т.к. это предусмотрено Планом мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности.

Принимая во внимание различную степень автоматизации процедур в сфере регулирования ВЭД в государствах-членах ЕАЭС, особую роль приобретает эталонная модель национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности.

Заключение о состоянии развития механизма «единого окна» в Кыргызской Республике

I. Введение

Проект реализации механизма «единого окна» в Кыргызской Республике начался в 2007 году после принятия Указа Президента Кыргызской Республики № 464 от 23 октября 2007 года «О развитии государственной политики в сфере внешней торговли и мерах по совершенствованию экспортно-импортных процедур».

В 2008 году была принята концепция внедрения принципа «единого окна» в сфере внешней торговли Кыргызской Республики (Постановление Правительства Кыргызской Республики № 315 от 19 июня 2008 года). В тот период были определены участвующие в проекте государственные органы и организации, поставлены четкие цели и сроки их реализации.

Проект реализации национального механизма «единого окна» Кыргызской Республики является частью плана мероприятий по реализации стратегии упрощения транспортных и торговых процедур. Проект направлен на совершенствование и развитие транспортного коридора, упрощение торговых процедур в Кыргызской Республике посредством снижения физических и организационных сдерживающих факторов при перемещении товаров через границу.

Работы по внедрению механизма «единого окна» в Кыргызской Республике начались до вступления в Евразийский экономический союз и не учитывали принятые в рамках Союза акты, определяющие основные направления развития механизма «единого окна». В этой связи анализ и оценка текущего состояния развития национального механизма «единого окна» в Кыргызской Республике представляет особую актуальность.

В качестве методологической основы исследования текущего состояния развития национального механизма «единого окна» была использована Методика, утвержденная Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 28 сентября 2015 года № 123.

В соответствии с вышеуказанной методикой анализ осуществлялся экспертами Кыргызской Республики **по ключевым сферам регулирования**, а именно:

- таможенной (блок «Электронная таможня»);
- финансовой и налоговой (блок «Оплата, платежи и электронная коммерция»);

- регулятивной (блок «Разрешительные документы»);
- транспортной (блок «Транспорт и логистика»);
- информационной (блок «Информационные технологии»).

Объектами анализа явились:

- а) государственные программы Кыргызской Республики по совершенствованию внешнеэкономической деятельности, акты, регулирующие вопросы внедрения и развития механизма «единого окна»;
- б) правоприменительная практика реализации механизма «единого окна»;
- в) бизнес-процессы в рамках приоритетных операций, включая акты, их устанавливающие;
- г) портал национального механизма «единого окна», системы электронного правительства, межведомственного информационного взаимодействия, электронного документооборота государственных органов и участников ВЭД. Результаты анализа текущего состояния развития национального механизма «единого окна» в Кыргызской Республике были оформлены в виде итогового отчета и направлены в Евразийскую экономическую комиссию (*далее – Комиссия*) для подготовки заключения.

Данное заключение подготовлено экспертами Комиссии и содержит оценку состояния развития в Кыргызской Республике национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, а также рекомендации по его совершенствованию.

При проведении оценки использовалась методология оценки, приведенная в **приложении 1**, учитывающая успешный международный опыт в области развития механизма «единого окна» и упрощения торговли, международные стандарты и рекомендации.

В настоящем Заключении содержится общая характеристика состояния развития национального механизма «единого окна», оценка организационно-правовой, технологической и информационно-технической основ, в которых проанализированы сильные и слабые стороны, возможности и угрозы национального проекта.

На основе проведенной оценки в разделе VI настоящего Заключения сформированы рекомендации по совершенствованию национального механизма «единого окна» в Кыргызской Республике.

II. Общая характеристика текущего состояния национального механизма «единого окна»

В Кыргызской Республике внедрена информационная система «единого окна» для внешнеэкономической деятельности, которая является основой национального механизма «единого окна». В настоящее время проводятся работы по расширению функционала указанной информационной системы.

55%

По результатам оценки текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (рисунок 1) в Кыргызской Республике механизм «единого окна» реализован на 55%

В целом анализ показывает высокую готовность Кыргызской Республики к полноценному внедрению национального механизма «единого окна» со сферой охвата, утвержденной Решением Высшего Евразийского экономического совета от 8 мая 2015 года № 19 (см. SWOT-анализ на странице 96).

В целях обеспечения организационно-правовой основы приняты стратегические документы по развитию национального механизма «единого окна». Определены цели и целевые показатели реализации проекта. Назначен уполномоченный и координирующий орган по развитию национального механизма «единого окна». Развитие информационной системы «единого окна» занимается специально назначенный оператор – Государственное предприятие «Центр «единого окна» в сфере внешней торговли» при Министерстве экономики Кыргызской Республики.

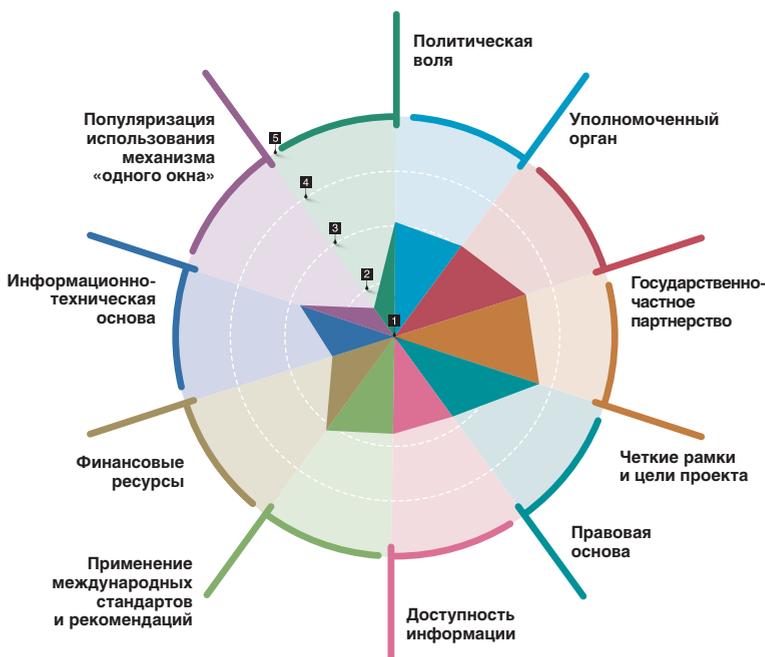
Законодательно закреплены принципы однократности представления информации и эквивалентности бумажных и электронных форм документов. Отдельные бизнес-процессы в сфере регулирования ВЭД автоматизированы, взаимодействие участников ВЭД и государственных органов в рамках этих бизнес-процессов осуществляется в электронном виде.

Вместе с тем, выявлены определенные риски при реализации национального механизма «единого окна», такие как:

РИС. 1

Оценка текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (на основе экспертной оценки), где

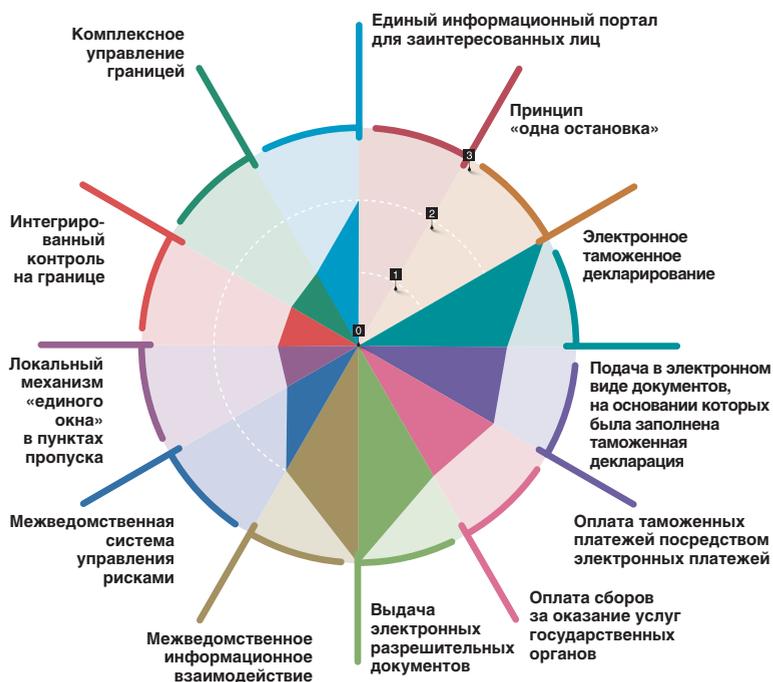
- 1 – очень низкая
- 2 – низкая
- 3 – средняя
- 4 – выше средней
- 5 – высокая



- разная степень автоматизации бизнес-процессов у ведомств, разная степень готовности внедряемых информационных систем, а в некоторых ведомствах отсутствие информационной системы;
- недостаточная вовлеченность в проект государственных органов и уполномоченных организаций;
- неготовность бизнес-сообщества переходить на электронные формы взаимодействия с государственными органами;
- отсутствует межведомственная система управления рисками;
- не реализован портал национального механизма «единого окна», отсутствует межведомственное взаимодействие с некоторыми ведомствами, разработанные электронные сервисы не интегрированы между собой.

По результатам оценки текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (рисунок 1) в Кыргызской Республике механизм «единого окна» реализован на 55%.

По данным экспресс-анализа уровня реализации отдельных элементов национального механизма «единого окна»⁹ (рисунок 2) в настоящее время в Кыргызской Республике реализовано 2 из 12 элементов, 5 элементов находятся на стадии реализации, создание 4 элементов запланировано, создание 1 элемента не предполагается.



56%

Общая оценка текущего уровня реализации национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа составляет примерно 56%

РИС. 2

Уровень реализации национального механизма «единого окна» (экспресс-анализ по ключевым элементам), где:

- 0 – не предполагается
- 1 – планируется
- 2 – в процессе реализации
- 3 – реализовано

⁹ Экспресс-анализ проводился в соответствии с методикой, приведенной в разделе I приложения 7 Методики оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна», утвержденной Решением Коллегии Комиссии от 28 сентября 2015 года №123.

SWOT-анализ национального механизма «единого окна»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Наличие утвержденной концепции
- Наличие уполномоченного и координирующего органа, оператора информационной системы
- Определены цели внедрения национального механизма «единого окна»
- Закреплен принцип однократности представления документов
- Порядок взаимодействия государственных органов и иных организаций при оформлении документов для осуществления внешнеторговых операций по принципу «единого окна»
- Эквивалентность документов на бумажном носителе и электронных документов
- Определены вовлеченные в проект государственные органы

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Не реализован портал национального механизма «единого окна»
- Отсутствует межведомственный информационный обмен между отдельными ведомствами
- Отсутствует межведомственная система управления рисками
- Сохраняются требования о предоставлении бумажных документов и о проставлении отметок на них
- Отсутствует интеграция разработанных сервисов электронного взаимодействия на единой платформе
- Различный уровень автоматизации ведомств

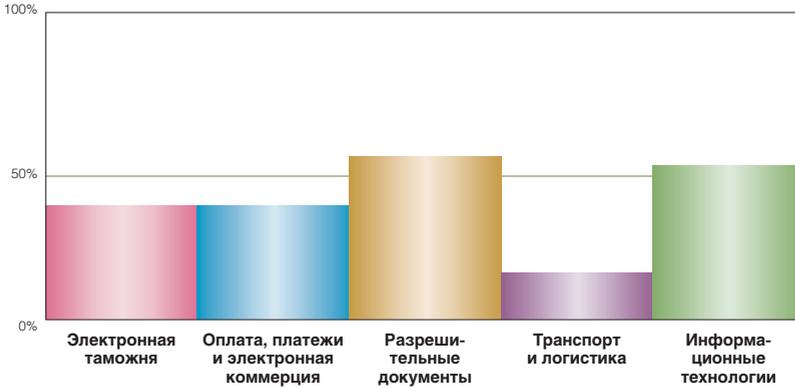


- Широко используются электронные подписи
- Планируется создание системы электронной оплаты платежей
- Планируется создание национального портала механизма «единого окна»
- Планируется расширять функциональность информационной системы «единого окна» включением возможности совершения таможенных операций
- Разрабатывается концепция совершенствования механизма «единого окна» с учетом широкой сферы охвата проекта

ВОЗМОЖНОСТИ

- Недостаточная вовлеченность государственных органов и уполномоченных организаций в использование механизма «единого окна»
- Неактивное участие бизнес-сообщества в процессе перехода на электронные формы взаимодействия
- Функциональность системы ограничена получением разрешительных документов
- Отсутствует электронное декларирование, электронная оплата платежей в механизме «единого окна»

УГРОЗЫ

**РИС. 3**

Состояние развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам (на основе экспертной оценки)

Анализ состояния развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам показал, что наиболее значимые результаты достигнуты по блокам: «Разрешительные документы» и «Информационные технологии» (рисунок 3). В блоке «Электронная таможня», «Оплата, платежи и электронная коммерция» и «Транспорт и логистика» несмотря на созданную правовую основу, сохраняются преимущественно традиционные «бумажные» технологии взаимодействия участников ВЭД и государственных органов.

Оценка по тематическим блокам показывает уровень реализации национального механизма «единого окна» – 43,5%. Интегральная оценка текущего уровня развития национального механизма «единого окна» в Кыргызской Республике составляет 51,5 %.

Дальнейшую работу по реализации национального механизма «единого окна» в Кыргызской Республике целесообразно проводить с учетом полученных выводов и рекомендаций, приведенных в разделе VI настоящего заключения.

III. Оценка организационно-правовой основы развития механизма «единого окна»

В Кыргызской Республике реализована одна из главных составляющих для создания национального механизма «единого окна» – политическая воля. Это выражается в принятии стратегических документов по развитию проекта, а также в назначении уполномоченного и координирующего органа, оператора информационной системы «единого окна» (таблица 1).

Определены участвующие в проекте государственные органы и организации, поставлены четкие цели и сроки их реализации. Закреплен также принцип однократности представления документов и сведений. Документы не запрашиваются у заявителя, если могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия.

43,5%

Оценка по тематическим блокам показывает уровень реализации национального механизма «единого окна» – 43,5%

Организационно-правовая основа национального механизма «единого окна»

ТАБЛИЦА 1

Концептуальный документ

Указ Президента Кыргызской Республики № 464 от 23 октября 2007 года «О развитии государственной политики в сфере внешней торговли и мерах по совершенствованию экспортно-импортных процедур»

Постановление Правительства Кыргызской Республики № 315 от 19 июня 2008 года «О концепции внедрения принципа «единого окна» в сфере внешней торговли Кыргызской Республики».

Уполномоченный орган

Министерство экономики Кыргызской Республики, Государственное предприятие «Центр «единого окна» в сфере внешней торговли» (ГП ЦЕО) при Министерстве экономики Кыргызской Республики является агентством внедрения и развития национального механизма «единого окна» Кыргызской Республики

Координирующий орган

Наблюдательный совет Государственного предприятия «Центр «единого окна» в сфере внешней торговли» при Министерстве экономики Кыргызской Республики

Министерство экономики

Государственное агентство охраны окружающей среды
и лесного хозяйства

Государственное агентство связи

Департамент лекарственного обеспечения и медицинской техники

Департамент профилактики заболеваний и государственного
санитарно-эпидемиологического надзора

Государственное агентство автомобильного и водного транспорта

Республиканский центр сертификации в строительстве при Госстрое

Бишкекский центр испытаний, сертификации и метрологии Центра
стандартизации и метрологии

Торгово-промышленная палата

Государственная налоговая служба

Государственная инспекция по ветеринарной и фитосанитарной
безопасности

К вовлеченным частным органам по сертификации продукции относятся
Сертификат Перспектива, Стандартсертик, Сертификат Экспресс,
Сапат-Тест и ОАО «Хлебная инспекция»

Вовлеченные ведомства

Проект реализации национального механизма «единого окна»

Кыргызской Республики является частью плана мероприятий по реализации стратегии упрощения транспортных и торговых процедур. Проект направлен на совершенствование и развитие транспортного коридора и упрощение торговых процедур в Кыргызской Республике посредством сокращения физических и организационных сдерживающих факторов при перемещении товаров через границу.

Целью развития системы национального механизма «единого окна»

является упрощение торговых формальностей посредством разработки и внедрения системы национального механизма «единого окна» для экспортных, импортных и транзитных процедур. Развитие системы национального механизма «единого окна» упростит передачу данных в регулирующие органы международной торговли и обеспечит соответствие переданных данных требованиям хозяйственной деятельности на разных этапах торговли и транспортировки в международной системе поставок.

Цели проекта

В то же время, на практике сохраняются требования о предоставлении бумажных форм документов и проставлении отметок на них. Ввиду того, что не все государственные органы осуществляют межведомственное информационное взаимодействие, принцип однократности представления информации соблюдается не повсеместно. Оценка организационно-правовой основы по тематическим блокам приводится в разделах 3.1 – 3.5 соответственно.

3.1. Электронная таможня

Уполномоченным органом в сфере таможенного регулирования в Кыргызской Республике является Государственная таможенная служба при Правительстве КР (ГТС). Развитие механизма «единого окна» в таможенных органах осуществляется в соответствии с Концепцией внедрения принципа «единого окна» в сфере внешней торговли Кыргызской Республики.

Оператором информационной системы единого окна является Государственное предприятие «Центр «единого окна» в сфере внешней торговли» при Министерстве экономики Кыргызской Республики (ГП ЦЕО). Между ГП ЦЕО и Государственной таможенной службой подписано Соглашение о взаимодействии и электронном обмене данными и документами. На основе данного Соглашения издан совместный приказ об использовании электронных разрешительных документов при совершении таможенных операций.

ГТС совместно с ГП ЦЕО проведены ряд работ по внедрению механизма «единого окна», например, разработан порядок получения электронных данных о выданных разрешительных и иных документах посредством Информационной системы «единого окна».

Созданная информационная система «единого окна» позволяет участникам ВЭД в электронном формате подать заявку на получение разрешительных и иных документов, а также в электронном формате обеспечить таможенным органам доступ к уже выданным документам, необходимым для совершения таможенных операций.

В процессе подачи заявки участником ВЭД на получение разрешительных и иных документов в целях совершения таможенных операций в информационной системе «единого окна» (ИСЕО) создается папка таможенного оформления, которой присваивается десятизначный уникальный номер. Сотрудник таможенного органа имеет доступ к этой папке в процессе совершения таможенных операций.

ГТС в рамках проекта по модернизации таможенной службы осуществило внедрение единой интегрированной информационной системы (ЕАИС) по всем регионам республики. Государственной таможенной службой подготовлены ряд указаний по таможенным органам об обеспечении использования при совершении таможен-

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Электронная таможня»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Реализация таможенных операций в национальном механизме «единого окна»
- Электронное таможенное декларирование
- Доступ к выданным разрешительным документам в ходе таможенного декларирования

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Отсутствует интегрированная в национальный механизм «единого окна» платежная система, позволяющая уплачивать таможенные платежи
- Разный уровень автоматизации государственных органов препятствует межведомственному взаимодействию в электронном виде



- Осуществляется модернизация информационных систем таможенных органов
- Проводятся работы по расширению функционала национального механизма «единого окна»
- Принцип однократности представления таможенным органам документов установлен законодательно

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствие отдельных форм таможенных документов и составление их в произвольном виде с отражением обязательных сведений
- Отсутствие нормативного закрепления возможности представления отдельных документов в электронном виде
- Отсутствуют акты, устанавливающие межведомственную систему управления рисками

УГРОЗЫ

ных операций сведений об электронных сертификатах, заключениях и свидетельствах, выдаваемых государственными органами и иными организациями.

В настоящее время проводятся мероприятия по модернизации ЕАИС ГТС. В национальный механизм «единого окна» будут интегрированы следующие системы:

- Автоматизированное рабочее место таможенного брокера (АРМ «Брокер»)
- Функционал «Корректировка таможенной декларации» (АРМ «Инспектор»).

Межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме осуществляется согласно Программе Правительства Кыргызской Республики по внедрению электронного управления (электронное правительство) в государственных органах исполнительной власти и органах местного самоуправления Кыргызской Республики на 2014-2017 годы, утвержденной постановлением Правительства Кыргызской Республики от 17 ноября 2014 года № 651.

3.2. Оплата, платежи и электронная коммерция

Государственная служба регулирования и надзора за финансовым рынком при Правительстве Кыргызской Республики (*далее – Госфиннадзор*) является уполномоченным государственным органом Кыргызской Республики, который осуществляет работу и проведение единой государственной политики на финансовом рынке Кыргызстана, обеспечивает регулирование и надзор за рынком ценных бумаг, деятельностью небанковских финансовых учреждений (страховые компании, негосударственные пенсионные фонды, лотерейная и игорная деятельность) стандартами финансовой отчетности и аудиторской деятельностью, принимает участие в международном сотрудничестве по вверенным ей направлениям.

По состоянию на 1 января 2015 года, в Кыргызской Республике осуществляют деятельность 17 страховых организаций, включая две перестраховочные организации. Страховыми организациями осуществляется более 84 видов добровольного страхования и 5 видов обязательного страхования.

В целях формирования законодательной базы, способствующей развитию страховой деятельности, приняты законы Кыргызской Республики «О ратификации Соглашения о сотрудничестве в области страхования в рамках Евразийского экономического сообщества», «О ратификации Протокола о создании общего страхового рынка государств-членов Евразийского экономического сообщества», «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика опасных грузов», «Об обязательном страховании граждан-

ской ответственности перевозчика перед пассажирами», «Об обязательном страховании гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные производственные объекты».

Законодательством Кыргызской Республики не предусмотрены определения терминов «электронная торговля» и «электронная коммерция». Также не имеются акты национального законодательства, устанавливающие правила либо порядок ведения электронной торговли.

Вместе с тем нормы Закона Кыргызской Республики «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» предусматривают следующее:

- Так, по вопросу юридической силы электронных сообщений, пунктами 1, 2 статьи 2-8 Закона установлено, что электронный документ на машинном носителе приравнивается к документу на бумажном носителе и имеет одинаковую с ним юридическую силу.
- Если законодательством Кыргызской Республики требуется, чтобы документ был оформлен в письменной форме, то электронный документ считается соответствующим этим требованиям.
- В свою очередь под электронным документом понимается электронное сообщение, имеющее атрибуты для идентификации его как документа (статья 2 Закона), с помощью которого могут совершаться сделки, производиться финансовые расчеты, осуществляться переписка и передача документов и иной информации (статья 2-1 Закона).
- Также в соответствии со статьей 2-1 Закона, в случае возникновения спора допускается представление суду электронных сообщений, подписанных электронной цифровой подписью и заверенных удостоверяющим центром в соответствии с Законом и изданными в его исполнение нормативными правовыми актами.
- Электронный документ признается доказательством, равным по своей значимости письменным доказательствам.
- Порядок использования электронных документов в качестве доказательства в судебной системе регламентируется процессуальным законодательством.

При этом по вопросу «доказательной силы информации» следует отметить, что порядок использования электронных документов в качестве доказательства в суде процессуальным законодательством Кыргызской Республики не предусматривается. В связи с чем, использование электронных документов в качестве доказательства в судебных органах Кыргызской Республики в практике не имеется.

В соответствии с законодательством Кыргызской Республики на территории Кыргызской Республики налоговые сборы и прочие платежи, могут осуществляться через отделения коммерческих банков посредством:

- банковских платежных карт;
- интернет банкинга;
- домашнего банкинга;
- мобильного банкинга;

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Оплата, платежи и электронная коммерция»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Используются электронные счета-фактуры по НДС
- Электронная оплата пошлин, налогов и сборов за оказание государственных услуг
- Межведомственный информационный обмен между органами и организациями, ответственными за регулирование и контроль международных расчетов, предоставление финансовых гарантий, взимание платежей и налогов

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Отсутствует закрепление формы и порядка оформления, выдачи и использования внешнеторговых документов в электронном виде



- Закреплена эквивалентность электронных и бумажных платежных, торговых документов
- Имеется возможность осуществления международных торговых сделок в электронном виде
- Концепция развития платежной системы Республики Беларусь на 2016–2020 годы
- Возможность обеспечения безопасности осуществления международных торговых сделок в электронном виде
- Возможность обмена электронными документами между покупателем и продавцом напрямую или через оператора электронного документооборота

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствие использования единой и стандартной терминологии и номенклатуры для финансирования торговли
- В законодательстве отсутствуют ссылки на использование типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле, типового закона ЮНСИТРАЛ об электронных подписях

УГРОЗЫ

- платежных терминалов, если есть соответствующие договора с поставщиками услуг;
- электронных кошельков.

В соответствии с частью 1 статьи 33 Закона КР «О банках и банковской деятельности в Кыргызской Республике» банк может проводить банковские операции со специальным указанием о них в лицензии, в том числе выдавать банковские гарантии. Порядок применения банковских гарантий предусмотрен нормативными правовыми актами Национального банка.

При этом возможность и порядок выдачи банками электронных банковских гарантий, а также определение электронной банковской гарантии банковским законодательством Кыргызской Республики не предусмотрены.

Согласно инструкции по контролю за исчислением и уплатой таможенных платежей, утвержденной Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 10 августа 2015 года № 564, предусматривается уплата таможенных платежей, пеней и процентов с применением устройств, предназначенных для совершения операций с использованием электронных средств платежа, без возможности приема (выдачи) наличных денежных средств, а также через платежные терминалы или банкоматы.

При уплате таможенных платежей электронным способом, подтверждением факта совершения платежа является поступление в Единую автоматизированную информационную систему таможенной службы Кыргызской Республики (*далее – ЕАИС*) информации об уплате таможенных платежей из банковских информационных систем, в том числе из информационных систем операторов платежных систем (процессинговых центров).

Обмен информацией о совершенных платежах по оплате таможенных платежей между ЕАИС и банковскими информационными системами, в том числе процессинговыми центрами, осуществляется по защищенным каналам связи с использованием методов шифрования и на основании договоров, заключенных между уполномоченным государственным органом в сфере таможенного дела и банками и/или процессинговыми центрами.

Карт-чек, сформированный электронным терминалом, платежным терминалом или банкоматом в результате уплаты плательщиком таможенных платежей, является документом на бумажном носителе, подтверждающим факт уплаты таможенных платежей. Предоставление плательщиком карт-чека, в которой информация соответствует электронной информации об уплате таможенных платежей, поступивших в ЕАИС, является основанием для совершения таможенных операций, связанных с помещением товаров под таможенные процедуры.

В случае уплаты таможенных платежей электронным способом, информация об электронном платеже хранится в ЕАИС вместе

с электронным экземпляром декларации на товары, транзитной декларации и таможенного приходного ордера.

Межведомственное взаимодействие осуществляется между Государственной таможенной службой при Правительстве Кыргызской Республики (ГТС при ПКР) и Государственной налоговой службой при Правительстве Кыргызской Республики (ГНС при ПКР). Механизм обмена информацией реализован на основании Соглашения о сотрудничестве и взаимном обмене информацией между ГТС при ПКР и ГНС при ПКР, осуществляется ежедневная выгрузка данных по ГТД и загрузка данных «Реестр налогоплательщиков» в электронном виде через web-сервис ГТС в формате XML-файлов.

Межведомственное взаимодействие осуществляется между ГТС при ПКР и Центральным казначейством Министерства финансов Кыргызской Республики (ЦК МФ КР) в части подтверждения платежей. Обмен информации между ЦК МФКР ГТС при ПКР осуществляется через VPN-канал связи с определённым доступом.

В пилотном проекте системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) «Тундук» Государственная таможенная служба взаимодействует с Информационной системой «Единое окно» в части получения разрешительных документов в сфере внешней торговли.

В ходе анализа были выявлены угрозы, которые могут повлиять на успешность реализации национального механизма «единого окна»:

- Отсутствуют закреплённые формы и порядок оформления, выдачи и использования внешнеторговых документов в электронном виде: для подготовки и заключения экспортных и импортных сделок (оферта, акцепт, запрос, контракт купли-продажи), расчётные (счёт-фактура, счёт-спецификация, предварительный счёт);
- В законодательстве Кыргызской Республики нет ссылки на использование типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле и типового закона ЮНСИТРАЛ об электронных подписях;
- Отсутствует доступная всем заинтересованным лицам информация о правилах совершения международных торговых операций, процедурах, требуемых документах и порядке их оформления.

3.3. Разрешительные документы

Уполномоченным органом, осуществляющим налоговое регулирование в КР является Государственная налоговая служба Кыргызской Республики (ГНС).

ГНС в своей деятельности применяет принцип «единого окна» и ориентируется на оказание услуг и рассмотрение обращений граждан в электронном виде.

В сфере таможенно-тарифного регулирования осуществляется переход государственных органов и организаций, ответственных за государственное регулирование внешнеторговой деятельности, на предоставление государственных услуг по разрешительным документам в электронной форме.

Уполномоченными органами, осуществляющими нетарифное регулирование и выдачу соответствующих разрешительных документов:

- Министерство экономики Кыргызской Республики;
- Государственное агентство связи при Правительстве Кыргызской Республики;
- Департамент лекарственного обеспечения и медицинской техники при Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики;
- Государственная налоговая служба при Правительстве Кыргызской Республики;
- Агентство автомобильного, водного транспорта и весогабаритного контроля при Министерстве транспорта и коммуникаций Кыргызской Республики;
- Департамент профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора Министерства здравоохранения Кыргызской Республики;
- Торгово-промышленная палата Кыргызской Республики;
- Государственное агентство охраны окружающей среды и лесного хозяйства при Правительстве Кыргызской Республики;
- Бишкекский центр испытаний, сертификации и метрологии Центра по стандартизации и метрологии при Министерстве экономики Кыргызской Республики;
- Государственная инспекция по ветеринарной и фитосанитарной безопасности при Правительстве Кыргызской Республики;
- Республиканский центр сертификации в строительстве при Государственном агентстве архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства при Правительстве Кыргызской Республики;
- Аккредитованные частные органы по сертификации продукции и услуг.

Законодательно закреплён принцип, что электронные документы и (или) сведения, могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия.

Государственные органы, ответственные за выдачу разрешительных документов, при обращении участников ВЭД заносят информацию о выданных документах в информационную систему «единого окна».

Уполномоченный орган в сфере таможенного дела при оформлении таможенных документов обязан принимать электронные разрешительные документы от Центра «единого окна».

Центр «единого окна» через информационную систему предоставляет Единой автоматизированной информационной системе уполномоченного органа в сфере таможенного дела доступ

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Разрешительные документы»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Эквивалентность разрешительных документов на бумажном носителе и электронных разрешительных документов
- Возможность подачи заявки на получение разрешительных документов через информационную систему «единого окна» вне зависимости от своего местоположения
- Возможность участника ВЭД обмениваться данными, сопроводительными документами и уведомлениями с государственными органами через информационную систему «единого окна». Для этого реализован модуль «Дополнительный запрос»

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Порядок оформления и выдачи свидетельства о государственной регистрации в электронной форме не закреплён
- Порядок оформления и выдачи протокола испытаний, регистрации декларации о соответствии в электронной форме не закреплён
- Отсутствует межведомственное взаимодействие отдельных ведомств



- Предполагается создание единого портала государственных и муниципальных услуг
- Находится в процессе реализации система межведомственного информационного взаимодействия контролирующих органов и органов, осуществляющих выдачу разрешительных документов
- Разработан механизм принятия электронных разрешительных документов в качестве доказательств в суде

ВОЗМОЖНОСТИ

- Сохраняются требования о предоставлении документов на бумажном носителе
- Отдельные разрешительные документы выдаются только на бумажном носителе

УГРОЗЫ

к оформленным документам государственных органов и иных организаций в электронной форме.

Процесс разработки и внедрения принципа «единого окна» выявил целый ряд проблем, связанных с отсутствием единого подхода к автоматизации своих бизнес-процессов у различных государственных ведомств, с трудностями методологического и технического характера при закладывании основ взаимодействия будущих информационных систем. Разная степень автоматизации бизнес-процессов у ведомств, разная степень готовности внедряемых информационных систем, а в некоторых ведомствах отсутствие информационной системы, являются значительным препятствием для успешной реализации информационного обмена.

В сфере санитарных, ветеринарно-санитарных и карантинных фитосанитарных мер также осуществляется переход государственных органов и организаций, ответственных за государственное регулирование внешнеторговой деятельности, на предоставление государственных услуг по разрешительным документам в электронной форме.

Государственную регистрацию продукции с выдачей свидетельства осуществляет Департамент профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора (ДПЗиГСЭН). Порядок оформления и выдачи свидетельства о государственной регистрации в электронной форме не закреплен.

ДПЗиГСЭН также осуществляет проведение санитарно-эпидемиологической экспертизы соответствия или несоответствия объектов требованиям технических регламентов, в том числе требованиям технических регламентов Таможенного союза с выдачей протоколов испытаний. Порядка выдачи протокола испытаний в электронной форме нет.

Регистрация деклараций о соответствии не является государственной услугой ДПЗиГСЭН, а входит в функцию в сфере контроля (надзора) выполнения требований технических регламентов. Регистрация деклараций о соответствии осуществляется в бумажной и электронной формах. Порядка выдачи регистрации декларации о соответствии в электронной форме нет.

Государственная служба интеллектуальной собственности и инноваций при Правительстве Кыргызской Республики (*далее – Кыргызпатент*) является уполномоченным государственным органом исполнительной власти, осуществляющим реализацию единой государственной политики в области охраны интеллектуальной собственности и развитию инноваций.

Кыргызпатент и его подведомственные организации составляют единую систему интеллектуальной собственности Кыргызской Республики. Кыргызпатент выдает от имени Кыргызской Республики охраняемые документы на объекты интеллектуальной собственности.

Таможенные органы осуществляют защиту прав правообладателя на объекты авторского права и смежных прав на товарные знаки, знаки обслуживания и обладателя права пользования наименованием мест происхождения товара, включенных по заявлению правообладателя в таможенный реестр объектов интеллектуальной собственности.

Уполномоченный государственный орган обеспечивает в своих официальных изданиях опубликование перечня объектов интеллектуальной собственности, включенных в таможенный реестр.

3.4. Транспорт и логистика

Министерство транспорта и дорог Кыргызской Республики является уполномоченным государственным органом в сфере транспорта.

Статьи 11 и 18 Закона Кыргызской Республики № 195 «О лицензионно-разрешительной системе в КР» от 19.10.2013 г. устанавливают порядок информационного взаимодействия в электронном виде между контролирующими государственными органами и перевозчиками, осуществляющими международные перевозки:

■ **Статья 11. Содержание лицензии и (или) разрешения:**

«2. Лицензия и (или) разрешение оформляются лицензиаром по форме, утвержденной Правительством Кыргызской Республики, на бумажном носителе и в электронном формате».

■ **Статья 18. Документы, необходимые для получения лицензии и (или) разрешения:**

«2. При обращении заявителя за получением лицензии и (или) разрешения посредством информационных технологий заявитель заполняет заявление установленной формы на сайте лицензиара и одновременно прилагает предусмотренные настоящей статьей отсканированные оригиналы документов в электронном формате. В этом случае заявитель получает подтверждение о принятии документов с указанием даты принятия заявления и перечня представленных документов в электронном формате.

3. Заявитель может обратиться к лицензиару о выдаче электронной лицензии и (или) разрешения, указав об этом в заявлении».

Акты, регулирующие порядок оформления, выдачи и использования электронных документов в сфере транспорта, отсутствуют. В связи с этим на сферу транспорта распространяется порядок, утвержденный Законом КР № 107 «Об информатизации и электронном управлении» от 8.10.1999 г., Законом КР № 92 «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 17.07.2004 г., «Положением о порядке взаимодействия государственных органов и иных организаций при оформлении документов для осуществления внешнеторговых операций по принципу «единого окна» и иными нормативно-правовыми документами, регулирующими порядок информационного взаимодействия в электронном виде между контролирующими государственными органами и перевозчиками.

В соответствии с пунктами 17, 18, 21, 22, 23 и 24 статьи 15 Закона Кыргызской Республики «О лицензионно-разрешительной системе в Кыргызской Республике» от 19 октября 2013 года № 195, Министерство транспорта и дорог выдает разрешения на проезд автотранспортных средств по международным сообщениям и лицензии на виды деятельности по перевозке грузов и пассажиров.

Согласно «Инструкции по осуществлению государственного контроля за соблюдением законодательства Кыргызской Республики в сфере автомобильного транспорта» при осуществлении контроля перевозок проверяется оригинал лицензии на право осуществления перевозок соответствующего вида деятельности. Поэтому перевозчики вынуждены кроме основной лицензии дополнительно получать лицензию на каждое автотранспортное средство (лицензия на автотранспортное средство заменяет собой карту допуска, не предусмотренную законодательством Кыргызской Республики).

Электронная лицензия не может предъявляться при проверках на внешних пунктах пропуска и внутренних постах, поэтому не востребована перевозчиками.

Проверку перевозчика по месту нахождения офиса или производственно-технической базы осуществляет тот же орган, который и выдает лицензию – Государственное агентство автомобильного и водного транспорта (ГААВиТ), поэтому электронная лицензия также не востребована.

В иных контролирующих государственных органах лицензия на право осуществления перевозок не требуется.

Государственное агентство автомобильного и водного транспорта при Министерстве транспорта и дорог осуществляет внедрение автоматизированной информационной системы «Электронный транспортный контроль» (АИС «ЭТК»), которая имеет приоритет при контроле автомобильного вида транспорта. Структура АИС «ЭТК» включает широкий и удобный функционал личного кабинета перевозчика (позволяет просматривать результаты транспортного контроля по каждому автомобильному транспортному средству; осуществлять сверку списков автомобильных транспортных средств, специалистов, лицензий и бланков лицензий по выбранной лицензии; получать персонализированные сообщения и предупреждения). Финансирование АИС «ЭТК» осуществляется Российской Федерацией. В настоящее время информационная система работает в тестовом режиме, запуск в «боевой» режим запланирован до конца 2016 года.

Следует отметить, что АИС «ЭТК» предусматривает подключение постов транспортного контроля и территориальных управлений Министерства к информационным каналам связи, для обеспечения мероприятий по обмену информацией по результатам транспортного (автомобильного) контроля на внешней границе ЕАЭС, а также авто-

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Транспорт и логистика»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Эквивалентность разрешительных документов на бумажном носителе и электронных разрешительных документов
- Осуществляется продажа авиаперевозок с использованием электронных билетов
- Участие в международных договорах и международных организациях, допускающих возможность использования электронных документов при осуществлении транспортной деятельности

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Отсутствие межведомственного информационного взаимодействия в рамках транспортного (автомобильного) контроля
- Не востребованность документов в электронном формате
- Локальность отраслевых информационных систем
- Электронная лицензия не может предъявляться при проверках на пунктах пропуска



- Формирование в электронном виде справочников, перечней, реестров в рамках общего процесса транспортного (автомобильного) контроля
- Использование реестра об имеющихся нарушениях в электронном виде в рамках реализации АИС «ЭТК»
- Получение разрешения на осуществление каботажных автомобильных перевозок в электронном виде после создания государствами-членами механизма контроля таких перевозок

ВОЗМОЖНОСТИ

- Зависимость возможности перехода на безбумажный документооборот от степени гармонизации правил и порядка осуществления перевозок различными видами транспорта, определения форматов транспортных документов, а также контроля таких перевозок в рамках Союза
- Отсутствие законодательно закрепленной возможности использования транспортных документов в электронном виде
- Отсутствие обмена электронными данными в рамках Союза между государственными органами и организациями, ответственными за выдачу разрешений и допусков к оказанию услуг
- Недостаточность финансирования государственных программ по внедрению электронных систем государственных услуг, электронного правительства

УГРОЗЫ

матизацию деятельности Министерства по выдаче разрешительных документов (лицензий и разрешений), создание реестра автоперевозчиков, реестра лицензий и разрешений, реестра нарушителей, а также информационного портала Министерства для пользования автоперевозчиками, сотрудниками и органами транспортного контроля государств-членов ЕАЭС, потребителями транспортных услуг.

Выводы:

- предпосылки для развития транспортного сегмента механизма «единого окна» в Кыргызской Республике имеются, необходимо продолжить последовательную работу по созданию правовых основ функционирования механизма «единого окна»;
- требуется развитие информационных систем в сфере транспорта и определение возможности их гармонизации на национальном уровне с учетом работы, проводимой в Союзе по формированию нормативно-справочной информации, общих процессов интегрированной информационной системы;
- возможности перехода к электронным форматам документов, используемых в транспортной деятельности, находятся в прямой зависимости от степени гармонизации правил, порядка осуществления международных перевозок, порядка получения допуска к оказанию услуг по перевозке, упрощению процедур перемещения товаров и транспортных средств, включая вопросы предварительного информирования, а также совершенствования транспортного контроля.

IV. Оценка информационно-технической основы развития механизма «единого окна»

Центр электронного управления Правительства Кыргызской Республики осуществляет координацию и мониторинг реализации государственной политики в сфере электронного управления и реформы государственного управления путем развития информационно-коммуникационных технологий в государственных органах и органах местного самоуправления.

Государственное предприятие «Инфоком» при Государственной регистрационной службе при Правительстве Кыргызской Республики занимается реализацией законов Кыргызской Республики «Об информатизации» и «Об электронной цифровой подписи», Национальной стратегии «Информационно-коммуникационные технологии для развития Кыргызской Республики», утвержденной Указом Президента Кыргызской Республики от 10 марта 2002 года № 54.

Оператором информационной системы единого окна (*далее – ИСЕО*) является Государственное предприятие «Центр «единого окна» в сфере внешней торговли» при Министерстве экономики КР (*далее – ГП ЦЕО*). В настоящее время в рамках ИСЕО реализовано электронное взаимодействие между автоматизированными информационными системами Госу-

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Информационные технологии»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Определен оператор информационной системы «единого окна», определены его полномочия
- Существует возможность устанавливать порядок информационного обмена в электронном виде между участниками внешнеэкономической деятельности, государственными органами и (или) уполномоченными организациями
- Имеется основа, необходимая для обеспечения информационной безопасности в рамках национального механизма «единого окна» в части использования электронных документов и электронно-цифровых подписей
- Развита система поддержки малого и среднего предпринимательства

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Отсутствует портал национального механизма «единого окна»
- Отсутствуют системы (сервисы) межведомственного информационного взаимодействия
- Отсутствует возможность определять форматы и структуры электронных документов и (или) сведений, подлежащих обмену в ходе взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД
- Отсутствует единый подход к автоматизации бизнес-процессов у разных государственных ведомств, есть трудности методологического и технического характера при закладывании основ взаимодействия будущих информационных систем



- Проводятся мероприятия по модернизации единой автоматизированной системы (ЕАИС) Государственной таможенной службы при Правительстве Кыргызской Республики
- Планируется к использованию информационная система «Единая система идентификации»
- На стадии проектирования портал государственных и муниципальных услуг, механизмы электронных платежей

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствует возможность гармонизации подхода к единому представлению данных
- Разная степень автоматизации бизнес-процессов у ведомств, разная степень готовности внедряемых информационных систем, а в некоторых ведомствах отсутствие информационной системы
- Отсутствует признание электронных документов
- Не имеется готовой площадки для взаимодействия между заинтересованными лицами
- Отсутствует электронная платежная система для онлайн платежей

УГРОЗЫ

дарственной налоговой службы и Национального банка, осуществляется межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме (сертификаты, лицензии, заключения, разрешения, допуски).

В части развития электронных сервисов для упрощения процедур взаимодействия общества и государства разработаны и доступны следующие системы поддержки малого и среднего предпринимательства:

- ИСЕСО;
- Информационная система Государственной налоговой службы;
- Единая автоматизированная информационная система Государственной таможенной службы;
- Портал государственных закупок.

В целях дальнейшего развития инструментов взаимодействия общества и государства планируется:

- создание единого портала государственных и муниципальных услуг;
- реализация в ИСЕСО механизмов электронных платежей (через универсальный платежный сервис QIWI, интернет банкинг, посредством платежных карт).

В ходе анализа выявлены следующие проблемные аспекты, препятствующие развитию национального механизма «единого окна»:

- отсутствует единый подход к автоматизации бизнес-процессов у различных государственных ведомств, есть трудности методологического и технического характера при закладывании основ взаимодействия будущих информационных систем;
- отсутствуют утвержденные форматы и структуры электронных документов и (или) сведений, подлежащих обмену в ходе взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД;
- отсутствует портал национального механизма «единого окна»;
- отсутствует возможность гармонизации подхода к единому представлению данных;
- разная степень автоматизации бизнес-процессов у ведомств, разная степень готовности внедряемых информационных систем, а в некоторых ведомствах отсутствие информационной системы;
- отсутствует признание электронных документов;
- отсутствует электронная платежная система для онлайн платежей.

V. Результаты анализа технологической основы

При проведении анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна» перед государствами-членами Союза и Комиссией стояли следующие задачи:

- определение перечня приоритетных экспортных, импортных и транзитных операций и описание входящих в них бизнес-процессов с точки зрения «КАК ЕСТЬ» с помощью установленного Методической функционала;

- проведение анализа существующих бизнес-процессов «КАК ЕСТЬ» и определение степени и уровня их автоматизации;
- выявление административных барьеров и определение «узких мест» при переходе от документов на бумажном носителе к электронным документам;
- подготовка предложений по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов с учетом лучших практик для сокращения временных и финансовых затрат.

Подготовка перечня приоритетных операций осуществлялась отдельно по каждому направлению перемещения товаров и предполагает включение не менее 2-х взаимосвязанных между собой бизнес-процессов из каждого тематического блока («электронная таможня», «оплата, платежи и электронная коммерция», «разрешительные документы», «транспорт и логистика»). Таким образом, каждый перечень приоритетных операций должен состоять минимум из 8 взаимосвязанных бизнес-процессов.

Для анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна» Кыргызской Республикой были определены следующие условия:

7. ввоз тканей автомобильным транспортом из Китайской Народной Республики;
8. вывоз фасоли обыкновенной автомобильным транспортом в Республику Сербия;
9. данные по транзиту товаров не представлены.

По результатам анализа бизнес-процессов Кыргызской Республикой выявлен ряд «узких мест» в цепочке поставки товаров:

1. при ввозе ткани:

- процесс получения разрешения на проезд автотранспортного средства в международном автомобильном сообщении является «непрозрачным» с высокой долей коррупционной составляющей;
- отдельные бизнес-процессы требуют своего исключения («Прохождение весового контроля в терминале таможни»), либо оптимизации («Проведение осевого контроля веса Ат-Баши», «Регистрация в таможенном терминале г. Нарын», «Прохождение осевого контроля веса Кемин»);
- образование больших очередей из транспортных средств на КПП Торугарт;
- отсутствие постоянного или мобильного оборудования для дезинфекции товаров и транспортных средств на границе («Прохождение фитосанитарного и таможенного контроля»);
- несмотря на существующую возможность подачи заявки для получения санитарно-эпидемиологического заключения, сохраняется физический контакт импортера с соответствующим экспертом;
- процедура выпуска для внутреннего потребления предполагает представление сертификатов, заключений и т.д. только в бумажном виде;

2. при вывозе фасоли:

- выданные санитарно-эпидемиологическое заключение и сертификат соответствия не признаются ни в странах Союза, ни в Европейском союзе;
- недостаток необходимого фумигационного оборудования на пунктах пропуска;
- существует вероятность неофициальных платежей за ускорение процессов получения некоторых разрешительных документов (санитарно-эпидемиологическое заключение, сертификат о происхождении);
- выполнение государственными органами (Дорожно-патрульная служба при МВД Кыргызской Республики) функций, не относящихся к их компетенции;

Одновременно с этим Кыргызской Республикой разработаны соответствующие рекомендации по устранению выявленных «узких мест».

Исследовав представленную Кыргызской Республикой информацию относительно проведения анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна», необходимо отметить следующие аспекты:

1. В ходе анализа бизнес-процессов исследованию подвергались только акты законодательства государства-члена Союза (Таможенный кодекс Кыргызской Республики, законы, постановления Правительства, ведомственные приказы, правила и инструкции). Вместе с тем в ходе анализа бизнес-процессов не рассматривались акты, входящие в право Союза, такие как Таможенный кодекс Таможенного союза, решения Коллегии и Совета Комиссии и др.
2. Карточки бизнес-процессов, прилагающиеся к каждой схеме действий, соответствуют форме, указанной в приложении № 5 к Методике оценки, только на 36%.

В этой связи не представляется возможным определить набор сведений и документов, степень автоматизации и используемые информационные системы каждого бизнес-процесса.

Вместе с тем, изучив представленные диаграммы прецедентов, схемы действий, карточки бизнес-процессов, а также графики временных и финансовых затрат, Комиссией выявлены следующие «узкие места» при переходе от документов на бумажном носителе к электронным документам (помимо тех «узких мест», которые были названы Кыргызской Республикой):

- получение документов (разрешение на проезд автотранспортного средства в международном автомобильном сообщении, получение санитарно-эпидемиологического заключения, документ контроля доставки, санитарно-эпидемиологическое заключение, сертификат соответствия, сертификат о происхождении) сопровождается представлением документов на бумажном носителе;

- в государственных органах отсутствуют информационные системы, позволяющие осуществлять получение, обработку, хранение и передачу сведений как внутри самого ведомства, так и в рамках межведомственного информационного взаимодействия. Как следствие, на разных этапах цепочки поставки товаров участником внешнеэкономической деятельности представляются одни и те же документы (например, при ввозе тканей на этапах «2.3 Получение разрешения на проезд автотранспортного средства в международном автомобильном сообщении» и «2.5 Прохождение пограничного контроля на КПП Торугарт» представляются лицензия на международные грузовые перевозки, технический паспорт транспортного средства, паспорт и водительские права; при вывозе фасоли в 7 из 10 случаев 70% бизнес-процессов всей цепочки поставки товаров), требуется наличие оригинала или копии внешнеторгового контракта;
- государственные органы осуществляют выдачу документов, которые в последующем не используются как тем же государственным органом, так и другими государственными органами (акт взвешивания транспортного средства, акт отбора образцов). Вместе с тем, акт взвешивания транспортного средства, например, мог бы использоваться китайской стороной при осуществлении бизнес-процесса «2.8 Таможенное оформление и контроль в случае заключения соответствующего договора (соглашения).

Отдельного внимания заслуживает бизнес-процесс «Платежи за транспортировку груза». В рамках данного бизнес-процесса для получения своего груза импортеру необходимо дождаться момента, когда грузовая компания, получив подтверждение об оплате услуг за транспортировку груза, информирует администрацию склада временного хранения о выпуске товаров. В результате может сложиться ситуация, когда информация об оплате услуг за транспортировку груза поступит с задержкой, а импортеру придется переплачивать за хранение товара на складе.

На основании изложенного, в целях оптимизации и автоматизации бизнес-процессов для сокращения временных и финансовых затрат, рекомендуется:

- осуществлять взаимодействие между участниками внешнеэкономической деятельности и государственными органами (уполномоченными организациями) при выдаче разрешительных документов исключительно в электронном виде;
- разрабатывать и внедрять ведомственные информационные системы, способные в будущем осуществлять взаимодействие между собой в рамках национального механизма «единого окна» с помощью системы межведомственного электронного взаимодействия;
- не требовать представления документов и сведений, в том числе в электронном виде, которые представлялись в государственные органы и уполномоченные организации ранее;
- исключить из цепочки поставки товаров избыточные бизнес-процессы, связанные с регистрацией на таможенном терминале На-

рын, а также с проведением контроля осевой нагрузки веса в городах Нарын, Ат-Баши и Кемин;

- развивать концепцию по передаче функций по ветеринарному и карантинному фитосанитарному контролю таможенным органам;
- заключать двусторонние договоры (соглашения), предусматривающие обмен информацией о перемещаемых товарах и (или) транспортных средствах, проведение государственными органами стран совместных видов контроля на границе.

VI. Рекомендации по развитию национального механизма «единого окна»

В качестве одного из факторов, на который необходимо обратить внимание при развитии национального механизма «единого окна», является готовность нормативной правовой базы Кыргызской Республики применения механизма «единого окна» в ходе взаимодействия участников ВЭД и государственных органов, уполномоченных организаций.

Рекомендуется дополнить нормативные правовые акты положениями о признании электронных документов, заверенных электронной подписью, без предоставления бумажных документов.

Целесообразно проводить дальнейшую работу по устранению правовых пробелов, препятствующих использованию электронных документов в сфере ВЭД, в суде в качестве доказательств.

Законодательные нормы, устанавливающие возможность электронного взаимодействия бизнеса и государства, должны быть обеспечены соответствующими информационными технологиями.

Рекомендуется использовать потенциал Государственного предприятия Центр «единого окна» для дальнейшего развития функциональности созданной информационной системы «единого окна».

Основное внимание необходимо направить на интеграцию разработанных услуг и сервисов в национальный механизм «единого окна». Национальный механизм «единого окна» должен учитывать различные интерфейсы взаимодействия с пользователями, позволять осуществлять взаимодействие как непосредственно через портал, так и взаимодействие «система-система».

Важной составляющей национального механизма «единого окна» является портал, который должен содержать полную актуальную информацию о механизмах и правилах осуществления ВЭД, доступные электронные сервисы и услуги, предоставлять возможность электронного взаимодействия с государственными органами, ведение личного кабинета и т.д.

Необходимо проводить работу по развитию межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме, для чего решить вопрос с различным уровнем информатизации государственных органов и уполномоченных организаций.

Рекомендуется оценить уровень технической оснащенности информационных систем ведомств и предусмотреть мероприятия по их доработке в целях обеспечения достаточного уровня информационного взаимодействия.

Развитие механизма «единого окна» должно проводиться через комплексную оптимизацию бизнес-процессов и регламентацию процедур B2G, G2G взаимодействия. При этом при проведении оптимизации необходимо обеспечить внедрение и применение международных стандартов в наднациональном и национальном законодательстве.

Целесообразно в явном виде определять форматы и структуры электронных документов и (или) сведений при установлении порядка информационного обмена в электронном виде между участниками внешнеэкономической деятельности, государственными органами и (или) уполномоченными организациями.

При этом также необходимо обеспечить возможность гармонизации подхода к единому представлению данных (единая нормативно-справочная информация, единая архитектура государственных данных и т.д.) в целях обеспечения совместимости информационных систем в рамках национального механизма «единого окна» и возможности повторного использования структур данных.

Необходимо проводить развитие системы электронного декларирования (внедрение автоматизированной системы таможенной очистки товаров) как одного из элементов национального механизма «единого окна».

Важным направлением становится расширение возможностей применения системы управления рисками в части предварительного анализа представляемых документов и сведений, и создание межведомственной системы управления рисками.

Рекомендуется создавать условия для заинтересованности бизнес-сообщества в использовании внешнеторговых документов при заключении экспортных и импортных сделок, расчетных, товаросопроводительных документов (коммерческие, отгрузочные, транспортные) в электронном виде. Для этого необходимо проанализировать бизнес-процессы и процедуры взаимодействия между заинтересованными лицами (B2B) в целях упрощения процедур использования национальных механизмов «единого окна» заинтересованными лицами (в т.ч. правила взаимодействия, площадка для взаимодействия).

Для обеспечения электронной оплаты пошлин и налогов необходимо исследовать и внедрить электронную платежную систему для онлайн платежей с учетом разрабатываемых механизмов электронных платежей.

Рекомендуется развивать возможности по обеспечению информационной безопасности в рамках национального механизма «единого окна» в части использования Единой системы идентификации и электронных цифровых подписей для идентификации и аутентификации заинтересованных лиц.

Необходимо учитывать создание в рамках ЕАЭС возможности обмена электронными данными, в том числе разрешительными документами в электронном виде, государственными органами и организациями, ответственными за выдачу разрешительных документов.

При проведении работ по развитию механизма «единого окна» необходимо учитывать интересы бизнес-сообщества, для чего целесообразно привлекать представителей бизнеса для участия в заседаниях координирующего органа.

При реализации механизма «единого окна» важно решить вопрос с финансированием проекта.

Рекомендуется проанализировать возможность предоставления услуг национального механизма «единого окна» заинтересованным лицам других государств-членов, т.к. это предусмотрено Планом мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности.

Заключение о состоянии развития механизма «единого окна» в Российской Федерации

I. Введение

Российская Федерация ведет работу по созданию механизма «единого окна» в соответствии с договоренностями, зафиксированными в рамках Евразийского экономического союза (*далее – Союз*). Соответственно непосредственная работа по внедрению механизма «единого окна» началась в 2014 году.

Вместе с тем в Российской Федерации проводилась работа по автоматизации государственных контролирующих органов, реализации системы межведомственного информационного взаимодействия, портала государственных услуг. С 2002 года поэтапно реализуются Федеральные целевые программы «Электронная Россия (2002-2010 годы)» и «Информационное общество (2011-2020 годы)».

В сфере внешнеэкономической деятельности (*далее – ВЭД*) упор был сделан на совершенствование нормативной правовой базы, регламентирующей процессы электронного взаимодействия бизнеса и таможенных органов, автоматизации деятельности таможенных органов и внедрение электронного декларирования.

Таким образом, несмотря на отсутствие в Российской Федерации концепции развития механизма «единого окна» в системе регулирования ВЭД, отдельные элементы национального механизма «единого окна» уже внедрены и функционируют. В этой связи анализ и оценка текущего состояния развития национального механизма «единого окна» в Российской Федерации представляет особую актуальность.

В качестве методологической основы исследования текущего состояния развития национального механизма «единого окна» была использована Методика, утверждённая Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 28 сентября 2015 года № 123.

В соответствии с вышеуказанной методикой анализ осуществлялся экспертами Российской Федерации **по ключевым сферам регулирования**, а именно:

- таможенной (блок «Электронная таможня»);
- финансовой и налоговой (блок «Оплата, платежи и электронная коммерция»);
- регулятивной (блок «Разрешительные документы»);
- транспортной (блок «Транспорт и логистика»);
- информационной (блок «Информационные технологии»).

Объектами анализа явились:

- а) государственные программы Российской Федерации по совершенствованию внешнеэкономической деятельности, акты, регулирующие вопросы внедрения и развития механизма «единого окна»;
- б) правоприменительная практика реализации механизма «единого окна»;
- в) бизнес-процессы в рамках приоритетных операций, включая акты, их устанавливающие;
- г) портал национального механизма «единого окна», системы электронного правительства, межведомственного информационного взаимодействия, электронного документооборота государственных органов и участников ВЭД.

Результаты анализа текущего состояния развития национального механизма «единого окна» в Российской Федерации были оформлены в виде итогового отчета и направлены в Евразийскую экономическую комиссию (*далее – Комиссия*) для подготовки заключения.

Данное заключение подготовлено экспертами Комиссии и содержит оценку состояния развития в Российской Федерации национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, а также рекомендации по его совершенствованию.

При проведении оценки использовалась методология оценки, приведенная в **приложении 1**, учитывающая успешный международный опыт в области развития механизма «единого окна» и упрощения торговли, международные стандарты и рекомендации.

В настоящем Заключении содержится общая характеристика состояния развития национального механизма «единого окна», оценка организационно-правовой, технологической и информационно-технической основ, в которых проанализированы сильные и слабые стороны, возможности и угрозы национального проекта.

На основе проведенной оценки в разделе VI настоящего Заключения сформированы рекомендации по совершенствованию национального механизма «единого окна» в Российской Федерации.

II. Общая характеристика текущего состояния национального механизма «единого окна»

Проведенный анализ показал готовность Российской Федерации к полноценному внедрению национального механизма «единого окна» (*см. SWOT-анализ на странице 125*).

Исходя из международного опыта, одним из ключевых факторов успешной реализации проекта «единого окна» является обеспечение поддержки

такого проекта на высоком политическом уровне («политическая воля»), а также определение органа власти, ответственного за координацию и реализацию проекта. Однако на сегодняшний день организационно-правовая основа проекта внедрения механизма «единого окна» только формируется.

Организацию работы федеральных органов исполнительной власти (на данном этапе это 36 органов и организаций) осуществляет Минэкономразвития России. Разработан проект концепции создания национального механизма «единого окна», в котором определены цели, задачи, субъекты, сферы регулирования механизма «единого окна». Также имеется Постановление Правительства, которое регулирует вопросы взаимодействия государственных органов при реализации проекта.

Координацию реализации проекта осуществляет Рабочая группа по созданию и развитию национального сегмента Российской Федерации международных информационных систем развития цифровой экономики при подкомиссии по экономической интеграции Правительственной комиссии по экономическому развитию и интеграции. Указанную Правительственную комиссию возглавляет Первый заместитель Председателя Правительства Российской Федерации И.И. Шувалов.

В Российской Федерации принято решение осуществлять ежегодное утверждение детализированных планов создания и развития механизма «единого окна». Создание механизма «единого окна» осуществляется с учетом имеющихся сервисов электронного взаимодействия участников ВЭД и государственных органов. Отдельные бизнес-процессы в сфере регулирования ВЭД, такие как электронное декларирование и предварительное информирование, автоматизированы, взаимодействие участников ВЭД и государственных органов в рамках этих бизнес-процессов осуществляется в электронном виде.

Принятие в 2010 году федерального закона стало отправной точкой для формирования в Российской Федерации системы предоставления государственных услуг, основанной на активном использовании информационных технологий.

Реализована система межведомственного информационного взаимодействия, единая автоматизированная система таможенных органов, разработаны и ведутся электронные реестры выданных (принятых) разрешительных документов. Значительным шагом в сторону выстраивания механизма «единого окна» в пунктах пропуска являлась передача таможенным органам функций документального контроля от других государственных контролирующих органов, тем самым реализован интегрированный контроль на границе.

В морских пунктах пропуска ведутся работы по созданию локального механизма «единого окна»: реализуется портал «Морской порт», который позволит осуществлять взаимодействие участников ВЭД, администрации порта, перевозчиков и государственных контролирующих органов в морских пунктах пропуска.

SWOT-анализ национального механизма «единого окна»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Приняты законодательные акты, регулирующие упрощение процедур торговли, сокращение избыточных и дублирующих формальностей, процессов и процедур в сфере ВЭД
- Назначен координирующий орган
- Закреплен принцип однократности представления документов
- Эквивалентность документов на бумажном носителе и электронных документов
- Реализованы интегрированный контроль на границе и электронное декларирование
- Развиваются локальные механизмы «единого окна» на морском и воздушном видах транспорта
- Действует портал государственных услуг и система межведомственного взаимодействия

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Не утверждена Концепция развития национального механизма «единого окна»
- Государственные органы не вовлечены в процесс создания национального механизма «единого окна»
- Не реализован портал национального механизма «единого окна»
- Разный уровень технической оснащенности информационных систем государственных органов
- Отсутствует комплексная система выдачи электронных разрешительных документов
- Отсутствует межведомственная система управления рисками
- Сохраняются требования о предоставлении бумажных документов и о проставлении отметок на них



- Планируется утверждение Концепции развития национального механизма «единого окна»
- Планируется утверждение проекта постановления Правительства Российской Федерации «О реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»
- Развитые сервисы электронного взаимодействия государства и населения, бизнеса (gosuslugi.ru и др.)

- Не решен вопрос с финансированием проекта
- Недостаточная вовлеченность государственных органов и уполномоченных организаций в проводимую работу
- Неактивное участие бизнес-сообщества в процессе перехода на электронные формы взаимодействия
- Смещение акцента на развитие локальных проектов в рамках отдельных ведомств, а не на создание именно механизма «единого окна»

ВОЗМОЖНОСТИ

УГРОЗЫ

58%

По результатам оценки текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (рисунок 1) в Кыргызской Республике механизм «единого окна» реализован на 58%

Вместе с тем, выявлены определенные риски при реализации национального механизма «единого окна», такие как:

- не решен вопрос финансирования проекта;
- недостаточная вовлеченность в проект государственных органов и уполномоченных организаций;
- недостаточность правовых основ для использования документов в электронной форме;
- неготовность бизнес-сообщества переходить на электронные формы взаимодействия с государственными органами;
- смещение акцента на развитие локальных проектов в рамках отдельных ведомств, а не на создание интегрированных сервисов в рамках национального механизма «единого окна»;
- ряд бизнес-процессов в сфере ВЭД предполагает применение только бумажных форм документов и проставления отметок на таких документах;
- не реализована межведомственная система управления рисками;
- не реализован портал национального механизма «единого окна», отсутствует межведомственное взаимодействие с некоторыми ведомствами, разработанные электронные сервисы не интегрированы между собой.

По результатам оценки текущего состояния национального механизма «единого окна», по ключевым факторам создания успешно действующе-

РИС. 1

Оценка текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна»⁷ (на основе экспертной оценки), где

- 1 – очень низкая
- 2 – низкая
- 3 – средняя
- 4 – выше средней
- 5 – высокая



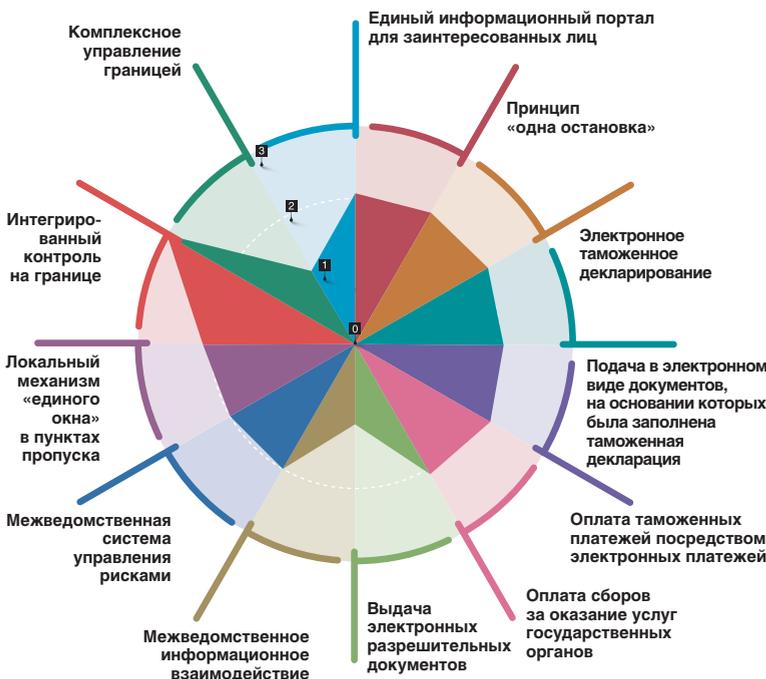
го механизма «единого окна» (рисунок 1) в Российской Федерации механизм «единого окна» реализован на 58%.

По данным экспресс-анализа уровня реализации отдельных элементов национального механизма «единого окна»¹⁰ (рисунок 2) в настоящее время в Российской Федерации реализовано 1 из 12 элементов, 9 элементов находятся на стадии реализации, создание 2 элементов запланировано.

Таким образом, общая оценка текущего уровня реализации национального механизма «единого окна» составляет примерно 64%.

Анализ состояния развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам показал, что наиболее значимые результаты достигнуты по блокам: «Электронная таможня», «Оплата, платежи и электронная коммерция» и «Информационные технологии» (рисунок 3).

В блоке «Разрешительные документы» и «Транспорт и логистика», хотя и создана правовая основа, сохраняются преимущественно традиционные «бумажные» технологии взаимодействия участников ВЭД и государственных органов.



64%

Общая оценка текущего уровня реализации национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа составляет примерно 64%

РИС. 2

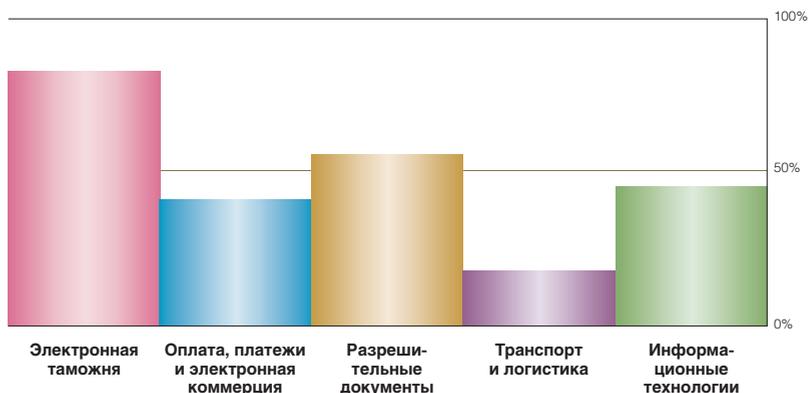
Уровень реализации национального механизма «единого окна» (экспресс-анализ по ключевым элементам), где:

- 0 – не предполагается
- 1 – планируется
- 2 – в процессе реализации
- 3 – реализовано

¹⁰ Экспресс-анализ проводился в соответствии с методикой, приведенной в разделе I приложения 7 Методики оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна», утвержденной Решением Коллегии Комиссии от 28 сентября 2015 года №123.

РИС. 3

Состояние развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам (на основе экспертной оценки)



Оценка по тематическим блокам показывает уровень реализации национального механизма «единого окна» – 49%.

Интегральная оценка текущего уровня развития национального механизма «единого окна» в Российской Федерации составляет 57 %.

49%

Оценка по тематическим блокам показывает уровень организации национального механизма «единого окна» – 49%

Дальнейшую работу по реализации национального механизма «единого окна» в Российской Федерации целесообразно проводить с учетом полученных выводов и рекомендаций, приведенных в разделе VI настоящего заключения.

III. Оценка организационно-правовой основы развития механизма «единого окна»

В Российской Федерации в настоящее время не реализована одна из главных составляющих для создания национального механизма «единого окна» – политическая воля.

Тем не менее, на текущий момент разработан проект концепции, в котором определены участвующие в проекте государственные органы и организации, поставлены четкие цели и сроки их реализации. Закреплен также принцип однократности представления документов и сведений. Документы не запрашиваются у заявителя, если могут быть получены в рамках межведомственного взаимодействия.

В то же время, на практике сохраняются требования о предоставлении бумажных форм документов и проставлении отметок на них. Ввиду того, что не все государственные органы осуществляют межведомственное информационное взаимодействие, принцип однократности представления информации соблюдается не повсеместно.

Оценка организационно-правовой основы по тематическим блокам приводится в разделах 3.1 – 3.5 соответственно.

Организационно-правовая основа национального механизма «единого окна»

Проект концепции развития национального механизма «единого окна». Проект постановления Правительства Российской Федерации «О реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»

План мероприятий («дорожной карты») «Совершенствование таможенного администрирования», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2012 г. № 1125-р

Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р

Концепция создания межведомственной интегрированной автоматизированной информационной системы федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль в пунктах пропуска через Государственную границу Российской Федерации, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2008 г. № 622-р

Уполномоченный орган не назначен.

Планируется назначить в качестве уполномоченного органа Министерство экономического развития Российской Федерации с привлечением Министерства связи и массовых коммуникаций и других федеральных органов.

Рабочая группа по созданию и развитию национального сегмента Российской Федерации международных информационных систем развития цифровой экономики при подкомиссии по экономической интеграции Правительственной комиссии по экономическому развитию и интеграции

Министерство экономического развития Российской Федерации

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Министерство финансов Российской Федерации

Федеральная таможенная служба

Федеральная налоговая служба

Росприроднадзор

Ростехнадзор

Пограничная служба ФСБ России

Ростехрегулирование

Минкультуры России

Минтранс России

ТАБЛИЦА 1

Концептуальный документ

Уполномоченный орган

Координирующий орган

Вовлеченные ведомства

Вовлеченные ведомства

Росфиннадзор
Роспатент
Банк России
Минобороны России
Минобрнауки России
Минсельхоз России
Россельхознадзор
Роспотребнадзор
Минэнерго России
Росздравнадзор
ФСВТС России
Ространснадзор
ФСТЭК России
Росавтодор
МВД России
Федеральное казначейство и др.

Цели проекта

Целью создания в Российской Федерации механизма «единого окна» является оптимизация административных процедур и снижение административных барьеров в сфере государственного регулирования внешнеэкономической деятельности путем создания механизма эффективного обмена информацией между заинтересованными лицами и федеральными органами исполнительной власти.

Задачи механизма «единого окна»:

- реализация принципа однократного представления заинтересованными лицами и многократного использования государственными органами сведений, необходимых для принятия решений государственными органами в отношении товаров и транспортных средств, перемещаемых через государственную границу Российской Федерации
- сокращение количества документов, представляемых заинтересованными лицами в федеральные органы исполнительной власти при осуществлении внешнеэкономической деятельности, в том числе на основе модели данных ЕАЭС и с использованием ЕС НСИ
- унификация состава сведений, представляемых заинтересованными лицами в федеральные органы исполнительной власти при осуществлении внешнеэкономической деятельности, в том числе на основе модели данных ЕАЭС и с использованием ЕС НСИ
- исключение дублирования функций между органами исполнительной власти
- постепенный отказ от использования бумажных документов, переход на электронный обмен документами и сведениями между заинтересованными лицами и органами исполнительной власти
- обеспечение прозрачности процесса осуществления административных процедур для любого заинтересованного лица
- организация информационного взаимодействия между всеми заинтересованными органами исполнительной власти

3.1. Электронная таможня

Министерство финансов Российской Федерации осуществляет функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области таможенного дела (Указ Президента Российской Федерации от 15 января 2016 г. № 12). Функции по контролю и надзору в области таможенного дела осуществляет Федеральная таможенная служба.

Применение и развитие механизма «единого окна» в таможенной сфере в Российской Федерации предусмотрено рядом нормативных правовых актов:

- План мероприятий («дорожной карты») «Совершенствование таможенного администрирования», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2012 г. № 1125-р.
- Федеральный закон Российской Федерации от 13 июля 2015 г. № 212-ФЗ «О свободном порте Владивосток».

Информационное взаимодействие в электронной форме заинтересованных лиц и таможенных органов реализуется при электронном таможенном декларировании товаров, путем применения электронного предварительного информирования, а также применения электронных форм документов.

При этом статьей 208 Федерального закона от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» закреплен принцип однократности предоставления информации. В случае изменений сведений в информации, представленной при первом обращении в таможенный орган, заинтересованное лицо должно уведомить таможенный орган об этом изменении. Для реализации данного принципа в информационной системе таможенных органов для заинтересованных лиц реализована возможность создавать личные кабинеты и так называемый электронный архив декларанта.

Реализацию системы электронного декларирования в Российской Федерации можно считать успешным опытом выстраивания механизмов электронного взаимодействия государственных органов и участников внешнеэкономической деятельности. Почти весь объем деклараций на товары подается в электронной форме. Также реализована возможность подавать товаросопроводительные документы в электронной форме с заверением таких документов электронной цифровой подписью.

В ходе проверки сведений, указанных в декларации на товары, а также в ходе осуществления иных таможенных операций, таможенные органы осуществляют межведомственное информационное взаимодействие посредством Системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Взаимодействие уполномоченных государственных органов в пунктах пропуска осуществляется по принципу интегрированного контро-

ля. Начиная с 2011 года, таможенные органы осуществляют в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации транспортный контроль в полном объеме, а также документальный санитарно-карантинный, карантинный, фитосанитарный и ветеринарный контроль в специализированных пунктах пропуска.

В целях обеспечения информационного взаимодействия государственных контролирующих органов на границе было принято решение о создании межведомственной интегрированной автоматизированной информационной системы (Концепция, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2008 г. № 622-р).

Также с помощью единой автоматизированной информационной системы таможенных органов осуществляется внутриведомственное взаимодействие, позволяющее реализовывать технологию удаленного выпуска товаров (декларация подается в таможенный орган региона, отличного от региона места нахождения товара) и оформления разрешения на убытие товаров с таможенной территории без представления бумажной копии декларации на товары.

Реализация посттаможенного контроля посредством аудита информационных систем участников ВЭД осуществляется пока только для уполномоченных экономических операторов (УЭО). В соответствии с законодательством Российской Федерации, одним из требований для включения в реестр УЭО юридически лиц установлено наличие системы учета товаров, позволяющей сопоставлять сведения, представленные таможенным органам при совершении таможенных операций, со сведениями о проведении хозяйственных операций данного лица.

При этом необходимо отметить, что реализацию принципа выборочности таможенного контроля (статья 94 ТК ТС) при выборе объектов таможенного контроля предполагается также осуществлять смещением акцента таможенного контроля на этап после выпуска товаров. В этих целях, в соответствии с приказом ФТС России от 16 июня 2015 г. № 1167, должностные лица таможенных органов осуществляют мониторинг и анализ представленных участниками ВЭД сведений, содержащихся в информационных ресурсах Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов.

Перспективным направлением минимизации рисков при перемещении товаров через таможенную границу является создание межведомственной системы управления рисками, которое запланировано дорожной картой по совершенствованию таможенного администрирования.

К правовым пробелам и барьерам, которые возникают при взаимодействии заинтересованных лиц с государственными органами и (или) уполномоченными организациями государств-членов по тематическому блоку «Электронная таможня» при совершении экспортных, импортных и транзитных операций, можно отнести:

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Электронная таможня»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Внедрено электронное декларирование
- Осуществляется электронное предварительное информирование
- Реализована возможность удаленного выпуска
- Применяется СУР для определения мер таможенного контроля
- Межведомственное взаимодействие в рамках таможенных операций и контроля
- Создан Единый информационный портал для заинтересованных лиц для совершения таможенных операций
- Реализуется принцип «одна остановка»
- Применяется оплата таможенных платежей посредством электронных платежей
- Реализована подача заявления на принятие классификационного решения в электронном виде
- Реализованы личные кабинеты заинтересованных лиц в информационной системе таможенных органов

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- При осуществлении некоторых видов таможенных операций декларирование производится в письменном виде
- При электронном декларировании требуется представление сопроводительных документов (в бумажном или электронном виде)
- Не в полной мере осуществляется таможенный контроль после выпуска посредством аудита информационных систем декларанта
- На получение предварительного решения по классификации товара затрачивается большое количество времени



- Принцип однократности представления таможенным органам документов установлен законодательно
- Запланировано создание межведомственной системы управления рисками
- Реализуется Концепция интегрированного управления границей
- Планируется реализация локальных механизмов «единого окна» в воздушных портах, на ж/д и автомобильных пунктах пропуска

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствует нормативная правовая база, определяющая порядок участия заинтересованных государственных органов в механизме «единого окна»
- Не предусмотрены сроки осуществления уполномоченными органами проверки документов посредством «единого окна»

УГРОЗЫ

- отсутствие правового регулирования порядка создания национального механизма «единого окна» и порядка привлечения в указанные процессы таможенных органов;
- разработанные и используемые сервисы электронного взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД не интегрированы в национальном механизме «единого окна»;
- применение механизма «единого окна» предусматривается только в морских пунктах пропуска.

3.2. Оплата, платежи и электронная коммерция

Уполномоченными органами в сфере финансовой, банковской и страховой деятельности являются Министерство финансов Российской Федерации, Банк России и Федеральное казначейство.

Рекомендации Комиссии Организации Объединенных Наций по праву международной торговли (ЮНСИТРАЛ) в части электронной торговли напрямую не имплементированы в законодательство Российской Федерации.

Однако некоторые принципы и определения, используемые в законодательстве Российской Федерации, основаны на вышеуказанных актах. Определение «электронной подписи», содержащееся в Федеральном законе от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – ФЗ № 63), схоже с определением, данным в Типовом законе ЮНСИТРАЛ об электронной подписи.

Согласно статье 4 вышеуказанного федерального закона устанавливается приоритет права участников электронного взаимодействия на использование электронной подписи любого вида по своему усмотрению. Данный приоритет реализует международный принцип нейтральности, установленный в статье 3 Типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной подписи.

В Российской Федерации в соответствии со статьей 7 ФЗ № 63 признаются электронные подписи, созданные согласно нормам иностранного права (имеют юридическую силу на территории РФ), что соответствует статье 12 Типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной подписи.

Положения об определениях, используемых в рамках данной сферы (статья 2, за исключением определения «электронной подписи»), о принципе надежности и критериях его определения (пункт 3 статьи 6 и статья 10), о поведении поставщика сертификационных услуг и полагающейся стороны (статьи 9 и 11) Типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной подписи не учтены в законодательстве РФ.

Согласно статье 11 Типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле, «оферта и акцепт оферты могут производиться с помощью сообщений данных».

В РФ в соответствии с пунктом 2 статьи 434 ГК РФ договор, заключенный с помощью электронных документов, считается договором, заключенным в письменной форме (2. Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена письмами, телеграммами, телексами, телефаксами и иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналоговических средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту.)

В соответствии со статьей 9 Типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле и статьей 5 bis, сообщения данных являются допустимыми доказательствами, имеющими юридическую силу. Этот принцип закреплен в пункте 1 статьи 71 Гражданского процессуального кодекса РФ, а также в статье 75 Арбитражного процессуального кодекса РФ.

Положения об определениях, используемых в сфере электронной торговли (статья 2), о сохранении сообщений данных (статья 10), о признании сторонами сообщения данных (статья 12), об атрибуции сообщения данных (статья 13), о времени и месте отправления и получения сообщений данных (статья 15), а также о транспортных документах (статья 17) Типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле не учтены в законодательстве РФ.

В Российской Федерации разрешено осуществление сделок в рамках электронной коммерции, в том числе с использованием электронных документов и сведений (Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»).

В сфере нотариальной деятельности законодательство РФ предполагает принятие электронных документов и (или) сведений наравне с документами на бумажном носителе. Нотариусы принимают для совершения нотариальных действий электронные документы, формат которых соответствует требованиям и которые могут быть воспроизведены программно-техническими средствами, имеющимися в распоряжении нотариуса («Основы законодательства Российской Федерации о нотариате» утв. ВС РФ от 11 февраля 1993 г. № 4462-1).

В сфере страховой деятельности также предусмотрена возможность создания и отправки страховым агентом страховщику информации в электронной форме для заключения договора страхования, для получения страховой выплаты в случаях и в порядке, которые предусмотрены правилами страхования (Федеральный Закон РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»).

У заинтересованных лиц имеется возможность оплачивать обязательные платежи, включая сборы за оказание государственных услуг, налоги, таможенные платежи, в электронном виде. В соответствии с частью 14 статьи 116 Федерального закона «О таможенном регулировании в Российской Федерации» от 27 ноября 2010 г. № 311-ФЗ оплата таможенных платежей, авансовых платежей, пеней, процентов, штрафов может осуществляться с применением устройств, предназначенных для совершения операций с использованием электронных средств платежа.

В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», распоряжение о переводе денежных средств клиента может передаваться, приниматься к исполнению, исполняться и храниться в электронном виде.

Положением о правилах осуществления перевода денежных средств (утверждено Банком России 19 июня 2012 г. № 383-П) закреплён порядок оформления, выдачи и использования платежных электронных документов (распоряжение о переводе денежных средств: платежное поручение, инкассовое поручение, платежное требование, платежный ордер).

Законодательством РФ предусмотрен электронный обмен данными между государственными органами и организациями, ответственными за регулирование и контроль международных расчетов, взимание платежей и налогов, применение льгот и преференций при осуществлении ВЭД.

Нормы в антимонопольном законодательстве, которые могут сдерживать развитие национального механизма «единого окна», не выявлены.

В ходе анализа были выявлены угрозы, которые могут повлиять на успешность реализации национального механизма «единого окна»:

- отсутствуют закрепленные формы и порядок оформления, выдачи и использования внешнеторговых документов в электронном виде, необходимые для подготовки и заключения экспортных и импортных сделок (оферта, акцепт, запрос, контракт купли-продажи), а также расчетные документы (счет-фактура, счет-спецификация, предварительный счет);
- отсутствует доступная всем заинтересованным лицам информация о международных торговых операциях, процедурах, требуемых документах и порядке их оформления;
- отсутствует единая и стандартная терминология и номенклатура для финансирования торговли;
- в законодательстве отсутствуют ссылки на использование типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле, типового закона ЮНСИТРАЛ об электронных подписях.

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Оплата, платежи и электронная коммерция»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Электронная оплата пошлин, налогов и сборов за оказание государственных услуг
- Электронные документы принимаются в качестве доказательств в судах
- Межведомственный информационный обмен между органами и организациями, ответственными за регулирование и контроль международных расчетов, предоставление финансовых гарантий, взимание платежей и налогов
- Закреплены формы и порядок оформления, выдачи и использования внешнеторговых документов в электронном виде: финансовые (платежно-банковские) и страховые

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Отсутствует информационный портал для участников ВЭД, содержащий информацию о международных торговых операциях, процедурах, требуемых документах и порядке их оформления.
- Отсутствует закрепление формы и порядка оформления, выдачи и использования внешнеторговых документов в электронном виде, необходимые подготовки и заключения экспортных и импортных сделок (оферта, акцепт, запрос, контракт купли-продажи); расчетные (счет-фактура, счет-спецификация, предварительный счет)



- Эквивалентность платежных документов на бумажном носителе и электронных документов
- Выставление электронных счетов-фактур по НДС
- Осуществление международных торговых сделок в электронном виде
- Возможность обеспечения безопасности осуществления международных торговых сделок в электронном виде
- Обмен электронными документами между покупателем и продавцом напрямую или через оператора электронного документооборота

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствие использования единой и стандартной терминологии и номенклатуры для финансирования торговли
- В законодательстве отсутствуют ссылки на использование типового закона ЮНСИТРАЛ об электронной торговле, типового закона ЮНСИТРАЛ об электронных подписях

УГРОЗЫ

3.3. Разрешительные документы

Сфера налогового регулирования:

Министерство финансов Российской Федерации, Федеральная налоговая служба.

Сфера валютного регулирования:

Министерство финансов Российской Федерации отвечает за выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в указанной сфере деятельности.

Банк России организует и осуществляет валютное регулирование и валютный контроль.

Органами валютного контроля являются Банк России, Федеральная таможенная служба и Федеральная налоговая служба, таможенные и налоговые органы.

Агентами валютного контроля являются уполномоченные банки и не являющиеся уполномоченными банками профессиональные участники рынка ценных бумаг, а также государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

Сфера таможенно-тарифного регулирования:

Вопросы, связанные с осуществлением таможенно-тарифного регулирования, отнесены на наднациональный уровень. В Российской Федерации функции по таможенно-тарифному регулированию осуществляет Минэкономразвития России в соответствии с пунктом 7 постановления Правительства Российской Федерации от 5 июня 2008 г. № 437.

Сфера нетарифного регулирования:

Министерство промышленности и торговли Российской Федерации в соответствии с Положением, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2008 г. № 438, осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере внешней торговли. К числу органов, выдающих разрешительные документы в случаях, установленных правом Евразийского экономического союза, относятся также Минэнерго России, Минфин России, Минсельхоз России, Минздрав России, Минкультуры России, Росприроднадзор, Росздравнадзор, Роскомнадзор, Минобороны России, Росгвардия, МВД России, ФСБ России.

Сфера технического регулирования:

Министерство промышленности и торговли Российской Федерации в соответствии с Положением, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июня 2008 г. № 438, осуществляет функции по выработке государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере технического регулирования.

Вместе с тем к числу органов, уполномоченных на осуществление (обеспечение) государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Евразийского экономического союза относятся также Росстандарт, МЧС России, Россельхознадзор, Минстрой России, Росалкогольрегулирование, ФТС России, МВД России, Росприроднадзор, Роспотребнадзор, Ростехнадзор.

Сфера применения санитарных, ветеринарно-санитарных и карантинных фитосанитарных мер:

Применение санитарных мер отнесено к полномочиям органов в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения (Роспотребнадзор), а применение ветеринарно-санитарных и карантинных фитосанитарных мер – к полномочиям органов в области ветеринарии и органов по карантину растений (Минсельхоз России, Россельхознадзор).

Сфера экспортного контроля и военно-технического сотрудничества:

ФСТЭК России осуществляет реализацию государственной политики, специальные и контрольные функции в области экспортного контроля в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 16 августа 2004 г. № 1085.

ФСВТС России осуществляет функцию по контролю и надзору в области военно-технического сотрудничества Российской Федерации с иностранными государствами в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 16 августа 2004 г. № 1083.».

Сфера интеллектуальной собственности:

Среди федеральных органов исполнительной власти, регулирующих вопросы охраны и защиты прав интеллектуальной собственности, необходимо указать Минэкономразвития России, Минфин России, Минкультуры России, МВД России и Роспотребнадзор.

ФТС России осуществляет функции по защите прав на объекты интеллектуальной собственности.

Роспатент – осуществляет функции по правовой защите интересов государства в процессе экономического и гражданско-правового оборота результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ военного, специального и двойного назначения; контролю и надзору в сфере правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности гражданского, военного, специального и двойного назначения, созданных за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, а также контролю и надзору в установленной сфере деятельности в отношении государственных заказчиков и организаций - исполнителей государственных контрактов, предусматривающих проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ, оказанию государственных услуг в сфере правовой охраны изобретений, полезных моделей, промышленных

образцов, программ для электронно-вычислительных машин, баз данных и топологий интегральных микросхем, в том числе входящих в состав единой технологии, товарных знаков, знаков обслуживания, наименований мест происхождения товаров.

В Российской Федерации активно проводится работа по переводу государственных услуг в электронный вид. Значительным шагом в этой области стало принятие Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», закрепляющего в качестве одного из принципов оказания государственных услуг физическим и юридическим лицам возможность получения услуг в электронной форме. Так же в соответствии с вышеуказанным законом регламентируется, что для заявителей должна быть доступна полная, актуальная и достоверная информация о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме.

С целью реализации возможности оказания государственных услуг на федеральном уровне был разработан и сейчас активно используется портал gosuslugi.ru.

В ходе оказания государственных услуг по выдаче разрешительных документов возникает необходимость межведомственного взаимодействия. С целью реализации принципа однократности представления информации реализована система межведомственного информационного взаимодействия. Требования к такому виду взаимодействия закреплены статьей 7.1. Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

При предоставлении государственных услуг в электронной форме должно быть обеспечено:

- 1)** полная информация о государственных услугах;
- 2)** подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 3)** получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги;
- 4)** взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги;
- 5)** получение заявителем результата предоставления государственной услуги;

В сфере технического регулирования реализуется Концепция комплексного перевода документации об оценке (подтверждении) соответствия пищевой продукции требованиям технических регламентов в электронную форму, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 02.07.2014 № 1213-р. Целями данной концепции являются сокращение издержек хозяйствующих субъектов, связанных с оборотом документов об оценке (подтверждении) соответствия пищевой продукции требованиям технических регламентов и упрощение реализации органами исполнительной власти своих полномочий по государственному контролю (надзору) за соответствием пищевой продукции требованиям технических регламентов.

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Разрешительные документы»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- По ряду документов реализована подача заявления и выдача разрешительных документов через «Интернет» (сайт gosuslugi.ru)
- Осуществляется межведомственное информационное взаимодействие
- Эквивалентность разрешительных документов на бумажном носителе и электронных разрешительных документов
- Возможность принятия электронных разрешительных документов в качестве доказательств в судах

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Разрешительные документы выдаются в основном на бумажном носителе, так как требуются для предъявления контролирующим органам
- Сохраняются требования в законодательстве о представлении «бумажных» документов с проставленными отметками и печатями государственных органов



- Предусмотрена однократность электронного представления сведений
- Законодательно закреплено, что документы и сведения для осуществления ВЭД могут представляться в уполномоченные государственные органы и иные организации и выдаваться ими в виде электронных документов
- Реализуется концепция перевода документации, подтверждающей соответствие товаров техрегламентам в электронный вид
- Реализуется концепция оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия

ВОЗМОЖНОСТИ

- Отсутствие обмена электронными данными в рамках Союза между государственными органами и организациями, ответственными за выдачу разрешительных документов

УГРОЗЫ

Главной целью вышеуказанной задачи является внедрение электронного оборота документов об оценке (подтверждении) соответствия пищевой продукции требованиям технических регламентов. При этом предполагается, что в товаросопроводительных документах будет указываться только информация о реквизитах документов об оценке (подтверждении) соответствия, а не сами документы. Предполагается обеспечить доступность информации о документах об оценке (подтверждении) соответствия в режиме онлайн на специальном портале.

В сфере ветеринарного и фитосанитарного контроля в Российской Федерации разработан и действует Административных регламент, утвержденный Приказом Минсельхоза России от 07 ноября 2011 г. № 404, который позволяет запрашивать и получать услугу по выдаче разрешений на ввоз в Российскую Федерацию и вывоз из Российской Федерации, а также на транзит по ее территории животных, продукции животного происхождения, лекарственных средств для ветеринарного применения, кормов и кормовых добавок для животных.

В ходе анализа были выявлены угрозы, которые могут повлиять на успешность реализации национального механизма «единого окна»:

- необходимость оборота документов об оценке (подтверждении) соответствия продукции требованиям технических регламентов в бумажной форме снижает возможность автоматизации процедур взаимодействия между хозяйствующими субъектами и уполномоченными органами.
- при внедрении электронного документооборота встает ряд вопросов, касающихся законодательного урегулирования отношений, возникающих в связи с использованием электронных документов юридическими лицами и государственными органами, в том числе подтверждение подлинности электронных документов в течение всего срока хранения, возможность представления хранимых электронных документов в виде копии на бумажном носителе, установление единого порядка хранения электронных документов (электронного архива).
- не проводилась системная работа по упрощению документации и гармонизации данных электронных разрешительных документов по сферам регулирования;
- не указано, используются ли международные стандарты и типовые формуляры-образцы документов, справочник элементов внешнеторговых данных и библиотека ключевых компонентов ООН.

3.4. Транспорт и логистика

Уполномоченным органом в сфере транспорта является Министерство транспорта Российской Федерации, а также подведомственные ему:

- Федеральная служба по надзору в сфере транспорта,
- Федеральное агентство воздушного транспорта,
- Федеральное дорожное агентство,
- Федеральное агентство железнодорожного транспорта,
- Федеральное агентство морского и речного транспорта.

Взаимодействие с федеральными органами осуществляется посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

В российском законодательстве отсутствуют акты, устанавливающие порядок информационного взаимодействия в электронном виде между контролирующими государственными органами и перевозчиками, осуществляющими международные перевозки.

Электронное взаимодействие контролирующих органов и перевозчиков осуществляется в рамках предварительного информирования при таможенном декларировании товаров, перевозимых автомобильным, воздушным и железнодорожным транспортом, в соответствии с принятыми актами Комиссии.

Документы, предоставляющие право оказания услуг по перевозке различными видами транспорта (лицензия), используются в бумажном виде.

Вместе с тем законодательно закреплена возможность направления в Федеральную службу по надзору в сфере транспорта в электронном виде заявления на получение карточки допуска на международные автомобильные перевозки.

Транспортные и перевозочные документы (в том числе разрешение на перевозку пассажиров и грузов) также применяются в бумажном виде.

Отсутствие законодательного регламентирования возможности использования транспортных документов в электронном виде является слабой стороной.

В отдельных видах транспорта субъекты хозяйственной деятельности имеют возможности использования документов в электронном виде.

Использование при перевозках грузов железнодорожным транспортом электронной транспортной накладной (накладная СМГС) и коммерческого акта в электронном виде регламентируется Соглашением о международном железнодорожном грузовом сообщении от 1 ноября 1951 года и Приказом Министерства путей сообщения Российской Федерации от 18 июня 2003 г. № 45 «Об утверждении Правил составления актов при перевозках грузов железнодорожным транспортом». Использование проездного документа в электронном виде регламентируется Приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом».

Авиаперевозчики Российской Федерации осуществляют продажу авиаперевозок с использованием электронных билетов и исполь-

зуют электронную накладную при перевозках грузов воздушным транспортом в рамках участия в Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA).

В рамках совершенствования порядка перемещения товаров через морские порты предусмотрено внедрение механизма «единого окна» в режиме пилотных проектов в ряде морских портов Российской Федерации.

Осуществляется информационное взаимодействие уполномоченных государственных органов в рамках осуществления в пунктах пропуска функций транспортного (автомобильного) контроля.

По результатам проведенного транспортного (автомобильного) контроля перевозчику выдается в бумажном виде учетный талон и уведомление в случае выявления нарушений условий перевозки.

Ространснадзор использует локальную информационную систему транспортного (автомобильного) контроля СКАТ ТК, взаимосвязанную с информационной системой Федеральной таможенной службой, и направляет в государства-члены Союза данные о результатах транспортного (автомобильного) контроля, проведенного в их интересах.

Минтранс России в качестве соисполнителя проводит работу по внедрению электронного взаимодействия между всеми участниками процесса оформления товаров и транспортных средств в морском порту.

В рамках совершенствования порядка перемещения товаров через морские порты ФТС России проведена работа по созданию единой платформы взаимодействия в морских пунктах пропуска всех государственных контрольных органов (ФТС России, Пограничная служба ФСБ России, Россельхознадзор, Роспотребнадзор), а также администрации морских портов и других заинтересованных органов.

ФТС России разработан комплекс программных средств «Портал Морской порт» (далее – КПС «Портал Морской порт»). Данное программное средство является технологической основой, построенной на принципах «единого окна» и обеспечивающей возможность полного перехода на безбумажный документооборот при осуществлении таможенных и иных операций в морских пунктах пропуска.

КПС «Портал «Морской порт» разделен на две технологические подсистемы («ведомственную» и «внешнюю»).

«Ведомственная» подсистема КПС «Портал «Морской порт» – подсистема, реализующая доступ должностным лицам таможенных органов к КПС «Портал «Морской порт» по ведомственным

каналам связи с использованием Web-браузера в соответствии с требованиями к информационной безопасности и обеспечивающая интеграцию с другими информационно-программными средствами Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов.

«Внешняя» подсистема КПС «Портал «Морской порт» – подсистема, построенная на принципах «единого окна», размещенная в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивающая клиентский доступ для администрации портов, представителей перевозчиков, операторов морских терминалов и государственных контролирующих органов с использованием Web-браузера через сеть Интернет.

В 2016 году КПС «Портал Морской порт» внедрен в морских портах Российской Федерации: «Восточный», «Владивосток», «Усть-Луга», «морской порт Калининград им. Н.С. Хазова», «Новороссийск», в портах Крыма, в Большом порту Санкт-Петербург. Для обеспечения Федерального закона от 13.07.2016 № 212-ФЗ «О свободном порте Владивосток» Портал реализован в морских портах Дальнего Востока. До конца 2017 года ФТС России запланировано внедрение КПС во всех морских портах Российской Федерации.

Полномасштабная реализация функционала Портала в настоящее время возможна только в морских портах Дальнего Востока в связи с нормативным закреплением обязательной подачи предварительной информации с 1 октября 2016 года в объеме, необходимом для целей контроля со стороны всех государственных контрольных органов (далее – ГКО). Активность бизнес-сообщества при эксплуатации Портала на добровольной основе отражается на качестве предоставляемой предварительной информации (далее – ПИ), в том числе на достаточности сведений, необходимых для принятия решений в отношении подконтрольных товаров иными ГКО. Необязательность представления расширенного состава ПИ (в частности кодов ТН ВЭД ЕАЭС) усложняет применение системы управления рисков, как таможенными органами, так и иными ГКО.

В пунктах пропуска свободного порта Владивосток при осуществлении таможенного и иных видов контроля реализуется механизм «единого окна» путем представления в таможенный орган (перевозчиком или лицом, действующим от его имени, а также иным заинтересованным лицом, имеющим право распоряжаться грузами, товарами) всех документов и сведений, необходимых для осуществления всех видов государственного контроля, включая транспортный.

В настоящее время ФТС России планирует мероприятия по организации проведения пилотного проекта на базе Балтийской таможни Северо-Западного таможенного управления по оформлению прибытия морских судов в электронной форме (без представления документов на бумажном носителе).

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Транспорт и логистика»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Осуществляется электронное предварительное информирование при перевозках автомобильным, железнодорожным и воздушным транспортом
- Осуществляется межведомственное информационное взаимодействие в рамках транспортного (автомобильного) контроля
- Используется электронная железнодорожная накладная и проездной документ в электронном виде
- Осуществляется продажа авиаперевозок с использованием электронных билетов, и используется электронная авианакладная
- Участие в международных договорах и международных организациях, допускающих возможность использования электронных документов при осуществлении транспортной деятельности
- Существуют информационные транспортные системы, функционирующие в формате «единого окна»

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Локальность отраслевых информационных систем
- Использование утративших актуальность Технических условий информационного взаимодействия органов транспортного контроля
- Нескоординированность действий по формированию механизма «единого окна» с работой, проводимой в Союзе по формированию НСИ, общих процессов в рамках интегрированной информационной системы



ВОЗМОЖНОСТИ

- Формирование в электронном виде справочников, перечней, реестров в рамках общего процесса транспортного (автомобильного) контроля
- Совершенствование информационных транспортных систем и технологий с последующей их гармонизацией
- Использование учетного талона и уведомления об имеющихся нарушениях в бумажном и электронном виде в рамках проводимого транспортного (автомобильного) контроля
- Получение разрешения на осуществление каботажных автомобильных перевозок в электронном виде после создания государствами-членами механизма контроля таких перевозок

- Зависимость перехода на безбумажный документооборот от степени гармонизации правил и порядка осуществления перевозок различными видами транспорта, упрощения процедур перемещения товаров и транспортных средств, определения форматов транспортных документов, а также контроля таких перевозок в рамках Союза
- Отсутствие законодательно-закрепленной возможности использования транспортных документов в электронном виде
- Отсутствие обмена электронными данными в рамках Союза между государственными органами и организациями, ответственными за выдачу разрешений и допусков к оказанию услуг
- Недостаточность финансирования мероприятий

УГРОЗЫ

IV. Оценка информационно-технической основы развития механизма «единого окна»

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации является уполномоченным органом за развитие информационных технологий.

В качестве инфраструктуры для межведомственного взаимодействия вида в Российской Федерации используется Система межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ, <https://smev.gosuslugi.ru/portal/>).

СМЭВ играет важную роль в инфраструктуре Электронного правительства:

- 1)** обеспечивает информационное взаимодействие в электронной форме при предоставлении государственных муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.
- 2)** поддерживает функциональность федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<https://www.gosuslugi.ru>).
- 3)** является системной магистралью информационного взаимодействия, построенной на сервис-ориентированной архитектуре, представляющей собой совокупность электронных сервисов, с использованием общепринятых стандартов и единых технологических решений, классификаторов и описаний структур данных.

Следует отметить положительные тенденции правового регулирования, направленного на упорядочивание функций и полномочий органов исполнительной власти в части перехода на оказание услуг в электронной форме. Так, распоряжением Правительства РФ от 20 августа 2015 г. № 1616-р утверждена Концепция оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия, оптимизации порядка разработки и утверждения административных регламентов в целях создания системы управления изменениями. Концепция нацелена на синхронизацию информационных систем различных ведомств при оказании государственных (муниципальных) услуг, способствует систематизации и оптимизации в целом государственного (муниципального) управления и качественному улучшению процедур взаимодействия государства, физических и юридических лиц.

Использование информационного межведомственного взаимодействия и информационных технологий при осуществлении государственного контроля широко применяется таможенными органами.

Федеральной таможенной службой публикуются разработанные форматы и структуры электронных документов и сведений, необходимых для взаимодействия участников ВЭД и таможенных органов, также реализуется пилотный проект «единого окна» в морском порту, который позволяет отработать технологии взаимодействия различных участников.

В целом сервисы, разрабатываемые и поддерживаемые ФТС России, могут быть в дальнейшем интегрированы в механизм «единого окна».

В Российской Федерации создана правовая основа для обеспечения информационной безопасности использования электронной подписи.

Анализ информационно-технической основы показал, что национальный механизм «единого окна» может создаваться на основе уже имеющихся информационных систем. В отдельных областях, например, таможенного регулирования, достигнута высокая степень автоматизации, в иных – частичная. Безусловно, положительным моментом является высокий уровень межведомственного взаимодействия и взаимодополняемости информационных ресурсов.

В ходе анализа были выявлены угрозы, которые могут повлиять на успешность реализации национального механизма «единого окна»:

- различный уровень информационно-технической оснащенности государственных органов;
- портал национального механизма «единого окна» (<http://singlewindow.ru>) создан (в настоящее время не наполнен функциональными возможностями), но правовые основания отсутствуют;
- имеются федеральные органы исполнительной власти, ответственные за техническую реализацию национального механизма «единого окна», но правовые основания для этого отсутствуют, полномочия не определены;
- недостаточно проработаны вопросы, связанные с единством и совместимостью данных, используемых разными государственными органами;
- отсутствует установленный регламент согласования технологических карт межведомственного взаимодействия при осуществлении государственных функций;
- отсутствует правовое регулирование порядка получения доступа к национальному механизму «единого окна», отсутствует всеобъемлющее правовое регулирование межведомственного информационного взаимодействия, порядка доступа представителей бизнеса к электронным государственным сервисам;
- недостаточно проработаны вопросы, касающиеся законодательного урегулирования отношений, возникающих в связи с использованием электронных документов юридическими лицами и государственными органами, в том числе подтверждение подлинности электронных документов в течение всего срока хранения, возможность представления хранимых электронных документов в виде копии на бумажном носителе, установление единого порядка хранения электронных документов (электронного архива);
- отсутствует возможность предоставления услуг национального механизма «единого окна» заинтересованным лицам других государств-членов;
- отсутствует возможность взаимного признания электронных документов с другими государствами;

Анализ сильных и слабых сторон по тематическому блоку «Информационные технологии»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Создана инфраструктура, обеспечивающая взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных услуг в электронном виде
- Создан единый реестр электронных сервисов (<https://smev.gosuslugi.ru/>)
- Разработаны Методические рекомендации по разработке электронных сервисов и применению технологии электронной подписи при межведомственном электронном взаимодействии
- Значительная часть государственных услуг реализована с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг
- Функционирует Единая система идентификации и аутентификации;
- Действует система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
- Создана Единая система нормативно-справочной информации

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Портал национального механизма «единого окна» (<http://singlewindow.ru>) создан (в настоящее время не наполнен функциональными возможностями), но правовые основания отсутствуют
- Не определены полномочия ответственного государственного органа за реализацию технической инфраструктуры
- Недостаточно проработаны вопросы, связанные с единством и совместимостью данных, используемых разными государственными органами технологических карт межведомственного взаимодействия
- Недостаточно проработаны правовые вопросы использования электронных документов
- Отсутствует правовое регулирование порядка получения доступа к национальному механизму «единого окна»



- Публикуются форматы и структуры электронных документов и (или) сведений на портале ФТС России открытым режимом
- Реализуются сервисы, которые могут быть в дальнейшем интегрированы в механизм «единого окна»
- Создана правовая основа для обеспечения информационной безопасности в рамках национального механизма «единого окна»
- Реализуется пилотный проект в морских портах на основе современных Web-технологий
- Разработан проект Федерального закона «Об электронном документе»
- Реализуется Концепция оптимизации механизмов проектирования и реализации межведомственного информационного взаимодействия

- Отсутствует возможность предоставления услуг национального механизма «единого окна» заинтересованным лицам других государств-членов
- Отсутствует возможность взаимного признания электронных документов с другими государствами
- Необходимость представления одних и тех же документов/сведений в различные государственные органы для оформления решений
- Проблемы обеспечения актуальности информации о выданных разрешительных и иных документах в информационных системах
- Разный уровень технической оснащенности государственных органов
- Отсутствует механизм взаимодействия В2В

ВОЗМОЖНОСТИ

УГРОЗЫ

- необходимость представления одних и тех же документов и (или) сведений в различные государственные органы для оформления решений, необходимых для осуществления внешнеэкономической деятельности;
- недостаточно проработаны вопросы, связанные с обеспечением актуальности информации о выданных разрешительных и иных документах в информационных системах федеральных органов исполнительной власти;
- отсутствует механизм взаимодействия В2В.

V. Результаты анализа технологической основы

При проведении анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна» перед государствами-членами Союза и Комиссией стояли следующие задачи:

- определение перечня приоритетных экспортных, импортных и транзитных операций и описание входящих в них бизнес-процессов с точки зрения «КАК ЕСТЬ» с помощью установленного Методикой функционала;
- проведение анализа существующих бизнес-процессов «КАК ЕСТЬ» и определение степени и уровня их автоматизации;
- выявление административных барьеров и определение «узких мест» при переходе от документов на бумажном носителе к электронным документам;
- подготовка предложений по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов с учетом лучших практик для сокращения временных и финансовых затрат.

Подготовка перечня приоритетных операций осуществлялась отдельно по каждому направлению перемещения товаров и предполагает включение не менее 2-х взаимосвязанных между собой бизнес-процессов из каждого тематического блока («электронная таможня», «оплата, платежи и электронная коммерция», «разрешительные документы», «транспорт и логистика»). Таким образом, каждый перечень приоритетных операций должен состоять минимум из 8 взаимосвязанных бизнес-процессов.

Для анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна» Российской Федерацией были определены следующие условия:

1. ввоз частей и принадлежностей моторных транспортных средств товарных позиций 8701 – 8705 (группа 8708 ТНВЭД ЕАЭС) железнодорожным транспортом из Китайской Народной Республики;
2. вывоз лесоматериалов (группа 4403 ТНВЭД ЕАЭС) железнодорожным транспортом в Китайскую Народную Республику;
3. транзит свинины (группа 0203 ТНВЭД ЕАЭС) автомобильным транспортом из Федеративной Республики Бразилия в Республику Казахстан.

Информация о приоритетных операциях, времени их совершения, финансовых затратах и степени автоматизации в зависимости от направления перемещения товаров отражена на **рис. 1**.

При осуществлении анализа оценки состояния развития национального механизма «единого окна» особое внимание со стороны Российской Федерации уделялось бизнес-процессам B2G взаимодействия.

По результатам анализа указанных процедур Российской Федерацией выявлен ряд «узких мест»:

- необходимость представления одних и тех же документов и (или) сведений в различные государственные органы для оформления решений, необходимых для осуществления внешнеэкономической деятельности. К числу таких документов можно отнести внешнеэкономический контракт, документы, свидетельствующие о государственной регистрации юридического лица – участника внешнеэкономической сделки, в том числе учредительные документы, иные документы;
- разный уровень развития технической оснащенности информационных систем федеральных органов исполнительной власти, что не позволяет установить полноценное информационное взаимодействие с отдельными федеральными органами исполнительной власти.

Исследовав представленную Российской Федерацией информацию относительно проведения анализа технологической основы развития национального механизма «единого окна», необходимо отметить следующие аспекты.

1. Выбор анализируемых бизнес-процессов осуществлялся без учета положения Методики оценки, предусматривающего включение в перечень приоритетных операций не менее 2 взаимосвязанных между собой бизнес-процессов из каждого тематического блока.

Так, например:

– при анализе ввозимых и вывозимых товаров исследованию не подлежали бизнес-процессы, входящие в тематический блок «транспорт и логистика». В рамках других тематических блоков рассматривалось только по одному бизнес-процессу;

– при анализе транзита товаров исследованию не подлежали бизнес-процессы, относящиеся к тематическим блокам «оплата платежей и электронная коммерция», «разрешительные документы» и «транспорт и логистика». При этом в рамках тематического блока «электронная таможня» рассматривалось три бизнес-процесса.

2. Графики временных и финансовых затрат содержат в себе информацию о тех бизнес-процессах, по которым схемы действий и карточки в итоговом отчете Российской Федерации отсутствуют.

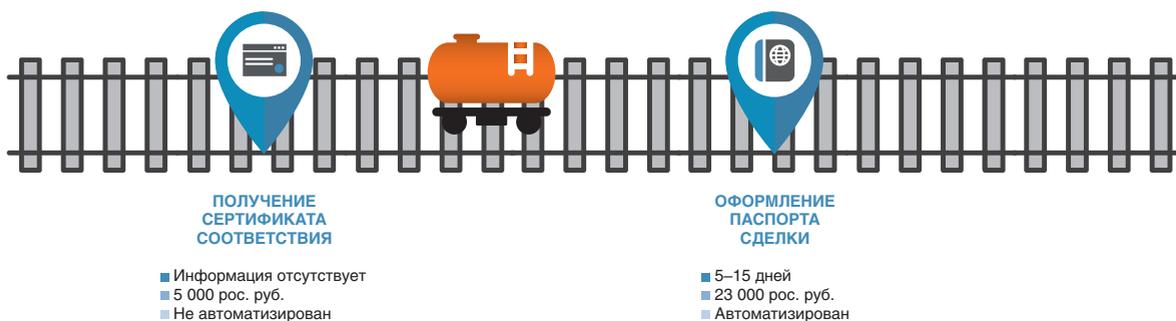
3. При проведении данного вида анализа принимал участие ограниченный круг респондентов. Исходя из представленных диаграмм прецедентов, схем действий и карточек бизнес-процессов, при ана-

СПРАВКА:

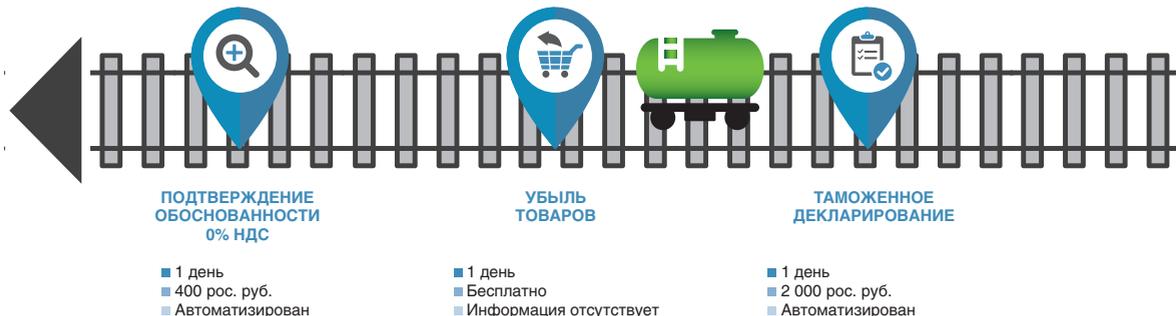
В связи с тем, что в итоговом отчете Российской Федерации диаграммы прецедентов содержат слишком подробную информацию о приоритетных операциях, чем это предусматривалось Методикой оценки, данные приоритетные операции были объединены в соответствующие группы

РИС. 1

Ввоз частей и принадлежностей моторных транспортных средств железнодорожным транспортом из Китайской Народной Республики



Вывоз лесоматериалов железнодорожным транспортом в Китайскую Народную Республику



Транзит свинины автомобильным транспортом из Федеративной Республики Бразилия в Республику Казахстан



■ ВРЕМЯ ■ СТОИМОСТЬ ■ СТЕПЕНЬ АВТОМАТИЗАЦИИ



лизе трёх направлений перемещения товаров принимало участие 5 государственных органов (Минпромторг, таможенные и налоговые органы, Росстандарт и Центробанк), при этом таможенные органы были участниками бизнес-процессов в каждом из трех направлений перемещения товаров. Кроме этого, в рамках данного вида анализа не исследовались процедуры B2B- и G2G-взаимодействия.

При анализе представленных диаграмм прецедентов, схем действий, карточек бизнес-процессов, а также графиков временных и финансовых затрат при перемещении товаров через таможенную границу Евразийского экономического союза в Российской Федерации, было выявлено следующее:

- при ввозе частей и принадлежностей моторных транспортных средств железнодорожным транспортом из Китайской Народной Республики участниками внешнеэкономической деятельности осуществляется представление порядка 66 сведений в государственные органы и организации;
- при вывозе лесоматериалов железнодорожным транспортом в Китайскую Народную Республику участниками внешнеэкономической деятельности осуществляется представление порядка 56 сведений в государственные органы и организации;
- при транзите свинины автомобильным транспортом из Федеративной Республики Бразилия в Республику Казахстан участниками внешнеэкономической деятельности осуществляется представление порядка 35 сведений в государственные органы и организации;
- при осуществлении бизнес-процессов практически на каждом этапе требуется представление оригинала внешнеторгового контракта либо его копии.

Сопоставляя перечни сведений, предоставляемых участником внешнеэкономической деятельности на протяжении всей цепочки поставки товаров в рамках одного перечня приоритетных операций, было установлено, что:

- при ввозе товаров 26% сведений (17 сведений) представляются два и более раз, при этом информация о резиденте и количестве товара представляется участником внешнеэкономической деятельности более четырех раз. Таким образом, для осуществления ввоза товаров на территорию Союза, достаточно однократно представить 49 сведений (74% сведений от общего числа представляемых сведений);
- при вывозе товаров около 34% сведений (19 сведений) представляются также два и более раз, при этом информация о наименовании резидента, его адресе и ИНН представляется участником внешнеэкономической деятельности более пяти раз. Таким образом, для осуществления вывоза товаров с территории Союза, достаточно однократно представить 37 сведений (66% сведений от общего числа представляемых сведений);
- при транзите товаров порядка 49% сведений (17 сведений) представляются два и более раз, при этом информация о получателе товаров, самом товаре (описание, код, вес брутто) представляется участником внешнеэкономической деятельности более трёх раз. Та-

ким образом, для осуществления транзита товаров по территории Союза достаточно однократно представить 18 сведений (51% сведений от общего числа представляемых сведений).

При изучении схем действий и карточек бизнес-процессов было выявлено, что при получении сертификата соответствия отсутствует какая-либо автоматизация процесса, не используются информационные системы и программные средства, а его выдача осуществляется на бумажном носителе и лично заявителю.

Кроме этого при осуществлении бизнес-процесса «Выдача лицензии на экспорт ели или сосны обыкновенной в страны, не входящие в Европейский союз», установлено, что для выдачи указанной лицензии заявителю необходимо составить заявление, которое может быть представлено в уполномоченный орган как на бумажном носителе (сопроводительным письмом), так и в форме электронного документа (по электронным каналам связи).

В соответствии с законодательством Российской Федерации утверждены требования к форматам заявлений и иных документов, представляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных услуг. Заявления подаются в формате XML-документов с использованием федеральной государственной информационной системы gosuslugi.ru. Реестр выданных лицензий формируется с использованием подсистемы «Поддержка участников внешнеторговой деятельности (<https://www.non-tariff.gov.ru>) государственной информационной системы «Внешнеторговая информация».

Вместе с тем, требование об оформлении заявления о выдаче лицензии и выдаче самой лицензии на бумажном носителе сохраняется в соответствии с Решением Коллегии Комиссии от 6 ноября 2014 года № 199.

Данное обстоятельство является административным барьером при переходе от документов на бумажном носителе к электронным документам.

Таким образом, в целях оптимизации и автоматизации бизнес-процессов для сокращения временных и финансовых затрат рекомендуется:

- осуществлять взаимодействие между участниками внешнеэкономической деятельности и государственными органами, уполномоченными организациями при выдаче разрешительных документов исключительно в электронном виде;
- исключить избыточные операции внутри бизнес-процессов, которые влекут за собой как временные, так и финансовые затраты;
- не требовать представления документов и сведений, в том числе в электронном виде, которые представлялись в государственные органы и уполномоченные организации ранее;
- разрабатывать и внедрять ведомственные информационные системы, способные в будущем осуществлять взаимодействие между собой в рамках национального механизма «единого окна» с помощью системы межведомственного электронного взаимодействия.

VI. Рекомендации по развитию национального механизма «единого окна»

В качестве одного из факторов, на который необходимо обратить внимание при развитии национального механизма «единого окна», является координация усилий большого числа участников проекта. Целесообразно продумать механизм взаимодействия и координации усилий уполномоченного органа с другими государственными органами, организациями и представителями бизнес-сообщества, вовлеченными в реализацию проекта.

Реализацию национального механизма «единого окна» целесообразно начать с утверждения концептуального документа, основанного на правовых актах ЕАЭС актах в данной области, учитывающего результаты анализа текущего состояния развития национального механизма «единого окна» и национальные особенности.

Концепция развития национального механизма «единого окна» должна очертить сферу охвата проекта: участников проекта, функции и архитектуру механизма «единого окна»; описать место механизма «единого окна» в общей инфраструктуре электронного правительства.

Внедрение механизма «единого окна» потребует внесения изменений в нормативные правовые акты, которые регулируют порядок информационного взаимодействия государственных органов и участников внешнеэкономической деятельности, с целью нормативного закрепления безбумажных технологий в сфере ВЭД. Одним из важных мероприятий проводимой работы станет составление перечня нормативных правовых актов, препятствующих развитию механизма «единого окна» и электронных форм взаимодействия.

Рекомендуется нормативно определить требования к portalу национального механизма «единого окна», установить оператора указанного portalа и его полномочия.

Необходимо утвердить порядок получения доступа к национальному механизму «единого окна» государственных органов, а также представителей бизнеса к электронным государственным сервисам через национальный механизм «единого окна».

Рекомендуется ускорить принятие закона, регулирующего отношения, связанные с формированием и использованием электронных документов, определяющего основные требования, предъявляемые к электронным документам в электронном документообороте (проект Федерального закона № 107599-3).

В рамках работы по созданию и внедрению механизма «единого окна» необходимо обратить внимание на представлении одних и тех же документов и (или) сведений в различные государственные органы для

оформления решений, необходимых для осуществления внешнеэкономической деятельности. К числу таких документов можно отнести внешнеторговый контракт, документы, свидетельствующие о государственной регистрации юридического лица-участника внешнеэкономической сделки, в том числе учредительные документы, иные документы.

Одним из основных направлений работы представляется формирование репозитория («хранилища») таких документов, доступ к которым будет обеспечен всем заинтересованным государственным органам. При этом необходимо проработать вопрос о формате представления и хранения таких документов, в том числе с точки зрения обеспечения их юридической значимости.

Кроме того, представляется целесообразным продолжение работы по анализу документов и сведений, представляемых заинтересованными лицами, в целях принятия государственными органами решений, связанных с осуществлением внешнеэкономической деятельности, в том числе формата представления таких документов и сведений, с целью формирования единого перечня «входящей» информации для использования всеми государственными органами при принятии решений и устранения дублирования представляемой заявителем информации.

В связи с тем, что разный уровень развития технической оснащенности информационных систем федеральных органов исполнительной власти не позволяет установить полноценное информационное взаимодействие с отдельными федеральными органами исполнительной власти, необходимо провести анализ потребностей государственных органов в необходимой технической инфраструктуре и произвести дооснащение отдельных государственных органов.

Представляется целесообразным разработать процедуру координации и согласования технологических карт межведомственного взаимодействия (ТКМВ), в том числе внести изменения в уже утвержденные ТКМВ, а также отработать административные регламенты осуществления государственных функций по всему спектру государственных услуг в сфере ВЭД.

В целях упрощения порядка согласования и поддержания актуальности сведений о согласованных процедурах межведомственного взаимодействия, спроектированных в ТКМВ, приведения их в строгое соответствие с требованиями нормативных правовых актов, рекомендуется перейти к унифицированной и централизованной модели учета таких сведений на базе реестра услуг (в соответствии с Концепцией оптимизации межведомственного взаимодействия).

Дальнейшей проработки и урегулирования требует также проблема, связанная с обеспечением актуальности информации о выданных разрешительных и иных документах в информационных системах федеральных органов исполнительной власти.

Необходимо продолжить работу по формированию единой системы нормативно-справочной информации, что обуславливает использование государственными органами различных классификаторов, не обеспечивая единство и сопряжение используемых данных. Таким образом, необходимо проведение работы по актуализации и обеспечению единого функционирования таких справочников и классификаторов, в том числе в рамках ЕАЭС.

Целесообразно рассмотреть возможность интеграции локальных механизмов «единого окна» на базе инфраструктуры взаимодействия и созданного портала.

Рекомендуется продолжить работы по технической реализации порядка информационного обмена в электронном виде везде, где для этого есть правовые основания в соответствии с методикой разработки электронных сервисов.

Необходимо проработать вопросы информационно-технической реализации обеспечения информационной безопасности в рамках национального механизма «единого окна», при этом рассмотреть возможность использования единой системы идентификации и аутентификации.

Целесообразно продолжить работы по развитию электронных сервисов для упрощения процедур взаимодействия общества и государства (электронная оплата, мобильные сервисы и т.д.).

Рекомендуется продолжить работу по реализации норм Рамочного соглашения о безбумажной торговле в рамках ЭСКАТО в целях обеспечения возможности взаимного признания электронных документов с другими государствами.

Целесообразно проанализировать возможность предоставления услуг национального механизма «единого окна» заинтересованным лицам других государств-членов, т.к. это предусмотрено Планом мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности (утв. Решением Высшего Евразийского экономического совета от 8 мая 2015 г. № 19).

Целесообразно проанализировать механизмы обеспечения актуальности информации о выданных разрешительных и иных документах на основе опыта других государств-членов.

Совместно с представителями бизнес-сообщества рекомендуется проанализировать бизнес-процессы и процедуры взаимодействия между хозяйствующими субъектами (B2B) в целях упрощения процедур использования национальных механизмов «единого окна» заинтересованными лицами.

Приложение 1

Методология оценки текущего состояния развития национального механизма «единого окна»

Итоговые отчеты и материалы, представленные государствами-членами в соответствии с Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 28 сентября 2015 года № 123, составили информационную основу для проведения оценки.

Оценка состояния развития национального механизма «единого окна» проводилась в два этапа:

1. проведение оценки;
2. подготовка странового заключения.

Схема проведения оценки состояния развития национального механизма «единого окна» приведена на **рисунке 1**.

РИС. 1

Схема проведения оценки состояния развития национального механизма «единого окна»



В рамках первого этапа эксперты тематических блоков от Комиссии изучили представленные государствами-членами материалы и выбирали для проведения оценки информацию, относящуюся к компетенции тематического блока.

Оценка состояния развития национального механизма «единого окна» по сфере тематического блока **осуществлялась по 3 направлениям:**

1. оценка организационно-правовой основы;
2. оценка технологической основы (бизнес-процессов);
3. SWOT-анализ.

Результаты оценки по тематическим блокам приведены в соответствующих разделах странового заключения.

Для целей количественной оценки уровня развития механизма «единого окна» **применялось три подхода:**

1. оценка по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна»;
2. оценка по данным экспресс-анализа;
3. оценка уровня реализации механизма «единого окна» по сферам деятельности тематических блоков.

1. Оценка по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна»

В целях проведения оценки по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (далее – ключевые факторы) был сформирован набор критериев, характеризующих наиболее важные организационно-правовые, технологические и информационно-технические факторы, сгруппированных в соответствии с разделом 8 приложения к Рекомендации № 33 по созданию механизма «единого окна» (**таблица 1**).

Эксперты Комиссии на основе выводов из анализа итоговых отчетов провели оценку ключевых факторов, влияющих на состояние развития национального механизма «единого окна» в системе регулирования ВЭД, по вышесказанному набору критериев с использованием вербально-числовой шкалы Е. Харингтона. Каждый критерий оценивался группой экспертов путем проставления оценок в баллах.

При выборе уровня оценки ключевые факторы оценивались с учетом международных рекомендаций и стандартов, а также на их соответствие успешному международному опыту в области развития механизма «единого окна» и упрощения торговли.

Определение оценки по каждому ключевому фактору имеет зависимость:

$$O_{\Pi N} = \frac{\sum_{i=1}^n O_k}{K_k}, \quad (1)$$

где

O_{Π} – оценка ключевого фактора;

N – номер ключевого фактора;

$\sum_{i=1}^n O_k$ – сумма оценок критериев, характеризующих ключевой фактор, с учетом коллегиальной оценки экспертов в баллах, где 1 – очень низкая, 2 – низкая, 3 – средняя, 4 – выше средней, 5 – высокая.

K_k – количество критериев, характеризующих ключевой фактор.

В результате по каждому ключевому фактору была определена средняя величина, характеризующая уровень реализации данного фактора в государствах-членах.

Общая оценка по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» имеет зависимость:

$$O_{\text{кф}} = \frac{\sum_{i=1}^N O_{\Pi i}}{N}, \quad (2)$$

где

$O_{\text{кф}}$ – общая оценка по ключевым факторам;

$\sum_{i=1}^N O_{\Pi i}$ – сумма оценок по ключевым факторам;

N – количество ключевых факторов ($N = 10$).

Получившаяся величина $O_{\text{кф}}$ характеризует уровень развития национального механизма «единого окна» по ключевым факторам в баллах.

$$O_{\text{кф}}(\%) = \frac{O_{\text{кф}} \times 100}{m}, \quad (3)$$

где

$O_{\text{кф}}(\%)$ – общая оценка состояния уровня реализации национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» в процентах;

m – максимальный балл по ключевому фактору ($m = 5$).

ТАБЛИЦА 1

Критерии для проведения оценки по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна»

Наименование ключевого фактора	Критерии, характеризующие ключевые факторы
Политическая воля	1. высшее руководство государства и исполнительная власть поддерживают реализацию национального механизма «единого окна»;
	2. при смене высшего руководства и (или) исполнительной власти сохранение постоянства цели во время перемен;
	3. определен ответственный вице премьер-министр, курирующий проект.
Уполномоченный орган	1. на законодательном уровне определен уполномоченный орган, ответственный за реализацию национального механизма «единого окна»;
	2. имеется координирующий совещательный орган, включающий представителей государственных органов, организаций, бизнес-сообщества;
	3. обеспечивается координация и выполнение работ реализации национального механизма «единого окна»;
	4. обеспечивается контроль выполнения взятых обязательств, регулярно пересматривая и обновляя стратегические планы, исходя из текущей ситуации и будущих потребностей (ожиданий) общества.
Государственно-частное партнерство	1. участие представителей бизнес-сообщества в заседаниях координирующей экспертной группы по созданию механизма «единого окна»;
	2. высокая заинтересованность бизнеса в создании механизма «единого окна» (локальные проекты (порталы, терминалы, B2B сети), заседания на площадках бизнес-ассоциаций, дорожные карты, участие в оценке деятельности регуляторов)
Четкие рамки и цели проекта	1. наличие утвержденных целей и целевых показателей;
	2. утверждена на законодательном уровне концепция (программа, стратегия) реализации национального механизма «единого окна»;
	3. заданы сроки реализации проекта;
	4. имеется четкий план (программа, дорожная карта) реализации проекта.
Правовая основа	Наличие законодательно утвержденных:
	1. норм, разрешающих и регулирующих обмен B2G и G2G электронными данными и документами, и обеспечивающих равнозначность их бумажным аналогам;
	2. норм, закрепляющих однократность предоставления информации государственным органам;
	3. положений, касающихся электронной таможи, электронной торговли (в том числе оплаты платежей), транспорта и логистики в части легализации электронных документов, представления и обмена данными с использованием электронной подписи (нормы ЮНСИТРАЛ);
	4. положений, касающихся государственно-частного партнерства для финансирования и эксплуатации системы;
	5. положений, касающихся признания в качестве доказательств в суде электронных документов и сообщений;
6. положений, касающихся сотрудничества государственных ведомств на границе и т.д.	

Наименование ключевого фактора	Критерии, характеризующие ключевые факторы
Доступность	<ol style="list-style-type: none"> 1. доступ к информации о порядках импорта, экспорта или транзита товаров на WEB-сайте, или создание справочных пунктов, которые предоставляют возможность задавать вопросы, связанные с таможенным оформлением по телефону или с помощью электронной онлайн-формы; 2. интегрированный тариф (информационная база данных, содержащая актуальную информацию о тарифных и нетарифных мерах регулирования с привязкой к коду товаров и др.); 3. наличие систем нормативной и справочной информации, баз данных, которые используются для осуществления ВЭД.
Применение международных стандартов и рекомендаций	<ol style="list-style-type: none"> 1. применение рекомендаций СЕФАКТ ООНпо развитию механизма «единого окна»; 2. применение стандартов и рекомендаций ВТамО, в том числе Модель данных; 3. применение международных стандартов при проектировании и внедрении информационных систем и технологий при развитии механизма «единого окна» (ISO, GS1 и др.). <ol style="list-style-type: none"> 1. наличие финансовых ресурсов (государственных, государственно-частного партнерства); 2. со-финансирование проекта со стороны бизнес-сообщества. <ol style="list-style-type: none"> 1. наличие национальной модели данных; 2. наличие единой точки доступа (канала); 3. наличие портала национального механизма «единого окна» 4. наличие единой электронной подписи; 5. автоматический расчет пошлин, налогов и других сборов; 6. применение электронного счета – фактуры (инвойса); 7. возможность оплаты в режиме онлайн (с помощью кредитных карт, электронных кошельков, банковского перевода и пр.); 8. системы для электронного декларирования; 9. автоматизация выдачи электронных разрешительных документов (Е-лицензирование), электронный документооборот; 10. наличие системы межведомственного информационного взаимодействия; 11. наличие межведомственной системы управления рисками; 12. информационное обеспечение пост-аудита.
Популяризация использования механизма «единого окна»	<ol style="list-style-type: none"> 1. продвижение проекта внедрения механизма «единого окна» за счет привлечения внимания к проекту проведения просветительских мероприятий, презентаций, рекламы; 2. продуманная стратегия маркетинга услуг, предоставляемых в механизме «единого окна».

В соответствии с полученными результатами строится диаграмма, отражающая оценку текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна». Пример диаграммы приведен на **рисунке 2**.

РИС. 2

Пример диаграммы, отражающей оценку текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна»



2. Оценка уровня развития национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа

В целях проведения оценки уровня развития национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа использовались оценки реализации отдельных элементов механизма «единого окна», приведенные в приложении № 7 к Методике оценки, утвержденной Решением Коллегии Комиссии от 28 сентября 2015 года № 123, а именно:

1. Единый информационный портал для заинтересованных лиц;
2. Принцип «одна остановка»;
3. Электронное таможенное декларирование;
4. Подача в электронном виде документов, на основании которых была заполнена таможенная декларация;
5. Оплата таможенных платежей посредством электронных платежей;
6. Оплата сборов за оказание услуг государственных органов;
7. Выдача электронных разрешительных документов;
8. Межведомственное информационное взаимодействие;
9. Межведомственная система управления рисками;
10. Локальный механизм «единого окна» в пунктах пропуска;
11. Интегрированный контроль на границе;
12. Комплексное управление границей.

Оценка уровня реализации вышеуказанных элементов проводилась экспертами государств-членов по следующим критериям в баллах:

- 0 – создание элемента не предполагается;
- 1 – создание элемента планируется;

- 2 – создание элемента в процессе реализации;
3 – элемент реализован.

Общая оценка уровня развития национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа имеет зависимость:

$$O_{\text{экспресс}} = \frac{\sum_{i=1}^{\Theta} O_{\text{Э}i}}{\Theta}, \quad (4)$$

где

$O_{\text{экспресс}}$ – общая оценка по элементам механизма «единого окна»;

$\sum_{i=1}^{\Theta} O_{\text{Э}i}$ – сумма оценок по элементам механизма «единого окна»;

Θ – количество элементов механизма «единого окна» ($\Theta = 12$).

Получившаяся величина $O_{\text{экспресс}}$ характеризует уровень развития национального механизма «единого окна» в баллах.

Для получения оценки уровня развития национального механизма «единого окна» в процентном соотношении применялась следующая формула:

$$O_{\text{экспресс}}(\%) = \frac{O_{\text{экспресс}} \times 100}{m}, \quad (5)$$

где

$O_{\text{экспресс}}(\%)$ – общая оценка уровня развития национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа в процентах;

m – количество критериев ($m = 4$).

В соответствии с полученными результатами строится диаграмма, отражающая оценку уровня развития национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа. Пример диаграммы приведен на **рисунке 3**.



РИС. 3

Пример диаграммы, отражающей оценку уровня развития национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа

3. Оценка уровня развития механизма «единого окна» по сферам деятельности тематических блоков

В целях проведения оценки по сферам деятельности тематических блоков был сформирован набор критериев, характеризующих наиболее важные организационно-правовые, технологические и информационно-технические факторы, сгруппированный по тематическим блокам (**таблица 2**).

Эксперты Комиссии на основе выводов из анализа итоговых отчетов провели оценку по вышесказанному набору критериев с использованием вербально-числовой шкалы Е. Харингтона. Каждый критерий оценивался группой экспертов путем проставления оценок в баллах.

При выборе уровня оценки ключевые факторы оценивались с учетом международных рекомендаций и стандартов, а также на их соответствие успешному международному опыту в области развития механизма «единого окна» и упрощения торговли.

Определение оценки по каждому тематическому блоку имеет зависимость:

$$O_B = \frac{\sum_{k=1}^n O_k}{K_k}, \quad (6)$$

где

O_B – оценка по тематическому блоку;

$\sum_{k=1}^n O_k$ – сумма оценок критериев, характеризующих тематический блок, с учетом коллегиальной оценки экспертов в баллах, где 1 – очень низкая, 2 – низкая, 3 – средняя, 4 – выше средней, 5 – высокая;

K_k – количество критериев, характеризующих тематический блок.

В результате по каждому тематическому блоку была определена средняя величина, характеризующая уровень реализации мероприятий по данному блоку в государствах-членах.

Общая оценка уровня развития механизма «единого окна» по сферам деятельности тематических блоков имеет зависимость:

$$O_{TB} = \frac{\sum_{i=1}^N O_{Bi}}{N}, \quad (7)$$

где

O_{TB} – общая оценка по тематическим блокам;

$\sum_{i=1}^N O_{Bi}$ – сумма оценок по тематическим блокам;

N – количество тематических блоков ($N = 5$).

Получившаяся величина $O_{ТБ}$ характеризует уровень развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам в баллах.

$$O_{ТБ}(\%) = \frac{O_{ТБ} \times 100}{m}, \quad (8)$$

где

$O_{ТБ}(\%)$ – общая оценка состояния уровня реализации национального механизма «единого окна» по тематическим блокам в процентах;

m – максимальный балл по ключевому фактору ($m = 5$).

Критерии для проведения оценки по тематическим блокам

ТАБЛИЦА 2

Тематический блок	Критерии, входящие в показатель
Электронная таможня	<ul style="list-style-type: none"> • электронное декларирование • подача в электронном виде документов, на основании которых была заполнена таможенная деклараций • информационное взаимодействие с другими контролирующими ведомствами • автоматическая регистрация деклараций на товары • автоматический выпуск деклараций на товары • предварительное информирование • электронная оплата таможенных платежей • система управления рисками • пост-аудит информационных систем декларанта • интегрированный контроль на границе
Оплата, платежи и электронная коммерция	<ul style="list-style-type: none"> • применение электронных счетов-фактур и контрактов • применение электронной подписи • имплементация норм ЮНСИТРАЛ по электронной торговле • применение электронных документов в качестве доказательств в суде • электронная оплата платежей • электронные страховые документы
Разрешительные документы	<ul style="list-style-type: none"> • направление электронных запросов на выдачу разрешительных документов • выдача электронных разрешительных документов • электронный реестр выданных разрешительных документов • получение доступа к информации о выданных разрешительных документах
Транспорт и логистика	<ul style="list-style-type: none"> • применение электронных транспортных документов • реализация проведения транспортного контроля в механизме «единого окна» • взаимодействие контролирующих органов на границе • выдача разрешений в области транспорта в электронном виде • применение электронной очереди и талонов в пункте пропуска

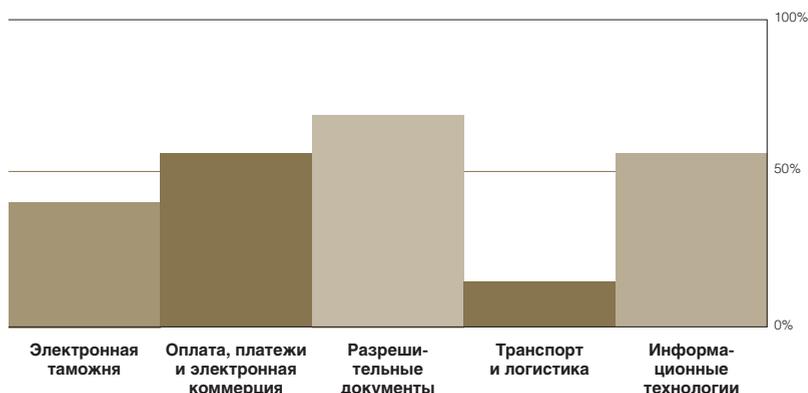
ТАБЛИЦА 2
(продолжение)

Тематический блок	Критерии, входящие в показатель
Информационные технологии	<ul style="list-style-type: none"> информационная система межведомственного взаимодействия общая ИТ-платформа (протоколы передачи данных, информационная безопасность); стандартизация документов и сведений в торговых документах с учетом международных стандартов; единая модель данных; единая электронная точка доступа (портал, национальный оператор ЕО) для взаимодействия со всеми государственными органами, регулирующими внешнеэкономическую деятельность; электронная подпись для взаимодействия со всеми государственными органами, регулирующими внешнеэкономическую деятельность; электронные торговые площадки; автоматизированные системы государственных органов, регулирующих внешнеэкономическую деятельность.

В соответствии с полученными результатами строится диаграмма, отражающая оценку уровня развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам. Пример диаграммы приведен на рисунке 4.

РИС. 4

Пример диаграммы, отражающей оценку уровня развития национального механизма «единого окна» по тематическим блокам



Интегральная оценка текущего состояния развития национального механизма «единого окна» рассчитывается по формуле:

$$O_{EO} (\%) = \frac{O_{сф} (\%) + O_{экспресс} (\%) + O_{тв} (\%)}{3}, (9)$$

Применение данной методологии для оценки состояния развития национального механизма «единого окна» способствует пониманию текущего состояния, на основе которого возможно определить аспекты и направления действий по совершенствованию в каждой приоритетной сфере регулирования внешнеэкономической деятельности, представив их в виде рекомендаций.

Дизайн-макет, изготовление:

ООО «ТПАРАН»
www.mopack.ru
+7 (925) 589-83-20

Тираж 300 шт.
14.06.2017



ЕАЭС Евразийский
экономический
союз