The background of the slide features a map of the Eurasian region, including Europe, Russia, and Central Asia, rendered in a light blue outline against a dark blue background. A large, faint 'X' is drawn across the map.

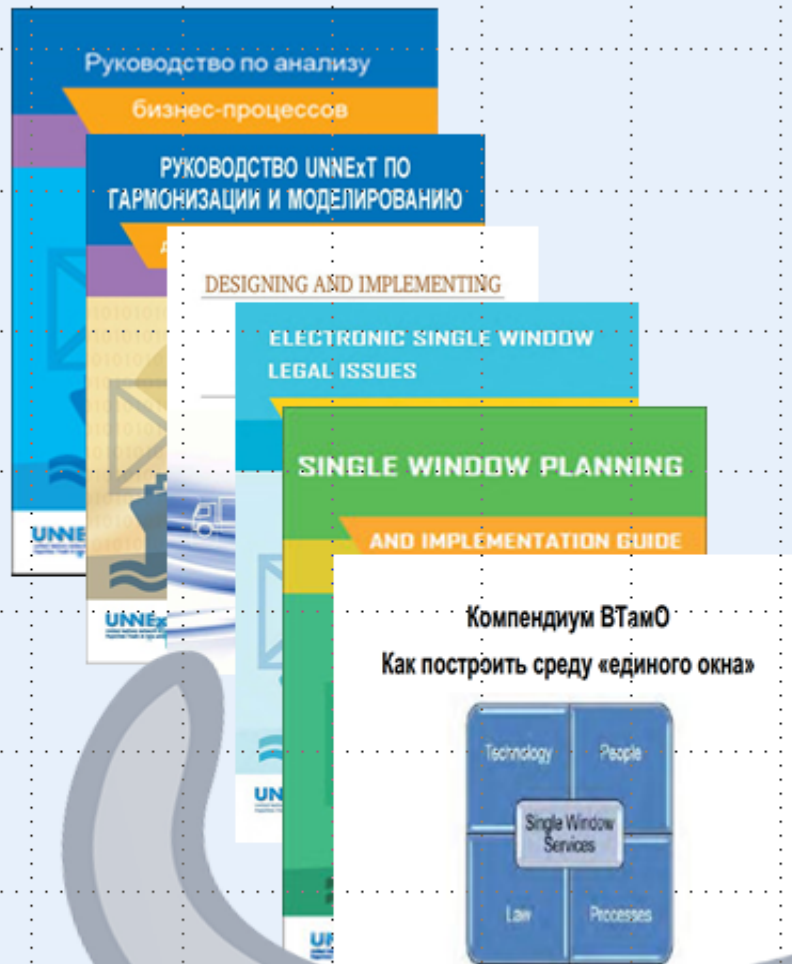
# Методика оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна» как инструмент для выполнения пункта 1.4 детализированного плана на 2015 год

г. Бишкек, 19 ноября 2015г.

Методика разработана в соответствии с

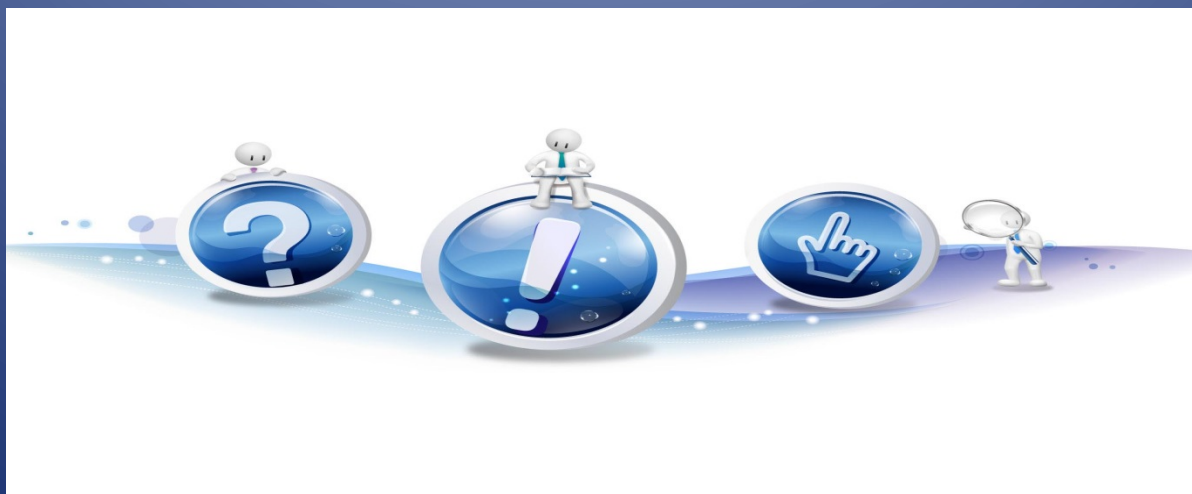
пунктом 1.3 раздела XII Плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, утвержденного Решением ВЕЭС от 8 мая 2015 г. № 19

подпунктом 1.3.4 Детализированного плана на 2015 год по выполнению Плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна», утвержденного Решением Совета ЕЭК от 4 февраля 2015 г. № 4



Предназначена для:

- Применения ЕЭК и государствами – членами Союза в качестве методических рекомендаций при проведении анализа состояния развития национальных механизмов «единого окна»
- Определения порядка проведения анализа





- ❖ Оценка состояния развития **национального** механизма «единого окна» в государствах-членах Союза
- ❖ Подготовка заключения по каждому государству-члену Союза с рекомендациями по дальнейшему развитию **национального** механизма «единого окна»
- ❖ Оптимизации бизнес-процессов в системе регулирования внешнеэкономической деятельности
- ❖ Определение приоритетных направлений сближения национальных механизмов «единого окна»





1. Анализ в государствах-членах Союза основ развития национального механизма «единого окна»:

- ✓ организационно-правовой
- ✓ технологической
- ✓ информационно-технической



2. Анализ сильных и слабых сторон национальных механизмов «единого окна»

3. Подготовка предложений и рекомендаций:

- ✓ по дальнейшему развитию национальных механизмов «единого окна»
- ✓ оптимизации бизнес-процессов
- ✓ определению приоритетных направлений сближения национальных механизмов «единого окна»



НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ПО РАЗВИТИЮ

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ  
ПРОЦЕДУРЫ

ПРИОРИТЕТНЫЕ ЭКСПОРТНЫЕ, ИМПОРТНЫЕ  
И ТРАНЗИТНЫЕ ОПЕРАЦИИ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ,  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, СЕРВИСЫ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
МЕХАНИЗМОВ «ЕДИНОГО ОКНА»

ПОРТАЛ НАЦИОНАЛЬНОГО МЕХАНИЗМА  
«ЕДИНОГО ОКНА»

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НАЦИОНАЛЬНЫХ  
ПРОЕКТОВ



Таможенное

Налоговое

Интеллектуальная  
собственность

Техническое  
регулирование

Валютное

Нетарифное

Транспорт  
и перевозки

Таможенно-  
тарифное



Применение санитарных, ветеринарно-  
санитарных, карантинных фитосанитарных  
мер

## Первичные акты:

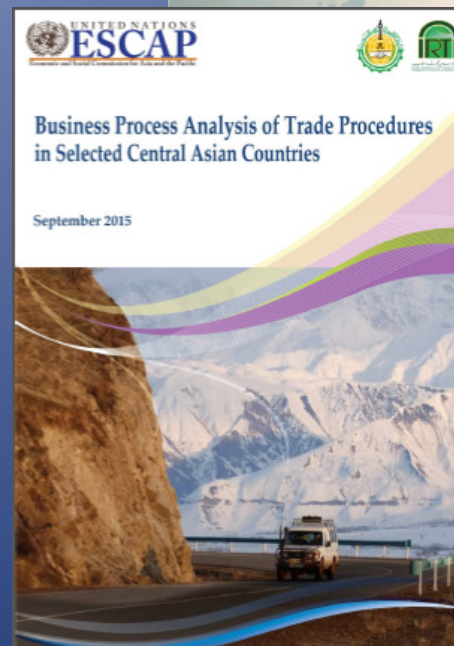
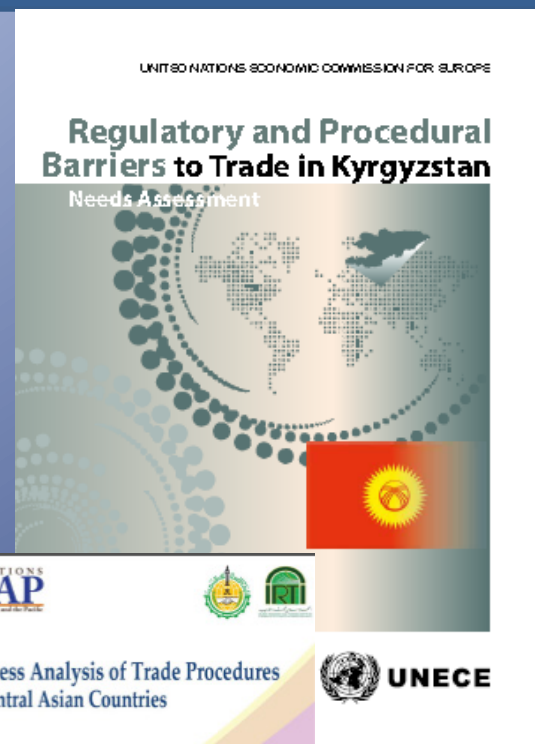
указы, национальные (государственные) программы, постановления, планы мероприятий («дорожные карты») о

## Вторичные акты:

комментарии к законодательству, регламенты, письма, ведомственные приказы, отчеты государственных органов государств-членов, отчеты независимых экспертов, выполненные по заказу государственных органов государств-членов

## Дополнительные источники

отчеты и рекомендации конференций, семинаров и др. открытые источники

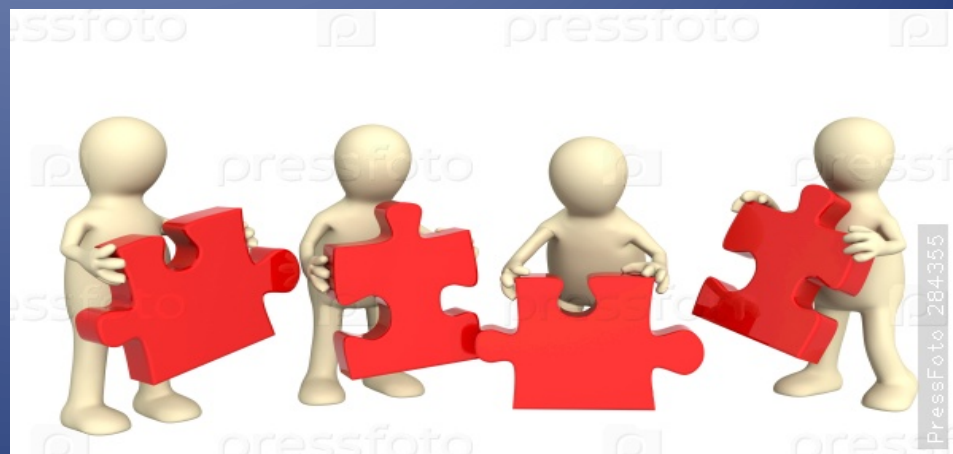


1. Определить **ответственный** за организацию проведения анализа государственный орган (или создать рабочую группу)
2. Определить вовлеченные в проведение анализа государственные органы, уполномоченные организации и представителей бизнес-сообщества государства-члена



Состав формируется по тематическим блокам :

- ☐ «электронная таможня»
- ☐ «оплата, платежи и электронная коммерция»
- ☐ «разрешительные документы»
- ☐ «транспорт и логистика»
- ☐ «информационные технологии»



3. Составить план – график проведения работ с учетом сроков, установленных Планами по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» и этапности, установленной Методикой
4. Выбрать:
  - ✓ Методы исследования
  - ✓ Способы исследования
  - ✓ Показатели, с помощью которых исследуются объекты анализа





## Организационно-правовая основа



- а) составление перечня актов
- б) проверка актуальности  
выбранных актов
- в) распределение собранного  
материала по тематическим блокам
- г) заполнение опросных листов
- д) подготовка отчета по результатам  
анализа

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к Методике оценки состояния  
развития национальных механизмов  
«единого окна»

(форма)

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**  
для проведения анализа организационно-правовой основы  
развития национального механизма «единого окна»

**I. Анализ актов, регулирующих процесс внедрения и развития  
национального механизма «единого окна»**

1. Укажите акты, которыми регулируется процесс внедрения и  
развития национального механизма «единого окна».

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Например:  
Постановление Правительства Республики Казахстан от 3 июля 2011 г. № 771  
«О Комиссии созданной интеграционной информационной системы «Единое окно по  
экспортно-импортным операциям» и утвержденным Планом по реализации Комиссией  
создания интеграционной информационной системы «Единое окно по экспортно-  
импортным операциям» в Республике Казахстан на 2011 – 2013 годы»;

2. Укажите акты, которыми регулируется процесс упрощения  
процедур торговли, сокращения избыточных и дублирующих  
формальностей, процессов и процедур в сфере внешнеэкономической  
деятельности.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сокращение количества документов на бумажных носителях , требуемых для совершения таможенных операций и таможенных процедур

сокращение сроков прохождения государственных процедур при ввозе товара

уменьшение объема административных издержек предпринимателей трудовых, временных и финансовых затрат на осуществление государственных процедур, связанных с внешнеэкономической деятельностью



## Информационно-техническая основа

- а) сбор информации о реализованных, находящихся на стадии реализации, запланированных проектах по развитию отдельных элементов национального механизма «единого окна», а также о локальных механизмах «единого окна»
- б) распределение собранного материала по вопросам в опросных листах
- в) заполнение опросных листов
- г) подготовка отчета по результатам анализа

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7  
к Методике оценки состояния  
развития национальных механизмов  
«единого окна»

(форма)

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**  
для проведения анализа информационно-технической основы  
внедрения и развития национального механизма «единого окна»

I. Анализ степени реализации отдельных элементов  
национального механизма «единого окна» (экспресс-анализ)

1. Настоящий экспресс-анализ позволяет получить общее представление об уровне реализации отдельных элементов механизма «единого окна» в государствах – членах Евразийского экономического союза (далее – государства-члены).

2. Перечень элементов, составляющих основу национального механизма «единого окна» в различных государствах-членах, приведен в таблице. Указанный перечень используется для целей Методики оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна» и не является исчерпывающим.

3. По каждому элементу необходимо оценить уровень его реализации (реализован, в процессе реализации, запланирован, не предполагается) и внести отметку в соответствующую графу таблицы. При этом отметка в графе «планируется в будущем» ставится в случае, если реализация элемента закреплена в концепции или в планах реализации механизма «единого окна» государства-члена.

Степень интеграции информационных систем

Степень развития межведомственного  
информационного взаимодействия

Наличие портала национального механизма  
«единого окна» и количество предоставляемых услуг  
с его помощью

Степень гармонизации подхода к единому  
представлению данных при межведомственном  
взаимодействии

# *Технологическая основа*



- а) определение критериев и рамок проводимого анализа;
- б) сбор справочной информации о бизнес-процессах;
- в) заполнение карточек и графическое моделирование бизнес-процессов;
- г) оценка существующих бизнес-процессов, выявление административных барьеров, определение «узких мест» и подготовка предложений по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов.

- ❑ выбор товара (по одному товару отдельно для каждого направления перемещения товаров: ввоз, вывоз, транзит)
- ❑ определение страны назначения (при вывозе товара с таможенной территории Союза);
- ❑ определение страны отправления (при ввозе товара на таможенную территорию Союза);

- ☐ определение страны отправления и страны назначения (при транзите товара по таможенной территории Союза);
- ☐ выбор вида транспорта, на котором осуществляется перемещение товара;
- ☐ определение условий поставки товара;
- ☐ определение условий оплаты товара;
- ☐ определение перечня приоритетных операций



Участники при описании  
существующих  
бизнес-процессов на основе  
полученной информации:

- строят диаграмму прецедентов;
- разрабатывают схемы действий;
- заполняют карточки бизнес-процессов;
- составляют графики временных и финансовых затрат.

# АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ЭКСПОРТА ПЕРЕРАБОТАННЫХ ФРУКТОВ ИЗ КЫРГЫЗСТАНА (ИМПОРТ В КАЗАХСТАН)

ЕЛЕНА ВАСИЛЕВСКАЯ(КАЗАХСТАН)



## ПЛАНИРОВАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

## СОСТОИТ ИЗ ДВУХ ЭТАПОВ:

## ■ Этап I: Сбор данных - 2 недели

## Этап I: Сбор данных

[illegible]



## ПЛАНИРОВАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

## ■ Этап II: Подготовка отчета - 5 недель

## Этап II: Разработка отчета

[illegible]

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАМОК

Были приняты следующие рамки исследования:

- Фрукты импортируются в Казахстан из Кыргызстана;
- Фрукты поставляются автомобильным транспортом на условиях DAT, организует доставку экспортер;
- Получение фитосанитарного сертификата, сертификата происхождения и других разрешительных документов в Кыргызстане обеспечивает экспортер;
- Получение разрешительных документов в Казахстане обеспечивает импортер;

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАМОК (продолжение)

- Таможенное оформление и выполнение других таможенных формальностей осуществляется с привлечением таможенного брокера.
- Таможенная очистка грузов в Казахстане осуществляется на границе, поэтому не требуется обеспечения гарантии уплаты таможенных пошлин и платеже или оплата таможенного конвоя не требуется.
- Оплата за купленные фрукты осуществляется после получения товара на склад покупателя

# СБОР ДАННЫХ

## ПОЛЕВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ : ОПРОС И НАТУРНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ

### ПОДГОТОВКА К ОПРОСУ:

- Определить лиц для опроса – самое сложное. Не стоит рассчитывать на письменный ответ на ваши письменные запросы
- Подготовить форму для сбора данных
- Придумать мотивацию для опроса
- Провести опрос. Договорится о возможности некоторых уточнений.
- Использовать личные связи (актуально для государственных органов)
- Из государственных органов опрашивайте ключевых игроков с точки зрения исследования

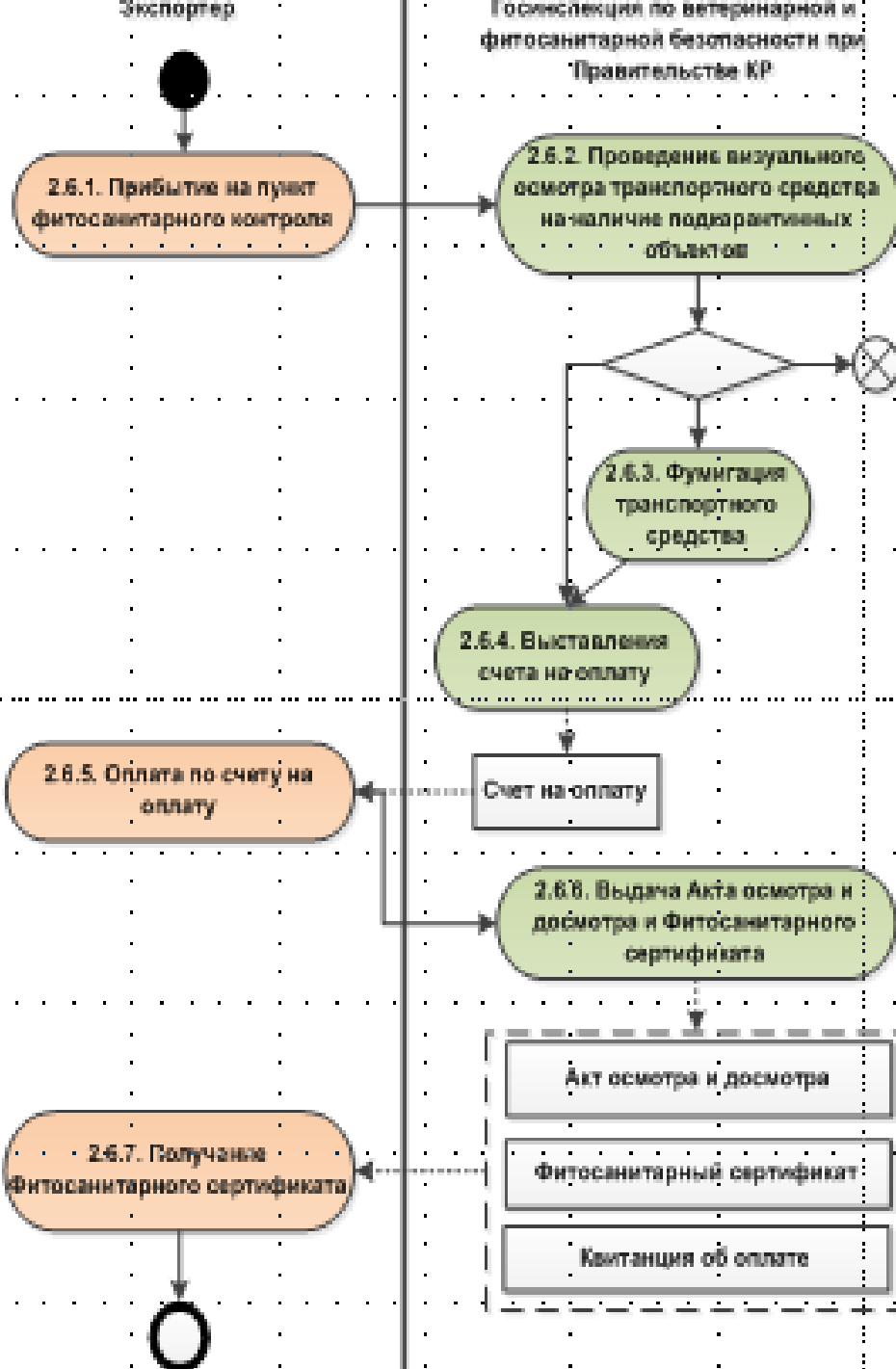
# СБОР ДАННЫХ

## КОГО ОПРАШИВАЛИ?

- Импортёр переработанных фруктов, дистрибьюторская компания
- Таможенное подразделение пункта таможенного пропуска «Кордай»
- Компания таможенный брокер «Акцепт»
- Транспортная компания «Транс-Ал»
- Ассоциация национальных экспедиторов Республики Казахстан

- Продажа – 1 бизнес процесс
  - Поставка – 12 бизнес процессов
  - Оплата – 1 бизнес процесс
- 21 участник





## Схема бизнес-процесса 2.6. “ПРОХОЖДЕНИЕ ФИТО- САНИТАРНОЙ ИНСПЕКЦИИ ТРАНСПОРТА”

### Участники:

- Экспортер (Перевозчик)
- Гос. инспекция по ветеринарии и фитосанитарной безопасности при Правительстве КР

*Состоит из 7 шагов.*

*Выполнение:* от 20 мин до 2-3 часов

*Стоимость:* 15\$

### Результат:

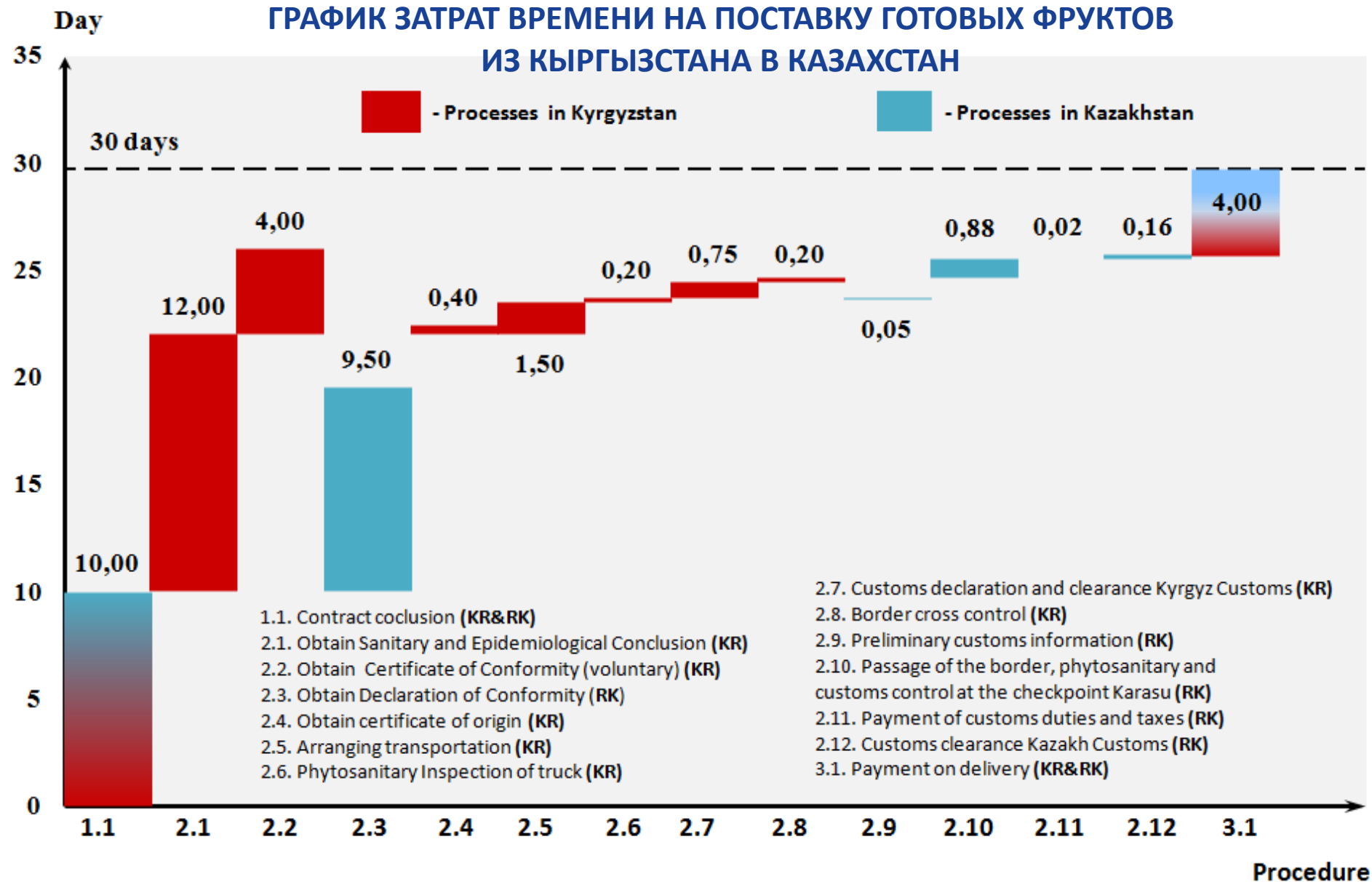
- Груз (и автотранспорт) прошел фитосанитарный контроль
- Экспортер (перевозчик) получает фитосанитарный сертификат

*Регулируется:* 4 нормативными документами

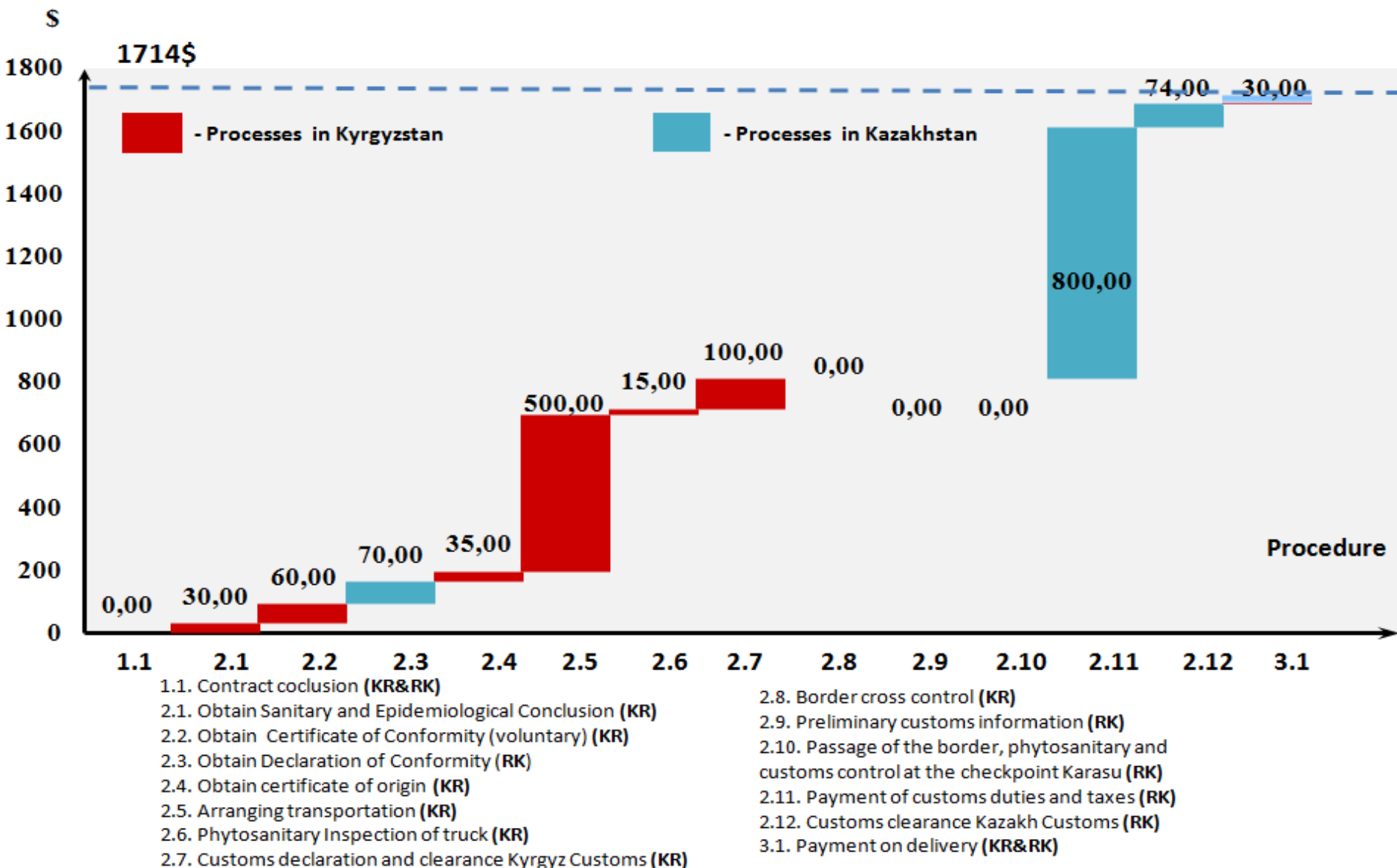
# Карточка бизнес- процесса

	The name of a process area which this particular business process belongs to	2. Ship
	The name of a business process	2.6. Pass phytosanitary inspection of vehicle
	Related rules and regulations	<ul style="list-style-type: none"> <li>Law "On Plant Quarantine" dated 27 June, 1996 N 26.</li> <li>Decree of the Government of Kyrgyz Republic dated 30 May 2008 N 251 "On issuing phytosanitary documents for goods issued by the State inspection of Agriculture, Water Resources and "</li> </ul>
The name of responsible parties	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exporter (representative)</li> <li>State Inspection on Veterinary and Phytosanitary Safety</li> </ul>	
Input and criteria to enter/begin the business process	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transport is loaded with the cargo and ready to inspections</li> </ul>	
Procedures and associated documentary requirements to complete the process	<p>2.6.1. According to legislation only fresh fruits and vegetables as well as transport are subjects of phytosanitary inspection, but not processed fruits and vegetables. Exporter (representative) arrives at the point of phytosanitary control with loaded vehicle.</p> <p>2.6.2. Inspector of Phytosanitary Inspection of KR conducts visual inspection of transport.</p> <p>2.6.3. If there are no under quarantine objects in the transport, then inspector bills for payment for issuance of Act of Inspection and Phytosanitary Certificate.</p> <p>2.6.4. If Phytosanitary Inspection of KR detects objects under quarantine, vehicle should be sent to fumigation. After fumigation vehicle bills on payment for fumigation and inspection services.</p> <p>2.6.5. Exporter pays on a bill.</p> <p>2.6.6. Inspector of vehicle forms Act of Inspection and Examination, Phytosanitary Certificate and Payment Receipt.</p> <p>2.6.7. Exporter obtains Phytosanitary Certificate.</p>	
Output and criteria to exit the business process	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vehicle passed phytosanitary control and exporter's representative obtained Phytosanitary Certificate.</li> </ul>	
The average time required to complete the process and/or durations for each involved transaction	<p>Average time 1.5 hours</p> <p>From 20 minutes to 2-3 hours</p>	

## ГРАФИК ЗАТРАТ ВРЕМЕНИ НА ПОСТАВКУ ГОТОВЫХ ФРУКТОВ ИЗ КЫРГЫЗСТАНА В КАЗАХСТАН



## ГРАФИК ДЕНЕЖНЫХ ЗАТРАТ НА В ПОСТАВКУ ГОТОВЫХ ФРУКТОВ ИЗ КЫРГЫЗСТАНА В КАЗАХСТАН



## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ТОРГОВЫХ ПРОЦЕССОВ

### 1. В связи со вступлением Кыргызстана в Таможенный союз:

- Будут исключены пять бизнес процессы, связанные с таможенным оформлением, а именно:
  - *получение сертификата происхождения (2.4.)*
  - *таможенное декларирование и оформление в Кыргызстане (2.7)*
  - *предварительной таможенное информирование в Казахстане (2.9)*
  - *уплату таможенных пошлин, налогов в Казахстане (2.11)*
  - *таможенное декларирование и оформление в Казахстане (2.12)*
- Будут гармонизированы и упрощены процедуры подтверждения соответствия продукции:
  - *подтверждения соответствия будет в одной из стран(2.1-2.3.)*

### 2. Требуются дальнейшие меры по упрощению процесса регистрации декларации соответствия. Для этого необходимо:

- *Утвердить требования по срокам проведения исследований*
- *Обеспечить возможность самостоятельного определения (экспортером или импортером) объема продукции для проведения исследования*
- *Обязать ОПС внедрить систему подачи документов в on-line режиме*

### 3. Внедрение ЭЦП при подписании международных контрактов позволит сократить срок выполнения бизнес процесса 1.1 до 1 дня

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Г.А. Монич  
Советник Департамента  
таможенного законодательства и  
правоприменительной практики