



Анализ бизнес-процессов – основа для Единого Окна: опыт стран Центрально Азии

Программа GIZ GmbH «Содействие региональной торговли в
Центральной Азии»

Москва, 15-16 июня 2015 года

Мария Соседенко



GIZ – Германское общество по международному сотрудничеству

- Государственная компания при Федеральном Правительстве Германии
- Основные направления работы: содействие устойчивому развитию в области экономики, права, образования, здравоохранения, охраны окружающей среды,
- Выполняет проекты по заказу:
 - Федерального Министерства по экономическому сотрудничеству и развитию (BMZ), МИД, МВД, Министерства охраны окружающей среды, Министертсва экономики и энергетики, а также
 - ЕС, ООН, Всемирного Банка, правительств других стран (напр.Китай, Саудовская Аравия и др.)
- Более 130 стран мира
- Головные офисы – Эшборн и Бонн
- Штат – 16,410 человек, 70% - местный персонал
- оборот в 2013 году – около 2 млрд.евро



«Содействие региональной торговле в Центральной Азии»

- С 2005 года в Казахстане, Кыргызстане, Таджикистане и Узбекистане
- 3 компонента:
 - Снижение административных барьеров в торговле
 - Снижение технических барьеров в торговле
 - Улучшение регионального сотрудничества
- Партнеры программы: министерства экономики, таможенные администрации, органы национальной инфраструктуры качества, бизнес ассоциации



Снижение административных барьеров в торговле

Реализация международных рекомендаций в части упрощения торговых процедур	Создание Единого Окна	Консалтинг /Наращивание потенциала по инструментам современного таможенного администрирования
<ul style="list-style-type: none">• Рамочные стандарты безопасности ВТамО• Киотская конвенция• Соглашение ВТО об упрощении процедур торговли	<ul style="list-style-type: none">• Изучение международного опыта реализации Единого окна и электронного декларирования (Германия, Швеция, Малайзия, Сингапур, Корея, Тайланд, Сенегал, Марокко, Эстония и др.)• Содействие в планировании и реализации всех шагов создания ЕО - от разработки концепции, ТЭО, АБП, гармонизации данных, анализа законодательства• Повышение квалификации представителей гос.и част.секторов	<ul style="list-style-type: none">• Анализ рисков• УЭО• Оценка эффективности деятельности таможенных органов• Оценка времени прохождения процедур границе• И другие вопросы согласно потребностям партнеров



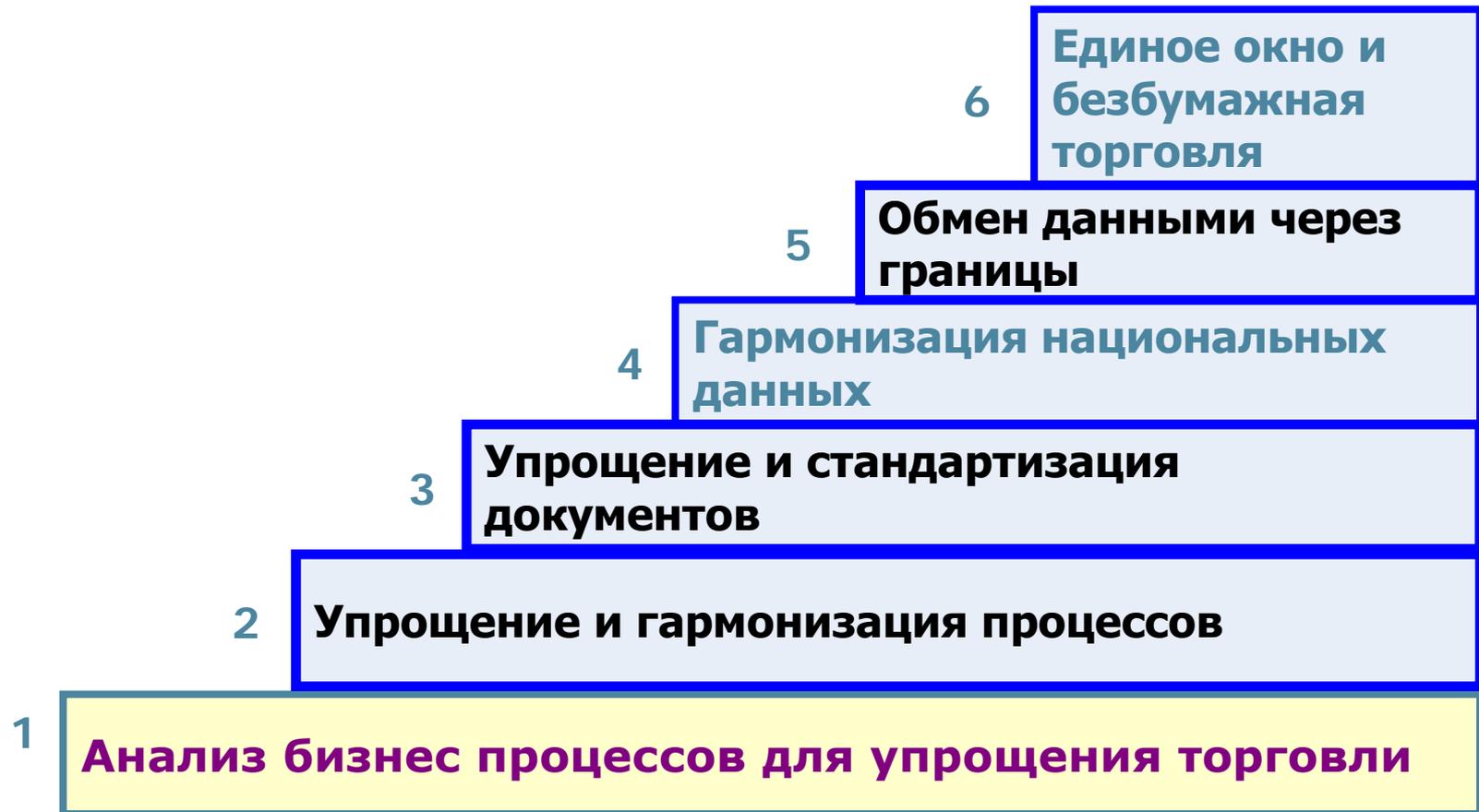
Единое Окно – наиболее эффективный способ сократить временные и финансовые издержки бизнеса, создать условия прозрачности и предсказуемости

Однако, меры по упрощению торговых процедур нельзя применять, не установив источник проблемы, узких мест, излишних процедур и документов



АБП:

первый шаг в реализации мер по упрощению торговли





Анализ бизнес-процессов

	Казахстан	Кыргызстан	Таджикистан
тренинг	2011	2009/2010	2010
проведен	ЭСКАТО Бангкок/ ЭСКАТО Астана	ЭСКАТО Бишкек/ Simourg Бишкек	Simourg Душанбе
АБП	2012	2010	2011
количество ведомств	13 все вовлеченные ведомства в межд.торг	6	8
сроки	2 месяца	3 месяца	6 месяцев
исполни- тели	Таможня + по 1-2 чел. от каждого ведомства	5 аналитиков + по 2 чел. от каждого ведомства	5 аналитиков + по 2 чел. от каждого ведомства
автомати- зация - ЕО	нет	Да (вход и выход)	Да (вход и выход)



Этапы АБП

1. Обучение АБП
2. Определить рамки проекта
3. Собрать справочную информацию о процессах
4. Провести интервью с экспертами процесса
5. Дать описание и смоделировать процесс
(диаграммы прецедентов, диаграммы действий)
6. Провести анализ
7. Дать рекомендации по оптимизации

Комитет по техническому регулированию и метрологии Министерства
индустрии и новых технологий Республики Казахстан

1. Выдача сертификата о происхождении товаров

Сертификат о происхождении товаров – документ, удостоверяющий страну происхождения товара и выданный органом, уполномоченным данным государством или государством вывоза, если в государстве вывоза сертификат выдается на основе сведений, полученных из страны происхождения товара (ст.39 Таможенного Кодекса РК).

Сертификат «СТ-1» выдается на товары, вывозимые из Республики Казахстан на территорию СНГ;

Сертификат формы «А» выдается на товары, экспортируемые в страны Европейского Союза, США, Канаду, Австралию, Новую Зеландию, Швейцарию и Японию;

Сертификат формы «Оригинал» выдается на товары, экспортируемые в другие страны, отличные от стран Европейского Союза, США, Канады, Австралии, Новой Зеландии, Швейцарии, Японии и СНГ;

Сертификат формы «СТ-KZ» выдается на товары, предназначенные для внутреннего обращения на территории Республики Казахстан.

1.1. Наименование структурного подразделения, оказывающего услугу:

Комитет по техническому регулированию и метрологии Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан, уполномоченный на выдачу сертификата «СТ-KZ».

Территориальные органы торгово-промышленной палаты Республики Казахстан, уполномоченные на выдачу сертификатов «СТ-1», «А», «Оригинал»; экспертная организация (юридическое лицо, имеющее в штате эксперта-аудитора по определению страны происхождения товара, аккредитованную лабораторию на правах собственности или на основании договора, осуществляющее работы по проведению экспертизы происхождения товара на основании соглашения с уполномоченным органом).

1.2. Нормативно-правовые акты, регламентирующие услугу

1. Закон РК «О торгово-промышленных палатах» от 3 мая 2005 года № 47-III ЗРК;
2. Закон РК «О техническом регулировании» от 9 ноября 2004 года № 603-II;
3. Соглашение о единых Правилах страны происхождения товаров;
4. Соглашение о Правилах определения страны происхождения товаров в Содружестве Независимых Государств
4. Постановление Правительства Республики Казахстан от 22 октября 2009 года № 1647 «Об утверждении Правил по определению страны происхождения товара, составлению и выдаче акта экспертизы о происхождении товара и оформлению, удостоверению и выдаче сертификата о происхождении товара»;
5. Приказ Министра индустрии и торговли Республики Казахстан от 11 марта 2009 года № 59 «Об утверждении Правил определения страны происхождения товара и выдачи сертификата о происхождении товара».

1.3. Описание бизнес-процесса предоставления государственной услуги физическим и юридическим лицам (в части приема заявки на предоставление услуги, исполнения заявки и выдачи итогового документа)

1.3.1. Выдача сертификата о происхождении на товары, полностью произведенные на территории РК

Пункт 2 Правил определения страны происхождения товаров, утвержденных Соглашением о единых Правилах страны происхождения товаров.

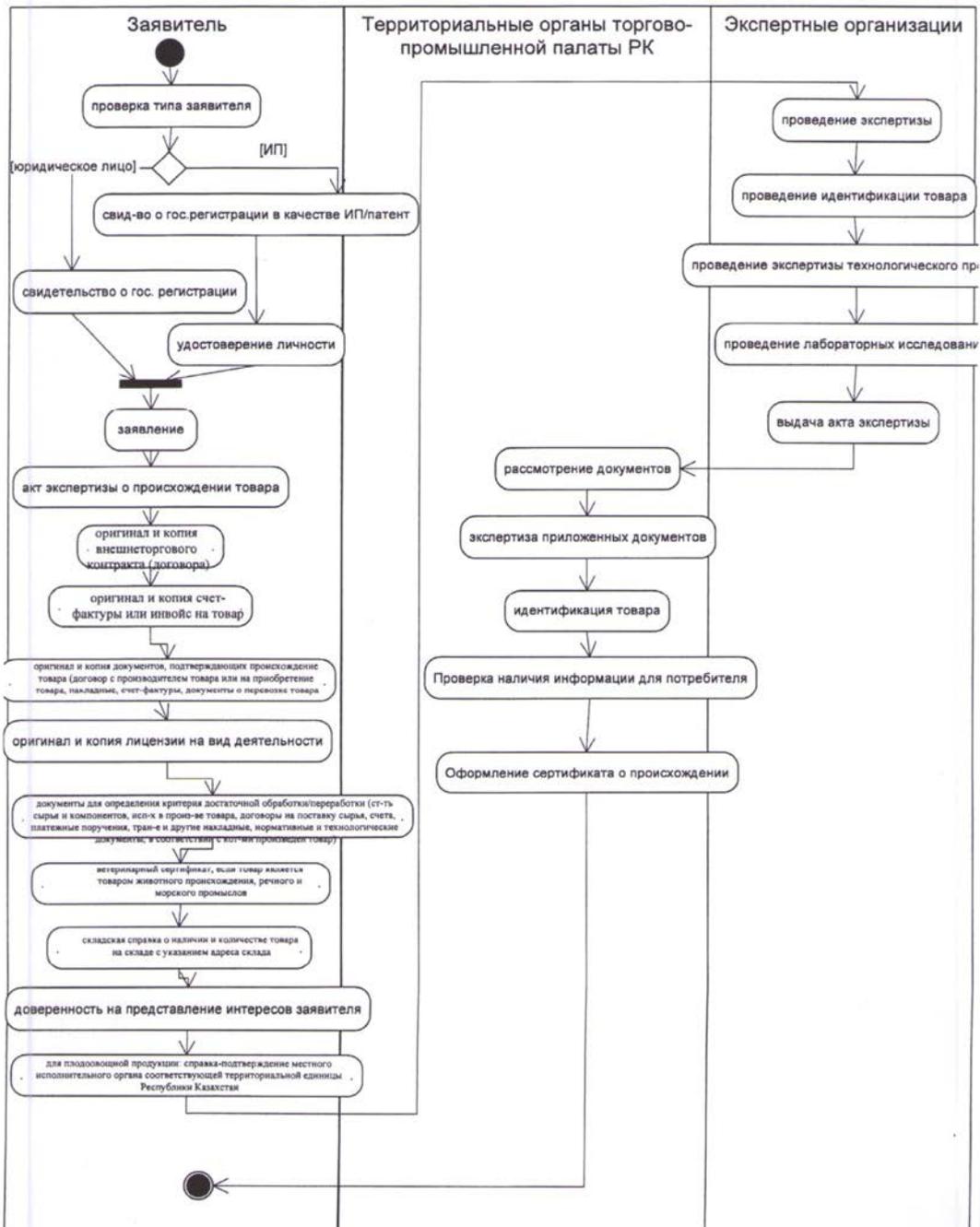
2. Товарами, полностью произведенными в данной стране, считаются:

- 1) полезные ископаемые, добытые из недр страны, в ее территориальном море (водах) или на дне этого моря;
- 2) продукция растительного происхождения, выращенная или собранная в данной стране;
- 3) живые животные, родившиеся и выращенные в данной стране;
- 4) продукция, полученная в данной стране от выращенных в ней животных;
- 5) продукция, полученная в результате охотничьего и рыболовного промысла в данной стране;
- 6) продукция морского рыболовного промысла и другая продукция морского промысла, полученная судном данной страны;
- 7) продукция, полученная на борту перерабатывающего судна данной страны исключительно из продукции, указанной в подпункте 6 настоящего пункта;
- 8) продукция, полученная с морского дна или из морских недр за пределами территориального моря (вод) данной страны, при условии, что данная страна имеет исключительные права на разработку ресурсов этого морского дна или этих морских недр;
- 9) отходы и лом (вторичное сырье), полученные в результате производственных или иных операций по переработке в данной стране, а также бывшие в употреблении изделия, собранные в данной стране и пригодные только для переработки в сырье;
- 10) продукция высоких технологий, полученная в открытом космосе на космических объектах, если данная страна является государством регистрации соответствующего космического объекта;
- 11) товары, изготовленные в данной стране исключительно из продукции, указанной в подпунктах 1) - 10) настоящего пункта.

1.3.1.1. Перечень документов, необходимых для начала оказания услуги

- 1) заявление физического или юридического лица о выдаче сертификата о происхождении товара;
- 2) документы, подтверждающие юридический статус заявителя (для индивидуального предпринимателя — паспорт, удостоверение личности, патент или свидетельство индивидуального предпринимателя);
- 3) оригинал и копия внешнеэкономического контракта (договора);
- 4) оригинал и копия счет-фактуры или инвойс на товар;
- 5) оригинал и копия документов, подтверждающих происхождение товара (договор с производителем товара или на приобретение товара, накладные, счет-фактуры, документы о перевозке товара);
- 6) оригинал и копия лицензии на вид деятельности;

14. Выдача сертификата о происхождении товаров



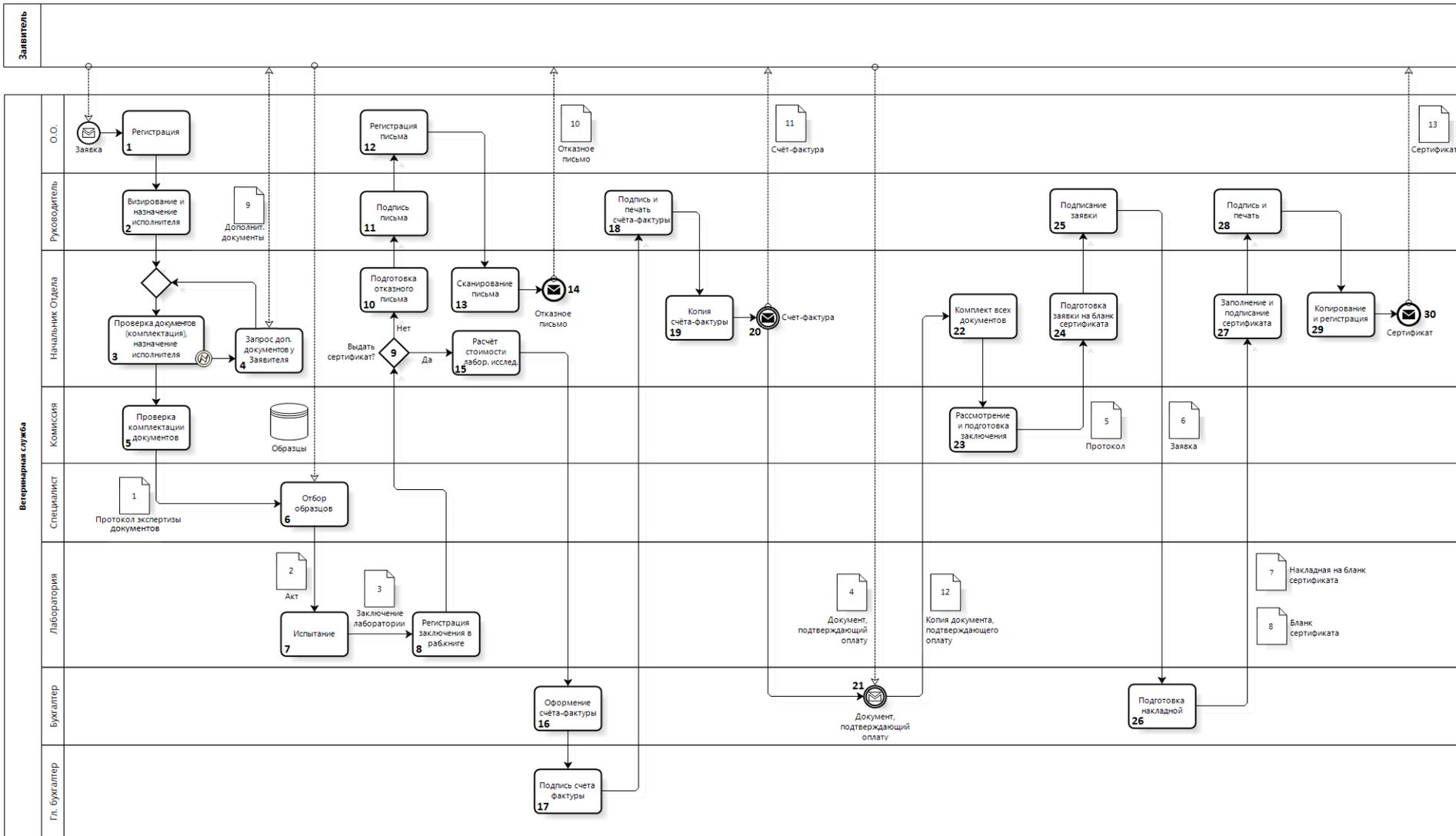


Предложения по оптимизации

14	Выдача сертификата о происхождении товаров	МИНТ	<p>МЭРТ письмом от 1 декабря 2011 года №27-2/867-Д-17:1) предлагает получать необходимую информацию из существующих государственных баз данных. Например: вместо копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица - возможно использование государственной базы данных юридических лиц (ГБДЮЛ) и т.д.2)предлагает для снятия дополнительной финансовой нагрузкой для бизнеса- установить возможность представления оригиналов документа для сверки с исключением в таком случае необходимости нотариального заверения. 3)в связи с тем, что процедуры рассмотрения включают в себя различные согласования с другими государственными органами, в том числе, на предмет наличия товаров и услуг в соответствующих реестрах-полагает, что такое согласование может быть заменено представлением доступа к этим реестрам для основного государственного органа (МИНТ, МСХ, МЗ). Такое изменение позволит сократить сроки рассмотрения документов и сократить ненужный документооборот между государственными органами.4)полагает необходимым автоматизировать все разрешительные процессы в рамках расширения функционала</p> <p>ГБД Е-лицензирования до Е-разрешение, осуществляемого МЭРТ совместно с МСИ. Замечания</p> <p>по бизнес-процессам:МИНТ в соответствии с ППРК от 16.08.11 №924"Об утверждении</p> <p>Правил ввоза на территорию РК из стран, не входящих в Таможенный союз, и вывоза</p> <p>с территории РК в эти страны драгоценных металлов и вырьевых товаров, содержащих</p> <p>драгоценные металлы и овнесении дополнений в ППРК от 26.11.04 "1237 осуществляет выдачу:</p> <p>1)заклучения об экономической нецелесообразности или невозможности переработки сырьевых</p> <p>товаров, содержащих драгоценные металлы на территории РК;2)заклучения о возмглжности</p> <p>(невозможности) и экономической целесообразности (нецелесообразности) промышленного</p> <p>извпечения драгоценных металлов из сырьевых товаров в РК: 3) акта</p>	11	2	ДЕВИ	1
----	--	------	--	----	---	------	---

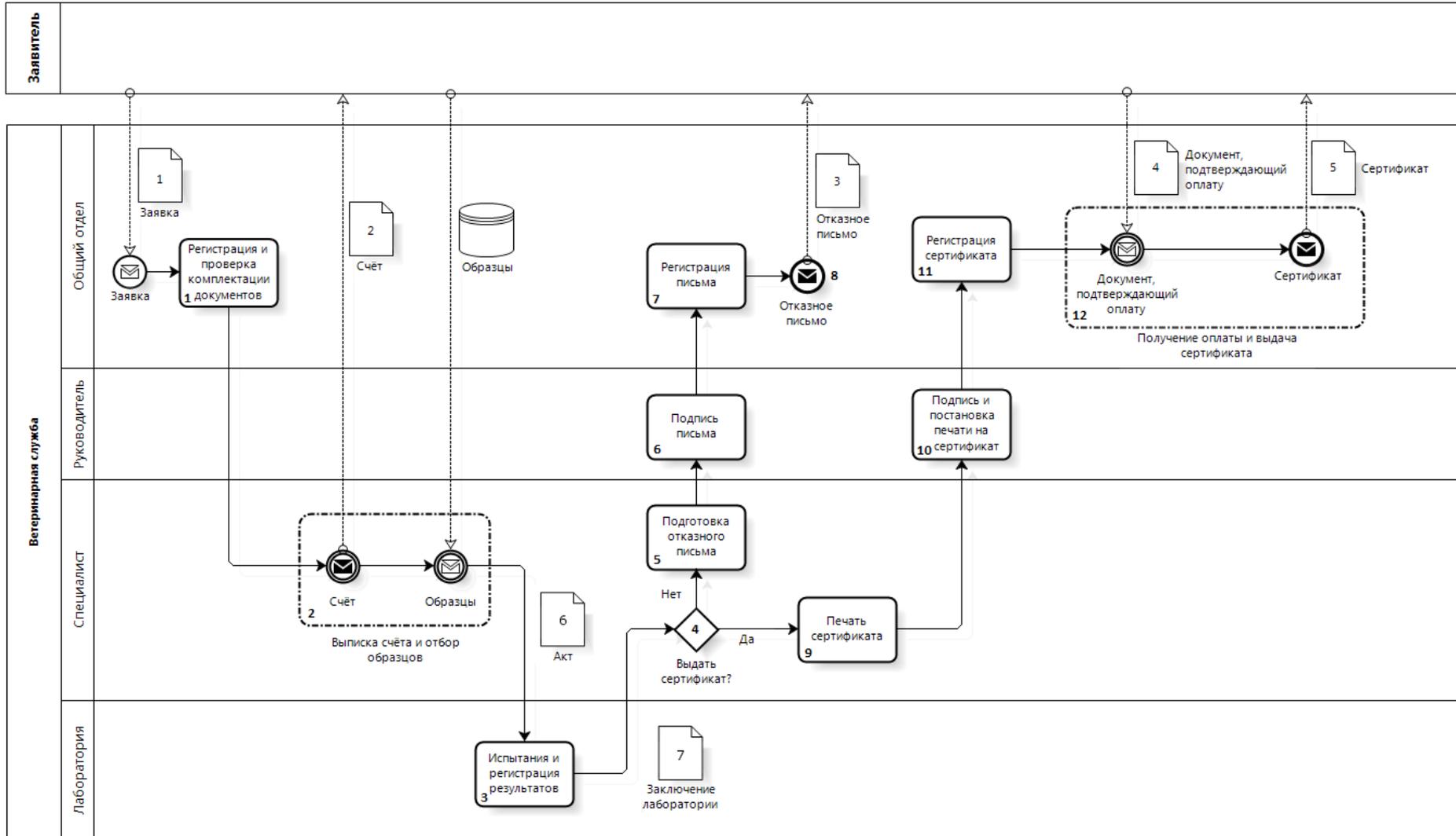


Сертификат соответствия в Таджикистане (как есть)





Сертификат соответствия в Таджикистане (оптимизированный)





В результате

ПОКАЗАТЕЛЬ	КАК ЕСТЬ	ОПТИМИЗИРОВАНО
документов на входе	14	7
документов созданных внутри процесса	13	6
шагов процесса	31	13
очных контактов	6	3
участники процесса	8	4

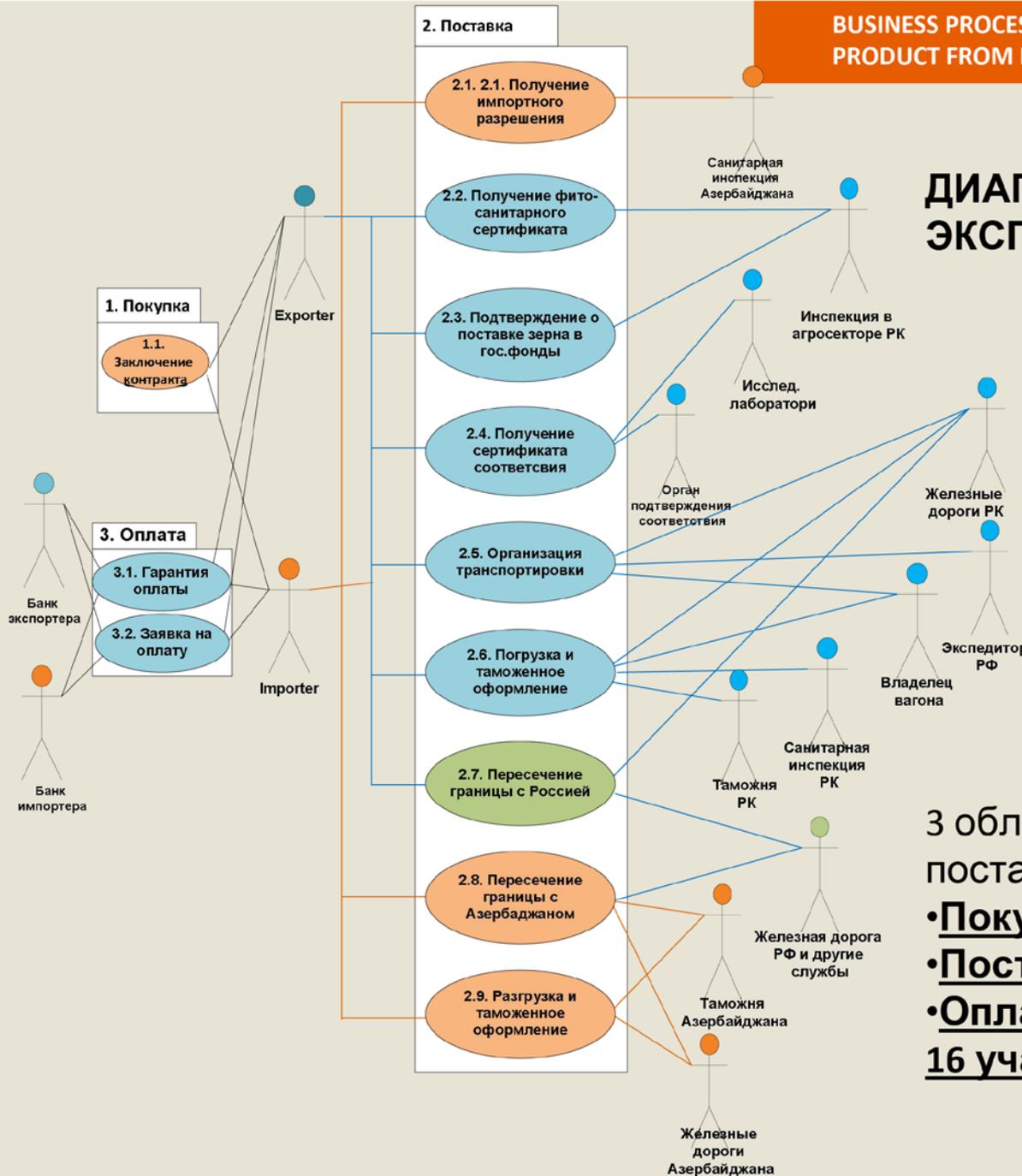
(Источник: презентация Simourg, 2012)



В 2014 году при содействии ЭСКАТО ООН были проведены АБП:

1. Экспорта переработанных фруктов из Кыргызстана в Казахстан
2. Экспорта зерновых продуктов из Казахстана в Азербайджан
3. Импорта ткани из Китая в Кыргызстан

ДИАГРАММА ПРЕЦЕДЕНТА ЭКСПОРТА ЗЕРНА



3 области процесса цепочки поставок:

- **Покупка** – 1 бизнес процесс
 - **Поставка** – 9 бизнес процессов
 - **Оплата** – 2 бизнес процесс
- 16 участников**

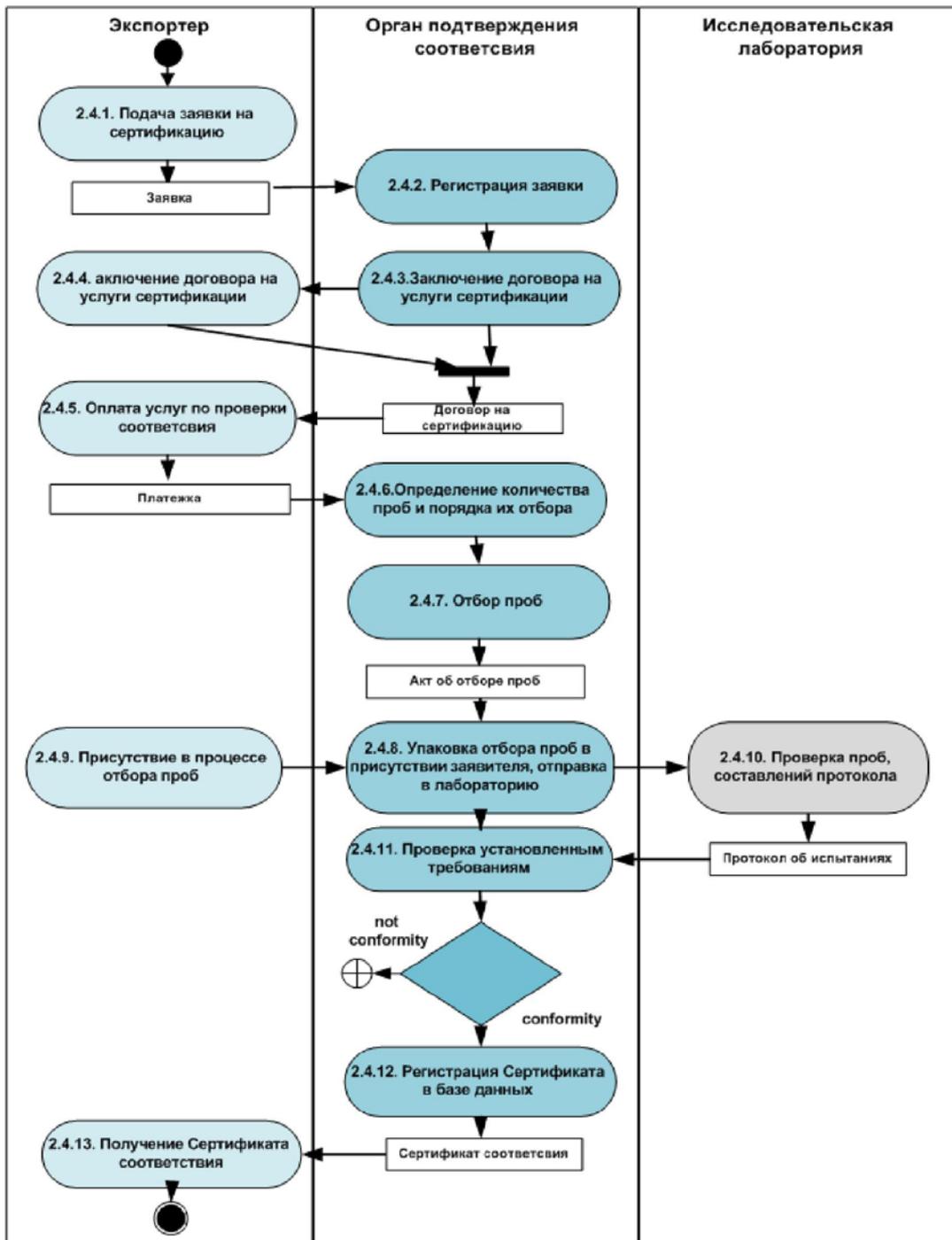


Схема бизнес-процесса 2.4. “ПОЛУЧЕНИЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ”

Участники:

- Экспортер
- Орган по подтверждению соответствия
- Исследовательская лаборатория

Состоит из 13 шагов

Выполнение: 12 дней

Стоимость: 68\$

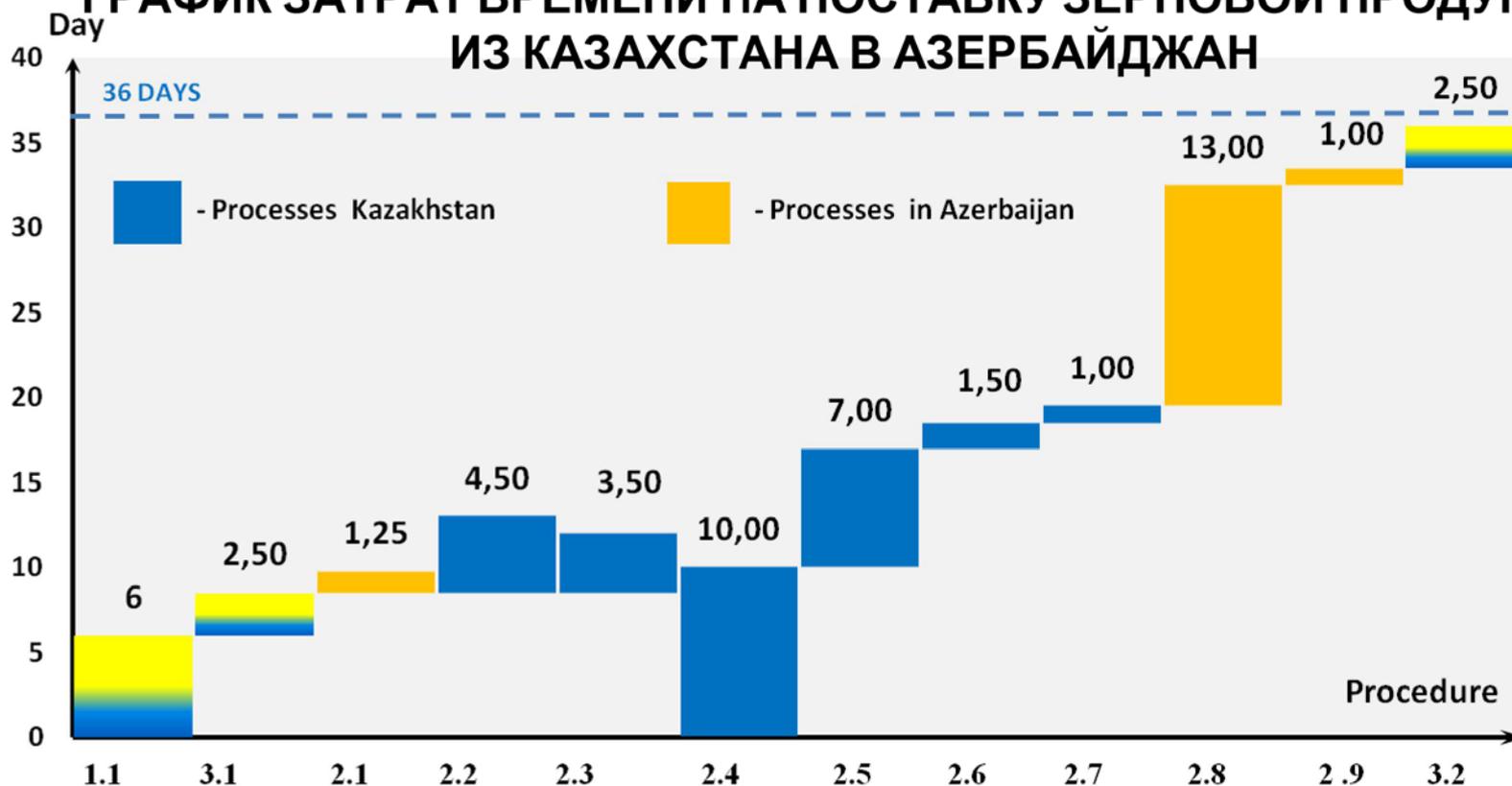
Результат: Экспортер получает сертификат соответствия зерновой продукции и копии всех документов о проведении исследований.

Регулируется: 6

нормативными документами



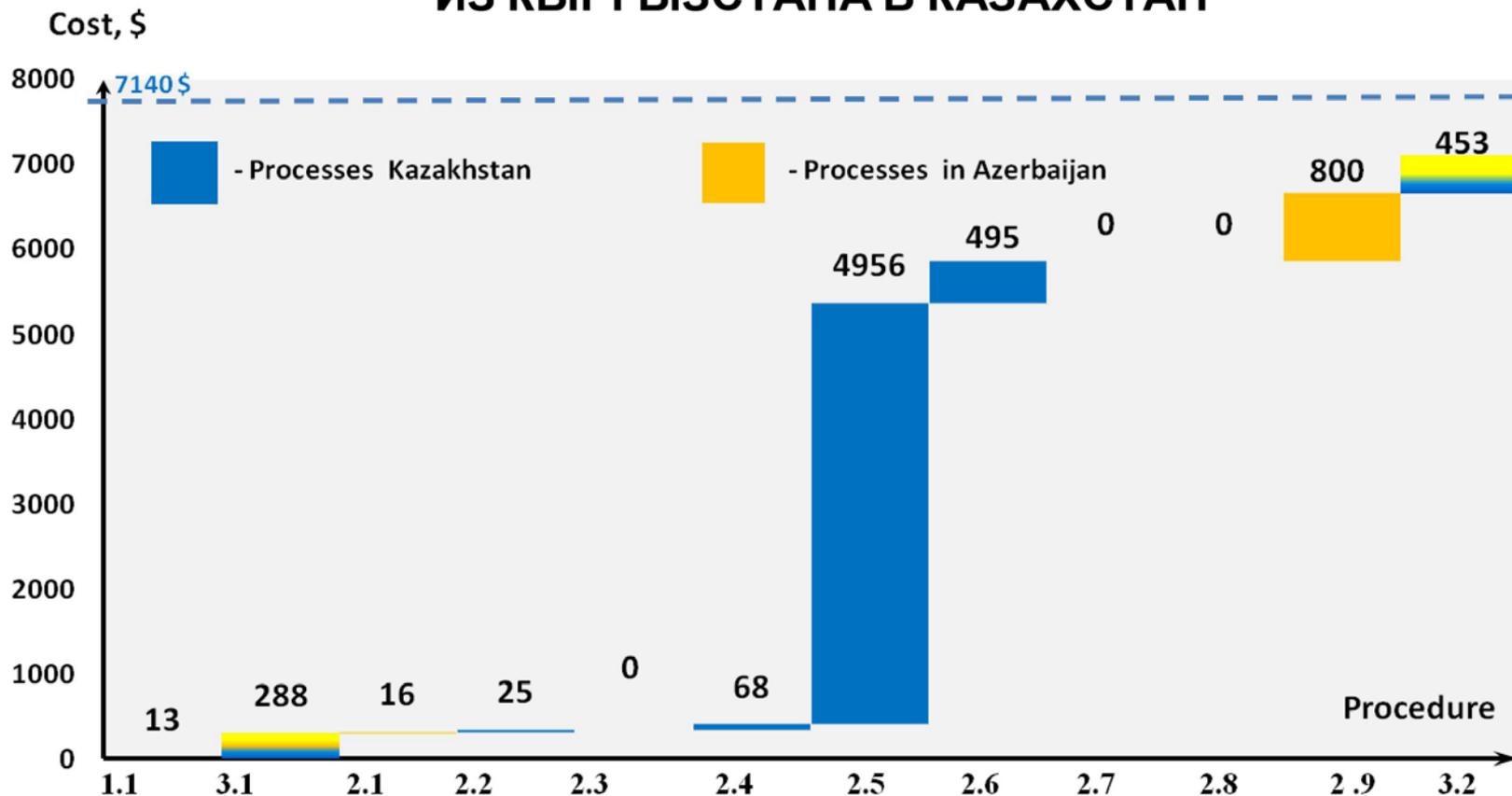
ГРАФИК ЗАТРАТ ВРЕМЕНИ НА ПОСТАВКУ ЗЕРНОВОЙ ПРОДУКЦИИ ИЗ КАЗАХСТАНА В АЗЕРБАЙДЖАН



- 1.1. Заключение договора купли-продажи (PK и AP)
- 3.1. Создание гарантии оплаты (PK)
- 2.1. Получение разрешения на ввоз (AP)
- 2.2. Получить фитосанитарный сертификат (PK)
- 2.3. Подтверждение поставки зерна в госфонд (PK)
- 2.4. Получение сертификата соответствия (PK)

- 2.5. Организация транспортировки (PK)
- 2.6. Погрузка и таможенное оформление (PK)
- 2.7. Пересечение границы России (PK)
- 2.8. Пересечение границы Азербайджана (AP)
- 2.9. Разгрузка и таможенное оформление (AP)
- 3.2. Заявка на оплату товара (AP)

ГРАФИК ДЕНЕЖНЫХ ЗАТРАТ НА В ПОСТАВКУ ГОТОВЫХ ФРУКТОВ ИЗ КЫРГЫЗСТАНА В КАЗАХСТАН



- 1.1. Заключение договора купли-продажи (PK и AP)
- 3.1. Создание гарантии оплаты (PK)
- 2.1. Получение разрешения на ввоз (AP)
- 2.2. Получить фитосанитарный сертификат (PK)
- 2.3. Подтверждение поставки зерна в госфонд (PK)
- 2.4. Получение сертификата соответствия (PK)

- 2.5. Организация транспортировки (PK)
- 2.6. Погрузка и таможенное оформление (PK)
- 2.7. Пересечение границы России (PK)
- 2.8. Пересечение границы Азербайджана (AP)
- 2.9. Разгрузка и таможенное оформление (AP)
- 3.2. Заявка на оплату товара (AP)



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ТОРГОВЫХ ПРОЦЕССОВ

области	бизнес-процесс	рекомендации	результат
Поставка	1.1. Заключение контракта	<ul style="list-style-type: none"> Подписание контракта с использованием ЭЦП 	<ul style="list-style-type: none"> сократит сроки на 2-3 дня
	2.1. Получение импортного разрешения	<ul style="list-style-type: none"> исключить 	<ul style="list-style-type: none"> сократит сроки на 1-1,5 дня
	2.2. Получение фитосанитарного сертификата	<ul style="list-style-type: none"> Изменение законодательства АР по признанию казахстанских сертификатов, в настоящее время их переоформляют на границе 	<ul style="list-style-type: none"> сократит сроки
	2.4. Получение сертификата соответствия	<ul style="list-style-type: none"> подачи заявки и заключение договора On-line с использованием ЭЦП единое программное обеспечение и в нормативные требования по его использованию по оплате и получению результатов (Сертификата) через интернет. 	<ul style="list-style-type: none"> сократит сроки на 1-1,5 дня
	2.5. Организация транспортировки	<ul style="list-style-type: none"> изменение требований по подаче плана доработать законодательство для прояснения требований оптимизация использования вагонов 	<ul style="list-style-type: none"> сократит сроки на 10-50 дней снизит стоимость
	2.6. Загрузка вагона и таможенного оформление	<ul style="list-style-type: none"> подачи электронных перевозочных документов и электронное декларирование с использованием ЭЦП 	<ul style="list-style-type: none"> сократит сроки на 0,5 дня
	2.7: Пересечение границы с Россией	<ul style="list-style-type: none"> разработка программного обеспечения обмена между железными дорогами электронной передаточной ведомости 	<ul style="list-style-type: none"> сократит сроки до 5 часов
	2.8: Пересечение границы с Азербайджаном	<ul style="list-style-type: none"> разработка программного обеспечения обмена между железными дорогами электронной передаточной ведомости Электронный обмен информацией между таможенными 	<ul style="list-style-type: none"> сократит сроки до 5 часов
	2.9: Разгрузка и таможенное оформление	<ul style="list-style-type: none"> исключить НДС 	<ul style="list-style-type: none"> сократит расходы
	Оплата	3.1. Обеспечение гарантии платежа при аккредитиве	<ul style="list-style-type: none"> оптимизация стоимости банковских услуг



В 2011-2012 гг. в Таджикистане и Кыргызстане были разработаны автоматизированные системы «Единых окон».

Сумма гранта АБР на разработку в Таджикистане составила 2,5 млн.евро; в Кыргызстане – 2 млн.евро

Но! Поскольку АБП не был проведен полностью (KG – 6 ведомств, ТJK -8):

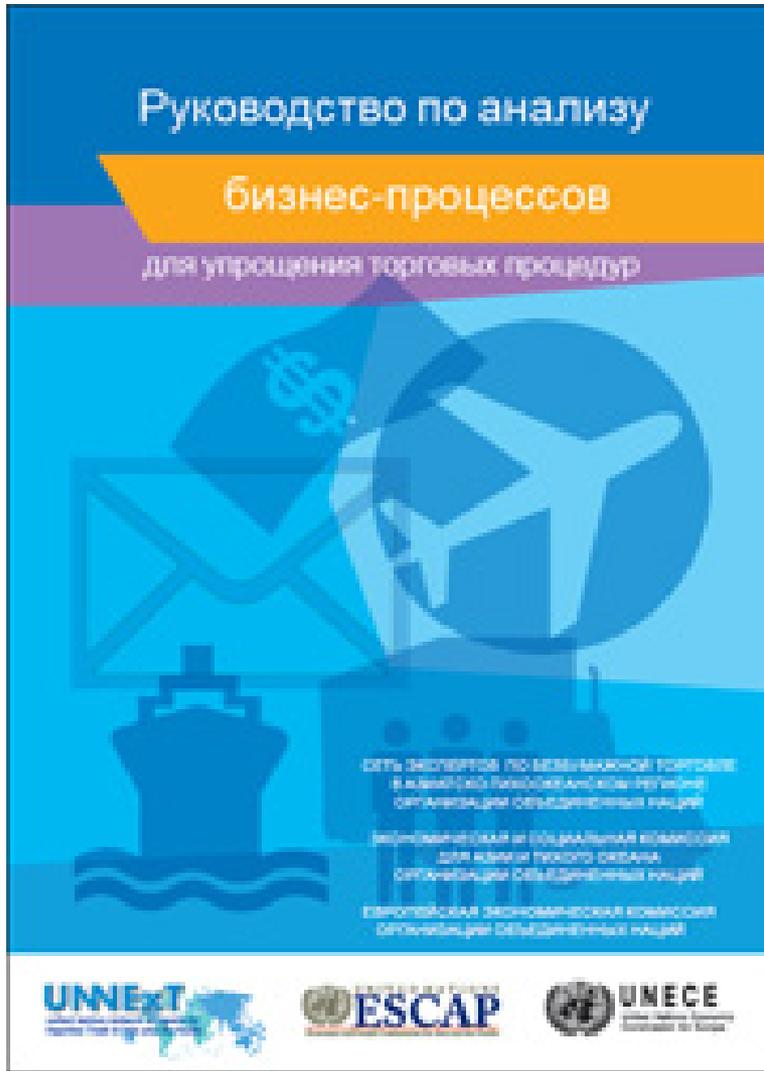
- Автоматизирован только процесс «входа» и «выхода» документа
- Процедуры внутри ведомств не оптимизированы
- Автоматизирован хаос
- Приводит к ошибкам системы
- Реального упрощения и ускорения для УВЭД нет
- Необходимость дополнительных инвестиций на доработку систем и проведение АБП:

АБР выделяет повторный грант для Кыргызстана – 1,7 млн.евро

Для Таджикистана – 4,5 млн евро



1. Не задавать проекту слишком широкие и расплывчатые рамки
2. Выделить кадры
3. Провести обучение
4. Не строить сразу же идеальный процесс
5. Даже самое небольшое изменение положительно отразится на процессе в целом, его длительности и стоимости.
6. Координация и сотрудничество со стороны ведомств
7. Привлечь бизнес сообщество



Руководство по анализу бизнес процессов для упрощения торговых процедур

<http://unnex.t.unescap.org/pub/tipub2558r.asp>

Презентации по АБП:

- экспорта фруктов из Кыргызстана в Казахстан;
- Экспорта зерна из Казахстана в Азербайджан;
- Импорта ткани из Китая в Кыргызстан

<http://www.unescap.org/events/unnext-workshop-trade-facilitation-and-paperless-systems-agrifood-products>



Благодарю за внимание!

Мария Соседенко

Координатор программы в Казахстане

“Содействие региональной торговле в Центральной Азии»

Mariya.sossedenko@giz.de

+7 7172 591831

www.giz.de