

Практические аспекты применения методики оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна»

Международный семинар «Методологические подходы и практические результаты моделирования и анализа государственных процедур и бизнес-процессов в рамках механизма «единого окна» для упрощения процедур торговли»,
г. Москва, 15-16 июня 2015г.

*Мозер Сергей Владимирович
Советник Департамента
таможенного законодательства и
правоприменительной практики
Евразийской экономической комиссии*

**Объекты анализа
(Методика оценки)**

1. нормативные правовые акты государств-членов ЕАЭС по внедрению и развитию национальных механизмов «единого окна»;
2. судебные решения (при наличии);
3. национальные программы по развитию локальных механизмов «единого окна»;
4. бизнес-процессы и государственные процедуры;
5. приоритетные экспортные, импортные и транзитные операции;
6. информационные ресурсы, информационные системы, сервисы электронного правительства и межведомственного взаимодействия, в том числе (B2B, B2G, G2G, S2S);
7. информационное взаимодействие в рамках функционирования национальных механизмов «единого окна» (B2B, B2G, G2G, S2S);
8. портал национального механизма «единого окна»;
9. целевые показатели национальных проектов, направленных на создание национальных механизмов «единого окна».

**Детализированный
план**

1. Пункт 1.4.9
2. -
3. Пункт 1.4.8;
4. Пункт 1.2.1;
5. Пункт 1.3.2;
6. -
7. Пункт 4.2.1;
8. Пункт 1.4.6;
9. Пункт 1.4.7.

**Задачи
(Методика оценки)**

1. провести анализ законодательства государств-членов ЕАЭС, регулирующего вопросы внедрения и развития национальных механизмов «единого окна»;
2. проанализировать акты, входящие в право Союза, и законодательство государств-членов ЕАЭС в части, предусматривающей информационное взаимодействие (B2B, B2G, G2G, S2S);
3. провести исследование правоприменительной практики реализации механизма «единого окна» в государствах-членах ЕАЭС на предмет соответствия их законодательству;
4. изучить национальные программы государств-членов ЕАЭС по развитию локальных механизмов «единого окна» (таких как е-лицензирование, морской порт и др.);
5. провести исследование государственных процедур и бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью, определить степень и уровень их автоматизации;
6. провести анализ процессов и процедур информационного взаимодействия в рамках функционирования национальных механизмов «единого окна» (B2B, B2G, G2G, S2S)
7. установить технические возможности и правовые оснований создания в государствах-членах ЕАЭС портала национального механизма «единого окна»;
8. определить целевые показатели национальных проектов, направленных на создание национальных механизмов «единого окна»;
9. проанализировать сильные и слабые стороны национальных механизмов «единого окна» в государствах-членах ЕАЭС, а также возможности и перспективы их развития.

Детализированный план

1. Пункт 1.4.1;
2. Пункты 4.1.1, 4.3.1;
3. -
4. Пункт 1.4.8;
5. Пункт 1.4.3;
6. Пункты 4.2.1, 4.4.1
7. Пункт 1.4.6;
8. Пункт 1.4.7;
9. Пункт 1.4.9.

Методика оценки

Правовые аспекты

Аспекты, сопряженные с
анализом бизнес-процессов

Рекомендация ЕЭК ООН № 35

**Руководство по анализу бизнес-процессов для
упрощения процедур торговли**

**Электронное единое окно: правовые аспекты.
Руководство по наращиванию потенциала**

**Руководство Всемирной таможенной организации по
исследованию времени выпуска товаров**

**Методических рекомендаций по сравнительному
анализу законодательства государств - участников
Содружества Независимых Государств**

1. Четкое уяснение исполнителем поставленной задачи и сбор нормативно-правового материала;
2. Распределение собранного материала по основным вопросам (темам);
3. Сравнение нормативно-правовых решений по одним и тем же вопросам (таможенное, налоговое, банковское и др. законодательство) и выявление общих черт и отличий с их количественными характеристиками. При необходимости составляются соответствующие таблицы, отображающие эти количественные характеристики;
4. Качественная оценка сравниваемых нормативно-правовых решений с точки зрения их соответствия существующим потребностям практики, обеспеченности финансово-материальными средствами и сопоставление этих решений с имеющимися в государстве-члене ЕАЭС и за рубежом наиболее удачными решениями однотипных вопросов;
5. Оценка сравниваемых нормативно-правовых решений с точки зрения их конституционности, законности, соответствия нормам международного права и практики развития механизма «единого окна»;
6. Подготовка итогового отчета, содержащего полученные в процессе исследования материалы;
7. Обсуждение, если это целесообразно, подготовленных итоговых документов и рекомендаций в заинтересованных органах и учреждениях, а также предпринимательским сообществом государства-члена ЕАЭС;
8. Направление в адрес Евразийской экономической комиссии указанных материалов и итогового отчета.

1. Правовые вопросы, связанные с электронными сделками, в том числе:
 - а. Правовые вопросы, связанные с идентификацией, авторизацией и установлением подлинности электронных сделок;
 - б. Юридические требования для электронных документов и сообщений;
 - с. Потребность в разработке законодательства или других нормативно - правовых актов в отношении электронных сделок для механизма «единого окна»;
2. Политика (исполнительные действия, инструктивные циркуляры, регламенты или подобные документы), законодательные и административные постановления, нормативно-правовые акты и постановления правительства, циркуляры и т.п., которые нужны для того, чтобы механизм «единого окна» был бы прописан в национальном законодательстве;
3. Законы и нормативно-правовые акты по защите данных и по информационной безопасности;
4. Регламентирующие и/или правовые требования для получения доступа к информации и обмена информацией и данными между государственными органами;
5. Правовые требования, если имеются, в национальном законодательстве и нормативно-правовые акты, связанные с конфиденциальностью и приватностью;
6. Законы и нормативно-правовые акты, связанные с точностью и достоверностью данных в рамках механизма «единого окна»;
7. Вопросы ответственности, связанные с работой механизма «единого окна» и потенциальными международными сделками;
8. Регламентирующие и/или правовые требования для хранения данных и электронного архивирования;
9. Положения, связанные с разрешением споров;
10. Права интеллектуальной собственности и вопросы собственности базы данных;
11. Экспертиза законодательства о банках для использования электронных платежей в механизме «единого окна».
12. Международное признание (взаимное признание) электронных подписей и, где необходимо, органы сертификации;
13. Правовые вопросы, связанные с юрисдикцией в международных сделках;
14. Использование электронных доказательств, например, в судебных и правоприменительных процедурах и др.

- ✓ Перечень нормативных актов по исследуемой теме;
- ✓ Экспресс-информация. В ней указываются наименование, виды и основное содержание актов, принятых в государстве-члене ЕАЭС, по соответствующей теме (вопросу);
- ✓ Справки или информационные обзоры о всех действующих актах по данной теме. В справке (информационном обзоре) указывается основное содержание законодательства по данному вопросу, а при необходимости также наименование актов, их виды, количество, степень кодифицированности, юридическая сила;
- ✓ Сравнительные таблицы по важнейшим вопросам (темам), неодинаково решаемым в разных системах законодательства государства-члена ЕАЭС. Они могут быть частью других изданий, справок, обзоров или иметь самостоятельный характер и распространяться отдельно;
- ✓ Аналитические обзоры основного содержания и формы законодательства по соответствующей теме (вопросу), включающие анализ и оценку действующих актов по указанным критериям;
- ✓ Статьи, брошюры, монографии и другие печатные работы, характеризующие состояние развития национального механизма «единого окна»;
- ✓ Докладные записки, письма в заинтересованные органы, содержащие предложения и рекомендации, сформулированные с учетом имеющихся наиболее удачных правовых решений по вопросу развития национального механизма «единого окна»;
- ✓ Научные концепции, законопроекты, которые можно рекомендовать на основе проведенных исследований в качестве первоначальной модели для дальнейшей работы по развитию Основных направлений механизма «единого окна» в системе ВЭД ;
- ✓ Научно-практические конференции, семинары, симпозиумы и другие формы взаимного обмена опытом, на которых можно было бы доложить результаты исследований и обменяться опытом.

Коммерческие процедуры

Оплата по контракту

Транспортные процедуры (доставка);

Страхование груза

Действия таможенного представителя

Предварительное информирование

Прибытие товаров

Таможенный транзит

Таможенные операции, предшествующие подаче таможенной
декларации

Оплата таможенных платежей

Таможенное декларирование

Таможенный контроль после выпуска товаров

Формирование и представление статистических отчетов

1. Представление документов и сведений, указанных в ст. 152 и 159 ТК ТС, а также УИНП;
2. Проверка соблюдения запретов и ограничений (проверка наличия разрешительных документов);
3. Проверка наличия отметок органов пограничного контроля на талоне контроля при въезде;
4. Проведение транспортного, ветеринарного, фитосанитарного или санитарно-карантинного контроля;
5. Прием сообщения о прибытии и проставление отметок в талоне контроля при въезде;
6. Запрос по УИНП предварительной информации из базы данных таможенных органов и сравнение сведения, содержащихся в представленных документах, со сведениями из базы данных;
7. Заполнение журнала регистрации сообщений о прибытии на основе предварительной информации;
8. Проведение анализа информации с использованием СУР и применение форм таможенного контроля;
9. Применение СУР;
10. Проведение таможенного осмотра/досмотра:
 - направление уведомления о проведении таможенного осмотра/досмотра;
 - составление акта таможенного осмотра/ досмотра;
 - передача копии акта таможенного осмотра/досмотра.
14. Взятие проб и образцов уполномоченными органами;
15. Осуществление разгрузки, перегрузки, перевалки, замены транспортного средства;
16. Регистрация прибытия товаров и транспортных средств на территорию ЕАЭС и передача документов для помещения товаров и транспортных средств под таможенную процедуру таможенного транзита.

1. Сфера регулирования области, к которой принадлежит конкретный бизнес-процесс;
2. Вид процесса (B2B/B2G/G2G);
3. Наименование бизнес-процесса;
4. Соответствующие нормативные правовые акты, в том числе правила и инструкции;
5. Участники процесса стороны, ответственные за выполнение определенных действий в бизнес-процессе;
6. Исходные ресурсы и критерии начала бизнес-процесса;
7. Действия и связанные с ними необходимые документы для завершении этой стадии (включая формуляры и шаблоны и образцы документов);
8. Наименование документа;
9. Набор сведений в конкретном документе;
10. Результат и критерии окончания бизнес-процесса;
11. Время, необходимое для завершения этого бизнес-процесса;
12. Способ передачи сведений (бумага/электроника/сканированный вид);
13. Финансовые затраты;
14. Используемые информационные системы и программные средства;
15. Показатели, индикаторы, характеризующие бизнес-процесс;
16. Нормативные правовые акты, в которых определены показатели и индикаторы оценки бизнес-процесса.



Примечание: БП – бизнес-процесс; К – карточка бизнес-процесса; Ф – Формы опросов

1. Цели, задачи;
2. Область применения;
3. Методология;
4. Информационно - аналитические материалы (правовой анализ);
5. Отчет с рекомендациями по упрощению бизнес-процессов, включающий в т.ч.:
 - 5.1. Карточки бизнес-процессов;
 - 5.2. Диаграмму бизнес-процессов, показывающую рамки проекта по анализу бизнес-процессов;
 - 5.3. Ряд диаграмм действий; каждая поясняет основной бизнес-процесс, представленный бизнес-процессом в диаграмме бизнес-процессов;
 - 5.4. Перечень торговых формуляров и документов, которые могут сопровождаться образцами копий;
 - 5.5. Схема времени/процедур;
 - 5.6. Перечень выявленных узких мест.
6. Выводы и рекомендации по оптимизации бизнес-процессов и/или моделей усовершенствованного бизнес-процесса;
7. Заполненные формы таблиц;
8. Приложения.

Спасибо за внимание !

*Мозер Сергей Владимирович
Советник Департамента
таможенного законодательства и
правоприменительной практики
Евразийской экономической комиссии*

www.teloneum.ru