



010000, Астана қаласы,
Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 8-үй
“Министрліктер Үйі” ғимараты, 15 кіреберіс
тел.: 8 (7172) 74 01 07, факс: 8 (7172) 74 04 54
e-mail: kense@mks.gov.kz

010000, город Астана
Есильский район, проспект Мәңгілік Ел, дом 8
здание “Дом Министерств”, 15 подъезд
тел.: 8 (7172) 74 01 07, факс: 8 (7172) 74 04 54
e-mail: kense@mks.gov.kz

09.07.2018г. № 15-08-12/5558

Евразийская экономическая комиссия

На № 10-85
от 7 июня 2018 года

Министерство культуры и спорта Республики Казахстан, рассмотрев протокол совещания в области услуг бюро путешествий и туристических агентств (услуг туроператоров и турагентов) в рамках Евразийского экономического союза № 10-27/пр от 30 мая 2018 года, направляет информацию согласно приложению.

Приложение: 2 листа.

Вице-министр

Е. Кожоапанов

Орындо.: Р. Едресов
Тел.: 74-04-86

1. Информаця о действующих туроператорах.

В реестре выданных лицензий на осуществление туристской операторской деятельности значится 1094 туроператора.

Вышеуказанные данные размещаются в свободном доступе на портале Министерства культуры и спорта Республики Казахстан mks.gov.kz.

2. Условия осуществления туроператорской деятельности.

Согласно статье 15 Закона Республики Казахстан «О туристской деятельности» (далее – Закон) осуществление туроператорской и турагентской деятельности допускается при наличии у туроператора и турагента действительного договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора, турагента.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан о разрешениях и уведомлениях туроператорская деятельность является лицензируемым видом деятельности.

Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами.

Туроператор в сфере выездного туризма осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта исключительно через турагентов.

Приостановление действия лицензии на туроператорскую деятельность влечет запрет на оказание туристских услуг, за исключением обязательств, вытекающих из ранее заключенных договоров.

Приостановление действия лицензии на туроператорскую деятельность, лишение лицензии на туроператорскую деятельность осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан об административных правонарушениях.

Турагент продвигает и реализует туристам только туристский продукт, сформированный туроператором, созданным в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляются на основании агентского договора на реализацию туристского продукта, заключенного с туроператором в письменной форме.

Агентский договор на реализацию туристского продукта между туроператором и турагентом обязательно должен содержать сведения о туроператоре, сформировавшем туристский продукт, о договорах обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента, об ответственности туроператора и турагента, а также об ответственности каждой из сторон перед туристом за непредоставление или предоставление недостоверной информации о туристском продукте, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, описание туристского маршрута, достоверную информацию о туристском продукте.

Туроператорская деятельность в сфере религиозного туризма осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным органом в сфере религиозной деятельности по согласованию с уполномоченным органом.

Согласно статье 20 Закона лица, осуществляющие туристскую деятельность, и иные лица туристской индустрии в целях координации их профессиональной деятельности, а также представления и защиты общих интересов могут создавать объединения в форме ассоциаций (союзов) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

В соответствии со статьей 27-3 Закона на туроператоров и туроператоров-фрахтователей, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, возлагаются следующие обязательства:

1) заключение договора банковской гарантии с банком второго уровня в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан, предусматривающего оплату в пользу администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма либо третьих лиц, определенных администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, денег, обеспеченных банковской гарантией, с предоставлением подлинника либо нотариально засвидетельствованной копии договора администратору системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;

2) перечисление на специальный счет денег с каждого туристского продукта, сформированного туроператором или туроператором-фрахтователем и реализованного турагентом гражданину Республики Казахстан, в сумме, утвержденной Правительством Республики Казахстан.

Порядок предоставления туристских услуг регламентирован Правилами предоставления туристских услуг, утвержденными приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 80.