**Аналитический доклад**

**Евразийская экономическая комиссия**

**«О дополнительных услугах железнодорожного транспорта, связанных с перевозкой и выработке предложений по их сближению»**

Ответственные исполнители:

Евразийская экономическая комиссия

Государства-члены Евразийского экономического союза

**Москва, 2019 год**

СТРУКТУРА

Введение

1. Анализ законодательства государств-членов Евразийского экономического союза

1.1. Республика Армения

[1.2. Республика Беларусь](#_Toc514333391)

[1.3. Республика Казахстан](#_Toc514333392)

[1.4. Кыргызская Республика](#_Toc514333393)

[1.5. Российская Федерация](#_Toc514333394)

2. Правовое регулирование сферы дополнительных услуг в рамках права ЕАЭС и зарубежных стран

3. Предложения по определению возможных дополнительных услуг железнодорожного транспорта государств-членов Евразийского экономического союза, связанных с перевозкой и выработке предложений по их сближению.

Заключение.

**Введение**

Договор о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года предусматривает обеспечение свободы движения товаров, услуг, капитала и рабочей силы, проведение скоординированной, согласованной или единой политики в отраслях экономики в рамках Союза.

Уровень развития железнодорожных перевозок является важным фактором экономического и социального развития государств - членов ЕАЭС.

Целью настоящего аналитического доклада является определение возможных дополнительных услуг железнодорожного транспорта, связанных с перевозкой(далее – дополнительные услуги)

 Исследования выполнены на основе информации, предоставленной государствами - членами ЕАЭС, а также информации из открытых источников и справочной системы Консультант Плюс.

Работа подготовлена Комиссией совместно с государствами-членами ЕАЭС и направлена на обеспечение исполнения пункта 62
Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации
Основных направлений и этапов реализации скоординированной (согласованной) транспортной политики на 2018 – 2020 годы,утвержденного Решением Евразийского межправительственного совета № 3 от 25.10.2017 г.

**1. Анализ законодательства государств-членов Евразийского экономического союза**

**1.1. Республика Армения**

Закон Республики Армения от 28 ноября 2007 года № 3P-293-H
«О железнодорожном транспорте» (с изменениями и дополнениями от 21.12.2015 г. Закона РА №3Р-18-Н) регулирует правовые, организационные и экономические отношения деятельности железнодорожного транспорта общего пользования на территории Республики Армения, определяет основы государственного регулирования железнодорожного транспорта необщего пользования, а также регулирует взаимоотношения организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность железнодорожного транспорта с органами государственного управления и иными организациями.

Кроме того, деятельность железнодорожного транспорта общего пользования на территории Республики Армения и вопросы использования инфраструктуры железной дороги регулируются следующими нормативными актами:

1. Постановление Правительства Республики Армения от 7 февраля 2008 года № 83-А «Об одобрении проекта концессионного договора по передаче железнодорожной системы Республики Армения закрытому акционерному обществу «Южно-Кавказская железная дорога», созданному открытым акционерным обществом «Российские железные дороги».

2. Постановление Правительства Республики Армения от 19 марта 2009 года № 279-Н «Об установлении перечня сведений, включаемых в информацию относительно инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования и порядка согласования с уполномоченным органом информации относительно инфраструктуры».

3. Постановление Правительства Республики Армения от 30 июля 2009 года № 892-Н «Об утверждении перечня перевозимых железнодорожным транспортом опасных грузов и порядка их перевозки».

4. Постановление Комиссии по регулированию общественных услуг Республики Армения от 24 декабря 2008 года № 731-А «Об утверждении порядка установления и пересмотра плат за пользование инфраструктурой закрытого акционерного общества «Южно-Кавказская железная дорога».

5. Постановление Комиссии по регулированию общественных услуг Республики Армения от 17 апреля 2013 года № 114-А «О внесении изменений и дополнений в постановление Комиссии по регулированию общественных услуг Республики Армения от 24 декабря 2083 года № 731-А».

6. Постановление Комиссии по регулированию общественных услуг Республики Армения от 5 декабря 2012 года № 501-А «Об утверждении методики исчисления платы за пользование инфраструктурой железнодорожного транспорта закрытого акционерного общества «Южно-Кавказская железная дорога».

**1.2. Республика Беларусь**

Закон Республики Беларусь «О железнодорожном транспорте»
от 6 января 1999 г. № 237-3 устанавливает основы функционирования железнодорожного транспорта, за исключением технологического железнодорожного транспорта организаций. Законом также регламентированы условия управления перевозочным процессом на железнодорожном транспорте общего пользования, организационно-правовые и экономические основы деятельности государственного объединения «Белорусская железная дорога» (далее – БелЖД), общие условия оказания услуг железнодорожного транспорта общего пользования, вопросы безопасности и эксплуатации железнодорожного транспорта, иные вопросы организации деятельности в области железнодорожного транспорта.

Уставом железнодорожного транспорта общего пользования, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь
от 02.08.1999 г. № 1196 определены отношения, возникающие между БелЖД и организациями, входящими в его состав, осуществляющими перевозки грузов, пассажиров, багажа и грузобагажа, иными перевозчиками, грузоотправителями (отправителями), грузополучателями (получателями), пассажирами, владельцами инфраструктуры, владельцами железнодорожных путей необщего пользования, другими физическими и юридическими лицами при пользовании ими услугами железнодорожного транспорта общего пользования, а также порядок организации перевозок пассажиров, грузов, багажа и грузобагажа, основные правила эксплуатации железнодорожных путей необщего пользования и отношения перевозчиков с организациями других видов транспорта.

**1.3. Республика Казахстан**

Закон Республики Казахстан «О железнодорожном транспорте»
от 8 декабря 2001 года № 266-II регулирует общественные отношения между перевозчиками, участниками перевозочного процесса, государственными органами, пассажирами, отправителями, получателями, грузоотправителями, грузополучателями, другими физическими и юридическими лицами при осуществлении перевозки пассажиров, багажа, грузов, грузобагажа и почтовых отправлений железнодорожным транспортом.

**1.4. Кыргызская Республика**

Закон Кыргызской Республики от 18 июля 2016 года № 121
«О железнодорожном транспорте» регулирует общественные отношения между перевозчиками, государственными органами, пассажирами, грузоотправителями (отправителями), грузополучателями (получателями), другими физическими и юридическими лицами при осуществлении перевозки пассажиров, багажа, грузов, грузобагажа и почтовых отправлений железнодорожным транспортом. Действие настоящего Закона распространяется на физических, юридических лиц, осуществляющих деятельность в сфере железнодорожного транспорта, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности, а также на лиц, пользующихся услугами железнодорожного транспорта.

**1.5. Российская Федерация**

Федеральный закон Российской Федерации «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» от 10 января 2003 года № 17-ФЗ устанавливает правовые, организационные и экономические условия функционирования железнодорожного транспорта общего пользования, основы взаимодействия организаций железнодорожного транспорта и выполняющих работы (услуги) на железнодорожном транспорте индивидуальных предпринимателей с органами государственной власти и организациями других видов транспорта, а также основы государственного регулирования в области железнодорожного транспорта необщего пользования.

**2. Правовое регулирование сферы дополнительных услуг в рамках права ЕАЭС и зарубежных стран.**

**Республика Беларусь**

Согласно пунктам 4 и 5 Порядка регулирования доступа к услугам железнодорожного транспорта, включая основы тарифной политики (приложение №2 к приложению 24 Договора о Союзе) (далее - Порядок доступа) государства-члены обеспечивают доступ перевозчиков
государств-членов к услугам инфраструктуры с соблюдением принципов и требований, указанных в приложениях № 1 и 2 к Порядку доступа. Порядок и условия оказания иных услуг железнодорожного транспорта в рамках формирования общего рынка транспортных услуг определяются при необходимости международными договорами в рамках Союза.

В целях реализации указанных положений Порядка доступа пунктом 62 Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Основных направлений и этапов реализации скоординированной (согласованной) транспортной политики государств-членов Евразийского экономического союза
на 2018-2020 годы, утвержденного Решением Евразийского межправительственного совета от 25.10.2017 г. № 3 (далее - План мероприятий), предусмотрен анализ законодательства государств-членов в целях определения возможных дополнительных услуг, выработка предложений по его сближению (с выводами и рекомендациями по определению перечня дополнительных услуг с учетом лучших практик государств-членов).

Согласно абзацам десятому - двенадцатому пункта 2 Порядка доступа к услугам (работам), оказываемым (выполняемым) организациями железнодорожного транспорта потребителям (услуги железнодорожного транспорта), в сфере перевозки относятся:

- перевозка грузов и дополнительные услуги (работы), связанные с организацией и осуществлением перевозки грузов (в том числе порожнего подвижного состава);

- перевозка пассажиров, багажа, грузобагажа, почтовых отправлений и дополнительные услуги (работы), связанные с такой перевозкой.

Таким образом, Порядок доступа предусматривает два вида услуг по перевозке в сфере железнодорожного транспорта, не детализируя их, в отличие от услуг инфраструктуры железнодорожного транспорта и не определяя дополнительных услуг (работ), связанных с такими видами перевозок.

В качестве международного опыта регулирования дополнительных услуг полагается возможным приведение практики правового регулирования торговли такими услугами в рамках Генерального соглашения по торговле услугами (ГАТС). В соответствии с классификатором ГАТС к транспортным услугам, в том числе, отнесены «вспомогательные услуги для железнодорожного транспорта». В отношении вспомогательных услуг по всем видам транспорта, обязательства членов ВТО отражают существующие в настоящее время, достаточно либеральные условия доступа иностранных поставщиков на рынок.

**3. Предложения по определению возможных дополнительных услуг железнодорожного транспорта** **государств-членов Евразийского экономического союза, связанных с перевозкой и выработка предложений по их сближению.**

**Республика Армения**

В Республике Армения функционирует автоматизированная программа продажи билетов на поезда международного пассажирского сообщения «Орион». Планируется оснащение всего пассажирского состава вагонов системой беспроводной связи Wi-Fi.

Эксплуатируемые во внутриреспубликанском сообщении новые, отвечающие современным требованиям, электропоезда марки ЭП2Д производства Российской Федерации оборудованы световыми табло для нужд пассажиров с нарушениями слуха, подъемно-спусковым оборудованием для инвалидных колясок, специальными сиденьями для сопровождающих лиц.

В 2018 году разработана и в настоящее время находится на стадии утверждения концепция развития и диверсификации деятельности ЗАО «Южно-Кавказская железная дорога». Концепция предусматривает совершенствование рынка транспортных, экспедиторских и других логистических услуг, в том числе путем формирования новых логистических центров, как на территории Армении, так и за ее пределами.

С целью расширения перечня предоставляемых услуг ЗАО «ЮКЖД» реализуются следующие проекты:

1. Паромное сообщение.

С целью создания альтернативного маршрута автодороге через КПП Верхний Ларс и обеспечения стабильных условий перевозок грузов между странами ЕАЭС ЗАО «ЮКЖД» осуществляет перевозки в железнодорожно-паромном сообщении Кавказ (РФ) – Поти (Грузия), Черноморск (Украина) ­­– Поти (Грузия).

1. Транспортно-логистические услуги «от двери до двери».

ЗАО «ЮКЖД» предоставляет полный комплекс услуг доставки грузов по принципу «от двери до двери», включая погрузочно-разгрузочные работы, крепление груза (в том числе и негабаритные грузы), складские и прочие услуги.

1. Развитие терминальной логистики.

Эксплуатация терминала ЗАО «ЮКЖД» на станции Ереван позволяет расширить спектр услуг, улучшить качество предоставляемого транспортно-логистического сервиса и создать новые по содержанию технологии условия взаимодействия с клиентами.

Одним из направлений дальнейшего развития терминального комплекса при станции Ереван рассматривается организация контейнерных поездов по согласованным ниткам графика движения. Одновременно ведется работа по восстановлению терминальной деятельности на станции Ванадзор. В настоящее время рассматривается проект организации перевозки сыпучих грузов в экспортном сообщении с терминала ЗАО «ЮКЖД».

1. Услуги «в одно окно».

С целью повышения качества транспортного обслуживания клиентов в ЗАО «ЮКЖД» создан Центр транспортных-услуг (ЦТУ). Работа ЦТУ выстроена по принципу «в одно окно», клиент взаимодействует непосредственно только с одним менеджером. Создание ЦТУ позволило оптимизировать время подписания Договоров и подачи заявок на организацию перевозок железнодорожным транспортом с 3 дней до 15 минут, в том числе в электронной форме, а также получить полный комплекс транспортно-логистических услуг «от двери до двери» в одном месте.

В числе дополнительных услуг железнодорожного транспорта, связанных с перевозкой грузов, в том числе на территории государств-членов Евразийского экономического союза, ЗАО «ЮКЖД» предлагает следующие услуги:

- мультимодальные перевозки;

- экспедиторские услуги;

- автоперевозки;

- аренда вагонов;

- слежение за дислокацией вагона;

- онлайн контроль за наличием денежных средств на лицевом счету плательщика через программу «Веб-клиент»;

- ремонт вагонов и частей подвижного состава;

- факторинг;

- страхование грузов.

**Республика Беларусь**

Основным нормативным правовым актом Республики Беларусь, определяющим перечень услуг железнодорожного транспорта является Закон Республики Беларусь от 06.01.1999 г. № 237-3 «О железнодорожном транспорте» (далее - Закон).

Согласно статье 17 Закона услуги железнодорожного транспорта общего пользования включают в себя:

- перевозки грузов и услуги (работы), связанные с организацией и осуществлением таких перевозок;

- перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа и услуги (работы), связанные с такими перевозками;

- услуги инфраструктуры.

Оказание услуг железнодорожного транспорта общего пользования осуществляется на основании договоров перевозки пассажиров, грузов, багажа и грузобагажа, договоров об оказании услуг инфраструктуры, а также договоров об оказании иных услуг железнодорожного транспорта общего пользования, заключаемых между организациями железнодорожного транспорта общего пользования и потребителями.

Таким образом, законодательство Республики Беларусь, как и Право Союза, не определяет как таковые перечни дополнительных услуг, вместе с этим, не ограничивая заключение договоров об оказании иных услуг железнодорожного транспорта общего пользования, заключаемых между организациями железнодорожного транспорта общего пользования и потребителем.

Исходя из практики осуществления перевозочной деятельности в сфере железнодорожного транспорта, можно выделить или классифицировать следующий примерный перечень дополнительных услуг.

Так, к дополнительным услугам могут быть отнесены погрузочно-разгрузочные работы, маневровые услуги, предоставление (выделение) вагонов под погрузку, для проезда проводников, очистка вагонов, выполнение операций, связанных с оформлением документов для перевозки, пломбирование вагонов, декларирование грузов и т.д.

Нормативными правовыми актами Республики Беларусь в сфере тарифообразования на услуги железнодорожного транспорта определены тарифы на дополнительные услуги и, соответственно, предусмотрен их перечень для целей указанного постановления.

В частности, постановлением Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 18.06.2019 г. № 51
«О тарифах на перевозку грузов по территории Республики Беларусь железнодорожным транспортом общего пользования» утверждены тарифы на работы (услуги), связанные с организацией и осуществлением перевозки грузов железнодорожным транспортом общего пользования.

В числе таких услуг определено:

- предоставление под погрузку вагона перевозчика по дополнительной заявке;

- предоставление под погрузку по дополнительной заявке на перевозку груза крупнотоннажного контейнера перевозчика;

- организация внутристанционной перевозки груза в вагоне перевозчика по ходатайству грузоотправителя;

- изменение по ходатайству грузоотправителя принятой заявки на перевозку груза;

- обработка заявки на перевозку груза, поданной грузоотправителем в бумажном виде;

- пересылка вагона, контейнера перевозчика для очистки, промывки и дезинфекции;

- переадресовка перевозчиком груза с изменением станции назначения груза и/или получателя;

- организация перевозчиком на основании оформленной грузоотправителем накладной перевозки группы вагонов, контейнеров по одной накладной;

- рассмотрение и согласование перевозчиком разработанных грузоотправителем местных технических условий;

- предоставление перевозчиком железнодорожного кода грузоотправителю, грузополучателю по его заявлению;

- обследование железнодорожного пути необщего пользования при заключении договора, предусмотренного правилами перевозок грузов;

- прием железнодорожного пути необщего пользования в эксплуатацию и составление соответствующих документов;

- выделение и подготовка грузового вагона для проезда проводников по заявлению грузоотправителя, грузополучателя или экспедиторской организации;

- разработка перевозчиком документов, определяющих способ размещения и крепления груза в вагоне, при осуществлении перегрузки груза из вагона одной ширины колеи в вагон другой ширины колеи;

- осуществление операций, связанных с выполнением контроля уполномоченными государственными органами при пересечении грузом государственной границы;

- предоставление таможенным органам электронной предварительной информации о грузе, ввозимом на таможенную территорию Евразийского экономического союза, или помещение груза под таможенную процедуру, формирование маршрута (группы) груженых вагонов;

- маневровая работа, выполняемая локомотивом перевозчика по отдельному требованию потребителя, таможенных и иных государственных органов.

К дополнительным услугам могут быть отнесены услуги, которые предоставляются потребителям данных услуг во время оформления проезда, приемки багажа или грузобагажа, пребывания в железнодорожном составе или на вокзале, во время возврата неиспользованных проездных документов.

Большая часть указанных услуг отнесена к услугам транспортных терминалов. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.02.2014 г. № 130 утвержден перечень услуг транспортных терминалов, тарифы на которые регулируются Министерством антимонопольного регулирования и торговли. В целях реализации указанного нормативного правового акта принято постановление Министерства антимонопольного регулирования и торговли от 20.02.2017 г. № 13 «О тарифах на услуги транспортных терминалов».

Указанными постановлениями к услугам транспортных железнодорожных терминалов отнесены:

- оформление проездных документов (билетов);

- переоформление проездных документов (билетов);

- бронирование проездных документов (билетов);

- оформление возврата платежей за неиспользованный либо частично неиспользованный проездной документ (билет) или неиспользованный перевозочный документ на багаж либо грузобагаж.

Анализ содержания вышеуказанных дополнительных услуг свидетельствует о том, что оказание таких услуг на территории Республики Беларусь иными субъектами, кроме организаций БелЖД, ограничен ввиду:

- наличия соответствующих правовых положений, как на уровне национального законодательства, так и права Союза;

- отсутствия технических и технологических возможностей инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования.

Кроме этого, предоставление доступа к инфраструктуре железнодорожного транспорта общего пользования для оказания отдельных дополнительных услуг может быть нецелесообразно экономически в виду их незначительного объема в сравнении с основной услугой, а также необходимости определенных затрат субъекта, оказывающего такие услуги, на обеспечение доступа к инфраструктуре железнодорожного транспорта.

В соответствии с пунктом 2 статьи 87 Договора о ЕАЭС порядок, условия и этапность либерализации в сфере транспортных услуг определяются международными договорами в рамках Союза с учетом особенностей, предусмотренных приложением № 24 к Договору о ЕАЭС.

Уровень либерализации в сфере услуг железнодорожного транспорта на данном этапе определен Порядком доступа, предусматривающим обеспечение государствами-членами условий доступа к услугам инфраструктуры железнодорожного транспорта только перевозчиков.

В части дополнительных услуг Порядок доступа не содержит ни самого перечня услуг, ни условий доступа к инфраструктуре для их оказания.

Согласно статье 3 Закона Республики Беларусь «О естественных монополиях» услуги железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые с использованием инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, железнодорожные перевозки отнесены к сферам естественных монополий.

Данные положения также закреплены в Приложении 1 к Протоколу
о единых принципах и правилах регулирования деятельности субъектов естественных монополий и будут достигнуты государствами - членами Евразийского экономического союза в соответствии с указанными разделами.

В отношении ряда услуг, которые в части могут быть отнесены
к дополнительным услугам, на данный момент закреплены решениями органов Союза как услуги, относящиеся к секторам (подсекторам) услуг, в которых функционирует единый рынок услуг в рамках ЕАЭС, т.е. обеспечивается свобода перемещения товаров, услуг, капитала и рабочей силы.

Так, согласно Перечню секторов (подсекторов) услуг, в которых функционирует единый рынок в рамках Евразийского экономического союза, утвержденного Решением Высшего Евразийского экономического Совета
от 23.12.2014 г. № 110 (далее - Перечень секторов), к соответствующим
секторам (подсекторам) услуг отнесены:

- услуги по обработке грузов (из СРС 67190 и 64339) (п. 18 Перечня секторов) в части;

- обработки неконтейнеризованных грузов или багажа пассажиров;

- деятельности грузовых терминалов для всех видов транспорта, включая погрузочно-разгрузочные работы, связанные с неконтейнеризованными грузами судов в портах;

- обработки багажа железнодорожного транспорта;

- услуги гостиниц и предприятий общественного питания (за исключением продажи (подачи) алкогольных напитков) (из СРС 63110, 63210, 63220, 63230 и 6330) (п. 17 Перечня секторов) в части предоставляемых вагонами-ресторанами и вагонами-буфетами.

Учитывая, что Порядком доступа определено наличие дополнительных услуг, но не предусмотрен их перечень, возникает в первую очередь неопределенность в разграничении предметов правового регулирования раздела XIX и разделов XV и XXI Договора о ЕАЭС в отношении дополнительных услуг железнодорожного транспорта по перевозке.

Учитывая изложенное считаем целесообразным:

- на основании представленных Сторонами предложений определение общего примерного перечня дополнительных услуг;

- решение вопроса о целесообразности разработки с учетом особенностей законодательного регулирования в государствах-членах, международного договора, определяющего условия развития рынка (формы и условия доступа на рынки государств-членов, условия либерализации и др.) отдельных дополнительных услуг, относимых к предмету правового регулирования раздела XXI Договора о ЕАЭС;

- рассмотрение, при необходимости, с учетом принятых решений, вопроса о включении иных дополнительных услуг в Перечень секторов или снятие изъятий Сторон по иным дополнительным услугам, охватываемым Перечнем секторов.

Учитывая предписания пункта 5 Порядка доступа, допускающего определение порядка и условий оказания иных услуг железнодорожного транспорта в рамках формирования общего рынка транспортных услуг, выработка предложений по определению возможного перечня дополнительных услуг должно осуществляться, в том числе, исходя из предписаний Протокола о торговле услугами, учреждении, деятельности и осуществлении инвестиций (приложение № 16 к Договору о ЕАЭС) (далее - Протокол) и раздела ХV «Торговля услугами, учреждение, деятельность и осуществление инвестиций» Договора о ЕАЭС.

Согласно п. 3 статьи 65 Договора о ЕАЭС положения Протокола и раздела XV Договора о ЕАЭС применяются к услугам железнодорожного транспорта
в части, не противоречащей разделам XIX «Естественные монополии» и XXI «Транспорт» Договора о ЕАЭС.

Согласно индивидуальным национальным перечням ограничений, изъятий, дополнительных требований и условий в рамках Евразийского экономического союза для Республики Армения, Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации, утвержденным Решением Высшего Евразийского экономического совета от 23.12.2014 № 112 в отношении услуг и видов деятельности, охватываемых разделами XIX и XXI Договора о ЕАЭС, государства-члены сохраняют право применять ограничения, изъятия, дополнительные требования и условия в соответствии с нормативными правовыми актами и международными договорами Республики Беларусь
в части, не противоречащей указанным разделам и договоренностям, которые будут достигнуты государствами - членами Евразийского экономического союза в соответствии с указанными разделами

**Республика Казахстан**

В Республике Казахстан вопросы оказания услуг в сфере железнодорожного транспорта регламентируются следующими нормативными документами:

1. Закон РК «О железнодорожном транспорте» от 8 декабря 2001 года
№ 266-II;

2. Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан
от 30 апреля 2015 года № 545 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузов, грузобагажа и почтовых отправлений»;

3. Приказ и. о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 27 марта 2015 года № 366 «Об утверждении Правил пользования магистральной железнодорожной сетью».

4. Приказ Министра транспорта и коммуникации Республики Казахстан от 28 июля 2004 года № 296 «Об утверждении Правил предоставления услуг экспедитора».

5. Приказ Министра транспорта и коммуникации Республики Казахстан от 19 октября 2012 года № 709 «Об утверждении Правил предоставления услуг операторов вагонов (контейнеров)».

6. Приказ и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития от 19 июля 20219 года № 521 «Об утверждении типовых договоров между перевозчиком и экспедитором об организации перевозок грузов железнодорожным транспортом».

Основным нормативным правовым актом в Республике Казахстан регулирующим отношения в сфере железнодорожного транспорта является Закон Республики Казахстан «О железнодорожном транспорте» от 8 декабря 2001 года № 266-ІІ (далее - Закон о ЖД);

В рамках Закона о ЖД определены следующие виды услуг:

услуга по продаже проездных документов;

услуга по подаче-уборке вагонов маневровым локомотивом;

услуги оператора вагонов (контейнеров);

услуги грузовых терминалов;

услуги подъездных путей;

услуги локомотивной тяги;

услуги магистральной железнодорожной сети;

услуги железнодорожных путей с объектами железнодорожного транспорта по договорам государственно-частного партнерства, в том числе по договорам концессии;

услуги вспомогательных служб железнодорожного транспорта;

услуги по перевозке пассажиров, багажа, грузобагажа, почтовых отправлений, в том числе по специальным и воинским перевозкам;

услуги по перевозке грузов, в том числе специальные и воинские перевозки;

услуги экспедиторов.

Согласно Закону Республики Казахстан «О естественных монополиях» услуги:

магистральных железнодорожных сетей, за исключением регулируемых услуг магистральных железнодорожных сетей при перевозке грузов в контейнерах, перевозке порожних контейнеров и транзитных перевозках грузов через территорию Республики Казахстан;

железнодорожных путей с объектами железнодорожного транспорта по договорам государственно-частного партнерства, в том числе договорам концессии, при отсутствии конкурентного железнодорожного пути;

подъездных путей при отсутствии конкурентного подъездного пути,

отнесены к сфере естественных монополий.

Вместе с тем, согласно предпринимательскому кодексу Республики Казахстан, услуги оказания услуг по перевозке грузов железнодорожным транспортом и локомотивной тяги, за исключением услуг по предоставлению в аренду железнодорожных грузовых вагонов и услуг оператора вагонов (контейнеров), услуг по перевозке грузов железнодорожным транспортом в транзитном сообщении через территорию Республики Казахстан, услуг по перевозке грузов в контейнерах, контрейлерными отправками, порожних контейнеров и порожних фитинговых платформ железнодорожным транспортом относятся к сфере общественно значимых рынков, на которые распространяется государственное регулирование цен.

Оказание иных услуг железнодорожного транспорта, не относящихся к сфере естественных монополий и к общественно значимым рынкам, осуществляются в условиях конкуренции.

**Кыргызская Республика.**

Разработанные либо планируемые к разработке нормативные документы, регламентирующие вопросы оказания услуг в сфере железнодорожного транспорта:

В ГП «НК «Кыргыз темир жолу» работы по обновлению или ремонту железнодорожного пути, ремонту линий электропередач и электросвязи выполняются собственными силами. Общие строительные работы в области железнодорожного транспорта планируются проводить с привлечением сторонних организаций, в том числе других государств-членов ЕАЭС, согласно требований раздела XV Договора ЕАЭС.

**Российская Федерация.**

Оказание услуг в сфере перевозок грузов железнодорожным транспортом регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» и иными нормативными документами.

Транспортное законодательство закрепляет основные положения, связанные с оказанием услуг на основании как публичных (обязательных) договоров, так и отдельных договоров, заключаемых исходя из экономической и технологической целесообразности.

Согласно Федеральному закону от 17.08.1995 № 147-ФЗ деятельность естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок подлежит государственному регулированию.

Перечень работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок, тарифы, сборы и плата в отношении которых регулируются государством, установлен постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2009 № 643 «О государственном регулировании тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок».

Оказание связанных с перевозками грузов железнодорожным транспортом услуг, не относящихся к сфере естественных монополий, осуществляется
ОАО «РЖД» и иными лицами в соответствии с общими положениями гражданского законодательства.

В целях обеспечения единого подхода при оказании ОАО «РЖД» услуг, связанных с перевозками грузов железнодорожным транспортом, Распоряжением от 24 июля 2018 года № 1574/р утвержден Единый перечень работ и услуг, оказываемых ОАО «РЖД» при организации перевозок грузов.

В целях повышения качества обслуживания пассажиров в холдинге «РЖД» сформирован Единый перечень услуг пассажирского комплекса, разработанный в соответствии с «маршрутом пассажира» и включающий 5 этапов оказания услуг:

1. Выбор вида транспорта;

2. Покупка билетов;

3. Ожидание поезда;

4. Обслуживание в пути следования;

5. Совершенствование процесса обратной связи.

Первый этап «Выбор вида транспорта» объединяет в себе комплекс услуг, связанных с информационно-справочным обслуживанием пассажиров; второй этап «покупка билета» объединяет услуги, связанные с билетно-кассовым обслуживанием; третий этап «ожидание поезда» предусматривает широкий спектр услуг на пассажирской инфраструктуре; четвертый этап «обслуживание в пути» предусматривает комплекс услуг, предоставляемых в поездах; завершающий пятый этап «обратная связь» предоставляет пассажиру возможность оставить отзыв об оказанной на протяжении всего маршрута услуге.

Нормативное регулирование по оказанию данных услуг осуществляется федеральными законами, ведомственными нормативными актами (приказами Минтранса России) и внутренними нормативными актами ОАО «РЖД» (СТО, СТК и Распоряжениями ОАО «РЖД»).

В рамках Единого перечня услуг холдинга «РЖД» предусмотрено оказание 326 услуг, а именно:

- 61  услуга по информационно-справочному обслуживанию пассажиров, оказание которых регулируется Федеральным законом от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», Приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом», а также Стандартами качества (СТК) ОАО «РЖД»;

- 22  услуги, связанные непосредственно с «билетно-кассовым обслуживанием», регламентируются Федеральным законом от 10.01.2003 г.
№ 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»
и Стандартами качества (СТК) ОАО «РЖД»;

- 4  услуги, связанные с групповыми перевозками регламентируются Приказом Минтранса России от 19.12.2013 № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом»,
а также Стандартами качества (СТК) ОАО «РЖД»;

- 26  услуг, связанных с поддержанием общественного порядка на территории вокзального комплекса и в поездах, регламентируются Федеральным законом от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»;

- 23  услуги по санитарно-техническому и медицинскому обслуживанию пассажиров регламентируются Стандартами качества (СТК) и иными внутренними нормативными актами ОАО «РЖД»;

- 42  услуги, оказываемые маломобильным группам населения на территории вокзальных комплексов и в поездах, регламентируются Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Стандартами (СТО) и Стандартами качества (СТК) ОАО «РЖД»;

- 13  услуг по обеспечению обработки, транспортировки и хранения багажа и грузобагажа, регламентируются Приказом Минтранса России от 19.12.2013 г. № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом»;

- 135  услуг, в категорию которых входят социально-культурные услуги, по обеспечению работы и отдыха пассажиров, консьерж-услуги на вокзальных комплексах, услуги проживания (на вокзале в специально оборудованных помещениях), услуги питания, страхования, а также коммерческие услуги (предоставляемые арендаторами на территории вокзальных комплексов), регламентируются Стандартами (СТО), Стандартами качества (СТК), а также иными внутренними нормативными актами ОАО «РЖД».

**Заключение**

В настоящее время законодательство Сторон не определяет исчерпывающего перечня дополнительных услуг (работ), связанных
с перевозкой грузов и пассажиров железнодорожным транспортом.

В рамках Договора о ЕАЭС также отсутствуют положения, отражающие перечень таких дополнительных услуг.

При этом согласно Порядку доступа к услугам, оказываемым (выполняемым) организациями железнодорожного транспорта потребителям,
в сфере перевозки относятся:

- перевозка грузов и дополнительные услуги (работы), связанные
с организацией и осуществлением перевозки грузов (в том числе порожнего подвижного состава);

- перевозка пассажиров, багажа, грузобагажа, почтовых отправлений
и дополнительные услуги (работы), связанные с такой перевозкой.

Таким образом, Порядком доступа определено наличие дополнительных услуг, но не предусмотрен их перечень.

Вместе с тем, в отношении ряда услуг, которые могут быть отнесены
к дополнительным услугам, на данный момент закреплены решениями органов Союза как услуги, относящиеся к секторам (подсекторам) услуг, в которых функционирует единый рынок услуг в рамках ЕАЭС, т.е. обеспечивается свобода перемещения товаров, услуг, капитала и рабочей силы.

Так, согласно Перечню секторов к соответствующим секторам (подсекторам) услуг отнесены:

- услуги по обработке грузов;

- обработка неконтейнеризованных грузов или багажа пассажиров;

- деятельность грузовых терминалов для всех видов транспорта, включая погрузочно-разгрузочные работы, связанные с неконтейнеризованными грузами судов в портах;

- обработка багажа на конечных пунктах железнодорожного транспорта;

- услуги гостиниц и предприятий общественного питания (за исключением продажи (подачи) алкогольных напитков) в части предоставляемых вагонами-ресторанами и вагонами-буфетами.

Представленные государствами-членами информация и предложения свидетельствуют о достаточности правового регулирования в части определения дополнительных услуг на уровне национального законодательства и права Союза. Предложений о целесообразности разработки международного договора, определяющего условия развития рынка (формы и условия доступа на рынки государств-членов, условия либерализации и др.) отдельных дополнительных услуг государствами-членами не вносилось.

Учитывая изложенное, для целей применения положений Договора
о ЕАЭС и иных актов, составляющих право Союза в сфере железнодорожного транспорта, предлагается:

- в части определения дополнительных услуг в последующем руководствоваться предписаниями Перечня секторов;

- в качестве примерного перечня дополнительных услуг руководствоваться положениями о дополнительных услугах, содержащимися в п.п. 4 п. 17 и п. 18 Перечня секторов.