



Совместный семинар ЕЭК и ЕЭК ООН

„Методологические подходы и практические результаты моделирования и анализа государственных процедур и бизнес-процессов в рамках механизма «единого окна» для упрощения процедур торговли“, Москва, 15 июня 2015 г.

Организационные вопросы проведения анализа бизнес-процессов для упрощения процедур торговли и «единого окна»

Марио Апостолов,

Региональный Координатор ЕЭК ООН по торговле

mario.apostolov@unece.org



Упрощение процедур торговли нужно для:

- Повышения конкурентоспособности и развития экономики
- Улучшения управления и прозрачности процедур торговли
- Модернизации торговли и экономики
- Внедрения мер по Соглашению ВТО по УПТ
- Интеграции в международные цепочки поставок и мировую экономику
- Единое окно – инструмент УПТ и не самоцель
- УПТ = сложная процедура, поддерживаемая национальными комитетами по УПТ (новая Рекомендация №4 ЕЭК ООН и ст. 23.2 Соглашения ВТО по УПТ) и стратегией УПТ
- ЕЭК ООН: серия проектов по упрощению таможенных и торговых процедур в сотрудничестве со странами: AM, BY, KZ, KG, RU, с ЕврАзЭС и ЕЭК – глобальная сеть экспертов
- В ЕЭС – огромные страны – не все решено в области УПТ



Соглашение ВТО по УПТ

(обязательные правила)

Национальные проекты по внедрению мер УПТ (развитые страны и меры категории „А“ и „В“)

**Проекты с партнерами по развитию:
Всемирный банк, АБР, ЮНКТАД,
ЮНИДО (лаборатории), АТЭС**

Региональные организации – ЕЭК, ЕК

Нормы, стандарты и рекомендации (ЕЭК ООН, ВТамО, ИЗО)



Инструменты для упрощения процедур торговли

- Art. 1.1. Публикация законов, процедур и т.д.
- Art. 1.2. Информация, доступная в Интернете
- Art. 1.3. Справочные центры
- Art. 1.4. Уведомления
- Art. 2. Возможность предоставлять комментарии и замечания по новым и измененным правилам
- Art. 3. Предварительные решения
- Art. 4. Обжалование или пересмотр решения
- Art. 5.1. Оповещения с целью усовершенствования контрольно-проверочных мероприятий
- Art. 5. 2. Задержание
- Art. 5. 3. Процедуры испытаний
- Art. 6.1. Общие меры регулирования в отношении пошлин и сборов, налагаемых в связи с импортом и экспортом
- Art. 6.2. Специальные меры регулирования в отношении пошлин и сборов
- Art. 6.3. Штрафные меры
- Art. 7. Выпуск и таможенная очистка товаров
- Art. 7.1. Предварительное оформление
- Art. 7.2. Электронные платежи
- Art. 7.4. Управление рисками
- Art. 7.5. Аудит после таможенной очистки
- Art. 7.6. Определение и опубликование среднего времени выпуска
- Art. 7.7. Меры по упрощению процедур торговли для уполномоченных экономических операторов
- Art. 7.8. Срочные грузы
- Art. 7.9. Скоропортящиеся Грузы
- Art. 8. Координирование деятельности пограничных ведомств
- Art. 9. Перемещение импортируемых товаров под таможенным контролем
- Art. 10.1. Формальности и Документальные Требования
- Art. 10.2. Признание копий
- Art. 10.3. Использование международных стандартов
- Art. 10.4. Единое окно
- Art. 10.5. Предотгрузочные проверки
- Art. 10.6. Использование услуг таможенных брокеров
- Art. 10.7. Общие пограничные процедуры и единые требования к документации
- Art. 10.8. Товары, которым отказано в таможенном оформлении
- Art. 10.9. Временный ввоз товаров / оформление грузов внутри таможенной территории и за ее пределами
- Art. 11. Свобода транзита
- Art. 12. Сотрудничество таможенных органов
- Art. 23.2 Национальный Комитет по Упрощению Процедур Торговли



Специальный и дифференцированный подход для развивающихся стран (статьи 13–22)

Оценить готовность; Нотификация ВТО (А, В, С); Проекты техпомощи

- **Россия – развитая – все „А“;**
- **Кыргызстан – нотифицировал по „А“ и сделал оценку по „В“ и „С“;**
- **Армения пока не нотифицировала по „А“**
- **Казахстану предстоит вступить в ВТО, сделать оценку по „А“, „В“ и „С“**



Национальный орган по УПТ (новая Рек.№4, ст. 10.1 Со. 1994) **или:**



Каждый член В... ен учре... ный комитет по... ствующий механизм для... Соглашения.

• Государстве... и для диалога;

• Организован... ур торговли;

• Определение... рекомендаций;

– Развитие пр... одательства;

– Распростран... внесению мер;

– Поддержка в... чения у.п.т.

– Подготовка... тр о у.п.т.;

Фокус меняется: док... нты, процедуры, компьютеризация, ЭОД, безбумажная торговля, ЕО, национальные стратегии.



Уроки проекта ЕЭК ООН - ЕЭК

ЕЭК ООН подала информацию о международных стандартах и рекомендациях о наилучшей практике

1. Широкая аудитория получила базовую информацию;
2. Зафиксирована политическая воля - принят стратегический план;
3. Эталонная модель ЕО разработана – надо ее „приспособлять“;
4. Советы по применению стандартов в ИИСВВТ.

Что еще не хватает:

1. Нет единого представления о модели ЕО в 5 странах;
2. Надо дорабатывать эталонную модель - „приспособлять“;
3. Необходим акцент на конечные пользователи.



Стратегический подход к упрощению процедур торговли

Непрерывное управление изменениями - Подготовка организационных, технических, методических, компетентных, нормативных изменений через модернизацию торговли

Ситуация в настоящее время

Текущие показатели

Стоимость экспорта / импорта одного контейнера;
Время для экспорта / импорта контейнера и т.д.

Используемые инструменты

Напр. координирование деятельности пограничных ведомств
Предварительные решения
Управление рисками
Регулирование избирательности и т.д.

исследование времени выпуска

Анализ бизнес-процессов

Проекты по внедрению мер упрощения процедур торговли в Соглашение ВТО по УПТ и других:
КУТ, АЭО, ПА

Ситуация в будущем

Желаемые показатели (через 1-5 лет)

Понижение стоимости экспорта / импорта на половину
Сокращение времени экспорта / импорта на половину и т.д.

Новые инструменты

Упрощенные и унифицированные торговые документы; комплексное управление границей; уполномоченные экономические операторы; «единое окно», управление рисками, аудит и контроль после таможенной очистки, и т.д.

Консультативный процесс - участие бизнес-сообщества на всех этапах процесса модернизации (Рек №40)



Анализ Бизнес Процессов (АБП)

Определение БП: *Набор взаимосвязанных и структурированных действий и задач, направленных на осуществление определенного результата и услуг в сфере ВЭД*

Например: торговые процедуры по определенным документам; таможенное декларирование и очистка; подача и очистка сертификатов; транзит.

АБП – использует разные инструменты и методологии, чтобы рассмотреть эти процессы в разных проявлениях, с точки зрения их эффективности, продуктивности и т.д.

АБП включает моделирование и реинжиниринг процессов

Используется графический язык моделирования UML

Суть АБП: выявление узких мест и недостатков в процедурах и документообороте. Где требуются лишние документы и данные, которые создают лишнее бремя всем?

На этой основе – планировать будущие процессы



АБП - первый технический шаг в подготовке мер УПТ, безбумажной торговли и среды для ЕО

Цель – сократить требуемые данные и документы до подлинно необходимых → сократить время и расходы

АБП должен иметь проектный подход с бюджетом, командой и планом, а также обеспечить:

- перечень процессов, документов, данных, участников ВЭД, правил и норм, регулирующих эти процессы, для анализа и реенжинеринга БП;
- описание процессов;
- технические характеристики для гармонизации данных и разработки электронных документов;
- технические характеристики по разработке программного обеспечения для автоматизации процедур;
- основу для бизнес-модели для работы ЕО.

Использовать сведения от бизнеса (но и обеспечить безопасность данных!)

**Анализ и
рационализация
бизнес процессов**

**Упрощение
документов**

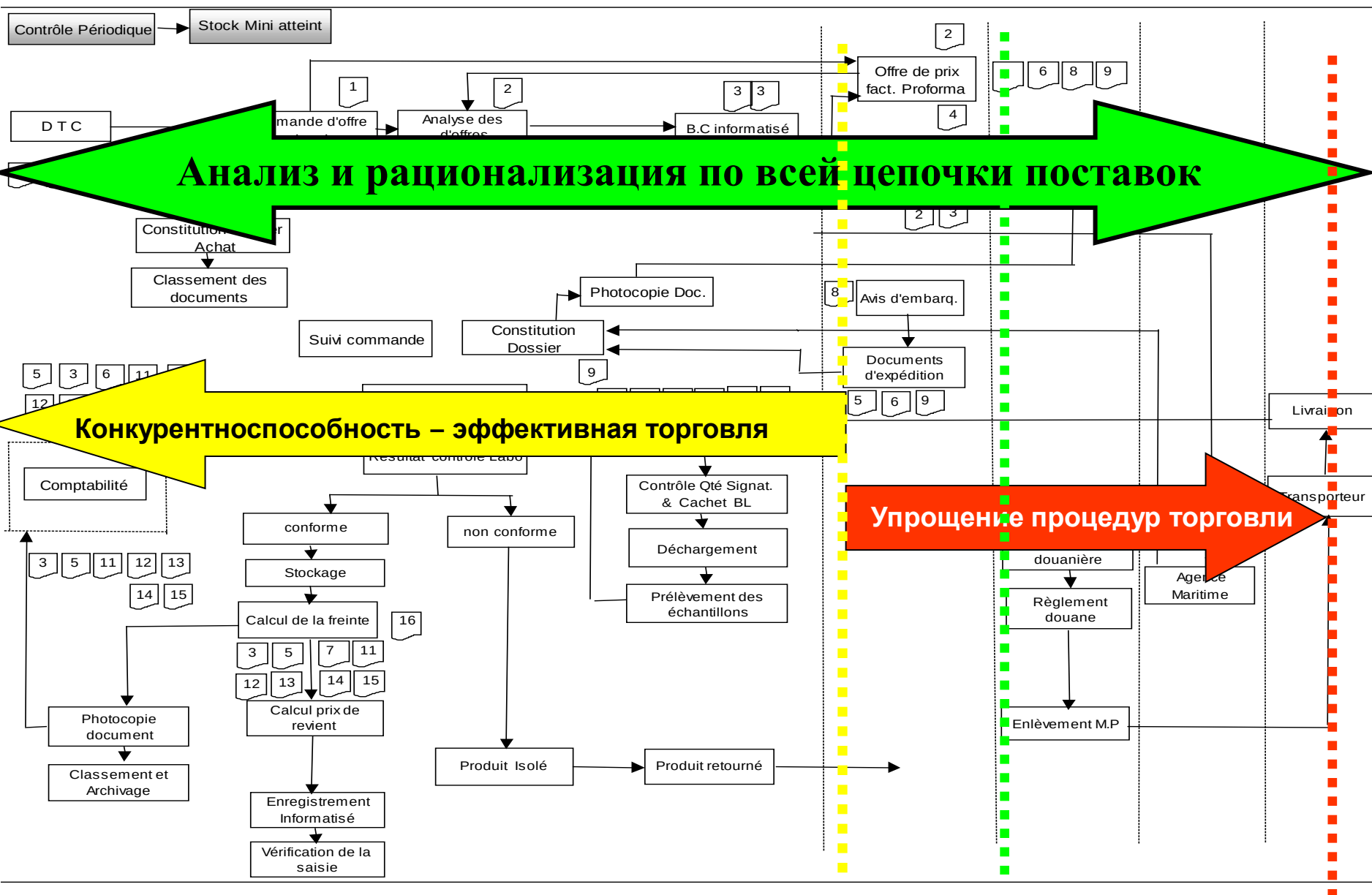
**Анализ и
упрощение
данных**

**Моделирование
данных и электрон-
ные документы**



UNECE

United Nations Economic Commission for Europe





ПРОЦЕСС МЕЖДУНАРОДНЫХ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ (модель цепочки поставок)



ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ





UNESCO

United Nations Economic Commission for Europe

Руководство

в Trade Facilitation

АБП

Guide - TFIG

Руководство по анализу

бизнес-процессов

для упрощения торговых процедур*

Обновлено сентября 2012



СЕТЬ ЭКСПЕРТОВ ПО БЕЗБУМАЖНОЙ ТОРГОВЛЕ
В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

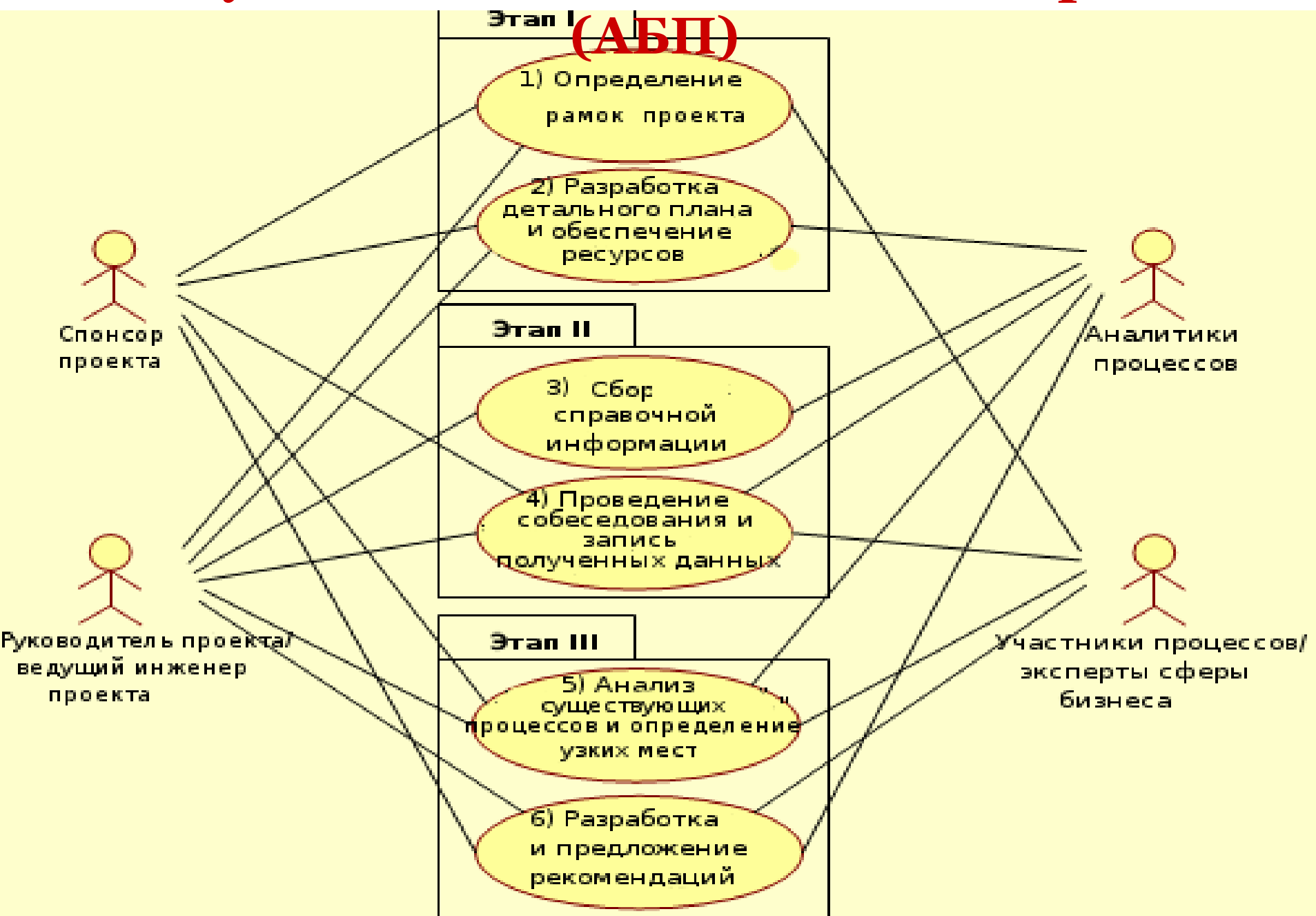
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ КОМИССИЯ
ДЛЯ АЗИИ И ТИХОГО ОКЕАНА
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

*This is an informal translation in Russian language, the original English version is available at
http://www.unescap.org/sites/default/files/0%20-%20Full%20Report_6.pdf



Шаги и участники в анализе бизнес-процессов





Этапы АБП

Этап I: *Определение рамок:*

- Стадия 1 – Определение рамок проекта
- Стадия 2 – Разработка подробного плана работы и обеспечение ресурсов

Этап II: *Сбор данных и регистрация процессов:*

- Стадия 3 – Сбор справочной информации
- Стадия 4 – Проведение собеседований и запись полученных данных

Этап III: *Анализ процессов и разработка рекомендаций:*

- Стадия 5 – Анализ «сегодняшних» процессов и определение узких мест
- Стадия 6 – Разработка и предложение рекомендаций

Участники: Спонсор проекта, Руководитель проекта, Аналитики процессов, Участники процессов/эксперты



Результат сбора информации и исследований

Ряд диаграмм действий, показывающих

- начальный и конечный пункты
- предварительные и последующие условия каждого бизнес-процесса
- последовательность действий
- документы, связанные с каждой деловой сделкой
- результат и критерии выхода из бизнес-процесса
- среднее время, необходимое для завершения этой стадии процесса

Комплект описаний бизнес-процессов, содержащий:

- название области каждого бизнес-процесса
- название бизнес-процесса
- соответствующие правила и инструкции
- название ответственных сторон
- исходные ресурсы и критерии начала бизнес-процесса
- действия и необходимые документы (вкл. формуляры, шаблоны, образцы)
- результат и критерии выхода из бизнес-процесса

Диаграмма действий, использующая UML и показывающая

- комплексные процессы в данной сфере бизнеса

Схема времени/процедур



Выбор сферы бизнеса/продукта

Определить приоритетный продукт или процесс для построения «одного окна», напр.:

- стимулирование экспорта машин;
 - упрощение процедур и требований данных по транзиту;
 - автоматизации международных торговых транзакций;
- =» изучение и рационализация взаимосвязи между процессами, потоками информации и нормативно-правовой базой;**

Процессы экспорта меняются в зависимости от продуктов =» включить в проект один продукт по критериям:

- стратегическое значение продукта для национальной экономики: **напр. экспорт леса, зерна, машин, металлов**
- интенсивность конкуренции;
- степень готовности сторон участвовать в процессе сбора данных.

Важно четко указать:

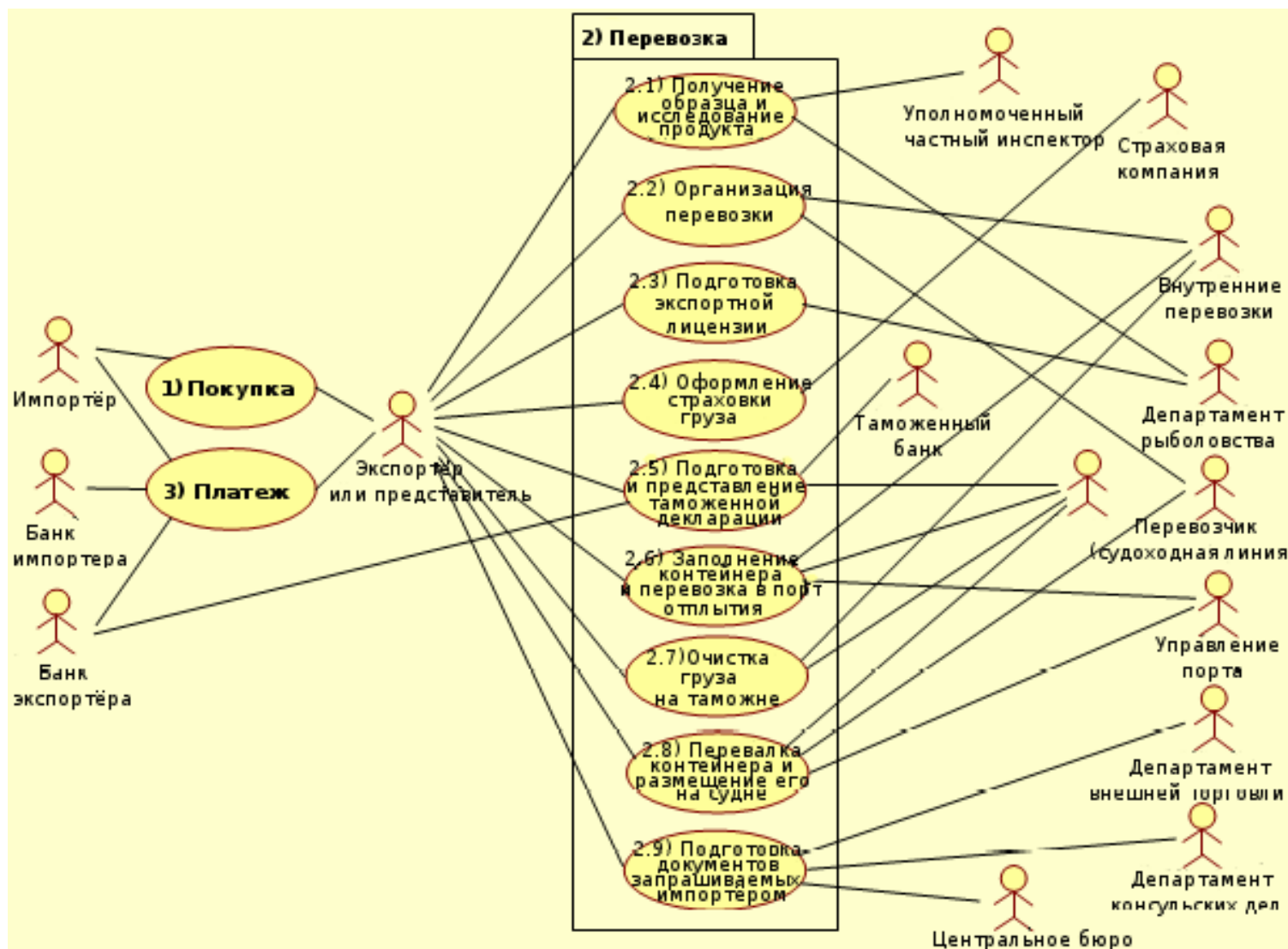
- этап международной системы поставок («покупка», «перевозка» или «платеж»).
- среду и условия: вид транспорта; условия доставки; условия оплаты; страна назначения

Первоначальное кабинетное исследование

Диаграмма прецедентов служит основой для планирования, управления и работы над анализом бизнес-процессов



Визуализация рамок проекта





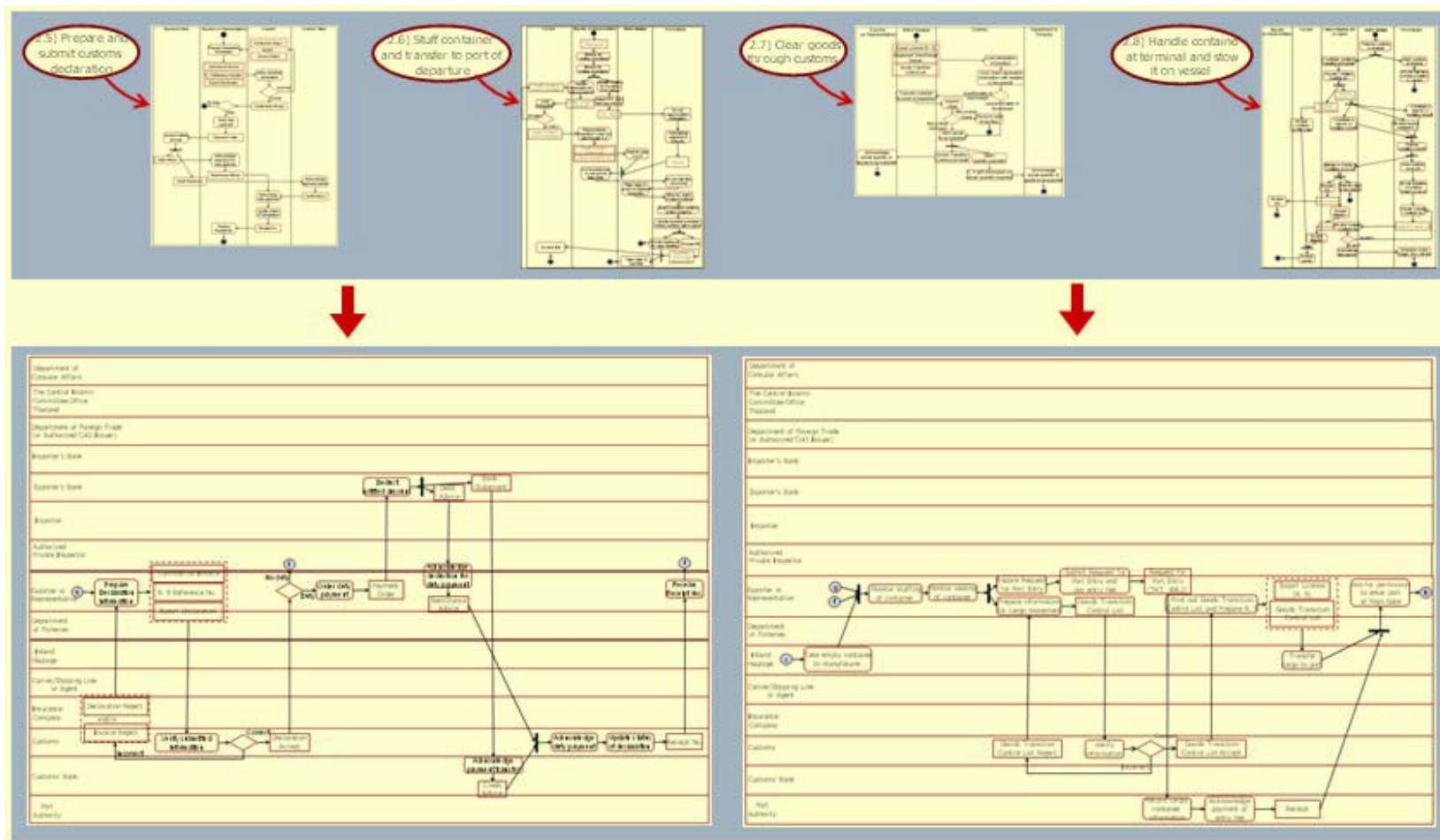
Собеседования / примерные вопросы, которые помогут в:

- *Анализе бизнес-процессов*
- *Анализе информационного потока*
- *Анализе времени*
- *Анализе затрат*
- *Предложений по оптимизации*

Для анализа: интересоваться мнениями и наблюдениями собеседника относительно узких мест и процедурных и нормативных требований и необходимых документов, нуждающихся в оптимизации



Аналитики сводят воедино все диаграммы действий в единую объединенную диаграмму действий





Анализ

- Аналитики выявляют узкие места и делают выводы для улучшения бизнес-процессов
- Для обнаружения узких мест рассматриваются:
 1. схема времени/процедур (для визуализации более длительных бизнес-процессов)
 2. затем соответствующая диаграмма действий
 3. выяснение причин задержек (напр. дублируемые и излишние требования к процедурам и документам, устаревшие законы, ненужные инструкции)



Подготовка рекомендаций, которые могли бы помочь:

- **Сначала упростить, потом строить «единое окно»**
- **Устранить узкие места, неэффективные процедуры и излишнюю документацию;**
- **Повысить прозрачность торговых процедур;**
- **Принять меры безопасности, не мешающие упрощению;**
- **Сократить время и издержки торговых операций;**
- **Увеличить объемы торговли и прямых иностранных инвестиций.**

Оптимизация может включать следующие меры:

- **Отмену излишних процедур;**
- **Слияние некоторых процедур - может привести к устранению дублирующихся/ненужных документов;**
- **Изменение соответствующей нормативно-правовой базы;**
- **Автоматизацию соответствующих процедур и обмена данными.**



Внедрение стандартов

- Использовать Модель Данных ВТамО – приспособить ее в каждой стране
- Использовать коды СЕФАКТ и ЕЭК ООН – Например ЛОКОД ООН

Система кодификации на основе двухбуквенного азбучного кода стран по ISO 3166-1, напр:

- **CH** Швейцария
- **CL** Чили
- **KR** Корея
- **IN** Индия

ЛОКОД ООН – 5-буквенная система кода

- **CLSCL** Сантяго
- **KRSEL** Сеул
- **INBOM** Мумбай (раньше Бомбай)



ЛОКОД ООН



United Nations

Code for Trade and Transport Locations (UN/LOCODE)

(RU) RUSSIAN FEDERATION

Ch	LOCODE	Name	NameWoDiacritics	SubDiv	Function	Status	Date	IATA	Coordinates	Remarks
	RU ABA	Abakan	Abakan		--3----	RL	0401		5342N 09125E	
	RU ABD	Abdulino	Abdulino	ORE	-23----	RL	1301		5342N 05340E	
	RU ACS	Achinsk	Achinsk		---4----	AI	0001			
	RU AGI	Aginskoye	Aginskoye		--3----	QQ	0212			
	RU AHR	Akhtari	Akhtari		0-----	RQ	9811			
	RU ABS	Akhtubinsk	Akhtubinsk		0-----	RL	0003			
	RU AKS	Aksay	Aksay	ROS	1-----	RQ	0901		4715N 03953E	
	RU ADH	Aldan	Aldan		---4----	AI	0001			
	RU ALV	Aleksandrov	Aleksandrov		-23----	RL	0601		5624N 03844E	
	RU AAD	Aleksandrov (Alexandrov)	Aleksandrov (Alexandrov)		--3----	RQ	0607		5623N 03837E	
	RU SAK	Aleksandrovsk-Sakhalinskiy	Aleksandrovsk-Sakhalinskiy		1-3----	RL	0601		5054N 14209E	
	RU ALX	Alekseyevka	Alekseyevka	BEL	--3----	RL	1301		5038N 03842E	
	RU ALE	Aleysk	Aleysk	AL	-23----	RL	0701		5229N 08246E	
	RU ATK	Almetyevsk	Almetyevsk		--3----	RQ	9806			
	RU ABC	Ambarchik	Ambarchik	SA	1-----	RQ	0901		6937N 16218E	
	RU AMB	Ambetsu	Ambetsu		0-----	RQ	9811			
	RU AMV	Amderma	Amderma	NEN	1-4----	AI	1001		6946N 06140E	
	RU AMU	Amursk	Amursk	KHA	1-----	RQ	0901		5013N 13654E	
	RU DYR	Anadyr	Anadyr		1-4----	AI	9601			
	RU AAQ	Anapa	Anapa		---4----	AI	9811			
	RU AGK	Angarsk	Angarsk	IRK	123----	RL	1001		5232N 10353E	
	RU APS	Apsheronsk	Apsheronsk	KDA	-23----	RL	0901		4427N 03943E	
	RU ADT	Ardatov	Ardatov	NIZ	--3----	RL	0901		5514N 04306E	
	RU ARH	Arkhangelsk	Arkhangelsk		1-4----	AI	9601			
	RU AHK	Arkhangel'skoye	Arkhangel'skoye	STA	--3----	RL	0701		4436N 04406E	
	RU ARM	Arman (Magadan)	Arman (Magadan)		1-----	QQ	8012			
	RU AVR	Armavir	Armavir	KDA	--3----	RL	0701		4458N 04108E	
	RU ARS	Arsen'yev	Arsen'yev	PRI	-----6--	RL	0901		4417N 13317E	
	RU ART	Artjom	Artjom		--3----	RQ	1001		4339N 13219E	
	RU ASB	Asbest	Asbest		-23----	RL	0601		5701N 06128E	



UNECE

United Nations Economic Commission for Europe

Спасибо !

Марио Апостолов, Региональный советник ЕЭК ООН

Mario Apostolov

Palais des Nations, Room 458

CH-1211 Geneva 10, Switzerland

tel.: +41 22 9171134

fax: +41 22 9170037

e-mail: mario.apostolov@unece.org

www.unece.org/trade & www.unece.org/cefact