

Торговля становится проще

Министерство экономики Кыргызской Республики

**Государственное предприятие «Центр «единого окна»
в сфере внешней торговли»**

Информационная система единого окна в сфере внешней торговли Кыргызской Республики

Докладчик: заведующий отделом
информационных технологий
Мурзакматов Бекжан Мукаевич

Июнь 2015 года





Этапы разработки и внедрения

- 2006-2009 Предварительная фаза:
 - Исследование торговых барьеров
 - Разработка и принятие законодательства по принципам единого окна
 - Решение о создании центра единого окна для внешней торговли
- 2010 Пилотный проект
- 2011-2012 Реализация основного проекта. Фаза 1:
 - Гармонизация и упрощение данных, необходимых регулирующим органам
 - Разработка программного обеспечения ЕО и установка оборудования
- С января 2014 – по настоящее время - этап эксплуатации:
 - 9 из 11 регулирующих органов и 5 частных органов подключены к ИСЕО
 - Согласованное взаимодействие и обмен данными между информационными системами ЕО и Государственной таможенной службы
- С ноября 2014 года – Фаза 2:
 - Реализация проекта «Региональное улучшение приграничных служб» (РУПС)



Вовлеченные ведомства и выдаваемые им документы

№	Наименование государственных органов и иных организаций	Наименование выдаваемого документа
1	Министерство экономики	1. Лицензия на экспорт/импорт специфических товаров
2	Государственная налоговая служба	1. Лицензия на импорт этилового спирта или алкогольной продукции
3	Государственная инспекция по ветеринарной и фитосанитарной безопасности	1. Ветеринарные свидетельства 2. Ветеринарные сертификаты 3. Фитосанитарный сертификат 4. Импортное карантинное разрешение 5. Акт о проведении карантинного досмотра и экспертизы
4	Государственное агентство охраны окружающей среды и лесного хозяйства	1. Разрешение на ввоз автомобильных шин, бывших в употреблении, как отходов 2. Разрешение на ввоз, вывоз объектов растительного и животного мира в (за) пределы Кыргызской Республики, включая рыбу и другие водные организмы
5	Государственное агентство связи	1. Допуск на ввоз на территорию Кыргызской Республики радиоэлектронных средств (РЭС) и высокочастотных устройств (ВЧУ) 2. Сертификат соответствия



Вовлеченные ведомства и выдаваемые им документы

№	Наименование государственных органов и иных организаций	Наименование выдаваемого документа
6	Департамент лекарственного обеспечения и медицинской техники	Справка подтверждающая принадлежность продукции к лекарственным средствам и изделиям медицинского назначения
7	Департамент профилактики заболеваний и экспертизы	Санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии санитарным правилам
8	Государственное агентство автомобильного и водного транспорта	1. Лицензия на пассажирские и грузовые международные перевозки автомобильным транспортом 2. Разрешение на проезд автотранспортного средства в международном автомобильном сообщении
9	Республиканский центр сертификации в строительстве	Сертификат соответствия (обязательный/добровольный)
10	Органы по сертификации продукции	Сертификат соответствия (обязательный/добровольный)
11	Торгово-промышленная палата	Сертификат о происхождении товара



Задачи Единого окна для участников ВЭД

- Для УВЭД Единое окно отвечает на вопросы
 - Какие **нужны документы** на ввоз/вывоз (по коду ТНВЭД) и **кто их выдает**
 - Какие товаросопроводительные документы нужно приложить к заявке
 - Как подать заявку и получить документ
- Участникам ВЭД ЕО предоставляет единый «вход» для подачи заявок на получение документов для ВЭД
 - Через ЕО можно **подать заявку** в одно или несколько ведомств, выдающие необходимые документы
 - Электронные форматы документов доступны ЕАИС ГТС для таможенного оформления
- ЕО, как инструмент по **упрощению торговли**, предоставляет платформу для гармонизации данных и интеграции ИС
 - Интеграция с таможенными ИС (ЕАИС ГТС)
 - Интеграция с ИС ведомств (ДЛО, ГНС)
 - Интеграция с ИС УВЭД (пока нет таких)
 - Интеграция с региональными ИС ЕО



Анализ БП и НПА

Этап реализации	Анализ БП	Анализ НПА
2006-2009 Предварительная фаза	нет	нет
2010 Пилотный проект	«как есть» в шести ведомствах	нет
2011-2012 Реализация основного проекта. Фаза 1	«как есть» во всех вовлеченных ведомствах	нет
С ноября 2014 года Реализация основного проекта. Фаза 2	«как есть» и «как должно быть» во всех вовлеченных ведомствах	да

Упущения и ошибки проектирования

- Недостаточный анализ потребностей в нормативно-правовых изменениях на предварительной стадии (признание электронного документа, электронный документооборот и архив и др.)
- Непоследовательность планирования этапов внедрения проекта ЕО (перенос анализа и реинжиниринга бизнес-процессов на последующую фазу)
- Недостаточное политическое влияние уполномоченного органа за координацию и внедрение проекта (неэффективная исполнительность вовлеченных органов решений Министерства экономики)
- Отсутствие межведомственной координации по реализации Программы Правительства по внедрению электронного правительства (несовместимость информационных систем госорганов)
- Недочеты при разработке технического задания (не учтены уровни развития ИКТ в вовлеченных ведомствах, доступ к ресурсам и т.д.)

Проблемы внедрения

- **Интерфейс ИСЕО и удобство использования**
 - Интерфейс непонятен неподготовленному пользователю
 - Работа пользователя неустойчива при ненадежной линии связи
 - Ограничение функциональности ИСЕО
- **Непонимание модели ЕО для ВЭД**
 - Непонимание роли Единого окна в таможенной очистке
 - Непонимание важности унификации и гармонизации данных и форм
 - Непонимание роли ЕО после вступления КР в ЕЭС
- **Недостатки нормативно-правовой базы**
 - Необходимость предоставлять бумажные копии документов
 - Неполный набор документов для регламентирования работы
 - Неполный набор требований к электронным документам и ЭЦП
- **Недостатки среды внедрения**
 - Отсутствие общепринятой системы электронных платежей
 - Отсутствие практики использования ЭЦП в ведомствах и понимания технологии ЭЦП
 - Не во всех ведомствах есть надежный доступ к интернет и ИТ-служба



Задачи проекта «Региональное улучшение приграничных служб»

- Институциональная поддержка ГП «Центр «Единого окна» как ведущей организации
- Оптимизация бизнес-процессов в ведомствах
 - Устранение дублирования или функций, не несущих ценности, создание благоприятных условий для выдачи документов благонадежным участникам ВЭД
 - Гармонизация наборов данных, унификация входных и выходных форм
- Создание соответствующей правовой базы
 - Создание НПА и регламентирующих документов для ведомств
 - Дополнение законов для поддержки электронных документов
- Доработка ИСЕО
 - Улучшение интерфейса, дополнительные программные функции
- Продвижение единого окна

Опыт Кыргызстана по анализу бизнес процессов. Рекомендации

- С самого начала в проекте ЕО должна быть определена координация между заинтересованными сторонами, инструменты мониторинга и контроля и определены координатор проекта и исполнитель
- БП должны быть тщательно изучены по единой методологии, согласованы с госорганами и формализованы (формы документов, заявок, протоколов испытаний, регламенты, нормативные акты и т.д.)
- Ни в коем случае не приступать к автоматизации процессов без их оптимизации и реинжиниринга, а также без внесения соответствующих изменений в НПА. Предваряющим действием должен быть пересмотр и улучшение БП, согласование и полное принятие их госорганами, только затем применение технического решения

Торговля становится проще

Государственное предприятие
«Центр «единого окна» в сфере внешней торговли» при
Министерстве экономики Кыргызской Республики

Спасибо за внимание!



г. Бишкек пр.Чуй 122
+996 (312) 90-26-40
Веб сайт: www.trade.kg
E-mail: info@trade.kg