

Дорожная карта и планируемая структура для реализации «единого окна»

Сомнук Керето, PhD
Директор, Институт ИТ инноваций 

Касетсартский Университет , Бангкок

**Аспекты планирования развития «единого окна»
в Таможенном союзе**

и в государствах-членах Единого экономического пространства

Совместный семинар по упрощению процедур торговли и «единому окну»
4 сентября 2014, Москва



ЕВРОПЕЙСКАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ ООН

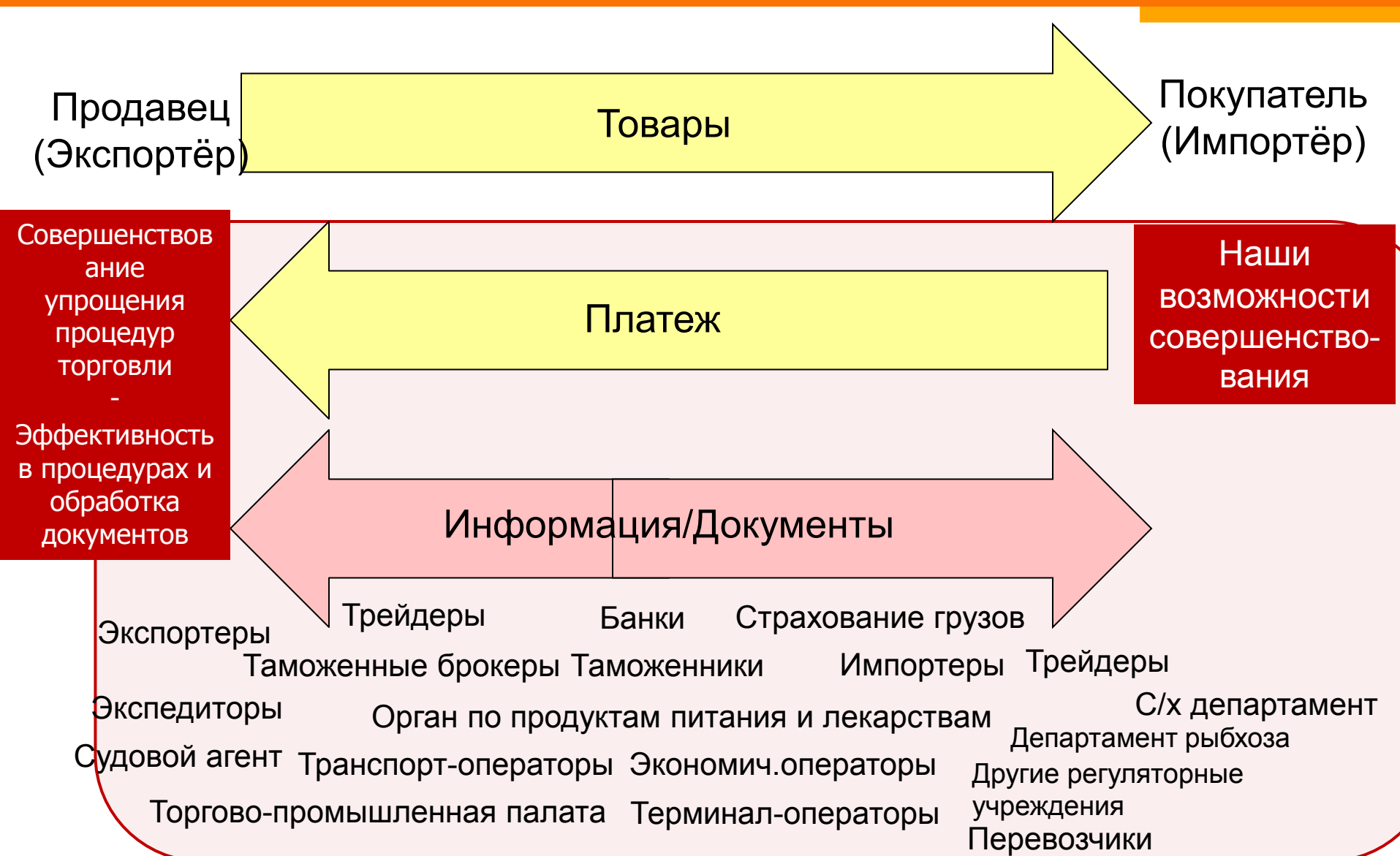
ЕВРОЗИЙСКАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ



Цели и содержание презентации

1. Усовершенствование упрощения процедур торговли
- Каковы направления для наших возможностей для улучшения?
2. Эволюционная долгосрочная Дорожная карта ЕО для планирования и реализации «единого окна» (ЕО) для непрерывного усовершенствования упрощения процедур торговли.
3. Предложен систематичный механизм для управления руководителями политики, лицами, принимающими решения, и соответствующими заинтересованными сторонами в планировании и управлении реализацией проектов развития ЕО.
4. Резюме и рекомендации

Торговая логистика – 3 вида потока



Вопрос:

**Растущей национальной
торговой конкурентоспособности**

**путем улучшения
импорта/экспорта/транзита/торговых процедур и
документооборота
среди Госучреждений,
хозяйствующих субъектов и
поставщиков логистических услуг**

**(это называется усовершенствование
“упрощения процедур торговли”)**

Документы по экспорту риса

(от заказа на покупку до выпуска грузовых контейнеров из морского порта)

36 документов, включая 15 частей, и более чем 1,140 элементов для заполнения данных

- | № | Документ | Элементов |
|-----|--|-----------|
| 1. | Счет-фактура | (35) |
| 2. | Поручение на закупку | (39) |
| 3. | Коммерческий счет | (51) |
| 4. | Заявка на аккредитив | (24) |
| 5. | Аккредитив | (32) |
| 6. | Упаковочный лист | (25) |
| 7. | Форма заявки на страхование грузов | (20) |
| 8. | Временное свидетельство о страховании | (23) |
| 9. | Страхование | (24) |
| 10. | Заявка на фрахтование – Пересечение границы | (25) |
| 11. | Подтверждение на фрахтование тоннажа – Пресечение границы | (30) |
| 12. | Заявка на фрахтование– Внутренний транспорт | (16) |
| 13. | Подтверждение на фрахтование тоннажа– Внутренний транспорт | (18) |
| 14. | Транспортная накладная | (42) |
| 15. | Заявка на пустое движение контейнера (TKT 305) | (20) |
| 16. | Заявка на вхождение в порт (TKT 308.2) | (27) |
| 17. | Обменная карта для приема-сдачи контейнеров(EIR) | (24) |
| 18. | Список загрузки контейнера | |
| 19. | Сообщение о списке контейнера | (32) |
| 20. | Внешний список контейнера | (34) |

Док-ты
купли-
продажи

- | | | |
|-----|------------------------------------|------|
| 21. | Морской грузовой мастер-манифест | (17) |
| 22. | Домашний морской грузовой манифест | (37) |

- | | | |
|-----|---|--------------|
| 23. | Декларация на экспорт | (114) |
| 24. | Контрольный список товарного перевоза | (27) |
| 25. | Заявка на разрешение экспорта риса (КР. 2) | (24) |
| 26. | Докладная продажи (КР 3) | (21) |
| 27. | Заявка на сбор разрешения на экспорт риса (А. 3) | (35) |
| 28. | Разрешение на экспорт риса (А. 4) | (35) |
| 29. | Заявка на сертификат стандартов продукта (MS. 13/1) | (44) |
| 30. | Сертификат анализа | (17) |
| 31. | Сертификат стандартов (MS. 24/1) | (45) |
| 32. | Сертификат фумигации | (21) |
| 33. | Заявка на фитосанитарный сертификата (PQ. 9) | (29) |
| 34. | Фитосанитарный сертификат | (33) |
| 35. | Заявка на сертификат происхождения | (42) |
| 36. | Сертификат происхождения | (38) |

Регулятивные
ДОК-ТЫ

Транспортные
документы

* Число в скобках – это число элементов данных



Анализ бизнес-процессов -в экспорте жасминового риса из Таиланда -

16 дней

требуется для этих процедур
и документарных операций

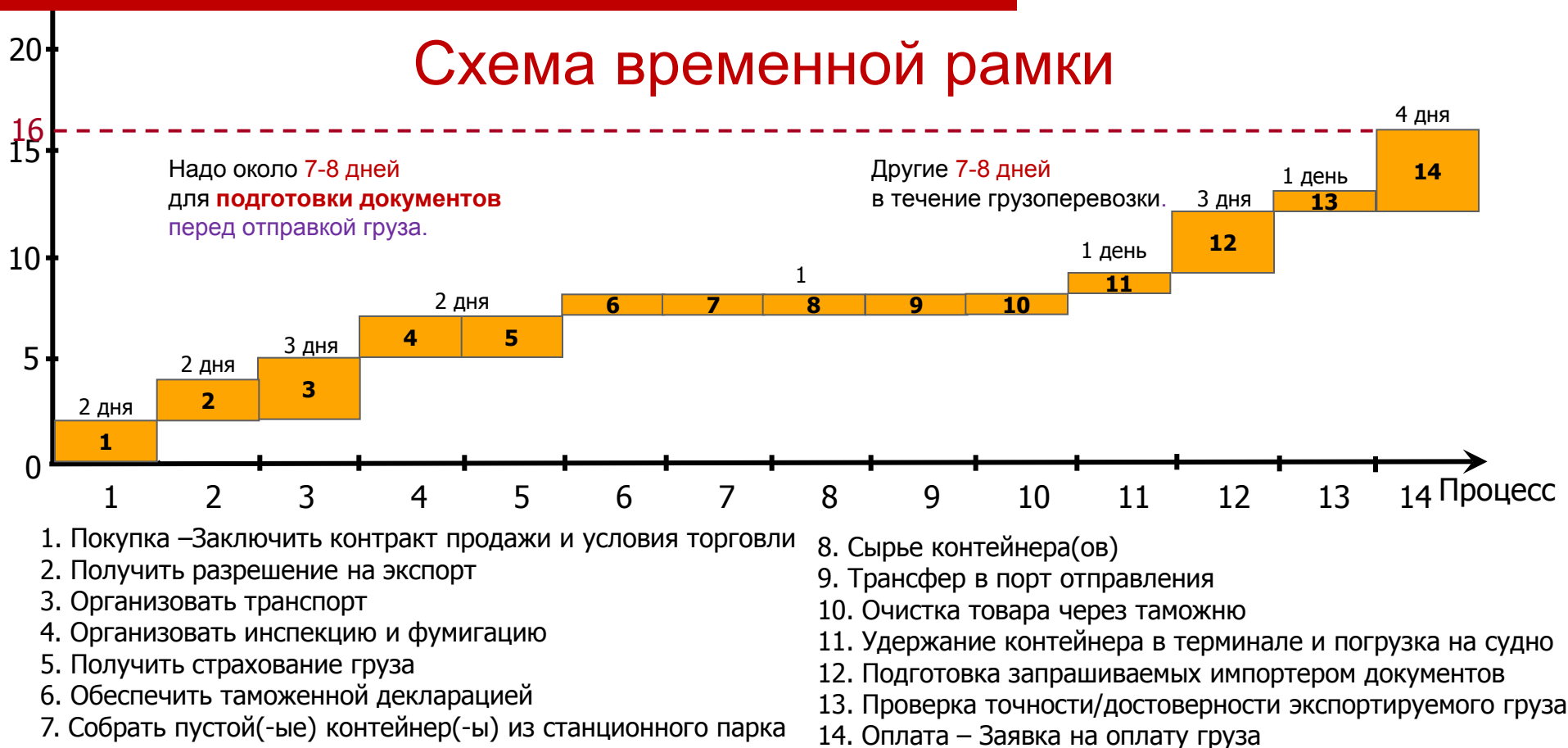
BUSINESS PROCESS ANALYSIS

GUIDE

TO SIMPLIFY TRADE PROCEDURES



Схема временной рамки



Производительность УПТ

Согласно данным Всемирного Банка о международной торговле
(доклад 2014года)

Доклад Всемирного Банка о международной торговле
(сравнение 188 стран)

Наименование	Рейтинг	Док-ты для оформления экспорта (кол-во)	Время экспорта (дни)	Стоимость экспорта (долларов США/ контейнер)	Док-ты для оформления импорта (кол-во)	Время импорта (дни)	Стоимость импорта (долларов США/ контейнер)
Европа и Центральная Азия	..	7	25	2,109	8	26	2,339
Сингапур	1	3	6	460	3	4	440
Корея, Респ.	3	3	8	670	3	7	695
Япония	23	3	11	890	5	11	970
Таиланд	24	5	14	595	5	13	760
Швейцария	35	3	8	1,635	4	8	1,440
Беларусь	149	9	15	1,510	10	30	2,315
Российская Федерация	157	9	22	2,615	10	21	2,810
Казахстан	186	10	81	4,885	12	69	4,865

Ссылка: www.doingbusiness.org (Март 2014)

Сравнение между 188 стран, исследование цен и процедур, вовлеченных в экспорт (и импорт) стандартизированной погрузки товара. Была записана каждая вовлеченная официальная процедура – от окончательного контрактного соглашения между двумя странами и до доставки грузов при помощи морского судна.

Поиск возможностей для улучшения (продолжается и необходима документация для экспорта стандартного груза*)

Международная торговля в

Российской Федерации



Тип процедур экспорта

(дни)

(доллары
США)

Приготовление документов

13

200

Таможенная очистка и
технический контроль

1

550

Обработка в портах и
терминалах

3

480

Внутренняя
транспортировка и
обработка
Всего

5

1,385

22

2,615

Документы для экспорта

Приемный акт

Транспортная накладная

Коммерческий счет

Товаро-транспортная накладная

Таможенная экспортная декларация

Экспортное/погрузочное поручение

Упаковочный лист

Контракт о продаже-закупке

Заявление на изготовление/ Сертификат происхождения

Требуется
9 док-тов



Простота ведения бизнеса в

Таиланде

Тип процедур экспорта

Продолжит-ь
(дни)

Стоимость
(доллары
США)

Приготовление документов

8

175

Таможенная очистка и
технический контроль

1

50

Обработка в портах и
терминалах

3

160

Внутренняя
транспортировка и
обработка

2

200

Всего

14

585

Документы для экспорта

Приемный акт

Сертификат происхождения

Коммерческий счет

Таможенная экспортная декларация

Квитанция за транспортную обработку в терминалах

Требуется
5 док-тов

***Больше документов потребуется для с/х
и опасных грузов.**

Ссылка – Ведение бизнеса Мирового банка – Международная
торговля

(Март 2014) www.doingbusiness.org

Развитие «единого окна» и упрощения процедур торговли

- ЭТО

- Анализ бизнес-процесса
(понимание процесса «как есть»)
- Реконструкция бизнес-процессов
(Дизайн лучшего процесса “как будет”)
- Реализация и принятие изменения

Какие экономики улучшили свои показатели в международной торговле в 2012/13 – и что они предприняли?

(Отчет Всемирного Банка по ведению бизнеса за 2014г.)

Черты	Экономики	Некоторые основные моменты
Улучшенная таможенная администрация	Аргентина, Азербайджан, Бенин, Бурунди, Республика Конго, Свазиленд, Украина, Узбекистан	В Узбекистане отменена необходимость регистрации импортных контрактов с таможней.
Введены или улучшены электронные подача и оформление	Эль-Сальвадор, Греция, Мадагаскар, Российская Федерация, Шри-Ланка, Уругвай	Российская Федерация ввела электронную систему для подачи документов экспорта и импорта.
Введение электронного «единого окна»	Эль-Сальвадор, Мексика, Мозамбик, Руанда	Мексика ввела электронное «единое окно» для торговли
Укрепление транспортной и портовой инфраструктуры	Бенин, Центральная Африканская Республика, Хорватия	Центральная Африканская Республика восстановила ключевую транзитную дорогу на границе с Камеруном.
Улучшение портовых процедур	Бенин, Гвинея, Латвия	Латвия запустила новую электронную контейнерную концевую систему регистрации в порте Риги
Введение или улучшение инспекций риска	Мавритания	Мавритания ввела систему инспекций риска со сканнерами

Экономическое влияние из-за задержки в трансграничной торговле

- Каждый **дополнительный день задержки** (напр., из-за процедур торговой логистики) **снижает торговлю** по крайней мере на **1%**

Ссылка на: Симеон Джанков, Каролин Фрод и Конг С.Фам, **“Торговля в срок”**, Всемирный Банк (2007).

- **“Прямые и косвенные затраты**, связанные процедурами импорта/экспорта и требуемыми документами, - составляют **1-15% стоимости продукта”**.

Ссылка на: **“Количественная оценка выгоды от упрощения процедур торговли”**, ОЭСР (2003).

Усовершенствование национальной торговли

НЭО в Таиланде (2009) – через реформы, и применяя ИКТ в безбумажной таможне и НЭО

Международная торговля (183 страны)	2007	2008	2009	2010	2011
World Bank Ranking of Thailand	108	50	10	12	12
Документы для экспорта (количество)	9	7	4	4	4
Время экспорта (дни)	24	17	14	14	14
Стоимость экспорта (долларов США/контейнер)	848	615	625	625	625
Документы для импорта (количество)	12	9	3	3	3
Время импорта (дни)	22	14	13	13	13
Стоимость импорта (долларов США/контейнер)	1042	786	795	795	795

Сохранялось ежегодно около 1,5 миллиарда долларов США на логистических затратах

Цели и содержание этой презентации

1. Усовершенствование УПТ

- В каких областях есть возможности для усовершенствования ?

2. Эволюционная долгосрочная Дорожная карта ЕО для планирования и реализации «единого окна» (ЕО) для непрерывного усовершенствования упрощения процедур торговли.

3. Систематический механизм предложен для управления политическими менеджерами, лиц, принимающих решения, и соответствующих заинтересованных сторон в планировании и управлении реализацией проектов развития «единого окна».

4. Резюме и рекомендации



Исходное определение «единого окна» (2005)*

- **«Единое окно»** - средство, позволяющее участвующим в торговле и транспортировке сторонам подавать стандартизированную информацию и документы через **единую точку входа** для оформления всего импорта, экспорта и связанных с транзитом **регулятивных требований**. Если информация в электронном виде, тогда отдельные элементы данных должны быть представлены один раз.

Стремясь:

1. повысить **эффективность обмена данными** и **координации** трейдеров, транспорта и правительства для **регулятивных транзакций**, и
2. упростить **единое представление данных** или **снижение представлений тех же данных/того же документа**.

*СЕФАКТ ООН Рекомендация и Руководство по созданию «единого окна», ЕЭК ООН, 2005
http://www.unece.org/cefact/recommendations/rec33/rec33_ecetrd352_e.pdf

«Единое окно» положительно влияет на лучшие показатели УПТ во многих экономиках

- Согласно Базе данных Всемирного Банка по международной торговле, большинство экономик с «хорошими показателями трансграничной торговли» использовали электронные информационные системы для:
 - разрешения трейдерам обмениваться **электронной информацией с таможенной и другими регуляторными учреждениями**, а также **среди поставщиков логистических услуг**
 - использования анализов **планирования рисков** (с электронной информацией), чтобы свести физические проверки поставок к небольшому проценту, и т.д.

Большинство из них – это особенности, представленные различными формами электронной таможни и платформами механизма «единого окна»

Практика	Экономики	Примеры
Разрешение на электронную подачу и оформление	149 ^a	Белиз, Чилия, Эстония, Пакистан, Турция
Использование инспекций риска	133	Марокко, Нигерия, Палау, Вьетнам
Обеспечение механизмом "единого окна"	71 ^b	Колумбия, Гана, Республика Корея, Сингапур
Сделать доступным общественности все решения по коммерческим делам, принятые в судах первой инстанции	121 ^b	Чили, Исландия, Нигерия, Российская Федерация, Уругвай

Различные виды электронных систем для трансграничной торговли

71 из 185 экономик реализовали системы ЕО (Отчет ВБ 2013).

Были зафиксированы позитивные результаты от реализации ЕО.



После более 10-летнего опыта*

Разные формы механизма «единого окна»

До эволюции «единого окна»

- Базовая автоматизация таможенной службы
- Порталы торговых точек, например. Торговый портал Lao PDR
- Электронный обмен данными в торговле (EDI)/сеть с дополнительными услугами (VAN)

Эволюция механизма «единого окна»

- Ограниченная форма ЕО - Таможенное «единое окно», например, таможенное ЕО Пакистана
- Ограниченная форма ЕО – Система портового сообщества (СПС), напр., Система портового сообщества Индии
- Торгово-нормативное национальные «единые окна», эволюционируя от небольшого числа регулятивных учреждений, напр., НЕО Азербайджана (11 учреждений), НЕО Таиланда (от 4, до 15 до 36)
- Расширенное торговое национальное «единое окно», напр., uTradeHub Кореи, НК DTTN
- Торгово-нормативное национальное «единое окно», например, китайский LOGINK (морское ЕО)
- Интегрированное национальное ЕО (все регулирование НЕО+СПС), напр., японский NACCS
- Интегрированное субнациональное ЕО, напр., шанхайский эл.Порт ЕО
- Региональные/мировые ЕО, напр., «единое окно» АСЕАН (ЕО региональной торговли), NEAL-NET (соединяющий Китай, Японию, Корею – морские ЕО)

* "Ten Years of Single Window Implementation: Lessons Learned for the Future," J. Tat Tsen - Global Trade Facilitation Conference, 2011

Некоторые наблюдения

- несколько возможностей для улучшения -

1. Один размер не подходит для всех

- существует много разных моделей и подходов механизма ЕО, напр.,
 - Эл.Таможня, таможенно-ориентированное ЕО
 - Торгово- и товаро-ориентированное регулятивное ЕО
 - Транспортно-ориентированное регулятивное ЕО, например, ЕС электронное морское или морское ЕО

2. Разные модели кроме регулятивно-ориентированных ЕО

- Существуют и возникают другие виды “Межорганизационных информационных систем” (МИС) для упрощения информационного потока среди различных сетей заинтересованных сторон (не только для нормативных требований как в первоначальном определении ЕЭК ООН «единого окна»), например:

- Системы портового сообщества (СПС)
- Эл.Навигация
- Эл.Фрахт
- Эл.Коммерция и тд

Некоторые наблюдения

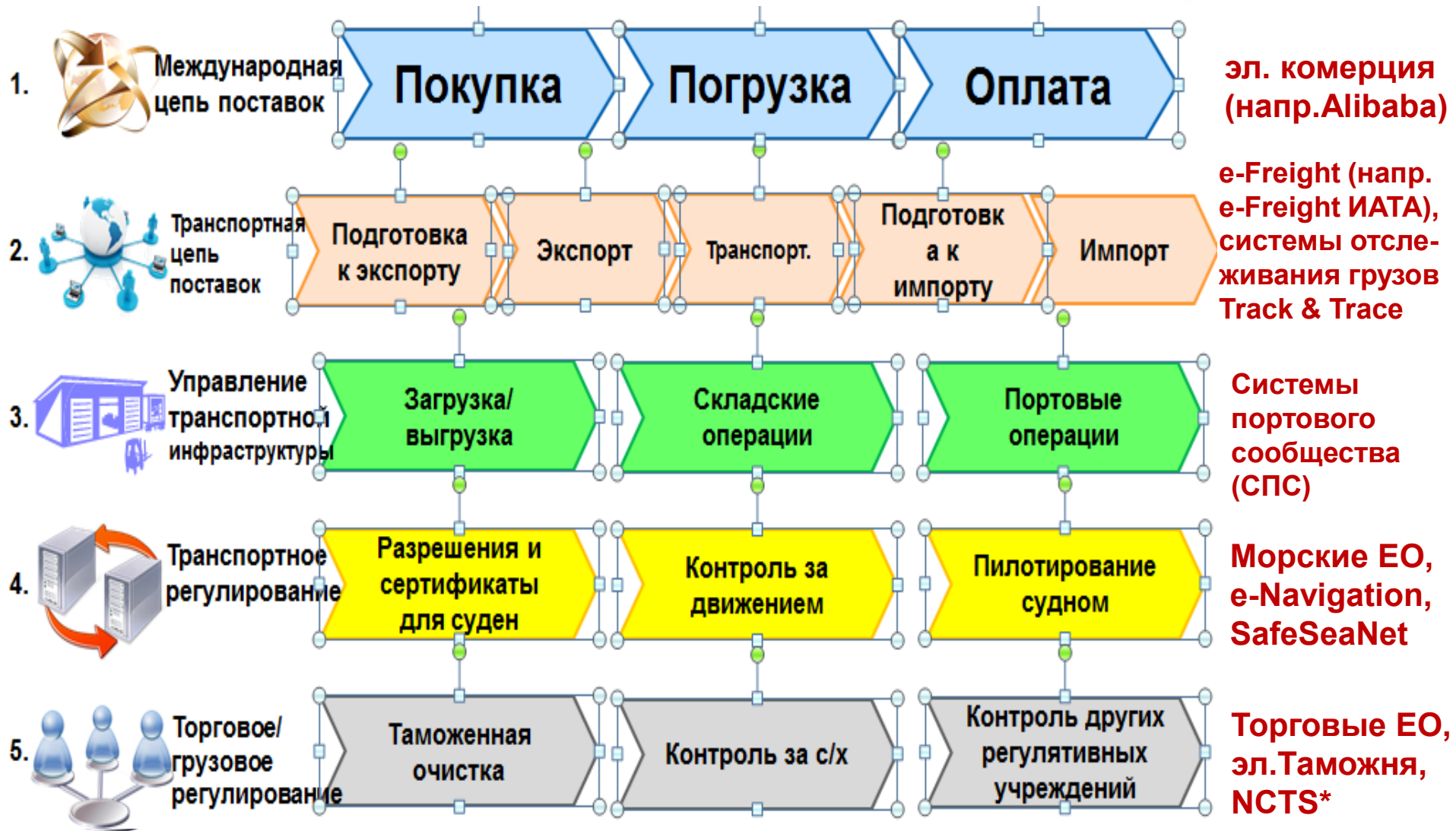
- несколько возможностей для улучшения

3. Разные межорганизационные совместные платформы нормально создаются на основе **некоторых узко увязанных процессов** и, следовательно, они создают **разные Меж-организационные информационные системы (МИС)**, напр.:
 - связанные с **операциями в портах**, напр. системы портового сообщества
 - связанные с **транспортными услугами**, напр. Эл.Фрахт
 - связанные с **транспортными регулятивными требованиями**, напр. с морскими процедурами и очистки суден, напр. e-Maritime
 - связанные с **торговыми и грузовыми регулятивными требованиями**, напр. НЕО для таможни и процедур ведомств по импорту/экспорту
4. **Взаимодействие между этими разными МИС** создает возможные выгоды, в частности у разных МИС имеется одинаковая информация на протяжении цепочки поставок.

Слои сфер бизнес-процессов в международной цепи поставок



Слои областей бизнес-процессов и связанные Меж-организационные системы (IOS)



*NCTS: Новая компьютерная система транзита в Евросоюзе

Рекомендация 1:

Принять поэтапный подход к развитию ЕО

- Долгосрочная и постоянно совершенствующаяся Дорожная карта развития, но проекты ЕО маленького охвата должны осуществляться последовательно
 - [Таможенное ЕО] – Страны с обычными методами автоматизации таможни должны обновить их до безбумажных таможенных ЕО.
 - [Системы портового сообщества] – Страны с таможенными ЕО должны увязать их с системами заинтересованных сторон бизнеса в портах.
 - [Регулятивное НЕО] – Страны с таможенными ЕО могут расширить свои системы до немногих выбранных ведомств на первой фазе, а потом постепенно охватить еще другие ведомства, напр. НЕО в Тайлэнде сейчас охватывает 36 ведомств.
 - [Интегрированное НЕО] – Несколько стран комбинируют СПС и Регулятивные НЕО в интегрированную логистическую среду НЕО, напр. NACCS Японии.
 - [Интегрированные провинциальные ЕО] – Некоторые страны могут решить создать провинциарные интегрированные ЕО.
 - [Региональные или транс-границные ЕО] – Электронный обмен информацией между странами должен осуществляться по частям, на основе бизнес примеров

Дорожная карта «единого окна» в долгосрочной перспективе развития (необязательно в этом порядке)

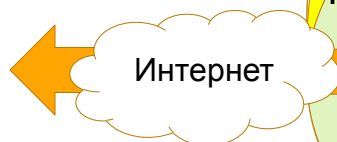
Уровень А: Безбумажная таможня + электронная оплата таможенных пошлин + электронный лист загрузки контейнера + электронная инспекция, учитывающая риски

Уровень В: Соединение с другими государственными вспомогательными информационными системами и обмен электронными разрешениями с системой безбумажной таможни. Включать документ за документом

Уровень С: Электронный документооборот среди заинтересованных лиц в рамках (воздушных, морских) портовых сообществ

Уровень D: Интегрированная национальная логистическая платформа, в которой трейдеры и поставщики логистических услуг обмениваются информацией

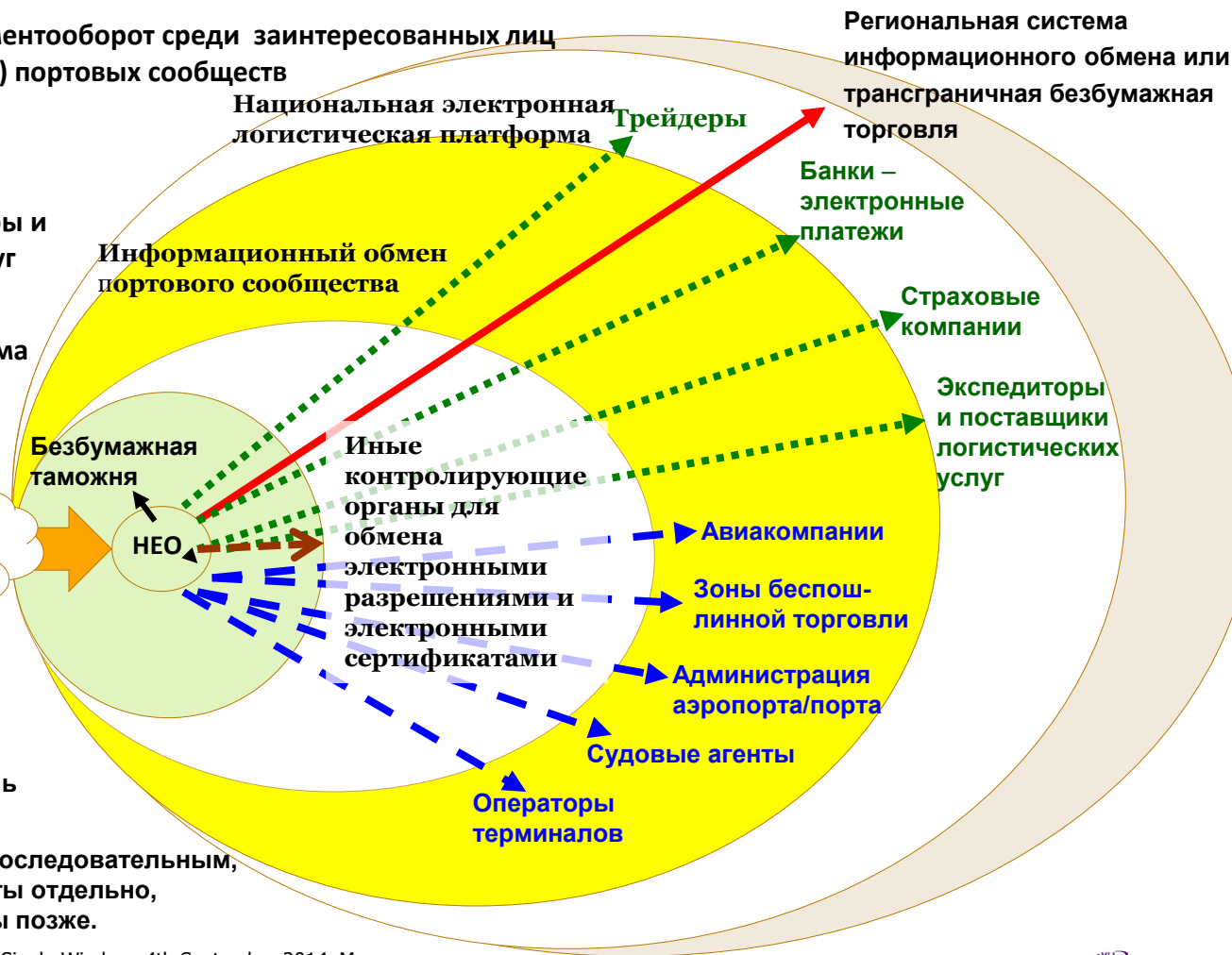
Уровень Е: Региональная система информационного обмена



Импортёр/Экспортёр/
Таможенный брокер/
Представитель/ иные
заинтересованные лица

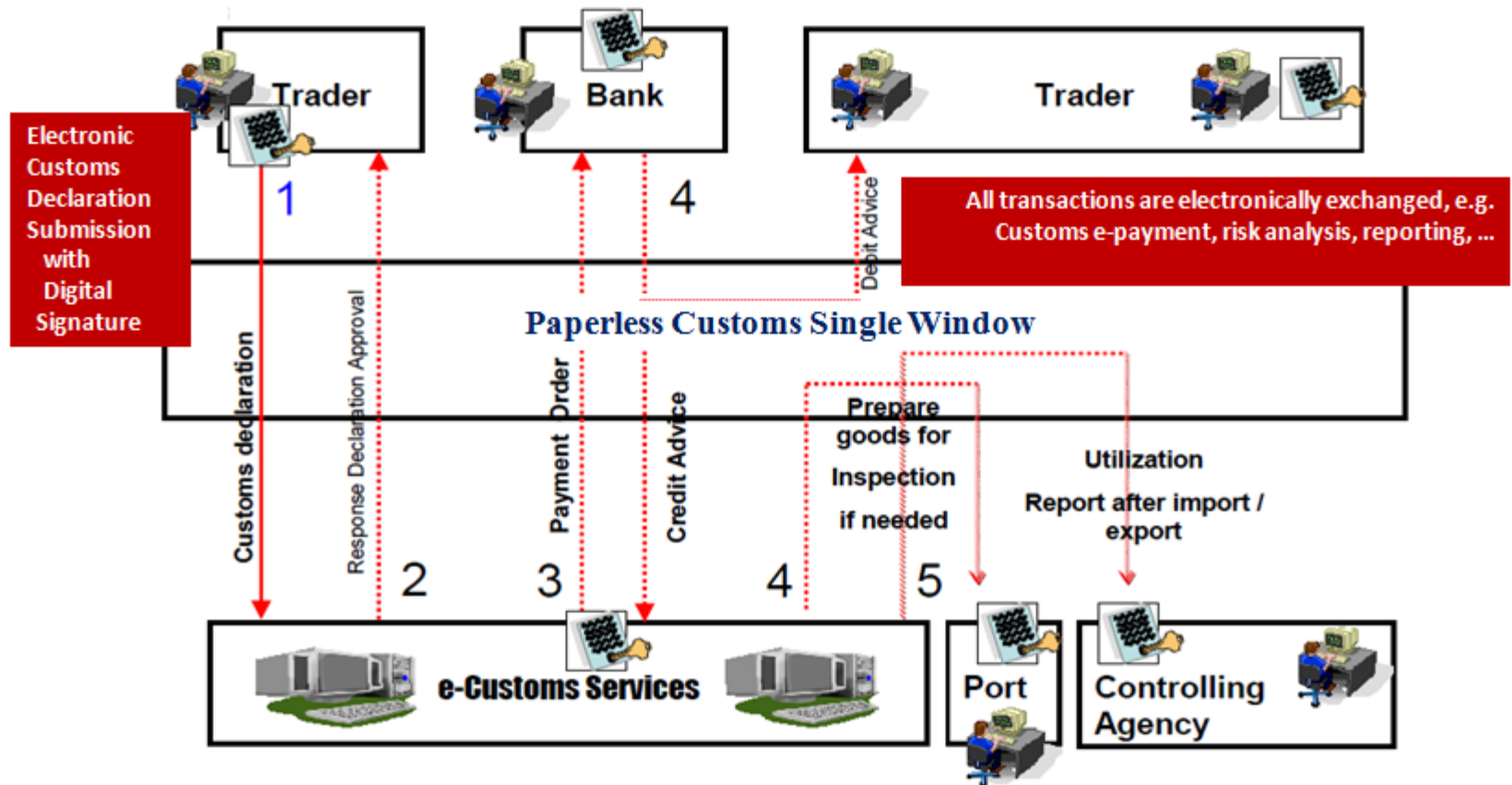
Замечание 1: во многих странах уровень С был развит до Уровня В

Замечание 2: Развитие может быть непоследовательным, напр. уровень В и С могут быть развиты отдельно, параллельно и могут быть объединены позже.



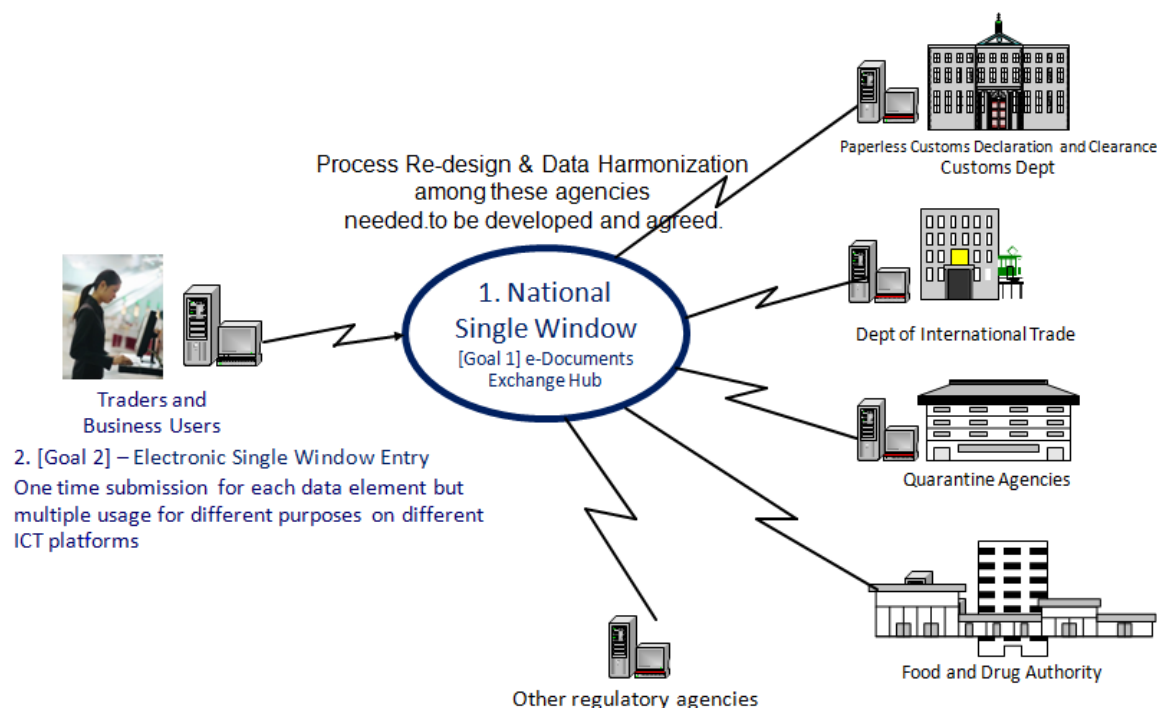
А. Таможенное „единое окно“

Предпочтительные Особенности / Функции для безбумажного таможенного ЕО –
Подача эл.таможенной декларации с эл.подписью +
эл.платежи таможенных сборов +
эл.манифест + и эл.анализ рисков
для ускорения таможенной очистки и уменьшения кол-ва физических инспекций



В. Регулятивное ЕО

- Постепенно связывая таможенное ЕО с несколькими wybranными другими гос.учреждениями спевра (на основе ключевых стратегических товарах, экономических выгодах, желаниях и готовности и т.д.)
 - **НЕО Тайланда** (1ая Фаза) подключаясь только в электронном виде к 4 другим государственным органам (с большими объемами электронной выдачи разрешений), затем позже ко всем 36 торговым/регулятивным учреждениям (во 2ой фазе)
 - **НЕО Азербайджан** в эксплуатации вначале с 4мя гос.органами (сейчас 11 органов)



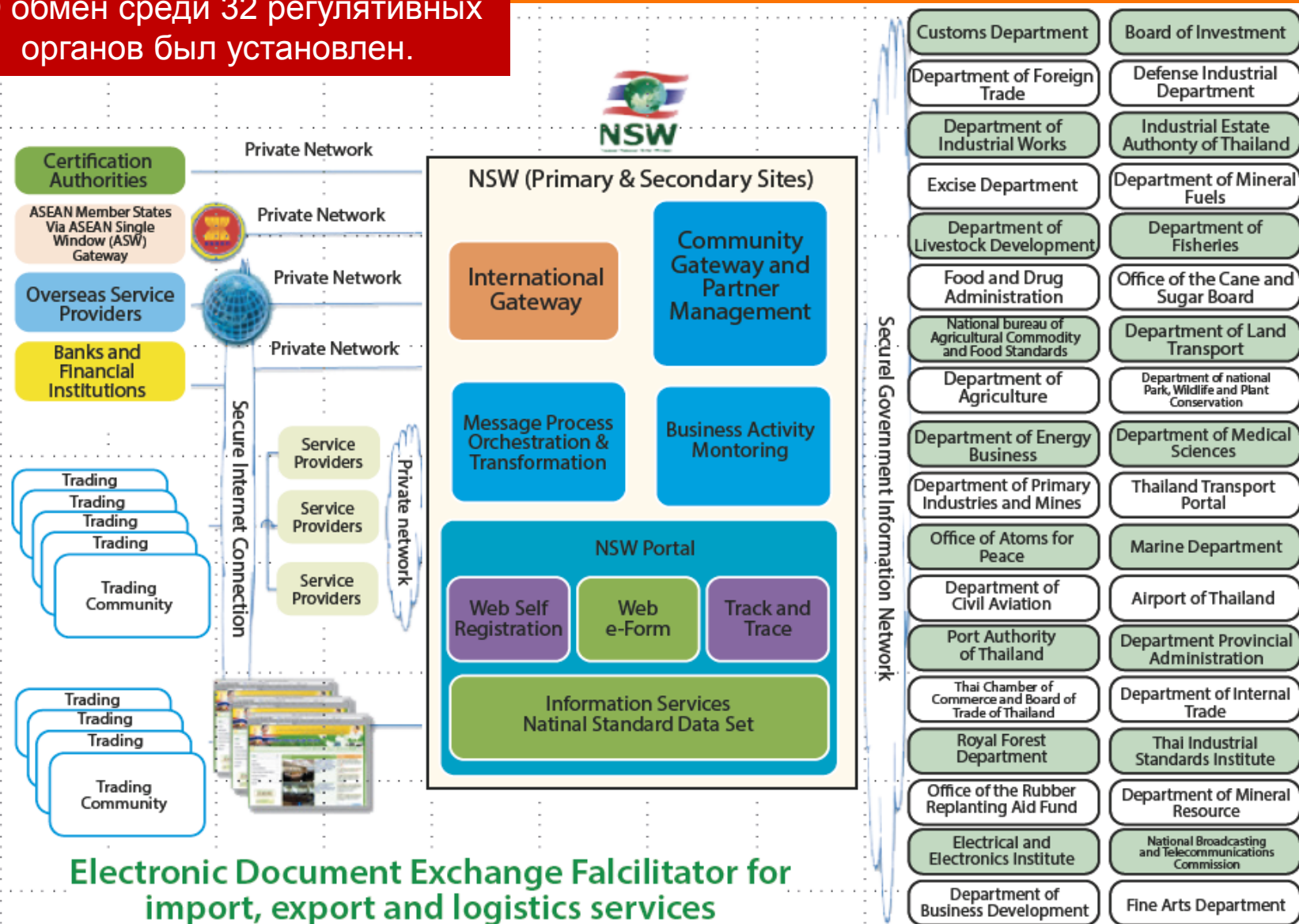
Цель1- Эл. Обмен информацией
для лучшей координации
таможенной очистки и иных
разрешений на импорт / экспорт,
лицензии и сертификатов

**Цель2 – Вход «единого окна»
для разных регулятивных
учреждений**
более сложно добиться (напр.
Должно осуществляться
упражнение по гармонизации
данных)

Тайланд (Регулятивное) среда НЕО

(представление единых данных для всех органов не было еще достигнуто)

ЕО обмен среди 32 регулятивных органов был установлен.



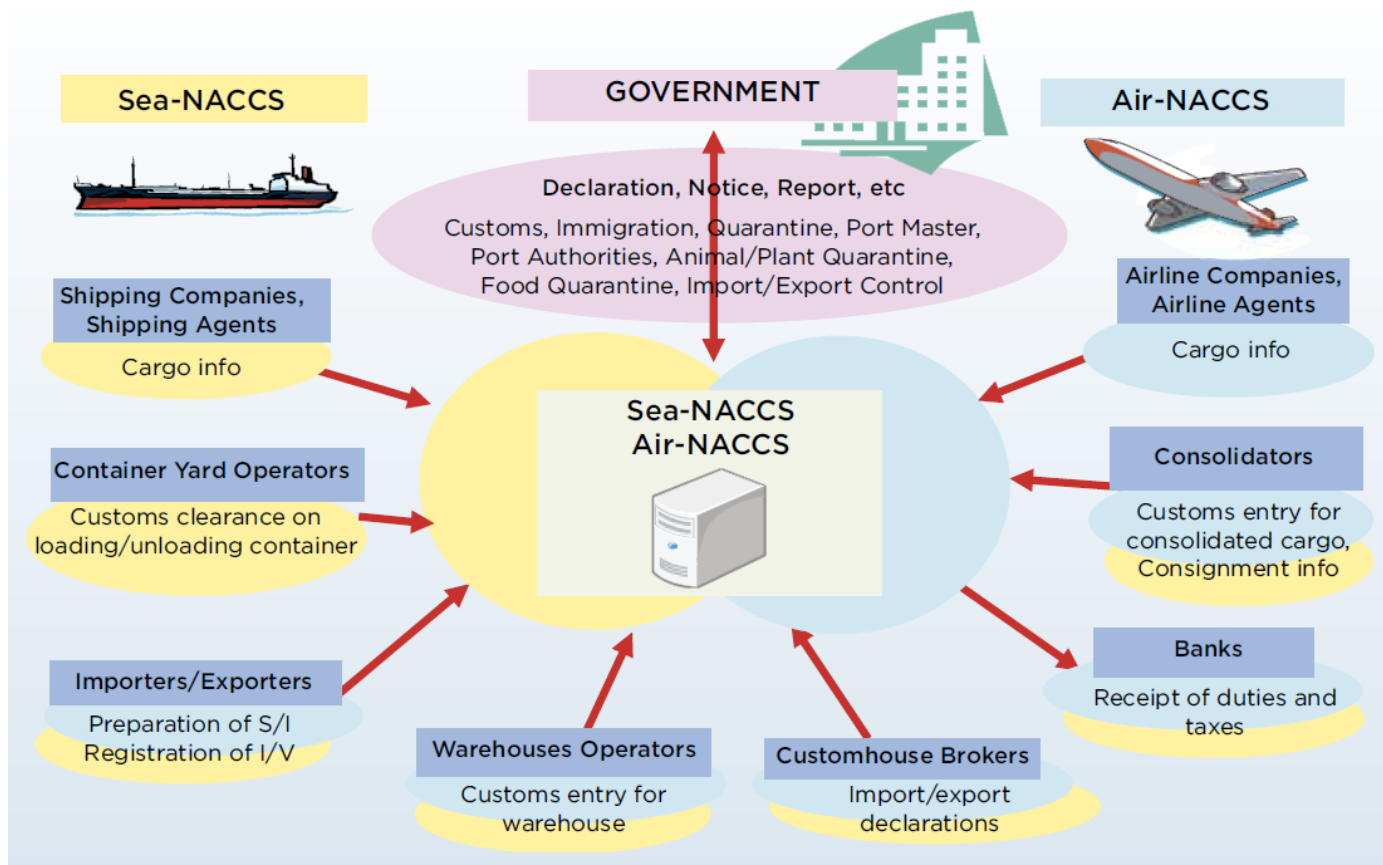
С. Система портового сообщества (СПС)

Для координации и эффективности порта

- СПС – **эл.платформа**, которая связывает несколько систем, управляемых различными организациями, которые составляют морской порт, порты воздушного или сухопутного транспортов, напр., **экспедиторы, перевозчики, операторы терминалов, судовые агенты, суда** и т.д.
 - Как правило, связывая также с некоторыми регулятивными органами, включая связанные с таможенными и транспортными агентствами, напр., Морской отдел, и портовое управление.
- СПС очень продвинутые во многих странах ЕС, но слабо развиты во многих странах Азиатско-Тихоокеанского региона, за исключением некоторых крупных портов в Китае, Гонконге, Сингапуре, Индии и Малайзии, и т.д.
- **Рекомендации:** СПС должны быть **национальными программами развития для стран Азиатско-Тихоокеанского региона (всех крупных аэропортах, морских портов).**

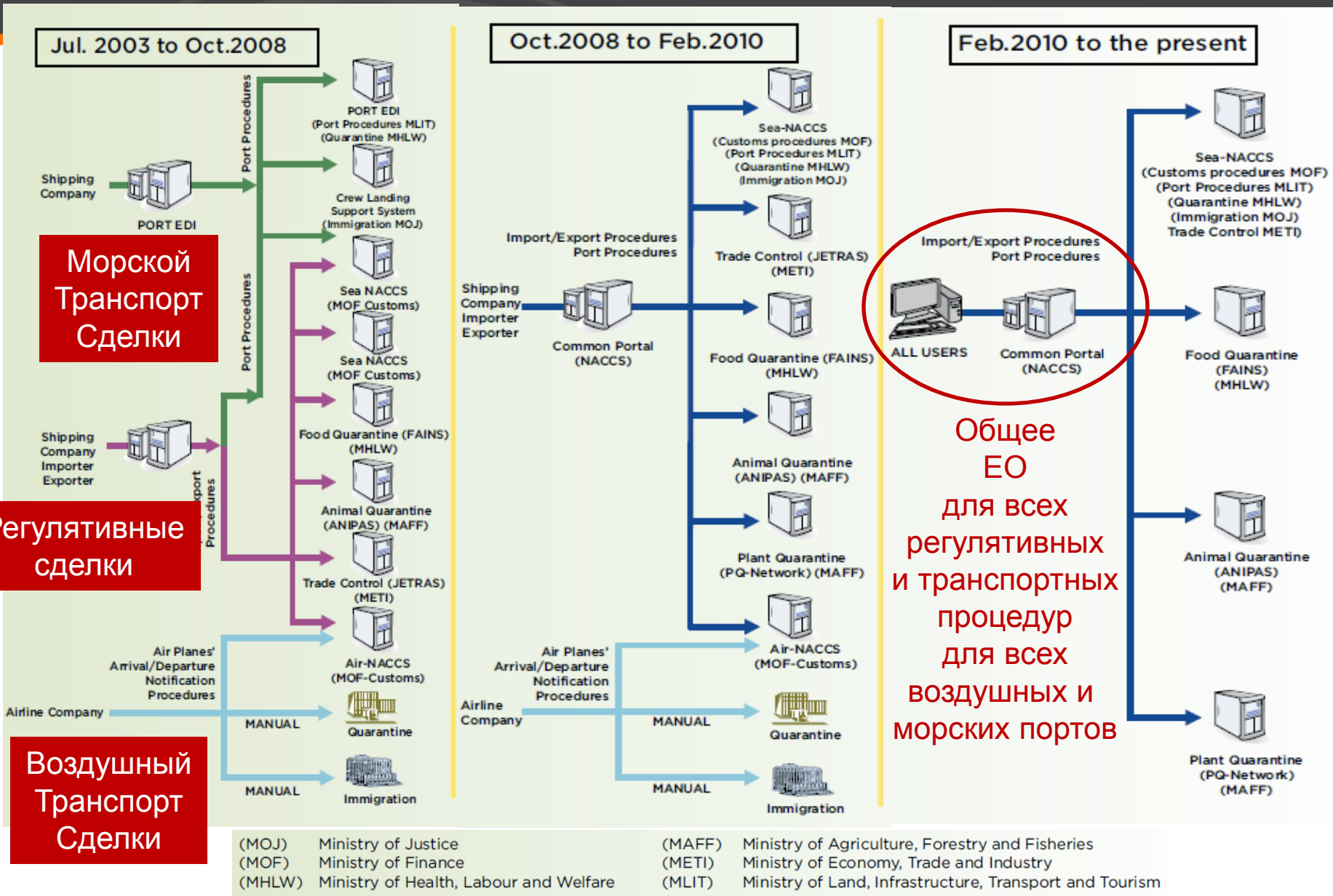
D. Интегрированное НЕО

- Интеграция регулятивного ЕО и СПС для оптимизации всех нормативных, транспортных и платежных процедур и документации в среде ЕО, напр., **NACCS Японии**



Ref: <http://www.naccs.jp/e/aboutnaccs/aboutnaccs.html>

Эволюционное развитие японского интегрированного ЕО (NACCS) (долгосрочное & постоянное улучшение с 1977 до 2013)



Цели и содержание презентации

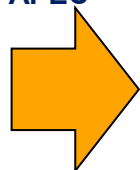
1. Усовершенствование упрощения процедур торговли
- Каковы направления для наших возможностей для улучшения?
2. Эволюционная долгосрочная Дорожная карта ЕО для планирования и реализации «единого окна» (ЕО) для непрерывного усовершенствования упрощения процедур торговли.
3. Предложен систематичный механизм для управления руководителями политики, лицами, принимающими решения, и соответствующими заинтересованными сторонами в планировании и управлении реализацией проектов развития ЕО.
4. Резюме и рекомендации

Почему необходим системный подход?

... Много препятствий нужно преодолеть, чтобы претворить замысел в действительность!

Замысел

На примере
экономик
стран-членов
АРЕС

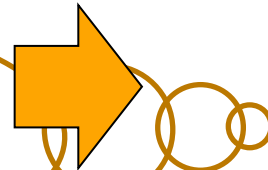


25%

экономические системы
на 25% лучше,
быстрее,
снижение расходов при
торговле
через границу *
в пределах
5 лет (2011-2015)



Реальность



достижение
результатов в виде
снижения торгово-
операционных
издержек и потерь во
времени

* Источник индекс Всемирного банка (www.doingbusiness.org)

Рекомендация 2:

Приложить концепцию „архитектуры предприятия“*

для стратегического планирования, детального дизайна, внедрения и функционирования

Сложность „единого окна“ можно решить расчленением его вызовов на маленькие и более управляемые под-компоненты



* Источник индекс Всемирного банка (www.doingbusiness.org)

Рекомендация 2:

Десять критических компонентов успеха

необходимо их проанализировать, чтобы понять "существующую" ситуацию и ее узкие места, предложить "желаемую", сочетать и согласовать.

1. Определение визии и политич. воли для ЕО

2. Создать платформу заинтересованных сторон

3. Модель управления и финансирования

4. Анализ и улучшение бизнес процессов

5. Гармонизация данных и упрощение документов

6. Дизайн архитектуры приложения

7. Дизайн технической архитектуры, вкл. стандарты и техническое взаимодействие

8. Правовая инфраструктура

9. Дизайн ИТ инфраструктуры

10. Изменения, операции и стабильность

Стратегический

Управление и
технический

Внедрение
ИТ системы

Операции

Первые три (3) критических вызова, указанных в нескольких исследованиях по ЕО*

- ❖ **Создание политической воли**, напр.
 - ❑ Создать ее как национальную цель (создать национальный стратегический план, одобренный на наивысшем политическом уровне, напр. Премьером, Кабинетом Министров, Президентом...)
 - ❑ Создать ее как региональную цель, напр. Меморандум между главами государств о национальном ЕО и региональном ЕО.
- ❖ **Институционализация политики**, напр. трансформация политических мандатов в рутинное управление, напр.:
 - ❑ Институционализировать **национальный комитет высокого уровня** и **Группа по управлению проектом** для управления и мониторинга внедрения ЕО по мандату Кабмина и по законам (с поддержкой **нескольких рабочих групп, правительств, секторов бизнеса и академии**)
 - ❑ Обеспечение необходимого бюджета для проекта.
- ❖ **Создание эффективной межведомственной платформы сотрудничества**

* As cited by case studies of Singapore's TradeNet, Korea's uTradeHub, Malaysia NSW, Japan's NACCS, and Thailand NSW in the UNNExT Policy Brief No. 02, 03, 04, 06 and 08 respectively, and also in the



Другие критические факторы успеха,*

которые также были упомянуты в многих исследованиях

- ❖ Благоприятная правовая рамка
- ❖ Другие вызовы планирования и внедрения
- ❖ Устойчивость и бизнес и финансовых моделей, напр.:
 - В нескольких странах,
“Специальные корпоративные инструменты (СКИ)”,
были созданы
напр. NACCS, Inc. В Японии,
KTNet в Корее

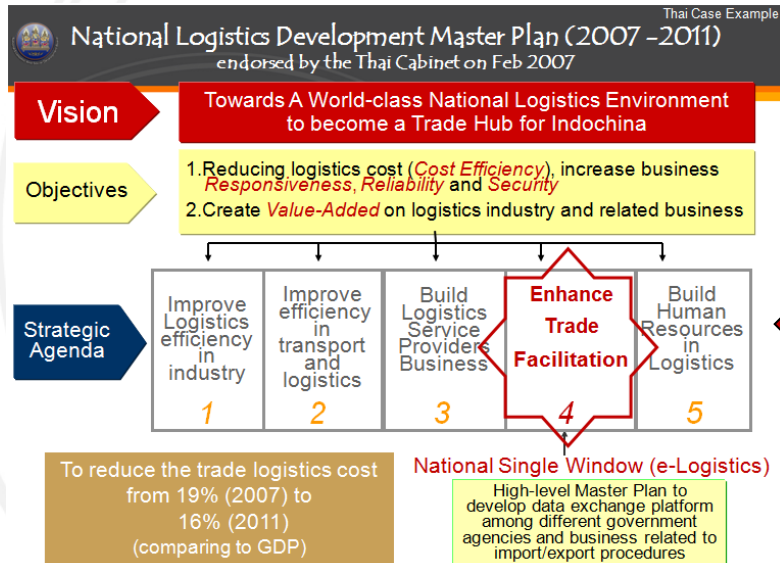
* As cited by case studies of Singapore's TradeNet, Korea's uTradeHub, Malaysia NSW, Japan's NACCS, and Thailand NSW in the UNNExT Policy Brief No. 02, 03, 04, 06 and 08 respectively, and also in the UNECE Single Window Repository.

Рекомендация 3:

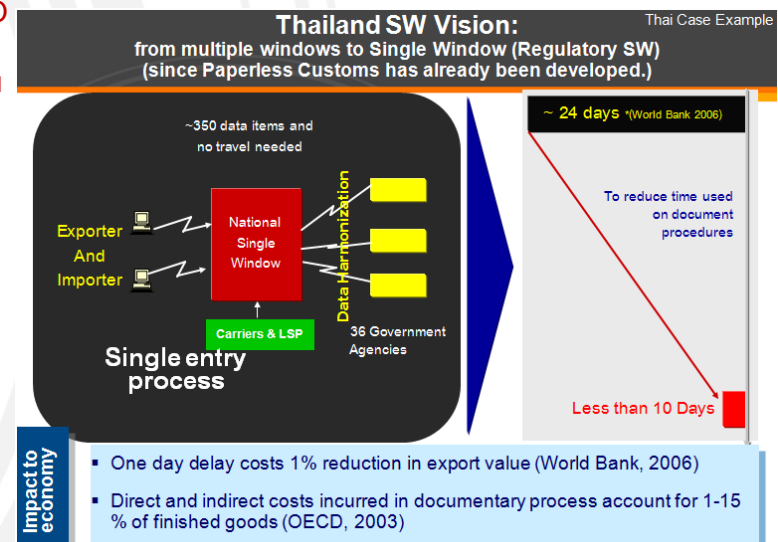
Согласование визии и целей ЕО

Визия и измеряемые цели национального „единого окна“ и его планирование должны быть согласованы и интегрированы как часть связанной национальной/региональной программы развития (количественные цели с временными рамками должны быть определены и распределены для выполнения)

Тайландский пример – программа упрощения процедур торговли и ЕО в целомности была интегрирована в Национальном плане о развитии логистики.



Визия и цели ЕО согласованы с национальнй и региональной программ.



Рекомендация 4: Систематическое управление проектами НЕО посредством методологии совместного управления проектами (в 5-ти фазах)



Цели и комментарии к этой презентации

1. Улучшение упрощения процедур торговли
- В каких областях есть возможности улучшения?

Долгосрочная постепенная Дорожная карта ЕО планирования и внедрения „единого окна“ (ЕО) для улучшения упрощения процедур торговли

2. Предлагаются систематические рамки, чтобы направлять политических руководителей, принимающих решений и других заинтересованных в планировании и управлении внедрения проектов создания ЕО

3. Резюме и рекомендации

Резюме

- ❑ Улучшение упрощения процедур торговли (TF) относится к улучшению процессов импорта/экспорта/транзита/торговли, обработки документов и лучшей координации между госорганами, бизнес компаний и доставщикам логистических услуг
- ❑ Упрощение и автоматизация упрощения процедур торговли являются стратегическими факторами для развития конкурентноспособности стран
- ❑ Разные виды электронного „единого окна“ были построены в мире в целях улучшения упрощения процедур торговли и они имели значительные положительные результаты
- ❑ Развитие ЕО обычно следует эволюционный/поэтапный путь

Рекомендация № 1

1. Предлагается упрощенная **долгосрочная поэтапная Дорожная карта** для развития ЕО, так что руководящие кадры/принимаяющие решения могут использовать эту модель для того, чтобы
 - a) Оценить нынешний статус своей страны, по сравнению с развитием модели в других странах и какие именно будут приоритетные функции при развитии модели в их стране и
 - b) Определить следующие ступеньки в их поэтапной модели развития ЕО



Например, необходимо развивать не только регулятивные ЕО, но страны с важными портами и аэропортами должны еще развивать и системы портовых сообществ.

Рекомендация № 2

2. Предлагается **системный подход**, основанный на **концепции архитектуры предприятия**, который позволит руководным кадрам/принимаящим решения управлять сложным процессом запуска проектов, технико-экономического обоснования для ЕО, стратегического и детального планирования и контроль за внедрение ЕО, напр.
- ❑ Расчленение сложных вызовов на маленькие под-компоненты.
 - ❑ Десять (10) критических компонентов предлагаются.
 - ❑ Каждый из этих десяти (10) критических компонентов должен быть систематически анализирован, чтобы понять **“нынешних” условий и узких мест торговых процессов**, предложить лучшие **“желаемые” условия (архитектуру)**, **совместно определить детали и достичь соглашение** до того как перейти к реальному внедрению
 - ❑ Напр., **“настоящие” бизнес-процессы и узкие места** должны быть анализированы, а потом надо предложить **“желаемые” бизнес-процессы**, **определить детали и согласовать между главными участниками** до того как внедрить системы ИТ.

Рекомендация № 3

3. Видение ЕО и цели согласования:

Видение национального ЕО, **измеримые цели** и их планирование должны быть ясно сформулированы, согласованы и **объединены** как часть **национальной (и региональной) экономической программы развития**.

- a) Количественные цели с временной рамкой должны быть определены и поручены наиболее высокими политическими чиновниками, например, Кабмину или лидерам государств.
- b) Институционализированная политическая повестка, т.е. перевести эти политические мандаты в рутинные процессы руководства, напр.:
 - ❑ Институционализировать Национальный комитет высшего уровня и Группу управления проектом, чтобы руководили и наблюдали за внедрением ЕО, в соответствии с мандатами Кабмина и с законами страны (с поддержкой нескольких рабочих групп, правительства, бизнес секторов и академии)

Рекомендация № 4

4. Требуется эффективный **Подход управления совместным проектом** для систематического управления и реализации видения ЕО

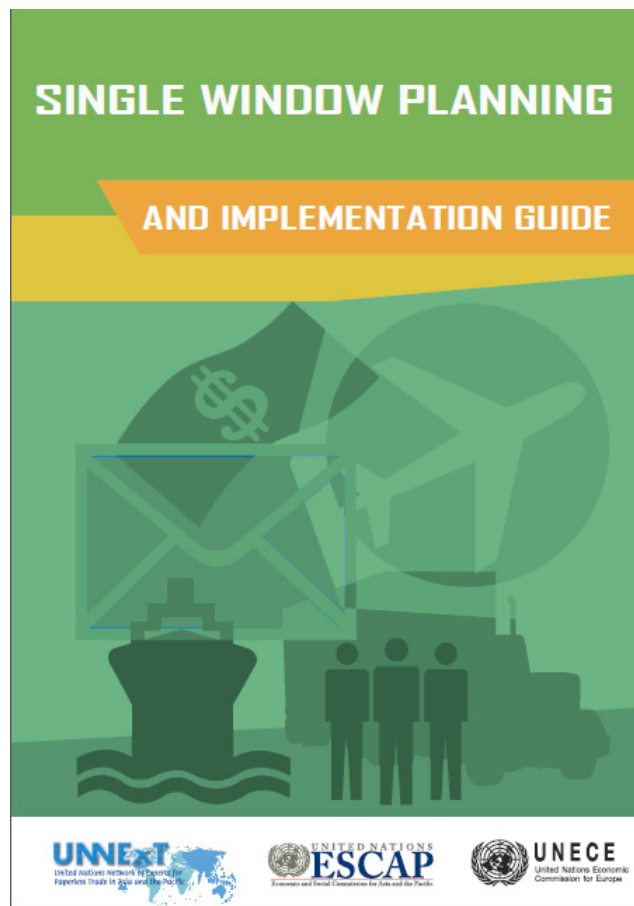
- Предложена **5-ступенчатый** подход к управлению совместным проектом. (анализ, проработка, планирование, исполнение/реализация, изменение)

- В каждой фазе, **десять (10) критических компонентов** будут проанализированы (в деталях „настоящую“ ситуацию и будет предложена «желанная» ситуация), они будут уточнены и договорены от стратегического уровня, до уровней управления и реализации на разной глубине анализа и внедрения.



Ссылка

Руководство UNNExT по планированию и реализации «единого окна», 2012.
<http://unnexnext.unescap.org>



Вопросы & Ответы

Спасибо!

Сомнук Керето, PhD
Директор, Институт ИТ инноваций 
Касетсартский Университет, Бангкок
sk@ku-inova.org

**Планирование аспектов развития «единого окна»
в Таможенном Союзе и в государствах-членах Единого экономического пространства**

Совместный семинар по упрощению процедур торговли и «единому окну»
4 сентября 2014, Москва



UNITED NATIONS
ECONOMIC COMMISSION
FOR EUROPE

EURASIAN
ECONOMIC
COMMISSION





Сомнук Керето является профессором кафедры вычислительной техники, а также основателем и директором Института ИТ-инноваций (INOVA), научно-исследовательский институт при университете Kasetsart, Таиланд, специализирующийся на ИКТ-доступных инновациях, упрощении процедур торговли и инициативе эл.логистики, в том числе стратегическое планирование и реализации Национального «единого окна», архитектура предприятия для эл.правительства и эл.бизнеса, анализ бизнес-процессов и реконструкция, гармонизация данных и моделирование, связанные с ИКТ стандарты и совместимость, законы связанные с эл.сделкой, и процессно-ориентированного качество программного обеспечения.

Он руководил несколькими ИКТ стратегическими проектами на организационном, национальном и региональном уровнях. За последние 9 лет, он ассистировал Министерству информационных и коммуникационных технологий, департаменту развития национально й экономике и социального развития, Министерству транспорта, Портовому управлению Таиланда, и Министерству с/х в проектировании «Единое окно» Таиланда эл. Логистика» связанных проектов, включая национальную стратегию эл.логистики, планы реализации, совместимость и стандарты, гармонизация и упрощение торговли и связанные с транспортом документы и процедуры, развитие автоматической системы эл.ворот для порта Бангкока и морского порта Leamchabang, и проекты, связанные с разработкой программного обеспечения.

Некоторые из этих проектов являются в соответствие с некоторыми региональными и международными сотрудничествами, в которых д-р Сомнук активно вовлечен в связанные с упрощением процедур торговли, инициативой «единого окна» и безбумажной торговли через ЭСКАТО, ЕЭК ООН, АТЭС, АСЕАН и GMS. Он сыграл несколько ролей в катализирование создания и активно участвовал в Сети экспертов Организации Объединенных Наций для безбумажной торговли в Азиатско-Тихоокеанском регионе (<http://unnexth.unescap.org>), а также предоставление несколько технических поддержек АТЭС безбумажной торговли и «единому окну» АСЕАН. Он является основным автором Руководства по анализу бизнес-процессов UNNExT, Руководства по гармонизации данных UNNExT и Руководства UNNExT по планированию и реализации «единого окна» как опубликованы совместно с ЕЭК ООН и ЭСКАТО ООН.