



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Опыт применения механизмов «единого окна» в Колумбии и перспективы межрегионального сотрудничества

Ангела Оспина

Заместитель Директора по внешнеторговым
операциям

Министерства торговли, промышленности и
туризма Республики Колумбия

Алматы, Республика Казахстан
25 апреля 2014



Содержание

- **Характеристика механизма
«единого окна»**
 - **Правовые рамки**
 - **Технические рамки**
- **Взаимодействие механизмов
«единого окна»**



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

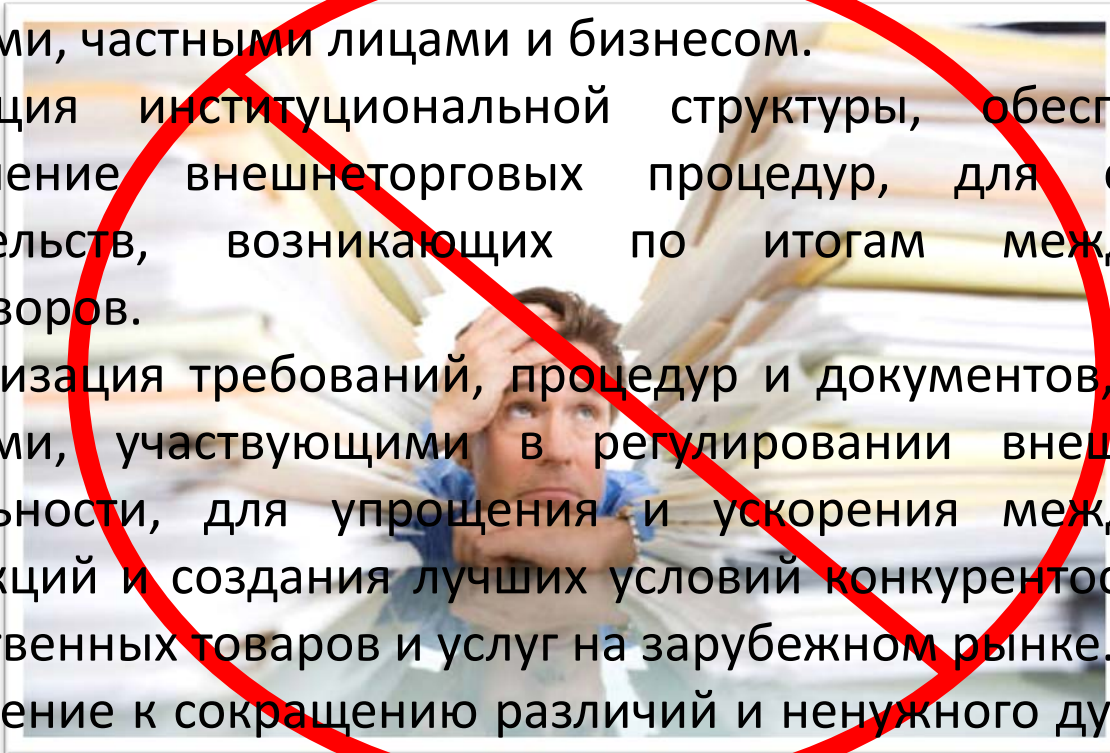
 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Характеристика механизма «единого окна»



Мотивация для создания механизма «единого окна»

1. Реализация государственной политики рационализации и автоматизации процедур для установления прозрачных, прямых и эффективных взаимоотношений между государственными органами, частными лицами и бизнесом.
2. Адаптация институциональной структуры, обеспечивающей выполнение внешнеторговых процедур, для соблюдения обязательств, возникающих по итогам международных переговоров.
3. Гармонизация требований, процедур и документов, требуемых органами, участвующими в регулировании внешнеторговой деятельности, для упрощения и ускорения международных транзакций и создания лучших условий конкурентоспособности отечественных товаров и услуг на зарубежном рынке.
4. Стремление к сокращению различий и ненужного дублирования требований, предъявляемых к информации.





MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Эволюция механизма «единого окна»





MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Баланс механизма «единого окна» 2005-2014

21

Задейст-
вованных
ведомств
и
организа-
ций

59,400

Зарегистри-
рованных
пользовате-
лей

4 млн.
Операций

9 млн.
долл.
США

Инвестиций
MinCIT

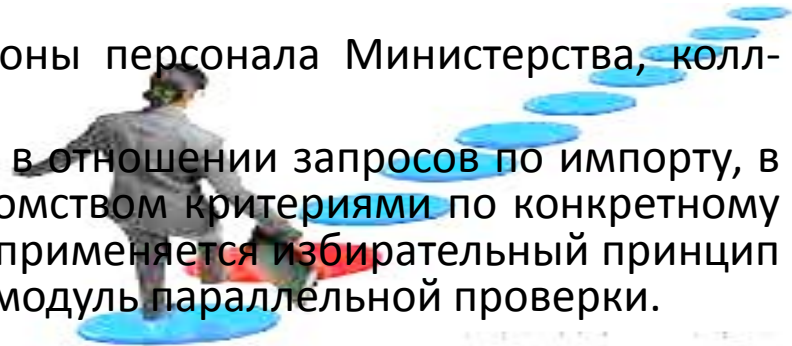


MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Создание «единого окна» в Колумбии: основные особенности

- Внедрение механизмов «единого окна» осуществляется Правительством Колумбии
- Централизованная модель.
- Применение «единого окна» обязательно.
- Развитие «единого окна» финансировалось постепенно. Оно развивалось в соответствии с потребностями.
- Вся модель финансируется Правительством Колумбии.
- Министерство координирует работу с ведомствами так, что Министерство развивает все модули, а каждое ведомство осуществляет свои разработки к функционалу, устанавливаемому Министерством
- Риск несет орган, ответственный за новые разработки, в соответствии со своей компетенцией.
- Для реализации каждой фазы системы, разрабатываются пилотные системы для пользователей и ведомств, с переходными периодами от ручной к электронной системе.
- Постоянные тренинги и поддержка со стороны персонала Министерства, колл-центра и онлайн поддержки.
- Система управления рисками функционирует в отношении запросов по импорту, в соответствии с установленными каждым ведомством критериями по конкретному продукту. В дополнение, в отношении грузов применяется избирательный принцип через профили рисками, который включен в модуль параллельной проверки.





MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Управление механизмом «единого окна»



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

- Министерство координирует с ведомствами свою работу, управление и своевременное предоставление ответов по запросам, поступающим через «единое окно»
- Лидирующая роль в реализации новых проектов с целью улучшения и оптимизации существующих процедур
- Постоянное отслеживание срока направления ответа в соответствии с Постановлением 019/2012
- Поддержка ведомств, задействованных в реализации механизмов «единого окна» для преодоления непредвиденных ситуаций
- Созывает Генеральный Комитет по управлению механизмами «единого окна» дважды в год.
- Единственная платная услуга, которую оказывает Министерство, это импортная лицензия/регистрация. Стоимость данной услуги составляет 15 долл. США за каждые 1800 знаков.
- В механизм «единого окна» внедрен канал для осуществления всех платежей.
- Каждое ведомство может взимать плату за свои собственные услуги.



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Органы государственной власти, участвующие развитию механизма «единого окна»

- Национальное агентство по добыче полезных ископаемых
- Национальное агентство по углеводородным соединениям
- Министерство иностранных дел
- Министерство здравоохранения и социального благополучия населения
- Министерство юстиций и права
- Национальный фонд по борьбе с наркотиками
- Министерство вооруженных сил
- Национальное агентство по выдаче лицензий в отношении окружающей среды
- Национальное агентство по рыбному хозяйству и рыболовству
- Министерство обороны
- XIII Бригада
- Колумбийский агропромышленный институт
- Национальный институт по изучению пищевых продуктов и лекарственных средств
- Министерство сельского хозяйства и развития сельской местности
- Министерство по разрабатываемым месторождениям и энергетике
- Министерство транспорта
- Колумбийский геологический центр
- Управление по (личной) безопасности и разведке
- Министерство торговли, промышленности и туризма
- Управление по национальному налогообложению и таможне
- Национальная полиция – Управление по наркотикам



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Решающие факторы успеха

- Координация работы между частным и государственным секторами
- Сокращение временных и стоимостных издержек во внешнеторговых операциях , влияющее на повышение уровня конкурентоспособности
- Ступенчатый подход к дополнительным услугам, внедряемым новыми агентствами, в течение переходных периодов
- Тренинг и непосредственное вовлечение пользователей для тестирования системы
- Постоянное развитие предлагаемых услуг
- Постоянное обновление





MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

*Награды и официальное признание
механизма «единого окна»*

2013

VUCE

VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR



in

Doing Business 2014

Understanding Regulations for Small
and Medium-Size Enterprises

Опрос уровня удовлетворенности услугами Национального Консультационного Центра показал: 92% пользователей воспринимают данные услуги как отличные, очень хорошие или хорошие.

2011



WORLD TRADE
ORGANIZATION

Признание ВТО: Решение в отношении
упрощения процедур торговли в
Латинской Америке

2006



**Признание от мира компьютерных
технологий:**

**Механизм «единого окна» - это «окно»
для конкурентоспособности**



Влияние механизма «единого окна» и мер по упрощению процедур торговли 2005-2014

Реформы	До внедрения механизма «единого окна» или мер	Настоящее время
Требуемые документы для предварительного разрешения на импорт	135 различных процедур и 35 различных форматов	1 документ
Время для оформления разрешения на импорт. Автоматическое лицензирование	6 дней	30 мин.
Время для оформления разрешения на импорт. Неавтоматическое лицензирование	8 дней	1 день
Инспекция контейнерного груза, предназначенного на экспорт	2-3 дня	1 день



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Правовые рамки



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Закон 527 / 1999 (Закон об
электронной коммерции)

☒ Постановление 4149/2004
(Учреждение Единого окна)

☒ Постановление 4269/2005
(Администрирование
Единого окна)

☒ Циркуляр 018/2011 (Условия
для регистрации Единого
окна)

☒ Постановление 019/ 2012
(безбумажная работа)



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Технические рамки



- Для пользователей и их представителей разработаны условия использования и регистрации
- Информация хранится и обрабатывается в соответствии с Законом о защите данных
- Безопасность обеспечивается путем использования зашифрованных электронных подписей
- При электронной архивации данных используются процедуры аудита
- Решение построено на архитектурной базе Hosted Hosting, что означает, что все органы соединены через сеть в единой точке и ее взаимодействие с приложениями каждого органа осуществляется через веб-сервисы





MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

 **PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Возможность взаимодействия в системе Единого окна

1. Цифровые сертификаты происхождения
2. Санитарные сертификаты
3. Межамериканская Сеть Единых окон
RedVUCE

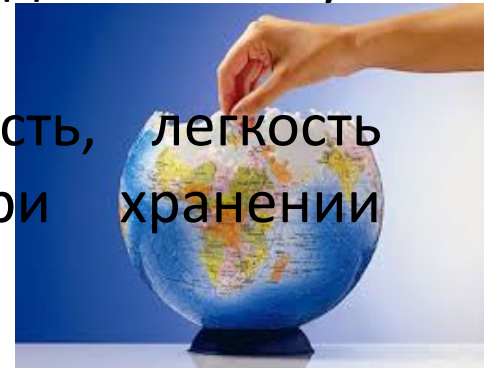


MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

PROSPERIDAD
PARA TODOS

Цифровой сертификат происхождения

- Это один из важнейших инструментов для улучшения политики упрощения торговли.
- Ручные осмотры и возможность фальсификации снижаются, что выражается в сокращении расходов и времени, усилении безопасности цепочек поставок и росте торговли.
- Снижение вероятности возникновения ошибок при верификации (подпись и печать)
- Доступ из любой точки мира 24 часа в сутки, 365 дней в году.
- Госслужащим необходима авторизация для входа в систему
- Выборочная верификация (в среднем 10 %)
- Экспортеры отмечают скорость, безопасность, легкость использования и снижение расходов при хранении документов.





MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Эволюция цифровых сертификатов происхождения



- Решение 775/2012 Андского сообщества
- Тестовый обмен с Эквадором
- Интерес к обмену и сотрудничеству со странами Общего рынка Южного конуса, Андского сообщества и Ассоциацией Латиноамериканской интеграции (ЛАИ)



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Цифровые сертификаты происхождения против сертификатов на бумаге



100%



50%



90%

<http://fotosdeculturas.blogspot.com/2011/03/dibujos-de-la-bandera-de-mexico.html>

http://www.catapulta.com.ar/?attachment_id=4503

<http://www.ucn.edu.co/cibercolegio/Paginas/vida-institucional/rincon-patrio.aspx>



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Санитарные сертификаты

С целью упрощения международной торговли сельскохозяйственной продукцией Колумбийский институт сельского хозяйства (ICA) разработал систему, с помощью которой импортеры и экспортеры могут получить разрешения и санитарные и фитосанитарные сертификаты, что снижает стоимость и время операции.

В настоящее время ICA работает с Чили над программой сотрудничества для запуска электронного обмена санитарными сертификатами.



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Banco Interamericano de Desarrollo

Колумбия проводит V Региональную встречу Межамериканской Сети Единых окон - RedVUCE

Страны региона стремятся продвигать использование системы электронных окон, как инструмента упрощения и повышения контроля над торговлей, а также оптимизации и сокращения времени и расходов, связанных с экспортом, импортом и транзитом в соответствии со стандартами, рекомендациями и лучшими практиками.

В течение 2013 г. Колумбия была координатором нормативной группы и сравнивала законодательство стран по электронной коммерции с целью найти общие моменты и однородные инструменты, которые следует использовать, чтобы придать юридическую силу документам, обращающимся в рамках Единого окна.

V Региональная встреча Межамериканской Сети Единых окон состоится в Картахене в мае 2014 г.



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

www.vuce.gov.co



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

VUCE
VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR



INICIO

NOTICIAS

QUE ES LA VUCE?

REGISTRO USUARIOS

ENTIDADES ▼

ESTADÍSTICAS ▼

NORMATIVIDAD

AYUDA ▼



2014-02-03

CIRCULAR No. 002 de 2014.

La Dirección de Comercio Exterior, del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, expidió Circular No. 002 del 30 de enero de 2014, con Asunto: Nuevo servicio del Módulo de Inspección Simultánea – SIIS para las operaciones de mercancías de exportación que se embarcan por aduana diferente.

El documento puede ser consultado en la Sección Normatividad del menú principal de la página www.mincit.gov.co.

[Leer información completa](#)



Exportaciones

Entidades Adscritas y Vinculadas

ENTIDADES ADSCRITAS



**Consulta Base de Datos
de Registro de Productores
de Bienes Nacionales**



MinCIT
Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

Спасибо!!!



Libertad y Orden

**Ministerio de Comercio,
Industria y Turismo**
República de Colombia

Контактная информация

Angela Ospina

E-mail: aospina@mincit.gov.co

www.vuce.gov.co

www.mincit.gov.co