

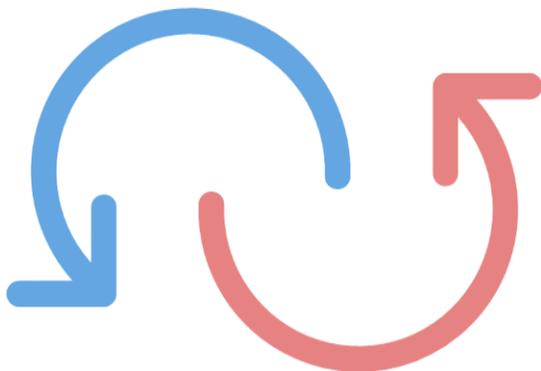
ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ЕАЭС

ГАРАНТИРУЮТСЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ И ДОГОВОРОМ О ЕАЭС (СТАТЬЯ 60)

ЕАЭС

Национальное регулирование

> 30 актов ЕЭК



> 400 национальных
нормативных правовых
актов

Согласованная политика ЕАЭС в сфере защиты прав потребителей



Обмен
информацией



Предотвращение
недобросовестной
деятельности



Сближение
законодательства
государств-членов



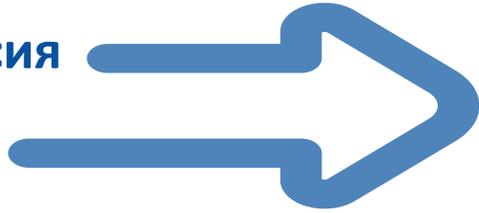
Создание условий для
свободного выбора
товаров, услуг

Цель согласованной политики: **формирование для граждан государств-членов равных условий обеспечения защиты прав и законных интересов потребителей**

МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Комиссия



вырабатывает рекомендации для государств-членов

создает консультативные органы по вопросам защиты прав потребителей

> 1,9 тыс. общественных организаций потребителей

Председатель
Член Коллегии по техническому регулированию ЕЭК

Объединения потребителей, бизнеса государств-членов

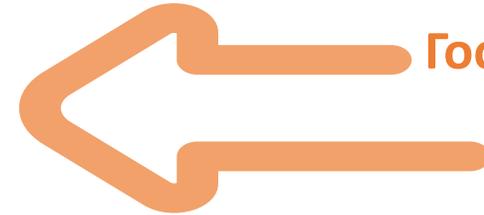
Руководители уполномоченных органов государств-членов

Представители государств-наблюдателей при Союзе (с 2018 года)

Задачи:

-  консультации по проведению согласованной политики;
-  предложения по взаимодействию уполномоченных органов;
-  подготовка проектов рекомендаций Комиссии, др.

Государственные органы



обмениваются информацией о мерах контроля;
взаимодействуют по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений;
проводят совместные исследования;
осуществляют практическую помощь и обмен опытом;
обмениваются статистической информацией и др.

> 10 государственных органов, отвечающих за защиту прав потребителей

ЕАЭС В ИНТЕРЕСАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ПОТРЕБИТЕЛЬ МОЖЕТ:

В странах ЕАЭС:

> 180 млн.
потребителей

50 % ВВП -
потребительские
расходы

- участвовать в реализации и развитии политики ЕАЭС;
- участвовать в общественном обсуждении проектов актов ЕЭК;
- участвовать в разработке рекомендаций ЕЭК для стран ЕАЭС;
- участвовать в работе профильного Консультативного комитета ЕЭК;
- обращаться за помощью в защите прав в любом государстве;
- получать информацию в сфере защиты потребителей.

Справочник потребителя



Куда обращаться в случае...



Вопросы и ответы



Полезные ссылки

<https://potrebitel.eaeunion.org>

Карта ЕАЭС для потребителя

ПЕРЕЙТИ К СПИСКУ



РЕЗУЛЬТАТЫ И ЗАДАЧИ

СОГЛАСОВАННАЯ ПОЛИТИКА В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

МОНИТОРИНГ

в сфере защиты прав потребителей

2016 г.



Обзоры ЕЭК

- Институты независимой экспертизы качества потребительских товаров, услуг;
- Защита потребителей туристских услуг;
- Альтернативные механизмы разрешения споров;
- Деятельность общественных организаций потребителей;
- Защита потребителей в электронной коммерции;
- О противодействии фальсификации;
- Невозвратные тарифы

ГАРМОНИЗАЦИЯ

национального законодательства



Рекомендации ЕЭК

- О добросовестной деловой практике;
- Общие подходы к определению понятия «качество» товаров и услуг;
- Принципы и критерии добросовестной деловой практики;
- О национальных программах защиты прав потребителей;
- Взаимодействие государств-членов ЕАЭС и ЕЭК по вопросам защиты прав потребителей;
- Защита уязвимых категорий потребителей;
- Защита потребителей в электронной торговле и др.

РАЗВИТИЕ ЕАЭС

для граждан



Стратегия-2025

2025 г.

- Программа совместных действий стран по защите прав потребителей;
- Внедрение добросовестной деловой практики;
- Совершенствование права Союза;
- Сближение механизмов и процедур защиты прав потребителей;
- Общие подходы к защите потребителей в электронной торговле;
- Формирование механизма учета интересов потребителей в праве ЕАЭС;
- Международное взаимодействие

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

ПЯТЬ СОСТАВЛЯЮЩИХ УСПЕШНОЙ ИНТЕГРАЦИИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

Стимулирование развития бизнеса, ориентированного на потребителя

РАЦИОНАЛЬНОСТЬ

Развитие правовой грамотности населения, рационального потребления, сбережения ресурсов

ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ

Внедрение цифровых инновационных решений для защиты прав потребителей



ЗАКОННОСТЬ

Формирование в ЕАЭС межгосударственной системы защиты прав потребителей

БЕЗОПАСНОСТЬ

Защита внутреннего рынка ЕАЭС