



Защита прав потребителей в Евразийском экономическом союзе



еЭК
ЕВРАЗИЙСКАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ

2021 год



Введение

Права потребителей и их защита на территории Евразийского экономического союза (далее - ЕАЭС, Союз) гарантируются Договором о Союзе и национальным законодательством государств-членов ЕАЭС.

В каждом из пяти государств-членов ЕАЭС приняты законы о защите прав потребителей, применяются национальные механизмы защиты прав потребителей, различные органы и структуры занимаются вопросами обеспечения прав потребителей.

В рамках Союза проводится согласованная политика в сфере защиты прав потребителей, основная задача которой – формирование для граждан государств-членов равных условий обеспечения и защиты прав и законных интересов потребителей, путем сближения национального регулирования.

Евразийская экономическая комиссия (далее - Комиссия, ЕЭК) – постоянно действующий регулирующий орган Евразийского экономического союза.

Комиссия создает для государств-членов ЕАЭС инструменты по проведению согласованной политики Союза, а также сближению механизмов обеспечения и защиты прав, законных интересов потребителей.

Настоящая брошюра содержит краткую информацию о механизмах защиты прав потребителей в ЕАЭС.



Основные принципы функционирования ЕАЭС

Договор о ЕАЭС подписан 29 мая 2014 г.,
вступил в силу с 1 января 2015 г.

Государства-члены ЕАЭС:

- Республика Армения,
- Республика Беларусь,
- Республика Казахстан,
- Кыргызская Республика
- Российская Федерация

Государства-наблюдатели при ЕАЭС:

- Республика Куба (2020 г.),
- Республика Молдова (2018 г.),
- Республика Узбекистан (2020 г.)



184,3 млн. человек

В ЕАЭС обеспечивается **свобода движения товаров, услуг, капитала и рабочей силы**, проведение скоординированной, согласованной или единой политики в определенных отраслях экономики.

Основные цели Союза

статья 3 Договора о ЕАЭС

- создание условий для стабильного развития экономик государств-членов в интересах повышения жизненного уровня их населения;
- стремление к формированию единого рынка товаров, услуг, капитала и трудовых ресурсов в рамках Союза;
- всесторонняя модернизация, кооперация и повышение конкурентоспособности национальных экономик в условиях глобальной экономики.



Защита прав потребителей в ЕАЭС

Права потребителей и их защита **гарантируются** законодательством государств-членов о защите прав потребителей, а также Договором о Союзе.

Граждане государства-члена, а также иные лица, проживающие на его территории, **пользуются на территориях других государств-членов такой же правовой защитой** в области защиты прав потребителей, что и граждане этих других государств-членов, и имеют право обращаться в государственные и общественные организации по защите прав потребителей, другие организации, а также суды и (или) осуществлять иные процессуальные действия на тех же условиях, что и граждане этих других государств-членов.

Договор о ЕАЭС

Часть вторая. Таможенный союз

Раздел XII. Защита прав потребителей

Статья 60. Гарантии защиты прав потребителей

Статья 61. Политика в сфере защиты прав потребителей

Приложение № 13 к Договору о ЕАЭС

Протокол о проведении согласованной политики в сфере защиты прав потребителей

I. Общие положения

II. Реализация основных направлений политики в сфере защиты прав потребителей

III. Взаимодействие с общественными объединениями потребителей

IV. Взаимодействие уполномоченных органов в сфере защиты прав потребителей

V. Полномочия Комиссии



Согласованная политика в сфере защиты прав потребителей в ЕАЭС

Государства-члены проводят **согласованную политику** в сфере защиты прав потребителей с учетом законодательства государств-членов о защите прав потребителей и норм международного права в этой сфере.

*«**согласованная политика**» - политика, осуществляемая государствами-членами в различных сферах, предполагающая гармонизацию (сближение законодательства государств-членов, направленное на установление сходного (сопоставимого) нормативного правового регулирования) правового регулирования, в том числе на основе решений органов Союза, в такой степени, которая необходима для достижения целей Союза, предусмотренных Договором о ЕАЭС (статья 3 Договора).*

Направления согласованной политики



Обеспечение потребителей оперативной информацией о товарах (услугах)



Предотвращение недобросовестной деятельности, реализации некачественных товаров (услуг)



Реализация программ просвещения потребителей



Привлечение СМИ к пропаганде прав потребителей



Создание условий для свободного выбора товаров, услуг



Сближение законодательства государств-членов

Цель согласованной политики: формирование для граждан государств-членов равных условий обеспечения защиты прав и законных интересов потребителей

Механизмы реализации согласованной политики в сфере защиты прав потребителей

Комиссия:

вырабатывает рекомендации для государств-членов:

- о применении мер, направленных на повышение эффективности взаимодействия уполномоченных органов в сфере защиты прав потребителей;

- о порядке реализации положений, указанных в Договоре о ЕАЭС;

создает консультативные органы по вопросам защиты прав потребителей государств-членов

Консультативный комитет по вопросам защиты прав потребителей при Коллегии ЕЭК

совещательный орган

Председатель
Член Коллегии по техническому регулированию ЕЭК

Объединения потребителей, бизнес государств-членов

Руководители уполномоченных органов государств-членов

Представители государств-наблюдателей при Союзе (с 2018 года)

Задачи:

- консультации по проведению согласованной политики;
- предложения по взаимодействию уполномоченных органов;
- подготовка проектов рекомендаций Комиссии, др.

Национальные уполномоченные органы

обмениваются информацией о практике государственной и общественной защиты, о мерах по обеспечению контроля;

взаимодействуют по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений законодательства о защите прав потребителей;

проводят совместные аналитические исследования в области защиты прав потребителей;

осуществляют практическую помощь, обмен опытом и обучение кадров;

обмениваются статистической информацией о результатах деятельности уполномоченных органов и общественных объединений потребителей и др.

Механизм взаимодействия государств-членов и Комиссии по вопросам защиты прав потребителей





Основные акты Комиссии в сфере защиты прав потребителей в ЕАЭС

Акт Комиссии

На что направлен

2021 г.	О Методических рекомендациях по разработке программ государств – членов ЕАЭС в области защиты прав потребителей <i>Рекомендация ЕЭК от 01.03.2021 № 7</i> О принципах и критериях добросовестной деловой практики в отношении потребителей в сфере розничной торговли товарами <i>Рекомендация ЕЭК от 12.01.2021 № 1</i>	 - Сближение национальных механизмов защиты прав потребителей, руководство для стран Союза при подготовке документов стратегического планирования - Основа для выработки правил ответственного делового поведения, ориентированного на потребителя
2020 г.	Об осуществлении информационного взаимодействия между уполномоченными органами государств – членов и Комиссией по вопросам защиты прав потребителей <i>Рекомендация ЕЭК от 15.09.2020 № 14</i>	 Ведение информационного ресурса «Защита прав потребителей в ЕАЭС» - единый источник актуальной информации для потребителей стран ЕАЭС
2019 г.	Об Общих подходах к установлению особых мер защиты прав и интересов отдельных категорий потребителей <i>Рекомендация ЕЭК от 21.05.2019 № 15</i>	 Защита прав уязвимых потребителей (дети, пожилые, инвалиды)
2018 г.	Внесение изменений в Положение о Консультативном комитете по вопросам защиты прав потребителей <i>Решение Коллегии ЕЭК от 17.07.2018 № 114</i>	 - В заседаниях Консультативного комитета (первого из всех совещательных органов Комиссии) могут участвовать государства-наблюдатели при Союзе - подписан Меморандум о сотрудничестве между ЕЭК и Консультативным советом СНГ по защите прав потребителей
2017 г.	Распоряжение Коллегии ЕЭК от 21.11.2017 № 167 о меморандуме между ЕЭК и Консультативным советом СНГ Об Общих подходах в сфере защиты прав потребителей при реализации товаров (работ, услуг) дистанционным способом <i>Рекомендация ЕЭК от 21.11.2017 № 27</i>	 Защита прав потребителей в электронной торговле (первый документ в сфере электронной торговли на пространстве ЕАЭС)
2016 г.	О мерах, направленных на повышение эффективности взаимодействия уполномоченных органов в сфере защиты прав потребителей <i>Рекомендация ЕЭК от 22.03.2016 № 2</i>	 Сотрудничество государственных органов в сфере защиты прав потребителей в рамках Союза



Основные направления работы государств-членов и Комиссии

Мониторинг реализации согласованной политики



**обзоры ЕЭК
о защите потребителей
в отдельных секторах
экономики**

- Защита потребителей туристских услуг;
- Альтернативные механизмы разрешения споров;
- Деятельность общественных организаций потребителей;
- Защита потребителей в электронной коммерции;
- Отдельные аспекты противодействия обороту фальсифицированной продукции;
- Невозвратные тарифы (авиаперевозки).



Сближение
национального
законодательства

**рекомендации ЕЭК
для государств-членов**

- Принципы и критерии добросовестной деловой практики;
- Рекомендации по разработке национальных программ в области защиты прав потребителей;
- Защита прав уязвимых категорий потребителей;
- Защита прав потребителей при дистанционной (электронной) торговле и др.



Защита потребителей –
стратегическая цель
интеграции

**мероприятия
в Стратегии-2025**

- Программа совместных действий стран по защите прав потребителей;
- Общие критерии добросовестной деловой практики;
- Совершенствование права Союза;
- Сближение механизмов и процедур защиты прав потребителей;
- Общие подходы к защите потребителей в электронной торговле;
- Международное взаимодействие в форматах ЕАЭС-СНГ и ЕЭК-ЮНКТАД, др.

2016 г.

2021 г.

2025 г.

Стратегия-2025 – новый вектор развития интеграции в сфере защиты прав потребителей, обеспечения качества товаров и услуг



Стратегические направления развития евразийской интеграции до 2025 года

Повышение эффективности функционирования рынков товаров, исходя из необходимости обеспечения гарантий качества, безопасности обращаемых товаров, информированности и надлежащей защиты прав потребителей

4.12. Защита прав потребителей



Разработка, принятие и реализация программы совместных действий государств-членов Союза по защите прав потребителей и обеспечения качества товаров и услуг (4.12.1)



Разработка общих критериев добросовестной деловой практики, применяемых хозяйствующими субъектами в отношении потребителей в сфере розничной торговли (4.12.2)



Разработка проектов кодексов добросовестных практик взаимодействия между участниками рынков потребительских товаров, работ и услуг в рамках Союза (4.12.3)



Формирование общих подходов государств-членов Союза к защите прав потребителей в электронной торговле (4.12.4)



Подготовка рекомендаций по сближению национальных механизмов и процедур защиты прав потребителей, формирование общих базовых положений, обеспечивающих эффективную защиту прав потребителей в досудебном порядке (4.12.5)



Проведение сравнительного анализа мирового опыта и практики государств-членов Союза в области формирования и деятельности институтов независимой экспертизы качества потребительских товаров и услуг с выработкой рекомендаций, основанных на лучшей мировой практике (4.12.6)



Определение сфер потребительского рынка товаров и услуг, требующих выработки общих подходов к защите прав потребителей (4.12.7)

***Брошюра подготовлена Департаментом санитарных,
фитосанитарных и ветеринарных мер Комиссии***



SCAN

***г. Москва, ул. Летниковская, дом 2, строение 2
+7 (495) 669-24-00, доб. 5101***

www.eaeunion.org

www.eurasiancommission.org