

Crown Agents: Опыт работы по принципу «единого окна»



Уроки Кыргызской Республики и Филиппин /

Евразийская экономическая комиссия 2015 год

Подготовили: Эрик Окимото и Лариса Кокарева



На сегодняшний день мы являемся частной компанией с ограниченной ответственностью, находящейся в собственности и под руководством благотворительного фонда



Год
основания
Crown
Agents

1833



Год регистрации
в качестве
государственной
корпорации в
Соединенном
Королевстве

1979



Год перехода в
частный сектор
экономики в качестве
частной компании с
ограниченной
ответственностью

1997



Мы понимаем вашу обстановку и
ваши уникальные требования

Мы работаем в
более чем 100
странах по всему
миру

Различные
технические
знания и опыт

От экономистов и стратегий,
работающих с портфелями
активов в **инвестиционном
менеджменте**

до специалистов по созданию
хранилищ для отработанных
источников радиоактивного
излучения

до авторитетных экспертов по
управлению долгом



Единое окно

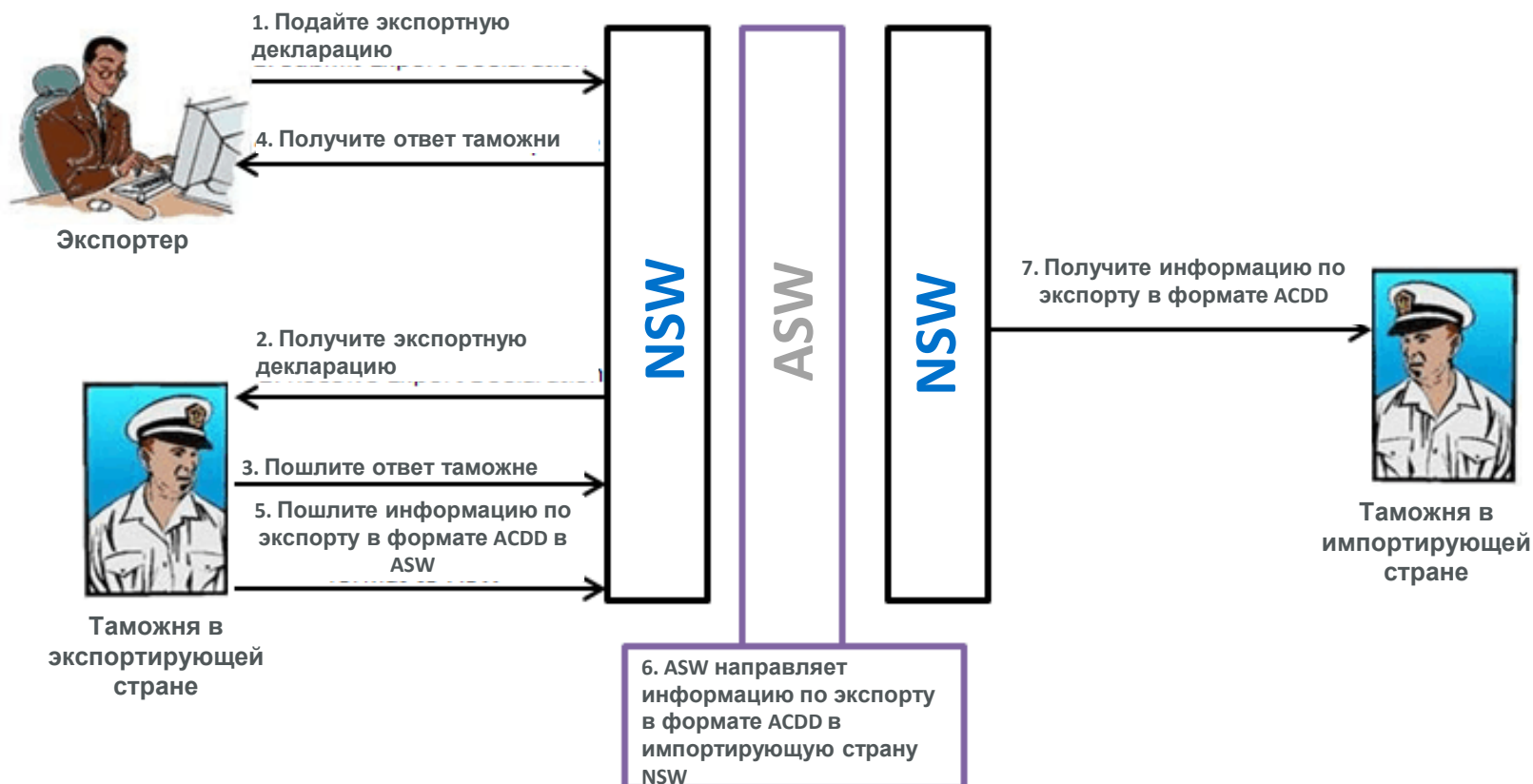
Crown Agents

Усвоенные уроки





Получите общее представление с самого начала



Анализ бизнес-процесса «единого окна»

- Должно быть определено владение процессом
- Говорите на одном языке отрасли (упорядочение данных)
- Уменьшите сложность – целью должно быть упрощение процесса
- Не злоупотребляйте реинжинирингом бизнес-процессов – автоматизация технологии позволит добиться упрощения и упорядочения
 - Прозрачность процесса и параметры будут способствовать улучшениям
- Совокупность традиционных процессов может иметь цель – владельцы процессов будут продвигаться медленно, если они не уверены



Обмен электронными данными – Компьютеры должны говорить на одном общем для отрасли языке

■ Определение

- Что означает элемент данных
- Значение, а не наименование, должно быть четко определено

■ Анализ

- Идентификация элементов с одинаковыми наименованиями, которые имеют одно и то же значение

■ Выверка

- Согласие использовать то же самое наименование и определение
- Согласие на использование международных стандартов Справочника ООН элементов коммерческих данных и Версии 3 Модели данных Международной таможенной организации
- Цикличность
- Процесс повторяется, но становится легче



1.1	Разрешения на временный импорт для экспорта товаров, экспорт которых запрещен либо временно приостановлен, запрет импорта, временное приостановление импорта	APP V	APP VI	
1.2	Лицензия на импорт/экспорт нефти	IEP	BLIEP	
1.4	Предоставление сертификата процесса Кимберли на необработанные алмазы	KPCPF		
1.5	Лицензирование по тарифным квотам для таких категорий товаров, как сахар-рафинад, сахар-сырец, табачные изделия, яйца домашней птицы	ITQR		
1.6	Разрешения на древесину, пиломатериалы	APP III	APP IV	APP VI
1.7	Лицензия на импорт/экспорт промышленных взрывоопасных веществ	IEMEP		
1.8	Лицензия на импорт/экспорт исходных материалов для изготовления взрывчатых веществ	IEMEP		
1.10	Лицензирование для импорта для последующего реэкспорта товаров sarsi	TIFRE	APP VIII	
1.11	Разрешения на экспорт и импорт сырья, используемого в промышленной	IPS		
1.13	Разрешения на импорт веществ, разрушающих озоновый слой	APP II	APP IV(2)	APP V(2)
1.18	Разрешения на импорт для последующего реэкспорта веществ, разрушающих озоновый слой	APP VI	APP VII	
1.19	Разрешения на импорт мотоциклов с большим объемом двигателя	RILCM		

Отображение форм в виде элементов данных

Название формы	Форма сертификации процесса Кимберли	
Акроним	KPCFC	

Собранные данные		WCO DM v3 ЭКВИВАЛЕНТ					ЭКВИВАЛЕНТ UNTDID	
ID данных	Элемент данных	ID	Наименование	Определение	Классы моделей данных	Формат	UNT	Наименование
1	Номер	D005	Номер ссылки на дополнительный документ	Идентификатор документа, предоставляющий дополнительную информацию	Дополнительный документ	an..35	1004	Идентификатор документа
2	Страна происхождения	63	Страна происхождения , код	Для определения страны, в которой произведены товары, согласно критериям, заложенным для применения таможенных тарифов или количественных ограничений или любых иных мер, связанных с коммерческой деятельностью.	Происхождение	a2	3207	Идентификатор страны
3	Страна экспорта	62	Страна экспорта, код	Для определения страны, из которой товары изначально экспортируются без какой-либо коммерческой сделки, совершенной в странах-посредниках.	Отгрузка товаров	a2	3207	Идентификатор страны
4	Количество пакетов	144	Количество пакетов	Количество отдельных товарных единиц, упакованных таким образом, чтобы они не могли быть разделены без первичного разрушения упаковки	Упаковка	n..8	6061	Количество
5	Наименование и адрес экспортера	R031	Экспортер – наименование	Наименование [и адрес] стороны, которая осуществляет – или от имени которой осуществляется заполнение экспортной декларации, и которая является собственником товаров или имеет схожее право распоряжения грузом после приемки декларации.	Экспортер	an..70	3036	Наименование стороны
6	Классификация гармонизированной системы	145	Классификация товаров	Некоммерческая категоризация товаров стандартной организацией.	Классификация	an..18	7357	Код вида товарной единицы
7	Карат	130	Тарифная величина/дополнительная величина	Количество товаров в товарной единице согласно требованиям таможен к тарифу, для статистических или налоговых целей	Оценка товаров	n..14,3 (Плавающий разделитель с максимальным количеством знаков после запятой, согласно определению)	6102	Величина таможенного тарифа товарной единицы
8	Стоимость (US\$)	108 или 306 – зависит от особого определения стоимости. Обе стоимости включены в DM v1.0						
9	Выпущен	D002	Дата выпуска дополнительного документа	Дата выпуска дополнительного документа и, при необходимости, дата его подписания или иного удостоверения.	Дополнительный документ	an..17 UNTDID 2379 = 304 CCYYMMDDHHMMSSZZZZ=временная зона.	2380	Дата или Время или Период

Эталонная модель с заданными параметрами

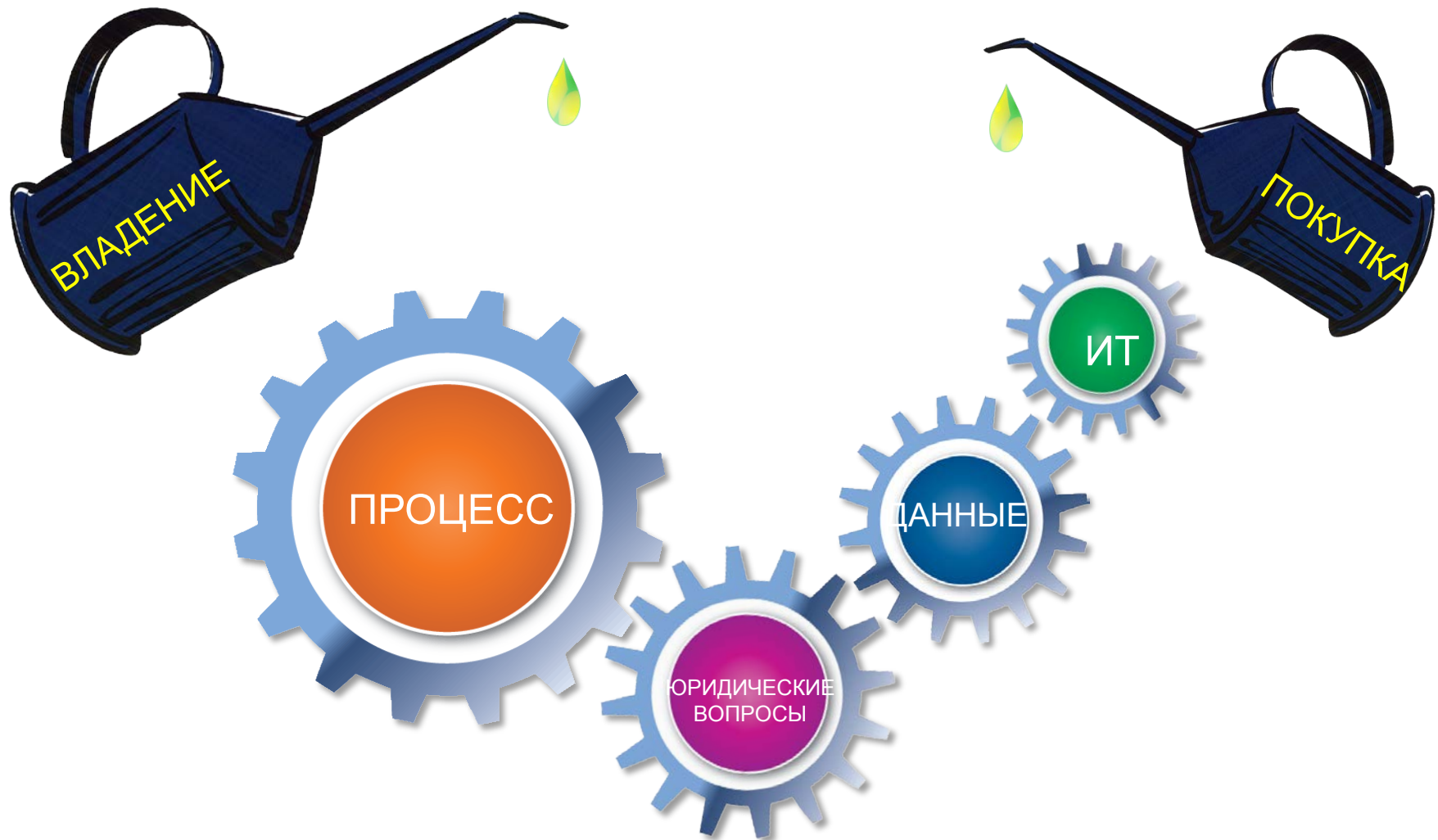
СТАНДАРТНОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ДАННЫХ														Ссылка на конкретный документ	Товар	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес	Адрес
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

При внедрении «единого окна» возникает множество проблем

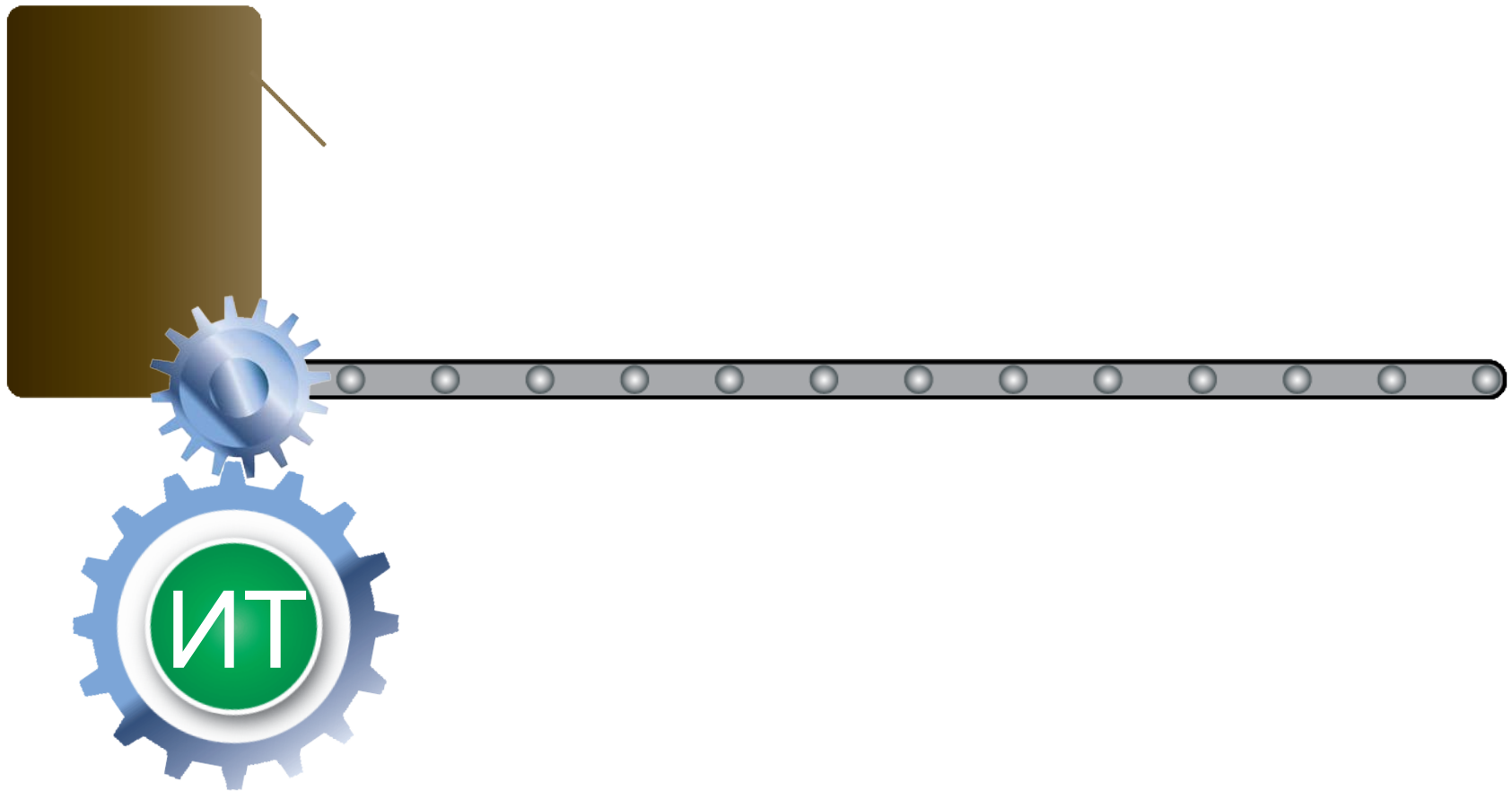
- Политическое вмешательство
- Вопросы собственности и обязательств
- Защищенные группы заинтересованных лиц
- Расхождение во взглядах на необходимость перемен
- Непостоянный доступ к ресурсам
- Различающиеся уровни технологии
- Глубоко укоренившиеся действующие процессы различной степени сложности



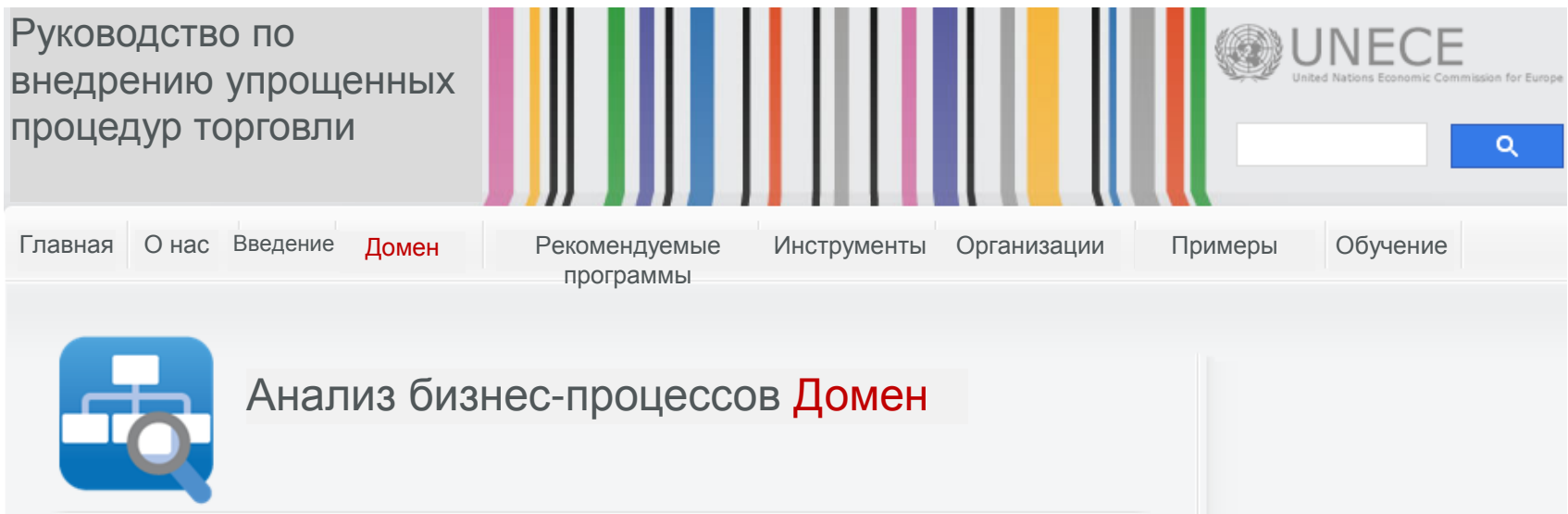
Внедрение «единого окна» – виды деятельности и проблемы



Подходы к внедрению - «безразмерных» решений не бывает



- Таможня, входящая в международную структуру
- ООН/СЕФАКТ
 - Рекомендации 33, 34, 35, 36 и 37
- Модель данных Всемирной таможенной организации (WCO) В3
- Справочник WCO по внедрению «единого окна»
- Руководство по внедрению систем содействия торговле ЕЭК ООН (TFIG)



Пример № 1

Филиппинское
национальное «единое
окно»



Первое национальное «единое окно» создано всего лишь за **90** дней

Быстрая связь с **40** структурами

Обработка более 100 **различных** типов разрешений и лицензий

Главное внимание уделяется экономии на **расходах** путем экономии **времени**

Улучшенное упрощение **региональной** торговли



Усвоенные уроки

- Особо важно: вынесение правительственного распоряжения
- Процесс внедрения должен оставаться простым
- Поддержка руководителей и сотрудников структур



Управление изменениями

- Семинары по управлению изменениями, уведомления по электронной почте, в местной и национальной прессе
- Служба техподдержки и веб-сайт для сотрудников и пользователей



Филиппинское национальное «единое окно» - дает значительное улучшение услуг по всем поддерживаемым процедурам торговли

Государственные структуры	Время выдачи разрешений РАНЬШЕ	Время выдачи разрешений СЕЙЧАС	СЭКОНО- МЛЕННОЕ ВРЕМЯ
Управление экспортной торговли и продвижения	30 дней	5 дней	25 дней
Управление государственных доходов	7 дней	2 дня	5 дней
Управление услуг по импорту	3 дня	1 день	2 дня
Совет по инвестициям	7 дней	2 дня	5 дней
Управление по карантину	3 дня	2 дня	1 день
Управление стандартизации продукции	6 дней	1 день	5 дней
Управление гражданской авиации Филиппин	3 дня	2 дня	1 день
Управление по опасным наркотическим веществам / Управление по борьбе с наркотиками	5 дней	2 дня	3 дня

....на настоящий момент обработано приблизительно 1 000 000 транзакций

Национальное «единое окно» - предоставление трейдерам услуг в режиме «онлайн», позволяющих обработку транзакций 40 агентств



«Национальное «единое окно» способствует экономическому подъему и повышению благосостояния на Филиппинах, делая торговые системы более простыми, более быстрыми и более рентабельными», - Гамальель Кордоба, уполномоченный Национальной телекоммуникационной комиссии

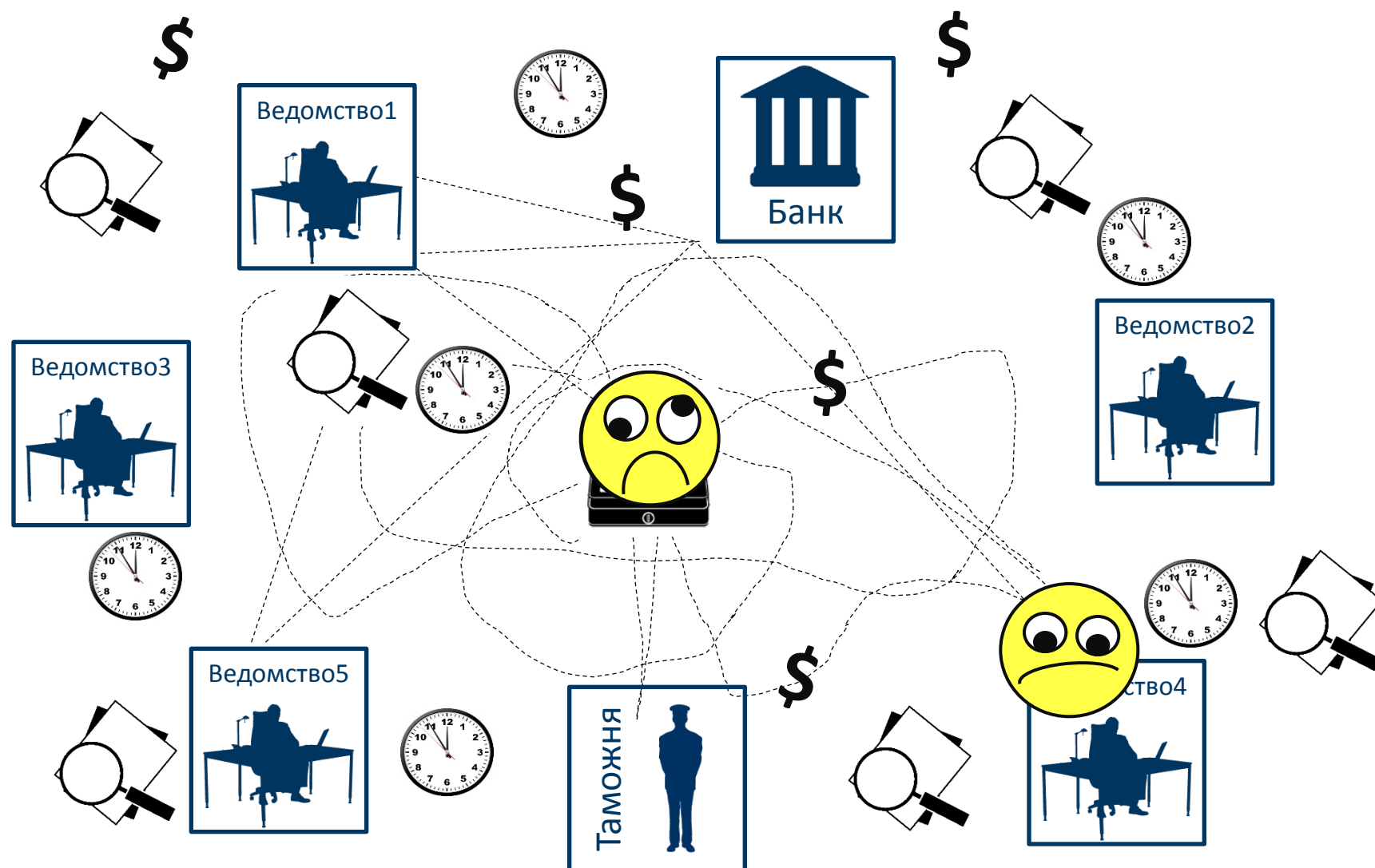
Пример № 2

Национальное
«единое окно»
Кыргызской
Республики

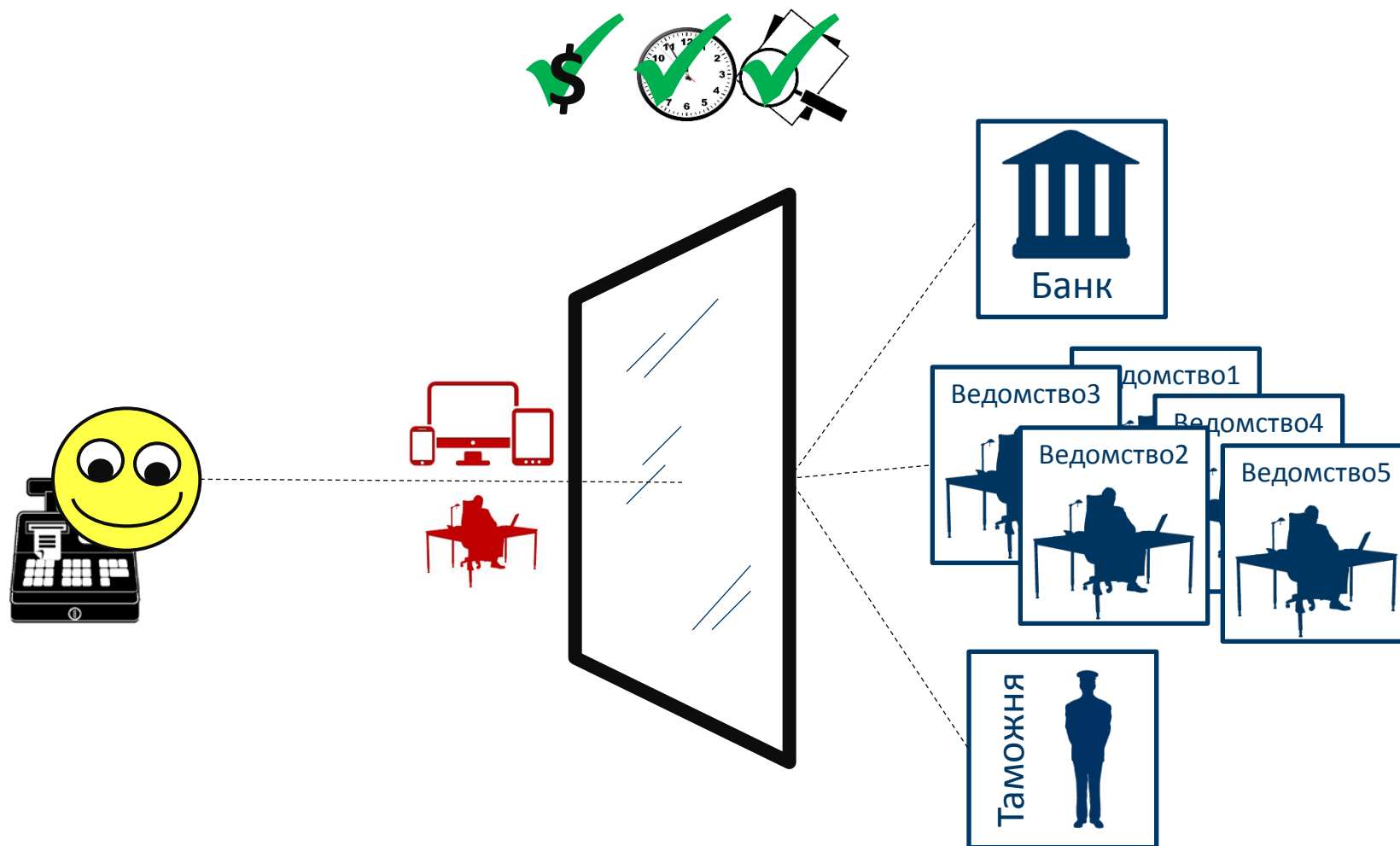


- Разработка и предоставление Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС) Государственному таможенному комитету Кыргызской Республики, ADB, 2011-2014 гг.
- Программа по улучшению инвестиционного климата – Проект поддержки системы: закупки дизайна программного обеспечения и внедрение для «Единого окна внешней торговли» (ЕОВТ), Кыргызская Республика, ADB, 2011-2012 гг.
- **Консалтинговые услуги для институциональной и технической поддержки программного обеспечения. Региональная доработка проекта пограничной службы, Кыргызстан, ADB, 2014 г. – в процессе выполнения**

Что такое Единое окно для ВЭД



Что такое Единое окно для ВЭД

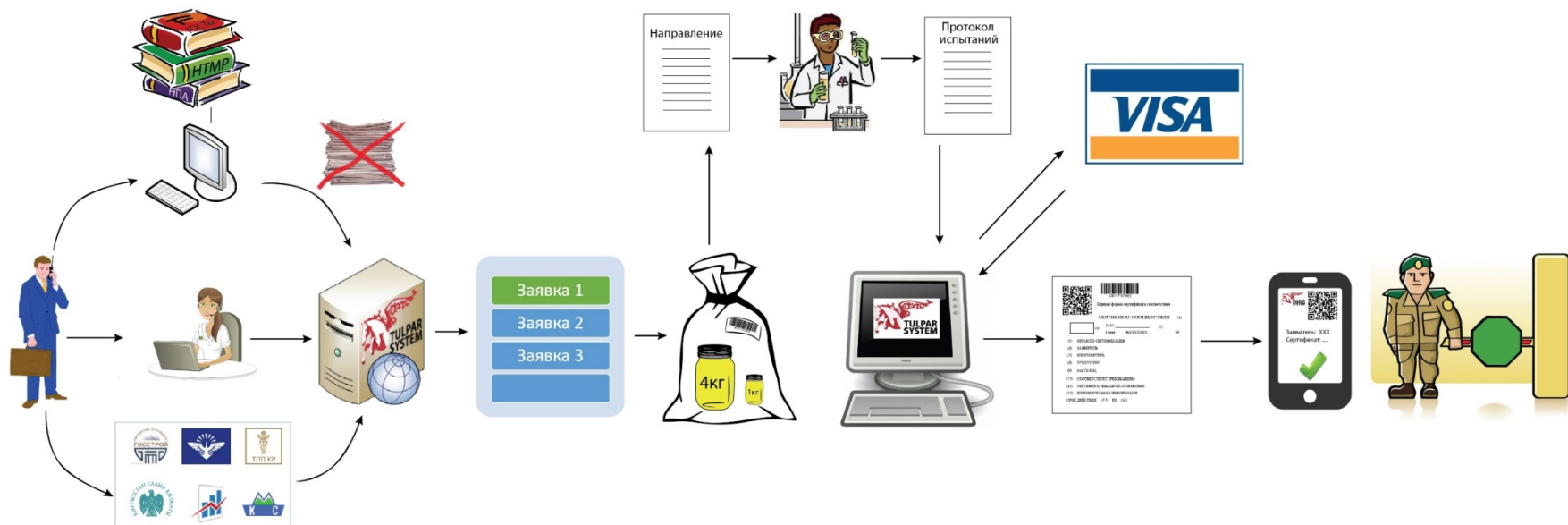


- **Обследованы 9 ведомств:**
 - Созданы и согласованы схемы бизнес процессов и составлены наборы данных
 - Собраны примеры всех используемых документов ведомств: заявки, протоколы испытаний, выдаваемые документы
 - Собраны и изучены НПА ведомств
- Проведен сравнительный анализ законодательства КР на соответствие Рекомендациям ООН №35
- Разработан план обучения вовлеченных сторон
- Разработан план коммуникаций с общественностью

Основные проблемы, выявленные на данном этапе проекта:

- Низкий уровень компьютерной грамотности
- Низкий уровень понимания и использования электронных документов и электронно-цифровой подписи (ЭЦП)
- непонимание нормативно-правовой базы функционирования Единого окна
- Непринятие Единого окна, как неотъемлемой части процессов ведомства по выдаче разрешительных документов (РД)
- Требования предъявления бумажных документов (в том числе и на таможне)
- Нарушения регламентов работы в ведомствах

Механизм работы Единого окна для ВЭД



Вопросы для обсуждения в рабочих группах представителей вовлеченных государственных органов:

- Отказ от необходимости использования бумажных документов
- Повышение прозрачности процесса и соответствия стандартам
- Повышение эффективности работы ЕО

Основные выводы и рекомендации:

- Все органы сертификации согласны упростить заявку на сертификацию
- Самым большим препятствием для внедрения электронного документооборота является требование бумажным документов надзорными органами и таможней
- Закон КР «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» от 17 июля 2004 года N 92 непонятен и не соблюдается
- Ведомства согласны создавать благоприятную среду для использования ЕО участниками ВЭД
- Есть принципиальное согласие между вовлеченными ведомствами, Центром ЕО и консультантами по большинству рекомендаций

Спасибо /