

ГЛОССАРИЙ

терминов, используемых при реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, одобренных Решением Высшего Евразийского экономического совета от 29 мая 2014 г. № 68, (актуализированный по состоянию на 20 декабря 2020 года)

Для целей применения настоящего Глоссария вводятся следующие сокращения:

Государства-члены – государства-члены Евразийского экономического союза.

Договор о Союзе – Договор о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года.

Методика анализа общих процессов – Методика анализа, оптимизации, гармонизации и описания общих процессов в рамках Евразийского экономического союза, утвержденная Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 9 июня 2015 г. № 63.

Методика оценки механизмов «единого окна» – Методика оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна», утвержденная Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 28 сентября 2015 г. № 123.

Основные направления – Основные направления развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, утвержденные Решением Высшего Евразийского экономического совета от 29 мая 2014 г. № 68.

План мероприятий – План мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, утвержденный Решением Высшего Евразийского экономического совета от 8 мая 2015 г. № 19.

Правила электронного обмена данными – Правила электронного обмена данными в интегрированной информационной системе внешней и взаимной торговли, утвержденные Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 27 января 2015 г. № 5.

Описание эталонной модели – Описание эталонной модели национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, утвержденное Решением Евразийского межправительственного совета от 30 апреля 2019 г. № 6.

Цифровая повестка – Основные направления реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза до 2025, утвержденные Решением Высшего Евразийского экономического совета от 11 октября 2017 г. № 12.

№ п/п	Наименование термина	Документ, регламентирующий определение термина	Определение термина
1	Анализ бизнес-процессов*	Методика оценки механизмов «единого окна»	систематизированный сбор данных о процессах, совершаемых заинтересованными лицами, государственными органами и (или) уполномоченными организациями государств-членов, с целью их идентификации, оценки и последующей оптимизации
2	Анализ сведений		процесс сбора, систематизации и обобщения сведений из различных источников информации
3	Архитектура механизма «единого окна»		совокупность элементов механизма «единого окна», их системная взаимосвязь, принципы и руководства, регулирующие проектирование, создание, развитие и функционирование этих элементов
4	Бизнес-процесс**	План мероприятий	набор взаимосвязанных и структурированных действий, направленных на достижение определенного результата в сфере внешнеэкономической деятельности

* В Руководстве ЮННЕкСТ по анализу бизнес-процессов для упрощения торговых процедур термин «анализ бизнес-процессов» понимается как систематическое изучение бизнес-процессов для углубления их понимания и разработки стратегий их оптимизации.

** В Руководстве ЮННЕкСТ по анализу бизнес-процессов для упрощения торговых процедур термин «бизнес-процесс» понимается как логическая серия взаимосвязанных сделок, которая превращает исходные ресурсы в результаты или продукцию.

№ п/п	Наименование термина	Документ, регламентирующий определение термина	Определение термина
5	Бумажная копия электронного документа	Договор о Союзе	копия электронного документа на бумажном носителе, заверенная в порядке, установленном законодательством государств-членов
6	Взаимное признание документов	План мероприятий	признание и использование в одном государстве-члене необходимых для осуществления внешнеэкономической деятельности электронных документов, формируемых уполномоченными органами (организациями) другого государства-члена
7	Временные затраты		ресурсы, выраженные в количестве часов/дней, необходимые для достижения определенного результата в сфере внешнеэкономической деятельности
8	Гармонизация сведений	План мероприятий	сбор, определение, анализ и согласование требований к информации, содержащейся в электронных документах и бумажных копиях электронных документов, используемых в одних и тех же областях применения, с целью повышения сопоставимости таких документов с точки зрения содержания и формата
9	Государственные процедуры	План мероприятий	деятельность государственных органов государств-членов в соответствии с их компетенцией, связанная с регулированием правоотношений в сфере внешнеэкономической деятельности, при осуществлении государственных функций (административных процедур) и предоставлении государственных услуг заинтересованным лицам
10	Государственная услуга		деятельность уполномоченных органов в пределах их компетенции по реализации государственных функций (административных процедур), которая осуществляется по запросу заинтересованных лиц
11	Единая архитектура государственных данных		совокупность моделей данных и механизмов управления данными, построенных на принципах единых форм описания, семантики и способов управления (формирования, хранения, обмена), необходимых для осуществления государственных функций (административных процедур) и предоставления государственных услуг
12	Заинтересованные лица		лица, осуществляющие (планирующие осуществлять) внешнеэкономическую деятельность, а также лица, оказывающие услуги в связи с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу Союза

№ п/п	Наименование термина	Документ, регламентирующий определение термина	Определение термина
13	Интегрированная информационная система Союза*	Договор о Союзе	организационная совокупность территориально распределенных государственных информационных ресурсов и информационных систем уполномоченных органов, информационных ресурсов и информационных систем Комиссии, объединенных национальными сегментами государств-членов и интеграционным сегментом Комиссии
14	Информационный ресурс	Договор о Союзе	упорядоченная совокупность документированной информации (базы данных, другие массивы информации), содержащейся в информационных системах
15	Информационная система	Договор о Союзе	совокупность информационных технологий и технических средств, обеспечивающих обработку информационных ресурсов
16	Информационно-коммуникационные технологии	Договор о Союзе	совокупность методов и средств реализации информационных технологий и телекоммуникационных процессов
17	Информационные технологии	Договор о Союзе	процессы, методы поиска, сбора, накопления, систематизации, хранения, уточнения, обработки, предоставления, распространения и удаления (уничтожения) информации, а также способы осуществления таких процессов и методов
18	Классификатор	Договор о Союзе	систематизированный, структурированный и кодифицированный перечень наименований объектов классификации
19	Карточка бизнес-процесса		подробное текстовое описание бизнес-процесса в формализованном виде
20	Лицензирование	Договор о Союзе	комплекс административных мер, устанавливающих порядок выдачи лицензий и (или) разрешений**

* До вступления в силу Договора о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года «Интегрированная информационная система Союза» – «Интегрированная информационная система внешней и взаимной торговли».

** Под разрешением понимается специальный документ, выдаваемый уполномоченным органом на экспорт и (или) импорт товаров, в отношении которых установлено автоматическое лицензирование (наблюдение), применяемое в рамках мер нетарифного регулирования.

№ п/п	Наименование термина	Документ, регламентирующий определение термина	Определение термина
21	Лицензия	Договор о Союзе	специальный документ на право осуществления экспорта и (или) импорта товаров*
22	Модель данных Союза**	Методика анализа общих процессов	представление юридических фактов (обстоятельств, действий или событий), связей между ними и их состояний в виде графического и (или) словесного описания, пригодное для передачи, интерпретации и обработки формализованным образом, ограниченное рамками предметных областей
23	Механизм «единого окна» (синоним «единое окно»)	Основные направления	механизм взаимодействия между государственными органами, регулирующими внешнеэкономическую деятельность, и участниками внешнеэкономической деятельности, который позволяет участникам внешнеэкономической деятельности однократно представлять документы в стандартизированном виде через единый пропускной канал для последующего использования заинтересованными государственными органами и иными организациями в соответствии с их компетенцией при проведении контроля за осуществлением внешнеэкономической деятельности
24	Направления перемещения товаров	Методика оценки национальных механизмов «единого окна»	ввоз товаров на таможенную территорию Евразийского экономического союза, вывоз товаров с такой территории и транзит товаров по таможенной территории Союза
25	Национальный сегмент государства-члена, интеграционный сегмент Комиссии	Договор о Союзе	информационные системы, обеспечивающие информационное взаимодействие информационных систем уполномоченных органов и информационных систем Комиссии в рамках интегрированной информационной системы Союза
26	Нормативно-справочная информация	Договор о Союзе	совокупность справочников и классификаторов, которые используются при осуществлении информационного обмена между уполномоченными органами

* В Договоре о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 г. также встречаются термины: «генеральная, разовая и исключительная лицензии».

** В документе «Упрощение процедур торговли: англо-русский глоссарий терминов», подготовленном Европейской экономической комиссией ООН, также встречается термин «Модель данных Всемирной таможенной организации», который определяется как модель данных и набор данных, разработанных во Всемирной таможенной организации на основе Справочника элементов внешнеторговых данных ООН.

№ п/п	Наименование термина	Документ, регламентирующий определение термина	Определение термина
27	Общая инфраструктура документирования информации в электронном виде	Договор о Союзе	совокупность информационно-технологических и организационно-правовых мероприятий, правил и решений, реализуемых в целях придания юридической силы электронным документам, используемым в рамках Союза
28	Общий процесс в рамках Союза	Договор о Союзе	операции и процедуры, регламентированные (установленные) международными договорами и актами, составляющими право Союза, и законодательством государств-членов, которые начинаются на территории одного из государств-членов, а заканчиваются (изменяются) на территории другого государства-члена
29	Организационный механизм, обеспечивающий реализацию плана	План мероприятий	система управления, состоящая из наднационального и национальных сегментов управления и обеспечивающая согласованность действий Евразийской экономической комиссии, государственных органов и организаций, регулирующих внешнеэкономическую деятельность, бизнес-сообщества государств-членов Союза по вопросам развития национальных механизмов «единого окна»
30	Процедура B2G/G2B* (бизнес-госорганы/ госорганы-бизнес)		последовательность действий, совершаемых заинтересованными лицами и уполномоченными органами при их взаимодействии в сфере внешнеэкономической деятельности
31	Процедура B2B** (бизнес-бизнес)		последовательность действий, совершаемых заинтересованными лицами при взаимодействии между собой в связи с осуществлением внешнеэкономической деятельности
32	Процедура G2G*** (госорганы-госорганы)		последовательность действий, совершаемых уполномоченными органами при взаимодействии между собой в рамках функционирования национальных механизмов «единого окна»

* Процедура B2G/G2B охватывает весь комплекс действий до достижения результата (как положительного, так и отрицательного).

** Процедура B2B охватывает весь комплекс действий до достижения результата (как положительного, так и отрицательного).

*** Процедура G2G охватывает весь комплекс действий до достижения результата (как положительного, так и отрицательного).

№ п/п	Наименование термина	Документ, регламентирующий определение термина	Определение термина
33	Разрешительные документы	План мероприятий	документы, выдаваемые государственными органами и (или) уполномоченными государством организациями, наличие которых необходимо для осуществления внешнеэкономической деятельности и совершения отдельных юридически значимых действий при осуществлении экспортных, импортных и транзитных операций
34	Сообщение	Правила электронного обмена данными	формализованная информация, передаваемая от отправителя к получателю с помощью информационно-телекоммуникационной сети
35	Справочник	Договор о Союзе	систематизированный, структурированный и кодифицированный перечень однородной по своему содержанию или сути информации
36	Стандартизированный вид документов	План мероприятий	документ в электронном виде, оформляемый в соответствии с гармонизированными и унифицированными структурой и форматами, имеющий равную юридическую силу с аналогичным документом на бумажном носителе
37	Субъекты электронного взаимодействия	Договор о Союзе	государственные органы, физические или юридические лица, взаимодействующие в рамках отношений, возникающих в процессе составления, отправления, передачи, получения, хранения и использования электронных документов, а также информации в электронном виде
38	Схема действий*	Методика оценки национальных механизмов «единого окна»	графическое описание действий, выполняемых заинтересованными лицами, государственными органами и (или) уполномоченными организациями государствами-членами в бизнес-процессе, приведенном в диаграмме прецедентов
39	Трансграничное пространство доверия	Договор о Союзе	совокупность правовых, организационных и технических условий, согласованных государствами-членами с целью обеспечения доверия при межгосударственном обмене данными и электронными документами между уполномоченными органами

* В Руководстве ЮННЕкст по анализу бизнес-процессов для упрощения торговых процедур термин «схема действий» понимается как графическое отображение ряда действий, выполняемых сторонами, участвующими в конкретном бизнес-процессе.

№ п/п	Наименование термина	Документ, регламентирующий определение термина	Определение термина
40	Унификация сведений	План мероприятий	определение и согласование набора сведений, содержащихся в электронных документах и бумажных копиях электронных документов, по областям применения на основании стандартов, методик и рекомендаций, применяемых в международной торговле
41	Уполномоченный орган		государственный орган государства-члена или организация, наделенные в соответствии с законодательством государства-члена полномочиями по осуществлению государственных функций (административных процедур) и предоставлению государственных услуг
42	Учетная система	Договор о Союзе	информационная система, которая содержит информацию из правоустанавливающих документов субъектов электронного взаимодействия и с использованием которой составляются или выдаются юридически значимые электронные документы
43	Функции государственных органов		обеспечение уполномоченными органами в пределах их компетенции выполнения норм, предусмотренных международными договорами и актами, составляющими право Союза, и законодательством государств-членов
44	Финансовые затраты		ресурсы в денежном выражении, необходимые для достижения определенного результата в сфере внешнеэкономической деятельности
45	Экспортные, импортные и транзитные операции	План мероприятий	все виды внешнеэкономических операций, связанных с вывозом товаров с таможенной территории Союза, ввозом товаров на такую территорию и их перевозкой через таможенную территорию Союза
46	Электронный документ	Договор о Союзе	документ в электронном виде, заверенный электронной цифровой подписью (электронной подписью) и отвечающий требованиям общей инфраструктуры документирования информации в электронном виде
47	Электронный вид документа	Договор о Союзе	информация, сведения, данные, представленные в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи и обработки с использованием информационно-коммуникационных технологий с соблюдением установленных требований к формату и структуре

№ п/п	Наименование термина	Документ, регламентирующий определение термина	Определение термина
48	Электронная коммерция	План мероприятий	совокупность технических и организационных форм совершения финансовых и торговых транзакций, осуществляемых с использованием электронных систем
49	Электронная форма взаимодействия	Договор о Союзе	способ информационного взаимодействия, основанный на применении информационно-коммуникационных технологий
50	Элементы национального механизма «единого окна»	Методика оценки национальных механизмов «единого окна»	составные части механизма взаимодействия между государственными органами, уполномоченными организациями и участниками внешнеэкономической деятельности государств-членов, которые в совокупности образуют национальный механизм «единого окна»
51	Данные	Описание эталонной модели	информация, представляемая, используемая, обрабатываемая или передаваемая пользователями «единого окна» в процессе осуществления ими своей деятельности
52	Личный кабинет	Описание эталонной модели	многофункциональный защищенный сервис, позволяющий взаимодействовать с другими пользователями в рамках соответствующих процессов и обеспечивающий доступ к функциям механизма «единого окна»
53	Пользователи «единого окна»	Описание эталонной модели	государственные органы государств-членов, уполномоченные организации, хозяйствующие субъекты государств-членов (юридические лица, организации, не являющиеся юридическими лицами, созданные в соответствии с законодательством государств-членов, а также индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в соответствии с законодательством государств-членов)
54	Кросс – отраслевые процессы	Цифровая повестка	межотраслевые процессы, интегрирующие деятельность субъектов из различных отраслей экономики
55	Цифровая платформа	Цифровая повестка	система средств, поддерживающая использование цифровых процессов, ресурсов и сервисов значительным количеством субъектов цифровой экосистемы и обеспечивающая возможность их бесшовного взаимодействия

№ п/п	Наименование термина	Документ, регламентирующий определение термина	Определение термина
56	Цифровая трансформация	Цифровая повестка	проявление качественных, революционных изменений, заключающихся не только в отдельных цифровых преобразованиях, но в принципиальном изменении структуры экономики, в переносе центров создания добавленной стоимости в сферу выстраивания цифровых ресурсов и сквозных цифровых процессов. В результате цифровой трансформации осуществляется переход на новый технологический и экономический уклад, а также происходит создание новых отраслей экономики
57	Цифровая экономика	Цифровая повестка	часть экономики, в которой процессы производства, распределения, обмена и потребления прошли цифровые преобразования с использованием информационно – коммуникационных технологий
58	Цифровая экосистема	Цифровая повестка	открытая устойчивая система, включающая субъекты цифровой экосистемы (физических, юридических, виртуальных и пр.), а также связи и отношения этих субъектов в цифровой форме на основе сервисов цифровой платформы
59	Цифровой актив	Цифровая повестка	совокупность информации в цифровой форме и средств по ее обработке, собранная на основе конкурентной бизнес-модели, использование которой приводит к получению экономических выгод