

ВЫСТУПЛЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



Опыт Республики Казахстан в проведении анализа и оптимизации государственных процедур и бизнес процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью и направленных на реализацию национального механизма «единого окна»

г. Москва, 2015 г.

2015 г. Создание государственной корпорации «Правительство для граждан»

Глава государства в ходе расширенного заседания правительства РК предложил создать государственную корпорацию «Правительство для граждан», которая станет единым провайдером государственных услуг

2014 г. Интеграция всех информационных систем государственных органов и актуализация БД

Поручение Главы Государства: «Поручаю Правительству до 2017 года интегрировать все существующие государственные системы и базы данных на платформе «Электронного правительства»

2012-2014 г. Запущены все разрешительные документы и уведомления

Концепция дальнейшего реформирования разрешительной системы Республики Казахстан на 2012 – 2015 годы утвержденная Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 июля 2012 года № 929

2011-2013 г. Запущены социально-значимые государственные услуги

Послание Главы государства народу Казахстана «Социально-экономическая модернизация – главный вектор развития Казахстана» от 27 января 2012 года

2011 г. Объединение ЦОНов с Электронным Правительством

Постановление Правительства Республики Казахстан от 11 ноября 2011 года № 1325 «О некоторых мерах по оптимизации деятельности центров обслуживания населения»

2007-2010 г. Сформирована инфраструктура электронного правительства

Шлюз электронного правительства, платежный шлюз электронного правительства, инфраструктура открытых ключей, единая транспортная среда государственных органов, государственные базы данных и информационные системы ГО.

2007 г. Созданы Центры обслуживания населения

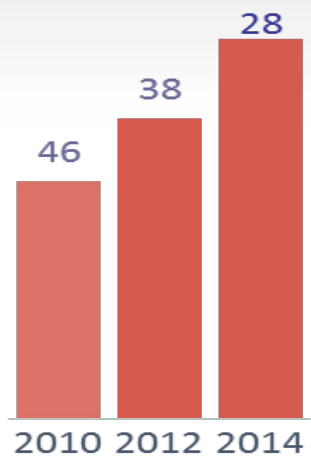
Постановление Правительства Республики Казахстан от 5 января 2007 года № 1 «О создании государственных учреждений - центров обслуживания населения Министерства юстиции Республики Казахстан»

2006 г. Запущен Портал электронного правительства Республики Казахстан

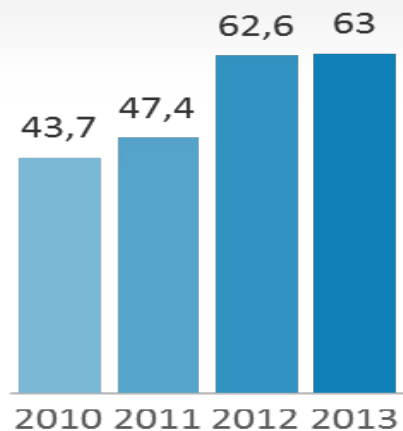
На начальном этапе он содержал материалы о государственных услугах информационно-справочного характера

2004 г. Начало создания электронного правительства

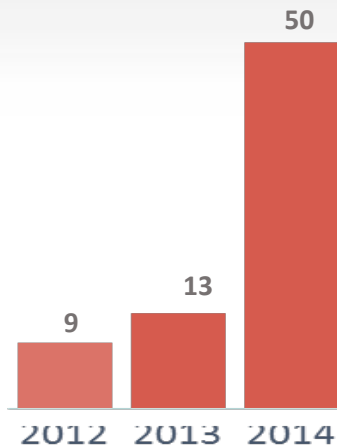
Послание Главы государства народу Казахстана «К конкурентоспособному Казахстану, конкурентоспособной экономике, конкурентоспособной нации!» от 19 марта 2004 года



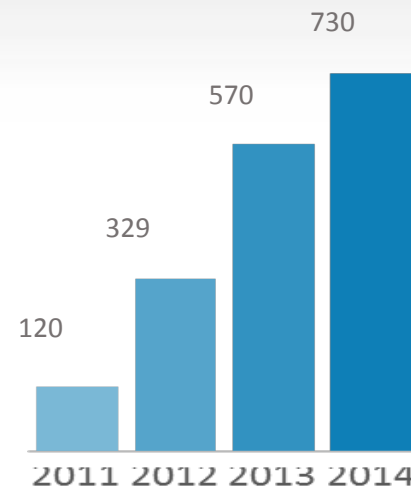
Индекс ООН по развитию
«электронного правительства»
(место)



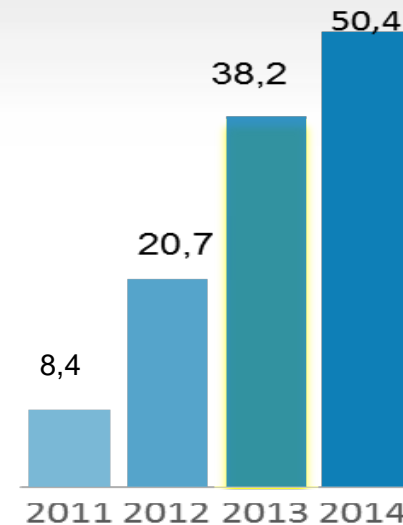
Уровень компьютерной грамотности (%)



Количество мобильных услуг



Количество электронных услуг
(госуслуги, лицензии, разрешения и
сервисы)



Количество оказанных электронных
услуг (млн.)

В ОТЧЕТЕ IT 2014 КАЗАХСТАН ЗАНЯЛ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ:

38
место «Индекс сетевой готовности»
(2012 год – 43 место)

3
место Абоненты сотовой связи
(2011 год – 11 место)

17
место Тарифы на мобильную связь
(2011 год – 42 место)

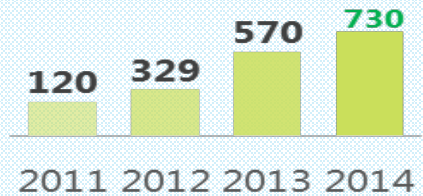
8
место Тарифы на фиксированный ШПД (2011 год – 47
место)

В ОТЧЕТЕ ООН КАЗАХСТАН ЗАНЯЛ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ:

2
место «Индекс е-участия»
(2010 год – 18 место)

14
место «Online услуги»
(2010 год – 24 место)

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

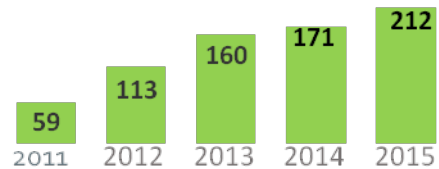


Оказано:

2013 г. - более **38 млн.** эл. услуг, **1.1 млрд.** тг через ПШЭП
 2014 г. - более **50,4 млн.** эл. услуг, **3 млрд.** тг через ПШЭП

Оптимизация более **40 млн.** документов

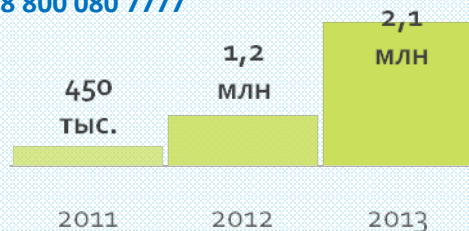
ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ



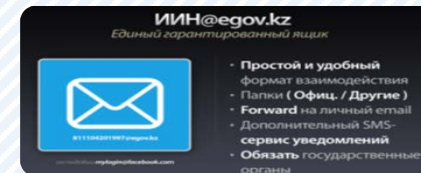
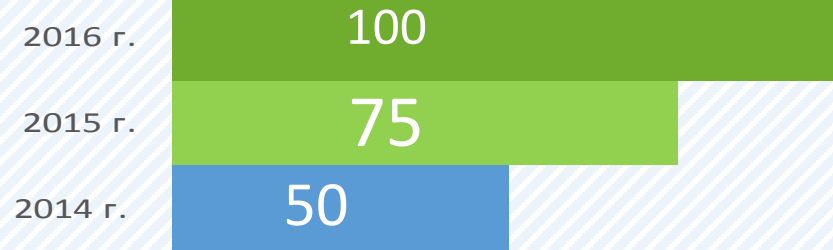
Оказано:

2013 г. - **24 млн.** услуг
 2014 г. - **29 млн.** услуг

CALL ЦЕНТР 1414 8 800 080 7777



ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ



- Простой и удобный формат взаимодействия
- Папки (Офис, Другие)
- Forward на личный email
- Дополнительный SMS-сервис уведомлений
- Обязать государственные органы



m.gov

SMS

ussd

internet



МОДЕРНИЗИРОВАНО 266 ЦОН



Электронная очередь
Оценка качества сервиса
Электронные справки
Безбарьерное обслуживание
Пункты общественного доступа
Шоу-румы и сектора самообслуживания



Экономия за счет сокращения бумаг с
2011 по 2014 **составила 644,8
млн. тг.**

ОХВАТ ЖИТЕЛЕЙ СЕЛА УСЛУГАМИ МОБИЛЬНЫХ ЦОН

70 МАШИН



2012 г. – выезды – 10 963, услуг – 148 180
2013 г. – выезды – 18 779, услуг – 862 071
2014 г. – выезды – 11 514, услуг – 339 192

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ЦОНЫ

ОТКРЫТО 9 СПЕЦЦОН: Астана, Алматы, Актау, Караганда,
Тараз, Павлодар, Петропавловск, Кызылорда и Талдыкорган

2015 год : Актобе, Костанай

2016 год : Кокшетау, Шымкент, Атырау, Уральск
и Усть-Каменогорск



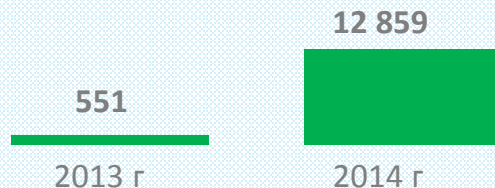
Регистрация
транспортных средств
(более **860 тыс.**)



Выдача водительских удостоверений
(более **160 тыс.**)

ВЫДАЧА ГОСУДАРСТВЕННЫХ РЕГИСТРАЦИОННЫХ НОМЕРОВ ПОВЫШЕННОГО СПРОСА через спецЦОН
(выдано **2 821** ГРНЗ на **921** млн. тг.)
(Закон вступил в силу с 20.10.14г.)

ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ



Повышение компьютерной грамотности населения (2014 г.)

ВЫДАЧА ЭЦП (электронной цифровой подписи)

Выдано 2,1 млн. ЭЦП,
из них записано на удостоверения
личности 1,1 млн.

СЕКТОРА САМООБСЛУЖИВАНИЯ

Оказано консультаций и услуг более 6,2
млн.

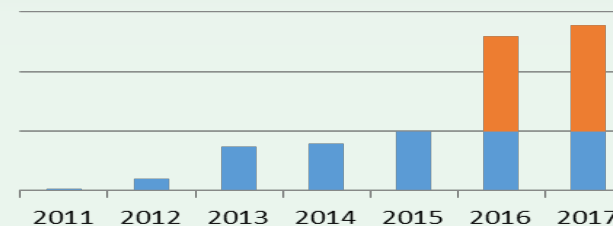


ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И ПОМОЩНИК ГРАЖДАНИНА

- ✓ личные и статистические данные физ/юр. лица
- ✓ уведомления о событиях
- ✓ анализ и предложение сервисов по жизненным ситуациям

e.gov

Экономия на проезде



Экономия на проезде:

До внедрения ХЭФ - 8,7 млрд. тг.
После внедрения 2016-2018 гг. +12,2 млрд. тг.

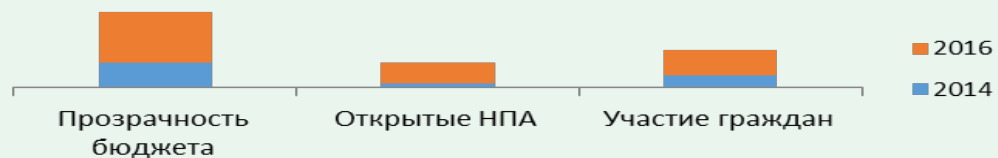
- ✓ 287 е-форм
- ✓ Не нужно обращаться в ЦОН за бланками
- ✓ Не нужно предъявлять документы в организации

РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ Е-ПРАВИТЕЛЬСТВА

- ✓ подключение квазигосударственных и коммерческих организаций
- ✓ 2015-2016 - расширение спектра услуг для населения

Вступление

в Open Government Partnership



Публикация бюджетов - с 25% до 50%
Открытые НПА - обсуждение законопроектов - до 20%
Участие граждан в принятии решений с 12,5% до 25%
Опросы и оценка эффективности работы госсектора

Расширение каналов получения услуг

+ 20 услуг

- 14 услуг для инфокиосков
- 20 новых услуг на e.gov.kz

2012 – 2014 гг.

87 лицензии

438 разрешительных документов

Более чем в два раза сокращено
количество требуемых документов

2014 г.

140 разрешительных документов

100% автоматизация разрешительных
документов подлежащих к автоматизации

С 2012 года все лицензии выдаются только в
электронном виде

Всего выдано:

> **Более 133 035**

➤ **Более 532 464**

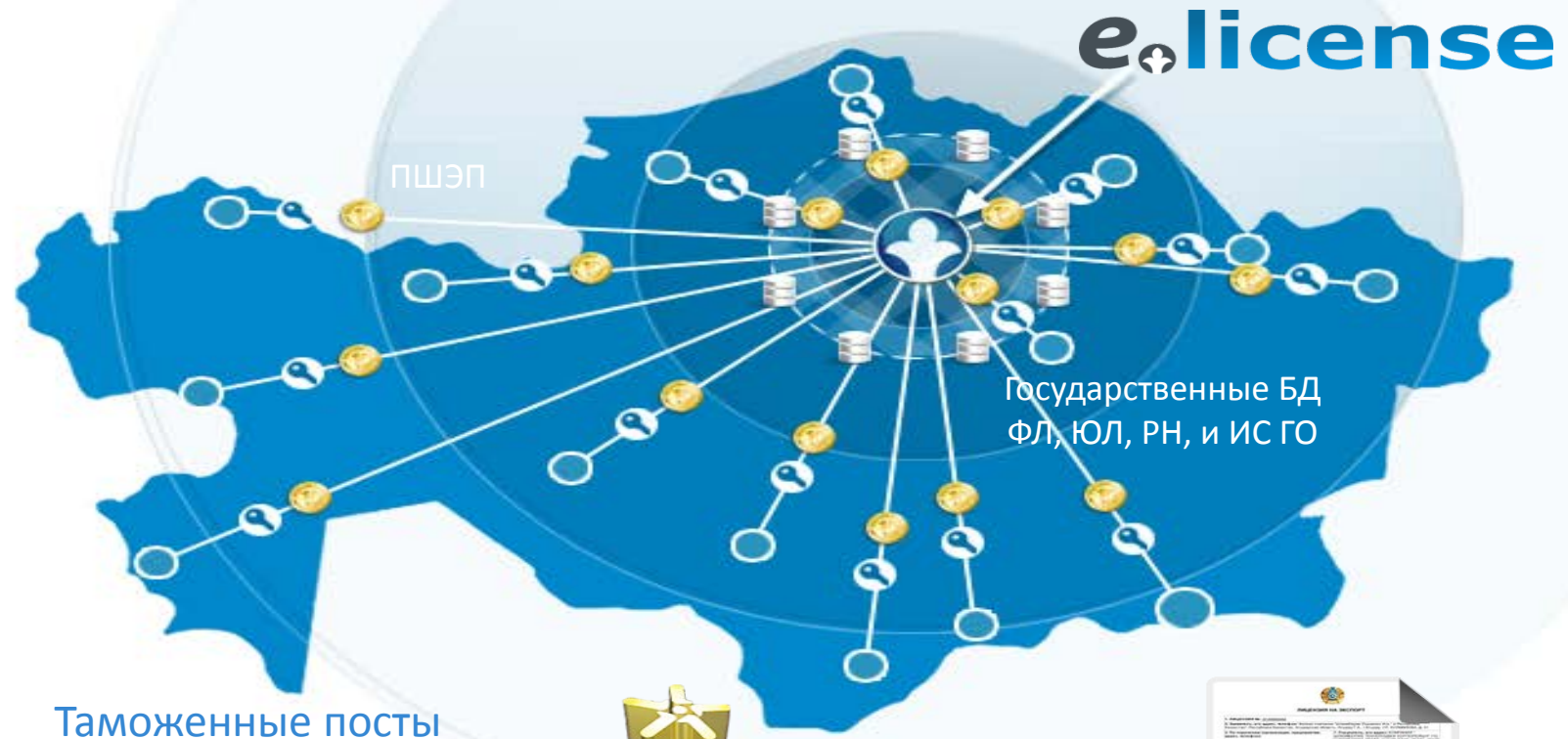
➤ **более 38 989**

Е - лицензий

Е – разрешений

Электронных уведомлений

**100% лицензий
выдаются в электронном формате**



Подключено **6 000** ведомств

Обучено **18 000** государственных служащих



**Лучший проект
для бизнеса**
WSIS Project Prizes 2013



Внедрение декларативного принципа подачи сведений



Закон о лицензировании

Автоматизировано
87 лицензий
435 РД

внесены изменения

в 12 законов,
200 подзаконных
актов,

стандартов и регламентов
государственных услуг

Запрет требования бумажных документов,
если соответствующие
требования имеются в БД ГО



Закон об информатизации

Придание юридической силы
электронным документам



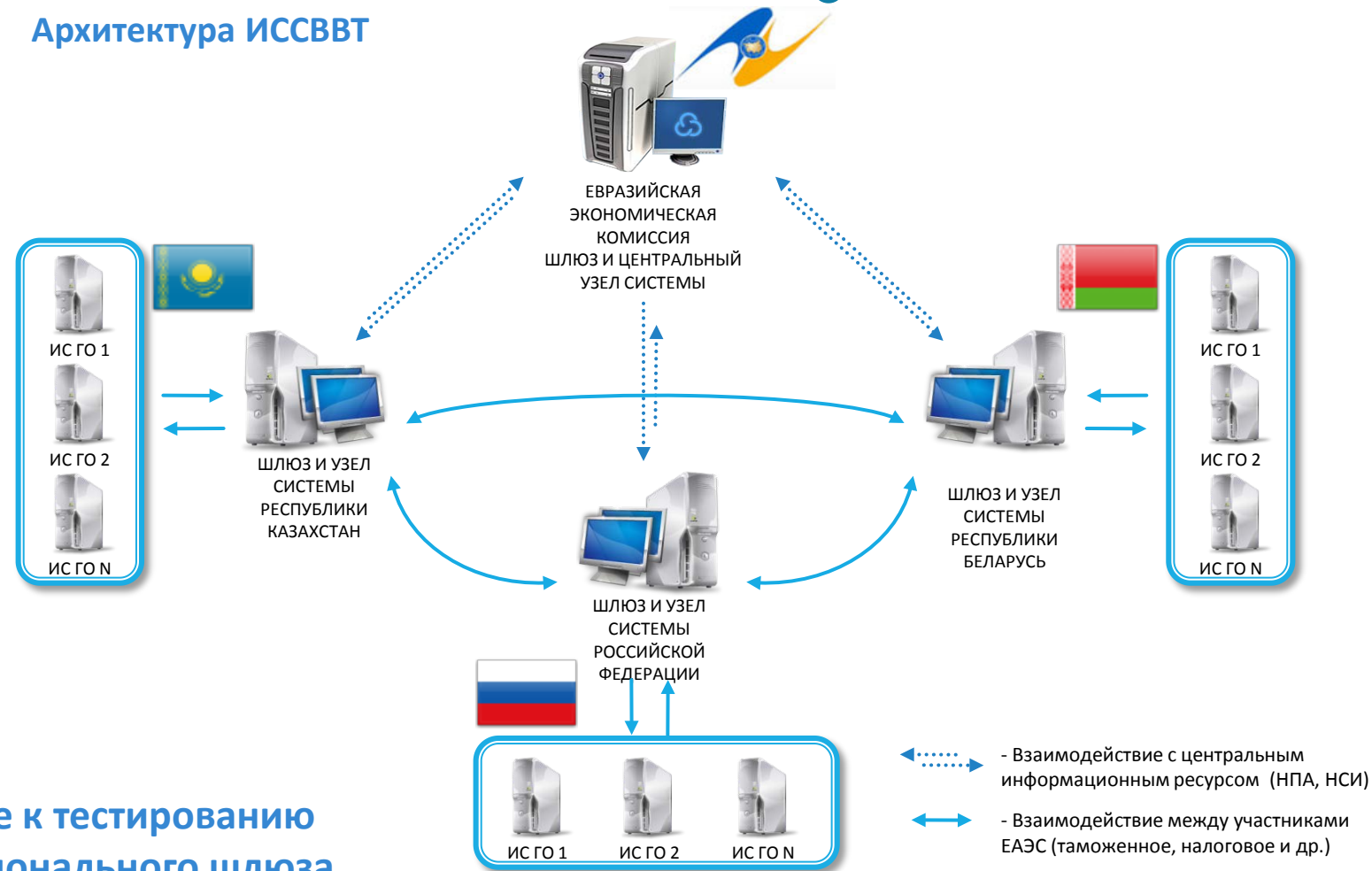
Закон об электронном документе
и электронной цифровой подписи



2012 – 2014 гг.

В рамках реализации ИССВВТ создан
Национальный шлюз Республики
Казахстан

Архитектура ИССВВТ



2014 г

Проведено интеграционное
взаимодействие с сегментом
Евразийской экономической комиссии

2015 г.

Утвержден Перечень общих процессов
приоритетных для реализации
Таможенного союза и Единого
экономического пространства

Проводятся мероприятия по подготовке к тестированию
интеграционного взаимодействия Национального шлюза
Республики Казахстан с Российской Федерации, Республикой
Армения и интеграционным сегментом Евразийской
экономической комиссии

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!