

Департамент таможенного законодательства
и правоприменительной практики

ДОКЛАД
об итогах реализации плана мероприятий
по реализации Основных направлений
развития механизма «единого окна»
в системе регулирования
внешнеэкономической деятельности

2022 г.

Введение

По данным ЕЭК ООН сокращение срока осуществления экспортных/импортных операций на 1 день приводит к росту международной торговли на 4%, а увеличение срока осуществления экспортных/импортных операций на 1 день приводит к сокращению объемов торговли на 1% (до 7% для сельскохозяйственных товаров).

Происходящие сегодня масштабные изменения в мире требуют внедрения действенных инструментов упрощения процедур торговли, становятся одним из ключевых приоритетов для большинства стран, участвующих в международной торговле.

Одним из действенных инструментов, способным улучшить условия ведения бизнеса, ускорить внедрение инноваций и обеспечить эффективное управление внешнеэкономической деятельностью, признается механизм «единого окна».

Развитие онлайн-сервисов, облачных вычислений, Интернета вещей, блокчейн-технологий порождает огромное количество данных и заставляет государства – члены Евразийского экономического союза (далее – государства-члены, Союз, ЕАЭС) по-новому взглянуть на процессы развития механизма «единого окна».

Реализация на практике механизма «единого окна» посредством оптимизации бизнес-процессов государственных процедур, связанных с внешнеэкономической деятельностью, позволит странам Союза:

- создать условия для снижения транзакционных издержек лиц, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность или оказывающих услуги в данной области, путем перехода на электронные операции и электронную коммерцию;

- сократить административные издержки в работе государственных органов государств-членов, регулирующих внешнеэкономическую деятельность.

В 2020 году завершено исполнение плана мероприятий реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, утвержденного Решением Высшего Евразийского экономического совета от 8 мая 2015 года № 19 (Стратегический план)¹.

¹ План разработан во исполнение Решения Высшего Евразийского экономического совета от 29 мая 2014 г. № 68 «Об Основных направлениях развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности» и основывается на положениях Договора о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года, международных договорах и актах в области внешнеэкономической деятельности, составляющих право Евразийского экономического союза, а также нормах, правилах и принципах Всемирной торговой организации, международных рекомендациях Организации Объединенных Наций и Всемирной таможенной организации.

Стратегической целью данного плана было придание качественного импульса для создания условий развития и сближения национальных механизмов «единого окна», формирования организационно-правовых и технических основ, а также организации взаимодействия «единых окон» на наднациональном уровне при построении эффективной системы регулирования внешнеэкономической деятельности на территории Союза.

Реализация мероприятий Стратегического плана позволила добиться значимых результатов в формировании единых подходов развития национальных механизмов «единого окна» в государствах-членах, а главное сформировать описание эталонной модели национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности², последовательная и системная реализация на практике которой приведет к организации сквозного и бесшовного управления элементами данных, процессами, изменениями и взаимодействием участников цепи поставки товаров во времени и в пространстве.

Доклад состоит из 7-ми разделов.

При подготовке доклада использована официальная статистическая информация, подготовленная на основании результатов и отчетов Глобальных исследований ООН по вопросам упрощения процедур торговли и внедрения безбумажной торговли 2015-2021 годов³.

² Описание эталонной модели национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности утверждено Решением Евразийского межправительственного совета от 30 апреля 2019 года № 6.

³ Глобальные исследования ООН по вопросам упрощения процедур торговли проводятся 5-ю региональными комиссиями ООН под руководством Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) раз в два года, начиная с 2015 года. Результаты исследования размещаются по адресу – <https://www.untfsurvey.org/>. Цель исследования – ознакомить государства-члены ООН с опытом других стран, показать, какую выгоду они могут получить и какие извлечь уроки из передовой практики упрощения процедур и внедрения безбумажной торговли с использованием цифровых и устойчивых технологий. Результаты опроса позволяют странам отслеживать прогресс в реализации мер по упрощению процедур торговли, и служат правительствам базой фактических данных для разработки научно обоснованной стратегии и политики по упрощению процедур торговли, помогая определить области, в которых больше всего необходимы усилия для устранения остающихся политических, правовых, нормативных и технических препятствий, а также обмениваться передовыми и новаторскими методами и выявлять потребности в наращивании потенциала и технической помощи.

Используемые сокращения:

АО «РЭЦ	Акционерное общество «Российский экспортный центр»
АО «ЦЭФ»	Акционерное общество «Центр электронных финансов»
ВЕЭС	Высший Евразийский экономический совет
ВТамО	Всемирная таможенная организация
ВЭД	Внешнеэкономическая деятельность
Государственная программа Беларуси на 2021 – 2025 гг.	Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021 – 2025 годы
ГП «Инфо-Система»	Государственное предприятие «Инфо-Система» при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики
ГТК РБ	Государственный таможенный комитет Республики Беларусь
ГТС КР	Государственная таможенная служба при Министерстве финансов Кыргызской Республики
ГНС КР	Государственная налоговая служба при Министерстве финансов Кыргызской Республики
ГРС КР	Государственная регистрационная служба при Министерстве юстиции Кыргызской Республики
ЕАЭС, Союз	Евразийский экономический союз
ЕАИС ТО	Единая автоматизированная информационная система таможенных органов
Портал «единого окна»	Портал «Единое окно Республики Казахстан для экспортно-импортных операций»
ЕМПС	Евразийский межправительственный совет
ЕЭК ООН	Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций
ЕЭК, Комиссия	Евразийская экономическая комиссия

ЗАО	Закрытое акционерное общество
ИИС Союза	Интегрированная информационная система Союза
ИС	Информационная система
ИПС	Информационно-программные средства
ИСЕО	Информационная система «единого окна» Кыргызской Республики
КГД МФ РК	Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан
КГД РА	Комитет государственных доходов Республики Армения
МАРТ	Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь
НАН Беларуси	Национальная академия наук Беларуси
НСБТ	Национальная система безбумажной торговли Республики Беларусь
НДС	Налог на добавленную стоимость
НЦЭУ	Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»
Описание эталонной модели	Описание эталонной модели национального механизма «единого окна» в системе регулирования ВЭД (утверждено Решением ЕМПС от 30 апреля 2019 года № 6).
Основные направления	Основные направления развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, (одобрены Решением ВЕЭС от 29 мая 2014 года № 68)
ЕПЭУ	Единый портал электронных услуг
СВФАКТ ООН	Центр ООН по Упрощению Процедур Торговли и Электронным Деловым Операциям
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия
СНБ РА	Служба национальной безопасности Республики Армения

Стратегический план

План мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности (утверждены Решением Межправительственного совета от 8 мая 2015 года № 19)

ГП ЦЕО

Государственное предприятие «Центр «единого окна» в сфере внешней торговли» при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской республики

ЭСКАТО ООН

Экономическая и социальная комиссия Организации Объединенных Наций для Азии и Тихого океана

ЮННЕкст, UNNExT

Сеть экспертов Организации Объединенных Наций по безбумажной торговле и транспорту в Азиатско-Тихоокеанском регионе (The United Nations Network of Experts for Paperless Trade and Transport in Asia and the Pacific)

ЮНСИТРАЛ

Комиссии ООН по праву международной торговли

2. Нормативно-правовая основа

Отправной точкой для начала работы Комиссии и государств-членов над проектом «единого окна» следует считать 2013 год, когда в течение одного года в Москве в рамках сотрудничества с ЕЭК ООН были проведены 2 совместных международных мероприятия – конференция и семинар, посвященных упрощению процедур торговли с помощью механизма «единого окна».

В числе участников были представители государственных органов и бизнеса государств-членов, а также ведущие эксперты международных организаций и представители зарубежных стран, таких как ЕЭК ООН, Регионального центра ЮНСИТРАЛ по Азии и Тихоокеанскому региону, ВТамО, Евросоюза, Сингапура, Кореи, США и Финляндии.

Среди ключевых вопросов, которые обсуждались участниками наряду с обменом опытом успешного упрощения процедур торговли с помощью механизма «единого окна», значительная часть вопросов была посвящена правовым аспектам.

Признавая механизм «единого окна» одним из самых эффективных инструментов упрощения процедур торговли, представители государственных органов и бизнеса государств-членов в качестве первых шагов по созданию стратегии развития «единого окна» в Союзе рекомендовали Комиссии:

- провести опрос о заинтересованности таможенных и других органов исполнительной власти государств-членов в формировании «единого окна» на наднациональном или национальном уровне;

- сформировать рабочую группу по вопросам упрощения процедур торговли и формирования «единого окна»;

- разработать концептуальную модель «единого окна» государств-членов, в рамках которой обозначить цели, разработать единую терминологию и усовершенствовать систему нормативных правовых актов разного уровня, определив на каком из уровней (межведомственный; национальный или наднациональный) необходимо сконцентрировать усилия по формированию «единого окна»;

- сформировать и принять План мероприятий по реализации проекта «единого окна», определив сферу охвата проекта, цели и задачи ключевых участников заинтересованных ведомств и представителей бизнес-сообщества в едином проекте. Определить роли всех участников, цели и поэтапную реализацию работ, включая анализ бизнес-процессов (упрощение, пересмотр и реорганизация бизнес-процессов, гармонизация и унификация документов (формуляров) и совершенствование законодательства.

Результатом проделанной Комиссией работы, в том числе расширенного изучения международного опыта упрощения процедур торговли и построения

механизмов «единого окна»⁴, стало принятие на уровне глав государств-членов Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования ВЭД.

В указанном документе впервые на нормативном уровне закреплено непосредственно само понятие «единого окна», а также в качестве основных направлений развития механизма «единого окна» определены следующие концептуальные инициативы:

- сближение подходов по развитию национальных механизмов «единого окна»;
- развитие национальных механизмов «единого окна»;
- взаимное признание электронных документов, необходимых для осуществления ВЭД;
- организация информационного взаимодействия.

Следующим базовым ключевым документом в работе над проектом «единого окна» стал Стратегический план, при разработке которого были учтены положения международных рекомендаций и стандартов, выпущенных ЭСКАТО ООН под руководством UNNEХТ, ЕЭК ООН и СЕФАКТ ООН, ВТамО на основе обобщения ценного опыта стран, передовых методов и инструментов и предлагающих рамочные основы, варианты и эволюционные этапы построения указанного механизма на национальном и региональном уровнях.

Стратегический план был рассчитан на шестилетний период с 2015 по 2020 годы включительно и определил вектор развития в государствах-членах национальных механизмов «единого окна», их информационного взаимодействия на наднациональном уровне, а также стал логическим продолжением проводимой в государствах-членах политики по совершенствованию системы регулирования ВЭД, внедрению современных информационных технологий, направленных на упрощение процедур международной торговли.

Еще одной характерной особенностью Стратегического плана является то, что в нем дано общее описание эталонной модели национального механизма «единого окна» и ее предполагаемая структура.

Впоследствии это общее представление эталонной модели стало базисом, отправной точкой для подготовки Описания эталонной модели национального механизма «единого окна» в системе регулирования ВЭД, утвержденным главами правительств государств-членов. Само Описание эталонной модели национального

⁴ Существенную помощь в изучении уже существующих решений и возможных путей реализации «единого окна» в мировом сообществе оказало практическое Руководство по упрощению процедур торговли, (разработано ЕЭК ООН), при участии Центра Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН), размещенное по адресу: <https://tfig.unecce.org>.

механизма «единого окна» содержит основополагающие принципы построения и функционирования национального механизма «единого окна», обобщенное описание функций архитектуры эталонной модели, а также описание перечня государственных процедур и услуг, охватываемых этой моделью, с учетом наднационального сегмента, рекомендуемые к применению и дальнейшей реализации механизмов «единого окна» в государствах – членах.

Для реализации проекта со Стратегическим планом составлялись ежегодные детализированные планы, включающие в себя более конкретные мероприятия со сроками исполнения и планируемыми результатами, исходя из различного уровня готовности и результатов, достигнутых на предыдущих периодах. Ежегодные детализированные планы являются неотъемлемой частью Стратегического плана.

Созданный таким образом дополнительный инструмент управления проектом «единого окна» позволил Комиссии проводить «калибровку» текущих целей и задач, регулировать скорость исполнения мероприятий Стратегического плана, а также обеспечить прозрачность и гласность проводимой работы среди заинтересованных государственных органов и представителей бизнеса.

Отдельного внимания заслуживает пакет документов, посвященный организационно-правовому обеспечению развития национальных «единых окон» на наднациональном уровне.

Для реализации проекта был создан механизм его управления, а также проведена подготовительная работа по формированию Стратегического плана.

Основные направления развития механизма «единого окна» в концептуальном смысле сохраняют свою актуальность и на сегодняшний день. Их особенность заключается в том, что в силу стремительного развития цифровых технологий на смену электронного обмена документами неизбежно пришел обмен юридически-значимыми данными, ставшими фактически ключевым элементом функционирования и дальнейшего развития национальных механизмов «единого окна».

В ходе реализации проекта приняты следующие акты Союза⁵:

- **Высший Евразийский экономический совет:**

- 1) Решение ВЕЭС от 29 мая 2014 года № 68 «Об Основных направлениях развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»;

- 2) Решение ВЕЭС от 8 мая 2015 года № 19 «О плане мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности».

⁵ http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/edinoe_okno/Pages/default.aspx

- **Евразийский межправительственный совет:**

- 1) Решение ЕМПС от 30 апреля 2019 года № 6 «Об Описании эталонной модели национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»;

- 2) Поручение ЕМПС от 26 мая 2017 года № 3.

- **Совет Евразийской экономической комиссии:**

- 1) Решение Совета ЕЭК от 28 апреля 2014 года № 23 «О проекте решения Высшего Евразийского экономического совета «Об Основных направлениях развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности» *(в контексте решения о создании рабочей группы по подготовке плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности под руководством члена Коллегии (Министра) по таможенному сотрудничеству Евразийской экономической комиссии)*;

- 2) Решение Совета ЕЭК от 4 февраля 2015 года № 4 «О детализированном плане на 2015 год по выполнению плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»;

- 3) Решение Совета ЕЭК от 11 июля 2016 года № 65 «О детализированном плане на 2016 год по выполнению плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»;

- 4) Решение Совета ЕЭК от 28 апреля 2017 года № 50 «О детализированном плане на 2017 год по выполнению плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»;

- 5) Решение Совета ЕЭК от 13 июля 2018 года № 50 «О детализированном плане на 2018 год по выполнению плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»;

- 6) Решение Совета ЕЭК от 28 мая 2019 года № 52 «О детализированном плане на 2019 год по выполнению плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»;

- 7) Решение Совета ЕЭК от 16 марта 2020 года № 24 «О детализированном плане на 2020 год по выполнению плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности».

- **Коллегия Евразийской экономической комиссии:**

1) Решение Коллегии ЕЭК от 18 июля 2014 года № 123 «О рабочей группе по подготовке плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности»;

2) Решение Коллегии ЕЭК от 28 сентября 2015 года № 123 «О Методике оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна»;

3) Решение Коллегии ЕЭК от 28 сентября 2015 года № 124 «Об организационной структуре механизма, обеспечивающего выполнение плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности» *(внесены изменения Решением Коллегии ЕЭК от 13 февраля 2017 года № 20)*;

4) Решение Коллегии ЕЭК от 17 ноября 2015 года № 151 «О Методических подходах к анализу документов и сведений, необходимых для осуществления внешнеэкономической деятельности, оценке степени и возможности унификации и гармонизации сведений из указанных документов, а также оценке возможности оформления электронных документов»;

5) Распоряжение Коллегии ЕЭК от 22 декабря 2015 года № 162 «О составе рабочей группы по выполнению плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности» *(утратил силу в связи с Распоряжением Коллегии ЕЭК от 21 марта 2017 года № 26)*;

6) Решение Коллегии ЕЭК от 22 декабря 2015 года № 171 «О перечне приоритетных для унификации процедур взаимодействия заинтересованных лиц с государственными органами и (или) уполномоченными организациями государств – членов Евразийского экономического союза в рамках функционирования национальных механизмов «единого окна»;

7) Распоряжение Коллегии ЕЭК от 21 марта 2017 года № 26 «О составе рабочей группы по выполнению плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности» *(утратил силу в связи с Распоряжением Коллегии ЕЭК от 26 июня 2018 года № 114)*;

8) Распоряжение Коллегии ЕЭК от 26 июня 2018 года № 114 «О составе рабочей группы по выполнению плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности» *(внесены изменения Распоряжениями Коллегии ЕЭК от 10 сентября 2019 года № 151, от 6 октября 2020 года № 138)*.

9) Рекомендация Коллегии ЕЭК от 30 августа 2016 года № 14 (по состоянию на 20 декабря 2020 года) «О глоссарии терминов, используемых при реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности» (по состоянию на 20 декабря 2020 года).

Отдельно стоит отметить, что на основании норм действующего Таможенного кодекса Союза, закрепляющих электронное декларирование и принцип однократного представления контролирующим органам электронных документов, имеющих юридическую силу при совершении таможенных операций, государствам-членам обеспечена возможность применения элементов механизма «единого окна».

3. Состояние национальных механизмов «единых окон» в государствах-членах в начале пути их становления

Рекомендация № 33 СЕФАКТ ООН определяет «единое окно» как «механизм, благодаря которому торговая информация и/или документы, необходимые для выполнения формальностей, связанных с импортом, экспортом или транзитом продукции, вводятся в систему только один раз с использованием единого пропускного канала»⁶. При этом в Рекомендации № 33 сделана специальная оговорка, что «единое окно» «вовсе не обязательно требует внедрения и применения самой передовой информационно-коммуникационной технологии».

Из данного классического определения следует, что механизм «единого окна» по сути сводится СЕФАКТ ООН исключительно к В2G-взаимодействию государственных органов с субъектами предпринимательской деятельности с целью однократного предоставления субъектами информации и документов, касающихся импорта, экспорта и транзита, для выполнения государственными органами всех регулирующих требований.

Однако появление новых стремительно меняющихся цифровых технологий и информационно-технических решений на фоне более требовательного регулирования со стороны государства и усиления конкуренции со стороны совершенно новых участников рынка, вовлеченных в цепь поставок товаров, заставило Комиссию совместно с государствами-членами взглянуть на «классическое» представление механизма «единого окна» совершенно с новой стороны.

Значительное влияние на формирование этого нового представления оказали 2 обстоятельства.

Накопленный к 2015 году опыт внедрения механизма «единого окна» в таких странах, например, как Южная Корея, Сингапур, ряд стран Европейского союза

⁶ https://unece.org/fileadmin/DAM/cefact/recommendations/rec33/rec33_trd352r.pdf.

и Ассоциации государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН), свидетельствовал о том, что улучшение условий ведения международной торговли во многом достигается за счет применения информационно-коммуникационных технологий с целью ускорения и упрощения информационных потоков между всеми участниками цепи поставки товаров, и в первую очередь, между субъектами предпринимательской деятельности, а также при их взаимодействии с государственными органами, регулирующими в рамках цепи поставок товаров.

Во многом на развитие «единого окна» в этих странах повлияло Руководство по планированию и реализации проекта «единого окна»⁷, выпущенное в 2013 году ЮННЕкст.

Процесс реализации национального «единого окна» в Руководстве представлен в виде 5-ти эволюционных уровней (этапов) развития, основу 1-го уровня из которых составляет система безбумажного таможенного оформления, на которой базируются все последующие уровни.

Выбор «безбумажной таможни» в качестве отправной точки (основного ядра) не случаен: подходы эволюционного развития, принятые в разных странах, очень похожи, поскольку каждая операция, связанная с импортом-экспортом товара подлежит таможенному оформлению, в связи с этим, большинство стран приступает к упрощению процедур торговли начиная с внедрения системы электронного таможенного оформления.

Переход к электронному таможенному оформлению в разных странах обычно происходит:

– от бумажной таможенной среды с использованием традиционного электронного обмена данными, когда субъекты предпринимательской деятельности представляют таможенные декларации на бумажном носителе в сопровождении их электронной копии;

– к безбумажной таможенной среде с использованием только электронных таможенных документов, когда от субъектов предпринимательской деятельности не требуется физического посещения и представления таможенным органам на более позднем этапе документов на бумажных носителях. При этом подразумевается подача субъектом предпринимательской деятельности электронной таможенной декларации в сочетании с онлайн оплатой таможенных пошлин через электронные платежные системы банков второго уровня; использование таможенной службой системы электронного таможенного оформления с автоматизированной (автоматической) проверкой и принятием решений на основе электронной системы оценки рисков с выбором стратегии инспектирования, исходя из учета фактора рисков.

⁷ https://unece.org/fileadmin/DAM/trade/Publications/ECE-TRADE-404_SingleWindow.pdf

На рисунке 1 представлены все 5-ть эволюционных этапов развития «единого окна»:



Рис. 1.

Как видно из этого рисунка последующие уровни предполагают дальнейшую интеграцию безбумажной таможни с контрольными органами и с платформами поставщиков логистических услуг, страховыми компаниями, банками для онлайн-оплаты услуг и товаров, а также с трансграничным «единым окном» для электронного взаимодействия между двумя или более экономик.

Вместе с тем, накопленный опыт внедрения «единого окна» во всех странах выявил серьезную проблему: на определенном этапе установления более тесного взаимодействия национальных механизмов «единого окна» между собой на межгосударственном уровне для упрощения межрегиональной и международной торговли возникают серьезные проблемы обеспечения интеграции национальных «единых окон» вследствие того, что при их разработке не учитывалась сама перспектива такого взаимодействия. Проводимые впоследствии странами работы по организации информационного взаимодействия между национальными

механизмами «единого окна» становятся затратными по финансам и времени, и наибольшие сложности возникают при унификации процедур, требований к документообороту и информации (объемам и форматам данных), применяемых каждой из стран, предполагаемых к межгосударственному обмену.

Данный факт был учтен Комиссией в дальнейшей работе.

Второй причиной для принятия ключевого решения отказа от классического механизма «единого окна» стали результаты тематического исследования о заинтересованности таможенных и других органов исполнительной власти государств-членов в формировании «единого окна» на наднациональном или национальном уровне, которое Комиссия провела согласно рекомендации вышеупомянутой 2-й международной конференции по упрощению процедур торговли.

В исследовании⁸ приняли участие государственные органы, регулирующие ВЭД, а также ряд компаний от бизнес-сообщества государств-членов в рамках существовавшего на тот момент Таможенного союза в составе Республики Беларусь, Республики Казахстан и Российской Федерации.

Наибольшую заинтересованность в получении выгод и преимуществ, предоставляемых «единым окном», выказали государственные органы, чьи регулятивные функции непосредственно связаны с перемещением товаров через границу (таможенные органы и органы, осуществляющие ветеринарный, фитосанитарный и санитарно-карантинный виды контроля).

В рамках полученных результатов участниками исследования были сформированы требования (по сфере охвата, предоставляемым возможностям, категориям участников, которые следует задействовать в информационном обмене), предъявляемые к «единому окну». Среди требований следует отметить следующие:

– наличие национального оператора или национального уполномоченного государственного органа, наделенного советующими полномочиями по обеспечению функционирования, администрирования и развития модели «единого окна»;

– максимальная степень охвата различных категорий участников ВЭД и регулятивных государственных органов, которые в соответствии законодательством предъявляют к участникам документальные и процедурные требования, связанные с международными торговыми операциями;

– совместное использование информации системами предприятий и организаций, участвующих во внешней торговле (в т.ч. осуществляющих торговлю товарами, транспортно-экспедиторские услуги и услуги по осуществлению внешнеторговых процедур), коммерческие банки,

⁸ Результаты тематического исследования размещены на официальном сайте Комиссии по адресу: http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/SiteAssets/16_10_2014_results.pdf

торгово-промышленные палаты и т.д., как предоставленной субъектом хозяйствования, так и собственной информации (хранящейся в системе) путем обмена между собой в соответствии с установленной законодательством логикой бизнес - процессов, охватывающих в рамках ВЭД регулятивное оформление товаров в полном объеме.

– упрощение и унификация регуляторных и документальных требований в отношении внешнеторговых операций в рамках Союза, гармонизация административных процедур, совершаемых в рамках ВЭД.

В сферу охвата «единого окна» (согласно полученным ответам) были включены: торгово-закупочная деятельность, транспорт, банковская деятельность, стандартизация и сертификация товаров, выдача разрешительных документов (лицензий и различных свидетельств), ветеринарный и фитосанитарный контроль.

Виды экономической деятельности и сферы государственного регулирования, которые должны быть охвачены "единым окном"



Аналогичным образом респондентами существенно расширился перечень электронных услуг, которые, по их мнению, должны предоставляться механизмом «единого окна».

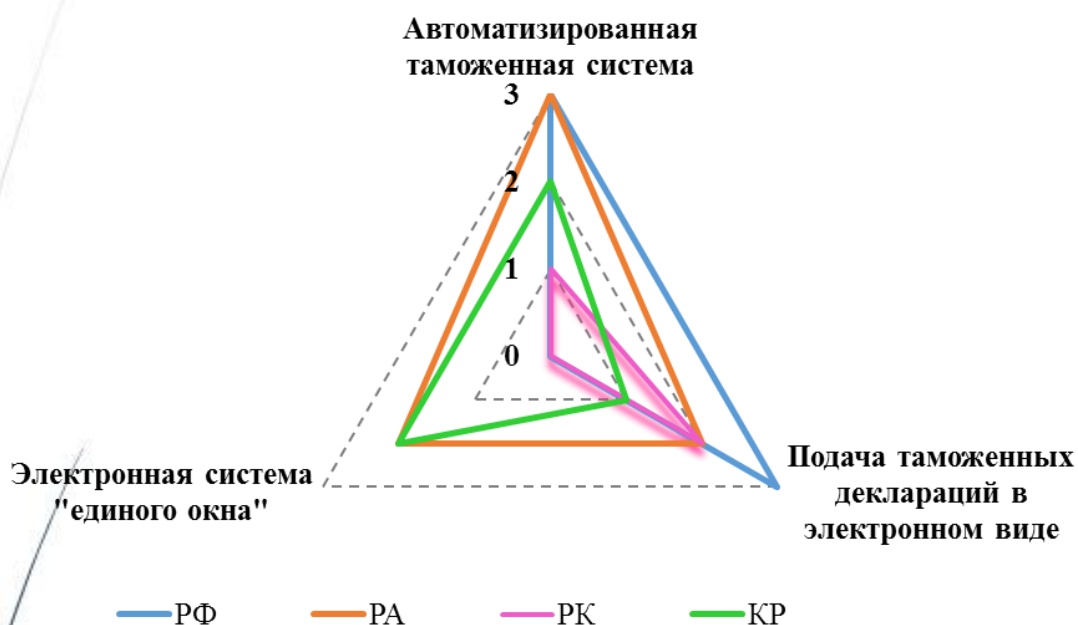
В итоге Комиссия пришла к однозначному выводу, что:

– рассматривать механизм «единого окна» исключительно только для подачи субъектами предпринимательской деятельности информации и документов, касающихся импорта, экспорта и транзита, в контролирующие государственные органы, экономически нецелесообразно;

– требуется выработать новый комплексный подход и найти новые решения как для успешного развития национальных механизмов «единого окна», так и для того, чтобы избежать возникновения проблем при последующем взаимодействии и интеграции создаваемых национальных механизмов «единого окна» в странах Союза.

Вывод о нецелесообразности был подкреплен также тем, что к началу действия мероприятий Стратегического плана, в государствах-членах проводилась (с разной степенью достигнутых результатов) работа по ускорению и упрощению информационных потоков путем предоставления субъектам предпринимательской деятельности государственных услуг в электронном виде и организации информационного взаимодействия между государственными органами, регулирующими ВЭД.

Уровень реализации электронного информационного взаимодействия в 2015 году можно оценить, исходя из представленной ниже диаграммы.



Примечания: 1. Источник информации: Глобальный отчет совместного исследования Региональных комиссий ООН по упрощению процедур торговли и безбумажной торговле 2015 года⁹.

На диаграмме представлены три меры, по упрощению процедур торговли, которые оценивались следующим образом:

- «полностью реализована» - 3 балла;
- «частично реализована» - 2 балла;
- «реализуется на экспериментальной основе» - 1 бал;
- «не реализована» - 0 баллов.

2. На диаграмме представлены для полноты картины Республика Армения и Кыргызская Республика, которые в 2015 году еще не являлись членами Союза.

Информация по Республике Беларусь в Глобальном отчете не приведена.

3. Оценки упрощения процедур торговли по странам, сформированные по результатам Глобального отчета 2015 года, представлены в таблице:

⁹ <https://www.unescap.org/resources/trade-facilitation-and-paperless-trade-implementation-global-reports?ref=unftsurvey.org>

Страна	Общая оценка, %	Прозрачность, %	Формальности, %	Институциональные механизмы и сотрудничество, %	Безбумажная торговля, %	Трансграничная безбумажная торговля, %
Республика Армения	39,78	60,00	33,33	22,22	55,56	16,67
Республика Беларусь	<i>Данные не представлены</i>					
Республика Казахстан	36,56	66,67	41,67	44,44	29,63	11,11
Кыргызская Республика	35,48	66,67	33,33	44,44	33,33	11,11
Российская Федерация	58,06	73,33	75,00	55,56	48,15	38,89

Как видно из представленной диаграммы, в государствах-членах в 2015 году уже были автоматизированные таможенные системы с возможностью подачи электронных таможенных деклараций, и, следовательно, имелись все предпосылки для дальнейшего развития и внедрения национальных механизмов «единого окна».

Другими словами, во всех государствах-членах в 2015 году уже велись работы, относящиеся к реализации 1-го уровня развития механизма «единого окна».

Вместе с тем, стало совершенно очевидным, что последующие уровни развития в Союзе механизмов «единого окна» существенно сложнее и для получения успешного результата в будущем необходимо определить общую генеральную линию развития, которая и была впоследствии закреплена Стратегическим планом на ближайшие 6 лет.

4. Результаты работы, проделанной государствами-членами Союза за 2015-2020 гг.

Во исполнение пункта 6.1 раздела XII Стратегического плана была создана организационная структура механизма, обеспечивающего эффективное управление и согласованность действий государственных органов и организаций, регулирующих ВЭД, бизнес-сообщества и участников ВЭД государств-членов в целях реализации мероприятий Стратегического плана, как на наднациональном уровне, так и на национальном уровнях¹⁰, а также разработано положение данной организационной структуры.

Поскольку механизм управления охватывал широкий спектр видов экономической деятельности и сфер государственного регулирования для его создания была выбрана наиболее оптимальная объектно-ориентированная модель управления с делением на тематические блоки: «Электронная таможня»,

¹⁰ Решение Коллегии ЕЭК «Об утверждении Положения об организационной структуре механизма, обеспечивающего выполнение плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности» от 28 сентября 2015 года № 124.

«Оплата, платежи и электронная коммерция», «Разрешительные документы», «Транспорт и логистика» и «Информационные технологии».

Ключевым фактором стало формирование четкого понимания у Комиссии и представителей государств-членов, принимавших участие в обсуждении готовящегося пакета документов, что только Правительствам государств-членов под силу:

- оценить объемы ресурсов государственных органов и учреждений, включая финансирование по линии государственного бюджета, разработку необходимых планов реализации и определение ответственных национальных государственных органов, которые потребуются для реализации национальных «единых окон»;

- обеспечить консолидацию усилий и согласованность действий всех государственных органов, регулирующих ВЭД в работе над развитием «единого окна»;

- назначить ответственного из числа государственных органов, возложив на него функцию организатора и координатора работ.

В соответствии с пунктом 1.5 Стратегического плана был проведен (при методической поддержке Комиссии¹¹) анализ состояния развития механизма «единого окна», целями которого стали:

- знакомство с опытом по созданию национальных механизмов «единого окна», накопленным каждым из государств-членов;

- изучение достигнутых результатов, выявление общих тенденций развития национальных механизмов «единого окна» и организация обмена передовым опытом между государствами-членами;

- выявление узких мест и проблем, препятствующих успешному функционированию механизма «единого окна» и переходу на трансграничную безбумажную торговлю.

В основу комплексной Методики оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна», разработанной Комиссией, легли международные стандарты и рекомендации, а также были составлены опросные листы.

Вопросы были ориентированы на различных участников ВЭД и охватывали следующие сферы государственного регулирования, затрагивающие ВЭД: таможенное, валютное, налоговое, таможенно-тарифное, нетарифное, техническое регулирование, применение санитарных, ветеринарно-санитарных, карантинных фитосанитарных мер, регулирование финансовых услуг (банковских, страховых), транспорт и перевозки, интеллектуальную собственность и др.

Анализ проводился в каждом государстве-члене по следующим направлениям:

¹¹ Методика оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна», утверждена Решением Коллегии ЕЭК от 28 сентября 2015 года № 123, https://docs.eaeunion.org/docs/ru-ru/0148612/clcd_29092015_123.

- а) анализ организационно-правовой основы;
- б) анализ технологической основы;
- в) анализ информационно-технической основы.

По приглашению Комиссии экспертами ВТамО, ЕЭК ООН, ЭСКАТО и АСЕАН на площадке Комиссии было организовано обучение по подготовке национальных тренеров для проведения комплексного исследования и использования разработанной методики.

Уровень развития национального механизма «единого окна» оценивался по трем направлениям:

1. Показатели успешного функционирования механизма «единого окна», которые приведены в рекомендации ЕЭК ООН № 33 (наличие политической воли и сильного головного учреждения, а также благоприятной правовой среды, четкое определение границ и целей проекта, удобство использования и доступность и др.) (оценка проводилась экспертами Комиссии);

2. Экспресс-анализ по отдельным элементам механизма «единого окна» (оценка проводилась государствами-членами);

3. Анализ по показателям, характеризующих развитие механизма «единого окна» по 5-ти тематическим блокам (оценка проведена экспертами тематических блоков).

По каждому направлению определялся процент (%) от возможного максимального значения – 100% реализации показателей по каждому направлению. На их основе определялось среднее арифметическое значение по каждой стране и общий уровень реализации по странам Союза.

На основе полученной информации от государств-членов Комиссией в 2017 году подготовлены страновые заключения, сформированы выводы и даны рекомендации по дальнейшему совершенствованию развития национальных проектов «единого окна». (Оформленная в виде соответствующих сборника и брошюры информация размещена для ознакомления на официальном сайте Комиссии¹².)

Интегральные оценки¹³ уровня развития национального механизма «единого окна» (по состоянию на начало 2016 года) составили:

¹² Сборник заключений и брошюра о состоянии развития механизмов «единого окна», размещены на странице http://www.eurasiancommission.org/ru/act/tam_sotr/edinoe_okno/Pages/Publications.aspx.

¹³ Применяемый математический аппарат для вычисления интегральной оценки текущего состояния развития национального механизма «единого окна» на основе оценки ключевых факторов создания успешно действующего механизма «единого окна», оценки уровня развития национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа и оценки уровня развития национальных механизмов «единого окна» по сферам деятельности тематических блоков приведены в приложении к Сборнику «Состояние и развитие механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности в государствах-членах Евразийского экономического союза».

- в Республике Армения – 51,3%;
- в Республике Беларусь – 54%;
- в Республике Казахстан – 55 %;
- в Кыргызской Республике – 51,5 %;
- в Российской Федерации – 57 %.

В среднем по показателям, приведенным в исследовании в государствах-членах, уровень реализации механизма «единого окна» в Союзе составляет 53,76%.

Из представленных государствами-членами ответов стало понятно, что в странах Союза уже были успешно реализованы отдельные элементы «единого окна», такие, например, как электронное декларирование, е-лицензирование, системы межведомственного электронного взаимодействия, которые в большей степени функционировали в формате B2G/G2G взаимодействия и решали узковедомственные задачи.

Важно отметить, что перед Комиссией не стояла цель сравнить достижения государств-членов между собой, чтобы тем или иным образом ранжировать государства-члены Союза и определить лучших. На всех этапах проведения анализа основной целью оставалось выявление узких мест и проблем, препятствующих успешному функционированию механизма «единого окна» и переходу на трансграничную безбумажную торговлю.

Однако, несмотря на все эти достижения и на большую работу, проводимую в государствах-членах по внедрению сервисов электронного взаимодействия участников ВЭД с государственными органами, это не привело к полному отказу от необходимости непосредственного обращения, предоставления документов на бумажном носителе и/или прямого контакта участника ВЭД с представителями государственных органов, а также к существенному упрощению формальностей и переходу на безбумажную торговлю, так как на тот период времени такие сервисы были не интегрированы или слабо интегрированы между собой.

Полученные результаты анализа позволили сделать выводы на тот момент времени, что:

- в государствах-членах отсутствует полноценный функционирующий механизм «единого окна» в том значении, объеме и сферах охвата, которые были закреплены Стратегическим планом,
- страны Союза готовы к дальнейшей полноценной реализации национальных механизмов «единого окна».

Также в ходе анализа были выявлены общие проблемы и риски, препятствующие развитию национального механизма «единого окна» в государствах-членах:

1. Отсутствие четкого видения сферы охвата механизма «единого окна», понимание целей и задач проекта всеми участниками. Смещение акцента

на развитие локальных проектов для отдельных государственных органов, а не на создание комплексного национального механизма «единого окна».

2. Пассивное участие в проекте отдельных государственных органов и уполномоченных организаций. Недостаточность усилий уполномоченного органа для проведения системной оптимизации бизнес-процессов в государственных органах, участвующих в проекте.

3. Сохранение приоритета использования бумажных документов в процессе совершения формальностей в сфере ВЭД. Отсутствие в законодательстве норм, предусматривающих применение исключительно электронных документов и (или) данных, сдерживает переход на безбумажную торговлю.

4. Отсутствие комплексных подходов по проведению оптимизации бизнес-процессов в государственных органах с учетом реализации механизма «единого окна».

5. Различный уровень автоматизации деятельности государственных органов и готовности внедряемых информационных систем, а в некоторых случаях полное отсутствие необходимых информационных систем.

6. Отсутствие полнофункционального информационного портала национального механизма «единого окна», межведомственного информационного взаимодействия с отдельными государственными органами, интеграции разработанных электронных сервисов между собой.

7. Отсутствие основополагающих элементов перехода на электронное информационное взаимодействие: единой модели данных, единой нормативно-справочной информации и классификаторов.

8. Возникновение сложностей с финансированием проекта.

Отдельные риски, выявленные в ходе исследования, описаны в Стратегическом плане, и для их нейтрализации был предусмотрен ряд мероприятий, в том числе по созданию надлежащей организационно-правовой основы.

Для дальнейшей активизации работы по реализации национальных механизмов «единого окна», а также обеспечения должной координации усилий государственных органов, ответственных за реализацию Стратегического плана, 26 мая 2017 года принято поручение ЕМПС № 3, направленное на минимизацию рисков, а также поэтапное и непрерывное развитие национальных механизмов «единого окна».

В целом картину упрощения процедур торговли и «единого окна» в 2017 году государствах-членах можно проиллюстрировать нижеследующим образом. (прим. - источником всех ниже представленных диаграмм является Глобальный отчет совместного исследования Региональных комиссий ООН по упрощению процедур торговли и безбумажной торговле 2017 года).



Республика Армения:

Упрощение процедур торговли и безбумажная торговля, 2017 год



Диаграмма с 12-ю ключевыми мерами безбумажной торговли Республики Армения:





Республика Беларусь:

Упрощение процедур торговли и безбумажная торговля, 2017 год



Диаграмма с 12-ю ключевыми мерами безбумажной торговли Республики Беларусь:





Республика Казахстан:

Упрощение процедур торговли и безбумажная торговля, 2017 год



Диаграмма с 12-ю ключевыми мерами безбумажной торговли Республики Казахстан:





Кыргызская Республика:

Упрощение процедур торговли и безбумажная торговля, 2017 год



Диаграмма с 12-ю ключевыми мерами безбумажной торговли Кыргызской Республики:





Российская Федерация:

Упрощение процедур торговли и безбумажная торговля, 2017 год



Диаграмма с 12-ю ключевыми мерами безбумажной торговли Российской Федерации:



Оценки упрощения процедур торговли по странам, сформированные по результатам Глобального отчета 2017 года, представлены в таблице:

Страна	Общая оценка, %	Прозрачность, %	Формальности, %	Институциональные механизмы и сотрудничество, %	Безбумажная торговля, %	Трансграничная безбумажная торговля, %
Республика Армения	50,54	73,33	41,67	22,22	62,96	38,89
Республика Беларусь	72,04	86,67	75,00	77,78	70,37	55,56
Республика Казахстан	46,24	66,67	66,67	55,56	37,04	11,11
Кыргызская Республика	36,56	73,33	33,33	44,44	33,33	11,11
Российская Федерация	65,59	86,67	75,00	77,78	59,26	38,89

Как следует из представленной таблицы, прогресс, достигнутый странами Союза в применении мер упрощения процедур торговли, составил (согласно Глобальному отчету 2017 года – прим.) в среднем 54,19%, что вполне соотносится со средней интегральной оценкой состояния развития механизма «единого окна» (53,76%) и свидетельствует о достоверности данных, полученных Комиссией за указанный период.

И это совпадение результатов не случайно, так как при оценке состояния развития механизма «единого окна» Комиссией учитывались среди прочих такие меры упрощения процедур торговли, как например:

из группы **«Прозрачность»** – опубликование в Интернете существующих нормативных правовых актов, регулирующих внешнюю торговлю товарами (экспорт и импорт), и уведомлений о введении в действие новых; возможность принятия предварительных решений о классификации товара;

из группы **«Формальности»** – предварительная обработка документов до прибытия товаров, управление рисками (в качестве основы для принятия решения о необходимости проведения физической инспекции груза), посттаможенный аудит, упрощения для уполномоченных экономических операторов, принятие печатных или электронных копий подтверждающих документов, требуемых для оформления ввоза, вывоза или транзита;

из группы **«Институциональные механизмы и сотрудничество»** – межведомственное взаимодействие (сотрудничество между учреждениями на местах на национальном уровне), делегирование правительственными учреждениями полномочий по контролю таможенным органам;

из группы **«Безбумажная торговля»** – наличие (внедрение) электронной/автоматизированной системы обработки таможенных данных, доступ таможенных органов к Интернету на пунктах пропуска, наличие информационной системы «единого окна», представление электронных таможенных деклараций

и оплата онлайн таможенных пошлин и сборов, а также подача в электронном виде заявки и получения разрешений на ввоз и вывоз, преференциального сертификата о происхождении, заявок на возмещение таможенных платежей;

из группы **«Трансграничная безбумажная торговля»** – наличие введенных законов и правил, регулирующих осуществление электронных операций (например, закон об электронной торговле, закон об электронных сделках); электронный обмен таможенными декларациями и сертификатами (о происхождении санитарными и фитосанитарными) между странами.

Факт совпадения оценок, полученных Комиссией, с оценками, содержащимися в Глобальном отчете совместного исследования Региональных комиссий ООН по упрощению процедур торговли и безбумажной торговле 2017 года, позволяет в дальнейшем при подведении итогов проделанной работы и отражения реальных результатов, достигнутых государствами-членами, использовать в настоящем докладе информацию Глобальных отчетов по вопросам упрощения процедур торговли с использованием цифровых и устойчивых технологий 2019-2020 гг. А также позволяет сформировать обоснованные выводы и предложения о мерах дальнейшего развития механизма «единого окна».

Наиболее значимым результатом работ Комиссии за 2018-2019 гг. в рамках Стратегического плана является Описание эталонной модели.

С целью успешной разработки Описания эталонной модели в период с 2016 по 2017 гг. Комиссией была проведена научно-исследовательская работа (НИР)¹⁴.

Полученные выводы и рекомендации НИР, базирующиеся на успешном международном опыте и используемых при развитии национальных механизмов «единого окна» в государствах-членах прогрессивных решениях, стали фундаментом для формирования Описания эталонной модели.

Это первая в мире модель механизма «единого окна» среди всех интеграционных объединений, которая определяет общие правила игры и служит ориентиром государствам-членам для построения ими своих национальных «единых окон».

Эталонная модель «единого окна» в данном документе представлена как платформа, позволяющая получать услуги в «один клик» в режиме реального времени 24x7, не только в процессе взаимодействия бизнеса и регулятора, а непосредственно по всей цепи поставки товаров.

Создание эталонной модели механизма «единого окна» продиктовано общим трендом цифровизации в мире и на евразийском пространстве, переходом от документов к данным и созданием безбумажной (бездокументарной) торговли.

¹⁴ НИР «Разработка описания функционала, архитектуры, а также интерактивной презентации демонстрационного макета эталонной модели национального механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности» (Договор от 29 сентября 2016 г. № Н-18/174).

В ее основу положены сквозные цифровые технологии, включая виртуальный «конвейер данных», «умные контракты», «блокчейн», «Интернета вещей» и другие. Модель меняет подход предоставления услуг, ориентируясь на клиента, строя «бесшовные» и «умные» взаимоотношения». При этом:

- процессы управляются механизмом без участия человека;
- устраняются дублирование информации и ошибки;
- работает принцип совместного использования данных;
- большая часть данных (об участнике, товарах, услугах, сделке, разрешениях)

автоматически «втягивается» в виртуальный «конвейер данных» непосредственно из первоисточников, и предоставляется всем заинтересованным лицам в нужный момент времени.

Основным предназначением Описания эталонной модели является создание на евразийском пространстве новой прогрессивной модели управления ВЭД (управления элементами данными, процессами, изменениями и взаимодействием участников цепи поставки товаров во времени и в пространстве) в виде цифровой экосистемы, в которой цифровые технологии обеспечивают оптимизацию существующих бизнес-проектов и исключают из цепи поставок товаров ненужных посредников, сохраняя при этом прозрачность и контролируемость цепи поставок товаров.

При отсутствии наднационального «единого окна», именно эталонная модель призвана обеспечить единообразие в построении и функционировании «единых окон» в странах Союза, так как их внедрение будет проходить на основании единых требований и принципов.

Результат практической реализации Описания эталонной модели позволит «оцифровать» ВЭД по единым стандартам и требованиям и обеспечить интероперабельность национальных «единых окон», создать наиболее благоприятные условия и стимулы опережающего развития в странах Союза.

Динамика развития механизма «единого окна» в 2019 году по сравнению с 2017 годом представлена ниже.

Электронная система "единого окна"

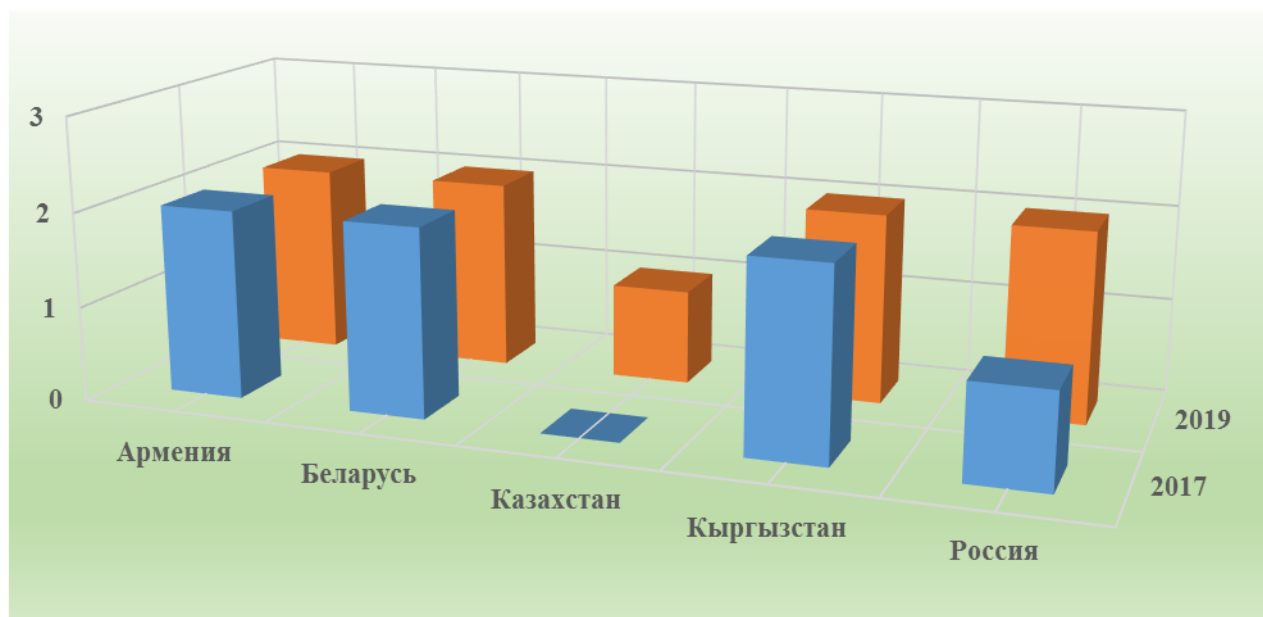


Диаграмма отражает тот факт, что ввод в промышленную эксплуатацию систем «единого окна» к 2019 году остается незавершенным ни в одном из государств-членов, несмотря на свою популярность в качестве цифрового пропускного канала (шлюза) для единовременного представления нормативных и коммерческих документов. Однако по сравнению с 2017 годом, когда внедрение осуществлялось или не слишком активно или, вообще не осуществлялось, так, в 2019 году в Российской Федерации процесс сдвинулся с «мертвой точки», а в Республике Казахстан были проведены испытания системы.

Более того, в 2019 году правительства государств-членов, за исключением Российской Федерации, приняли меры, призванные сделать систему «единого окна» более доступной для малых и средних предприятий (см. диаграмму ниже). В качестве примера принятых мер, можно привести проведение технических консультаций и обучающих тренингов, объясняющих представителям малого и среднего бизнеса как можно воспользоваться услугами механизма «единого окна», например, для однократного представления документов всем контролирующим органам в целях выполнения регулирующих требований, касающихся импорта, экспорта и транзита.

Доступ МСП к системе "единого окна"



Еще более динамика упрощения процедур торговли и развития механизма «единого окна» в 2019 году прослеживается при анализе оценок упрощения процедур торговли, сформированных по результатам Глобального отчета 2019 года, (см. ниже).

Страна	Общая оценка, %	Прозрачность, %	Формальности, %	Институциональные механизмы и сотрудничество, %	Безбумажная торговля, %	Трансграничная безбумажная торговля, %
Республика Армения	59,14	86,67	62,50	22,22	62,96	44,44
Республика Беларусь	72,04	86,67	75,00	77,78	70,37	55,56
Республика Казахстан	65,59	80,00	79,17	88,89	62,96	27,78
Кыргызская Республика	36,56	73,33	33,33	44,44	33,33	11,11
Российская Федерация	81,72	100,00	100,00	88,89	81,48	38,89

Если сравнить уровень осуществления мер в области упрощения процедур торговли среди государств-членов в период 2017–2019 по сравнению с 2017 годом, картина будет следующей.

Ведущим реформатором за указанный период стала Республика Казахстан: уровень осуществления мер в стране достиг 65,6%, что на 19,35 процентных пунктов выше показателя, зафиксированного в 2017 году (46,24%).

За Республикой Казахстан следует отметить рост показателей у Российской Федерации, где уровень осуществления мер по сравнению с 2017 годом (65,59%) поднялся на 16,13 процентных пунктов и составил 81,72%.

Далее располагается Республика Армения с уровнем осуществления мер 59,14%, здесь рост показателя составил 8,6% (50,54%).

В Республике Беларусь и Кыргызской Республике уровень осуществления мер по сравнению с 2017 годом остался без изменений и составил 72,04% и 36,56% соответственно.

В качестве причин, оказавших влияние на полученную выше картину, уместно привести следующие.

Казахстан:

В целях перехода на электронное таможенное декларирование товаров и транспортных средств, в Республике Казахстан в 2017-2019 г.г. поэтапно внедрен интегрированный таможенный компонент «Автоматизированная система таможенного и налогового администрирования» (АСТАНА-1), что обеспечило международные обязательства по переходу на электронное таможенное декларирование.

С внедрением «АСТАНА-1» получены такие значительные преимущества, как:

- 100%-ное электронное таможенное декларирование;
- декларирование в единой системе с единым лицевым счетом;
- подача таможенной декларации участниками УВЭД самостоятельно с любой точки мира в любое удобное время, не выходя из офиса или дома;
- автоматическая регистрация и автоматический выпуск декларации на товары;
- автоматический контроль и учет товаров подлежащих запретам и ограничениям;
- автоматический поиск ценовой информации, в том числе по странам Союза;
- автоматический расчет размера обеспечения по уплате платежей.

«АСТАНА-1» интегрирована с иными информационными системами государственных органов Республики Казахстан, стран Союза и других стран, что обеспечивает осуществление таможенного контроля в электронной среде.

Кроме того, был достигнут значительный прогресс в сфере электронного обмена таможенными декларациями с другими странами Союза, КНР и Узбекистана.

На основе платформы ASYCER был создан национальный механизм «единого окна», который после испытаний в марте был введен в эксплуатацию (в пилотном режиме). Одновременно с испытаниями «единого окна» в стране активно велись

работы по автоматизации отдельных видов разрешительных документов, необходимых при совершении экспортно-импортных операций. Например, были автоматизированы разрешения на ввоз незарегистрированных пестицидов, осуществлены интеграции с различными сторонними системами, например, с государственной базой данных «Е-лицензирование» для перехода в целях получения лицензий и разрешительных документов, с информационной системой Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» – для получения сертификатов происхождения в электронном виде

Россия:

Российская Федерация лидирует в 2019 году с показателями 100-процентной реализации двух мер в категориях касающихся формальностей (процедур) и прозрачности.

Так в категории «прозрачность», полностью реализованы относящиеся к ней меры, например, осуществляется опубликование в Интернете не только действующих и новых регулятивных документов, касающихся экспорта, импорта и транзита, но и уведомления о таких документах до их введения в действие за 30 дней. Проводятся консультации с заинтересованными сторонами по проектам новых регулятивных документов до их окончательной доработки. И что, не менее важно, в стране предоставляется электронная услуга по принятию предварительного решения по тарифной классификации.

В категории «формальности» полностью реализованы меры «управление рисками», «предварительная обработка документов до прибытия товаров», «посттаможенный аудит». Способствуют 100%-й реализации данной категории меры упрощения для уполномоченных экономических операторов и принятие электронных копий подтверждающих документов, требуемых для оформления ввоза, вывоза или транзита. А также тот факт, что основой для принятия решения о необходимости проведения физической инспекции груза является система управления рисками.

Несмотря на это, согласно Глобальному отчету по вопросам упрощения процедур торговли с использованием цифровых и устойчивых технологий 2019 года, сильнее всего Российская Федерация продвинулась вперед в категории «бесбумажной торговли». И, что немаловажно, прогресс достигнут не за счет автоматизированной системы обработки таможенных данных, и представления электронных таможенных деклараций (они полностью реализованы в стране еще с 2015 года) - на увеличение уровня показателя повлияли: внедрение оплаты онлайн таможенных пошлин и сборов, широкомасштабный доступ таможенных органов к Интернету на пунктах пропусках, а также подача в электронном виде заявки и получения разрешений на ввоз и вывоз.

На повышение общей оценки в целом также оказали влияние реализованные Российской Федерацией меры по делегированию правительственными учреждениями полномочий по контролю таможенным органам, а также принятие конкретных адресных мер в интересах малых и средних предприятий.

Армения:

В Республике Армения рост уровня осуществления мер в области упрощения процедур торговли обусловлен следующим.

В рамках создания платформы внешней торговли Республики Армения проводилась модернизация таможенного администрирования с целью внедрения на базе отечественных информационно-коммуникационных технологий полной автоматизации процедур таможенной очистки, опирающейся на международные стандарты (включая такие как: Единый административный документ, рекомендации ООН по упрощению и стандартизации данных для «единого окна» и функциональной трансграничной совместимости систем «единого окна»).

В 2019 году с помощью платформы обрабатывались таможенные декларации на ввоз транспортных средств и лекарств, осуществлялся расчет таможенных сборов и платежей, связанных с ввозом подержанных легковых автомобилей.

Исходя из результатов реализованной на платформе функции оценки рисков, груз стал автоматически направляться в канал таможенного оформления/контроля: в «зеленый» канал, если для таможенной очистки не требуется проведения таможенного досмотра; в «желтый», если требуется документальная проверка; в «красный», если требуется документальная проверка и физический досмотр.

Кроме того, платформа связана с управленческой информационной системой Инспекционного органа продовольственной безопасности при Правительстве Армении. Торговля также поддерживается при помощи электронной системы разрешений и лицензий, которая находится в ведении Министерства транспорта, связи и информационных технологий.

Переход страной к безбумажной среде занимал и занимает центральное место в процессе практической реализации принципа «одна остановка, одно окно», который, как отмечается в официальных документах, придаст импульс для повышения качества государственных услуг, снижения уровня коррупции, повышения прозрачности процессов принятия решений и расширения участия общества в этих процессах.

Следует отметить начало работ по осуществлению таких мер в интересах малых и средних предприятий, как содействие им в схемах уполномоченных экономических операторов.

Беларусь:

Хороших результатов добилась к 2019 году Республика Беларусь, чья общая оценка уровня осуществления мер по упрощению процедур торговли составила – 72,04%.

Прогресс достигнут, как и в Российской Федерации, не за счет автоматизированной системы обработки таможенных данных и/или представления электронных таможенных деклараций, а за счет «прозрачности».

В категории «прозрачность» полностью реализованы меры, связанные с публикацией в Интернете действующих правил в области импорта и экспорта, и уведомления о новых правилах. В отношении электронной услуги по принятию предварительных решений по тарифной классификации и происхождению импортируемых товаров, а также проведения консультаций с заинтересованными сторонами по проектам новых регулятивных документов до их окончательной доработки, реализация частичная.

Полностью реализованы делегирование правительственными учреждениями полномочий по контролю таможенным органам, пост таможенный аудит, меры по упрощению процедур торговли для уполномоченных экономических операторов, и частично – управление рисками, прием электронных копий подтверждающих документов, требуемых для оформления ввоза, вывоза или транзита, а также электронная оплата таможенных платежей и сборов.

Кыргызстан:

К 2019 году в показателях реализации Кыргызской Республики не произошло явных значительных изменений, за исключением мер по улучшению прозрачности. Оценка «прозрачности» в 2015 году составила 66,67%, а затем в последующие годы (2017 - 2019 гг.) увеличилась до 73,33%, при этом остальные показатели 2017 – 2019 гг. остались прежними.

Однако, несмотря на то, что значение общей оценки уровня осуществления мер по упрощению процедур Кыргызской Республики сравнительно невысока, следует отметить, что в Кыргызской Республике (единственной на тот момент) была внедрена ИСЕО, которая, среди прочего, позволяла государственным регулирующим органам выдавать разрешения на ВЭД. Вместе с тем, отсутствие информационных каналов и дублирование при выдаче документов (как в бумажной форме, так и через ИСЕО) не позволило использовать полностью потенциал ИСЕО.

На 2019 год к ИСЕО были подключены 33 государственных агентств и других организаций, в том числе 12 частных органов по сертификации продукции¹⁵.

¹⁵ За 2020 года в ИСЕО было выдано 42517 разрешительных документов.

В целях обеспечения межведомственного взаимодействия и обмена данными посредством СМЭВ «Тундук» было заключено соглашение между ГП ЦЕО и Государственным предприятием «Центр электронного взаимодействия» при Государственной службе цифрового развития при Правительстве Кыргызской Республики (оператор СМЭВ «Тундук»).

Данное взаимодействие обеспечивает передачу данных (электронные разрешительные документы) посредством СМЭВ «Тундук» в Единую автоматизированную информационную систему государственной таможенной службы для осуществления таможенных операций.

Кроме того, в 2019 году была внедрена система электронного документооборота Infodocs. Это информационная система, предназначена для автоматизации документооборота в государственных органах, органах местного самоуправления, государственных предприятий и учреждений, а также перевода документов в электронный формат с использованием электронных цифровых подписей. Цель Infodocs — сократить время на отправку и доставку писем и другой бумажной корреспонденции, повысить исполнительную дисциплину и стандартизировать обработку документов.

Среди мер, направленных на повышение прозрачности, только «Механизм независимой апелляции» был полностью реализован в 2017 году, остальные реализованы частично. Мероприятия, связанные с институциональными механизмами и сотрудничеством, достигли 44,44% в 2019 году, однако большая часть из них реализована частично. Меры по совершенствованию формальностей не изменились с 2015 года и остались на уровне 33,33% (здесь за исключением «Приема копий оригиналов подтверждающих документов, необходимых для импорта» показатели выполнены частично).

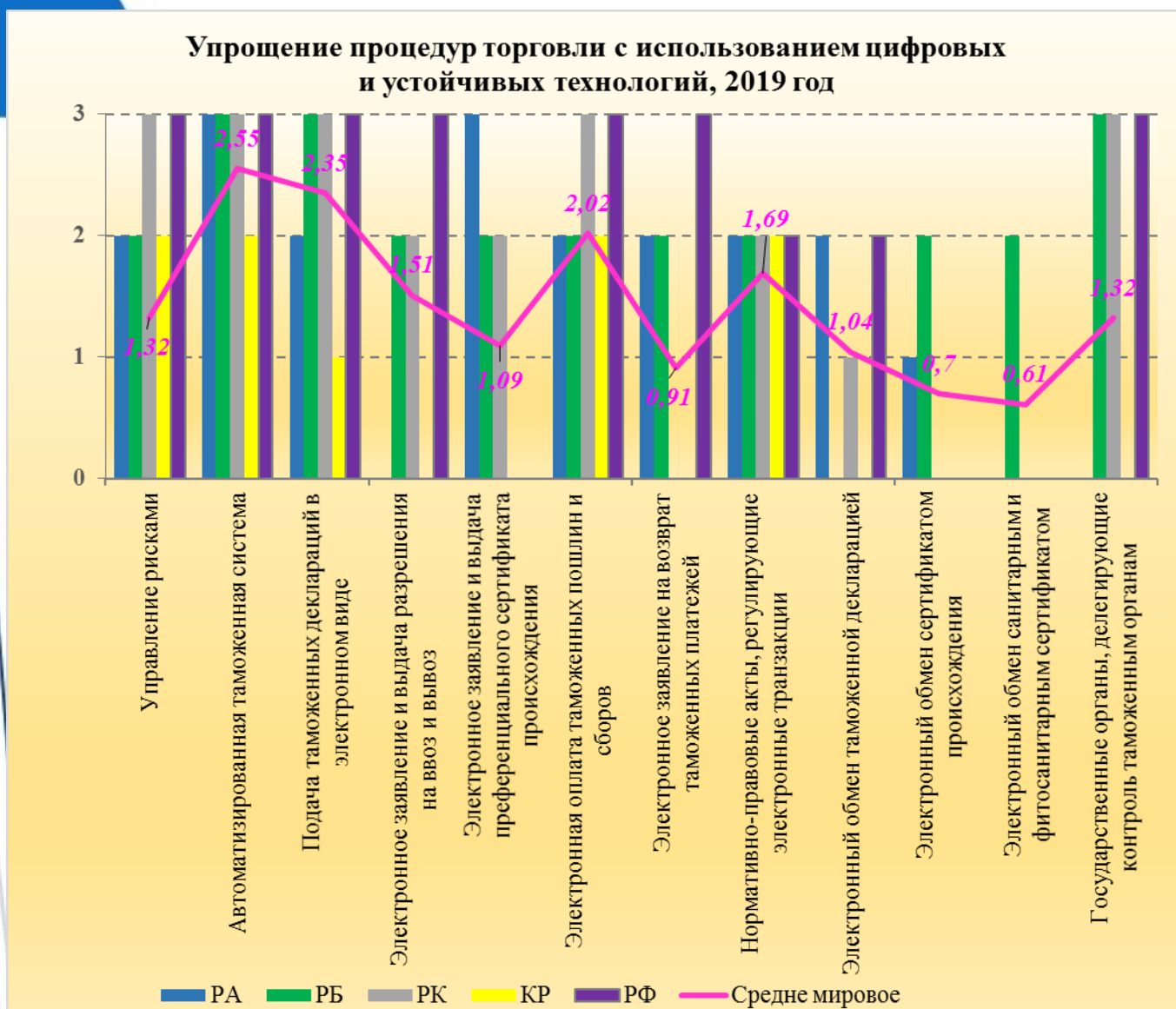
Несмотря на то, что страна добилась более быстрого внедрения общих мер по упрощению процедур торговли, ей еще предстоит устранить значительные пробелы, особенно в отношении мер по упрощению цифровой торговли.

Показатели безбумажной торговли в 2019 году были на уровне 33,33%. Данная группа показателей реализована частично, за исключением следующих: «Электронная заявка и выдача разрешения на импорт и экспорт», «Электронная подача документов по авиаперевозкам», «Электронная заявка и выдача льготного сертификата происхождения» и «Электронная заявка на таможенный возврат».

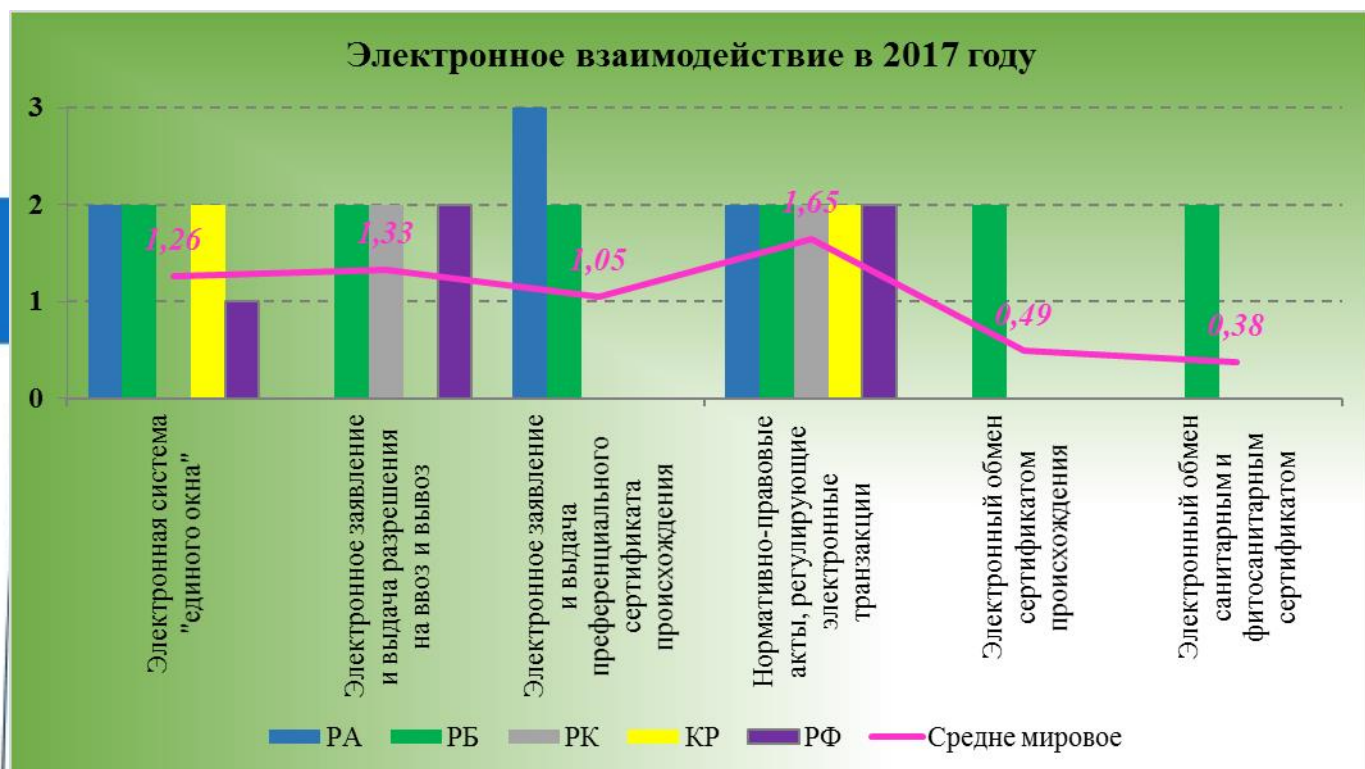
По показателям трансграничной безбумажной торговли Кыргызская Республика достигла 11,11%.

Сводные результаты реализации государствами-членами 12-ти ключевых мер безбумажной торговли в 2019 году представлены ниже.

Из данных на диаграмме видно, что в наименьшей степени реализованы меры, касающиеся принятия нормативно-правовых актов, регулирующих электронные транзакции, а также меры, касающиеся электронных процедур обмена сертификатами: происхождения, санитарным и фитосанитарным.



На диаграмме ниже для наглядности приведена реализации мер, касающихся принятия нормативно-правовых актов, регулирующих электронные транзакции, а также электронных процедур обмена сертификатами: происхождения, санитарным и фитосанитарным в 2017 году:

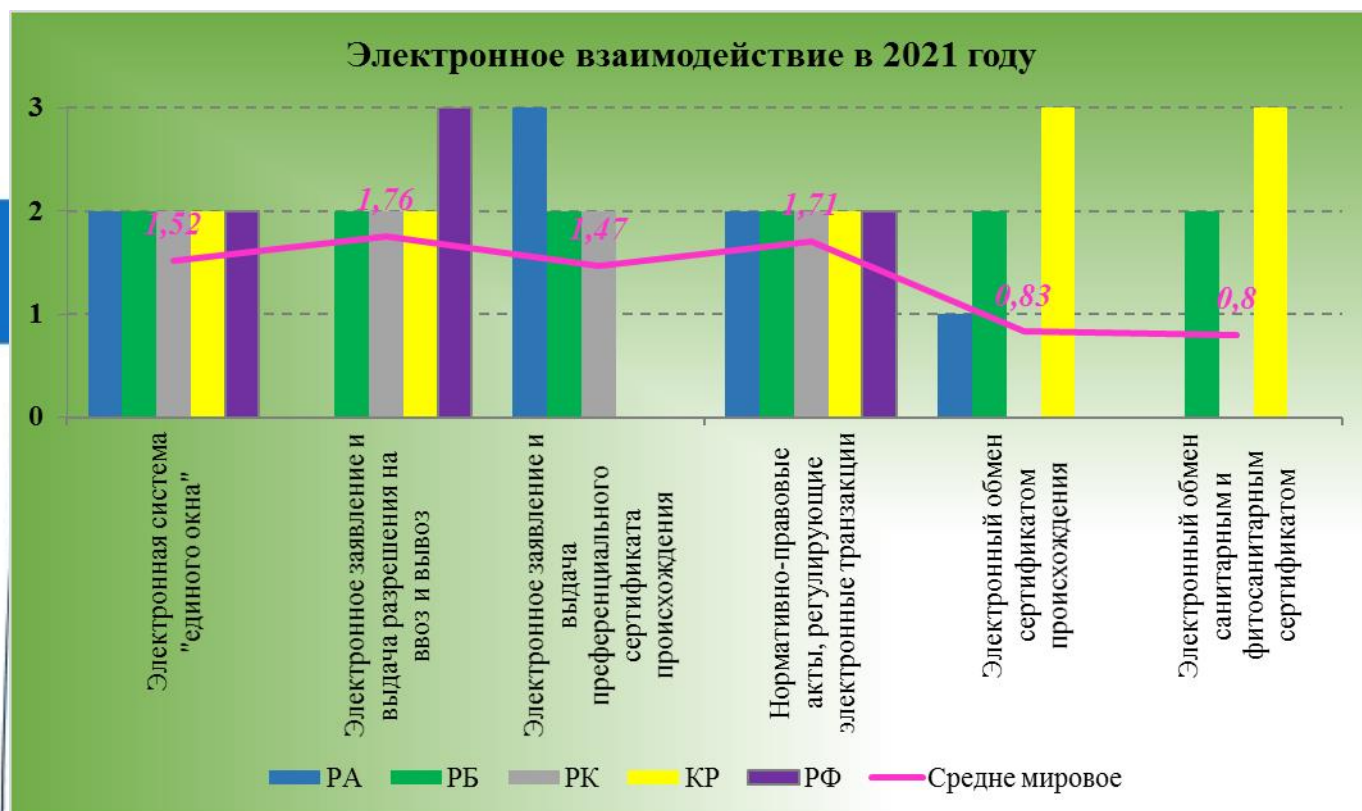


Следует отметить, что

– мера принятия законодательных и нормативных актов об электронных сделках наряду с мерой создания признанного сертификационного органа – являются базовыми составным элементом обеспечения возможности обмена торговыми данными и документами и их юридического признания не только во взаимоотношениях заинтересованных сторон внутри стран, но и во взаимоотношениях заинтересованных сторон в пределах всей международной цепи поставок товаров.

– меры электронного обмена сертификатами, электронная подача заявлений и выдача разрешений касаются фактического трансграничного обмена конкретными торговыми данными и документами в целях обеспечения реорганизации с выходом на полностью интегрированный безбумажный процесс.

Как следует из диаграммы реализации этих же мер государствами-членами в 2021 году, совершенно очевидно, что эти меры довольно далеки от завершения.



Судя по обеим диаграммам больше всего трудностей в государствах-членах (за исключением Кыргызской Республики, где эта мера полностью реализована) возникло с обеспечением электронного обмена сертификатами (санитарными и фитосанитарными и происхождения). В целом низкий уровень осуществления мер в этой категории свидетельствует о том, что странам Союза необходимо активизировать дальнейшие действия, как по созданию правовой основы, регулирующей электронные транзакции, так и прилагая стратегические усилия по созданию на национальном уровне ключевых условий для содействия трансграничной безбумажной торговле в виде международного обмена данными о торговых сделках между заинтересованными сторонами.

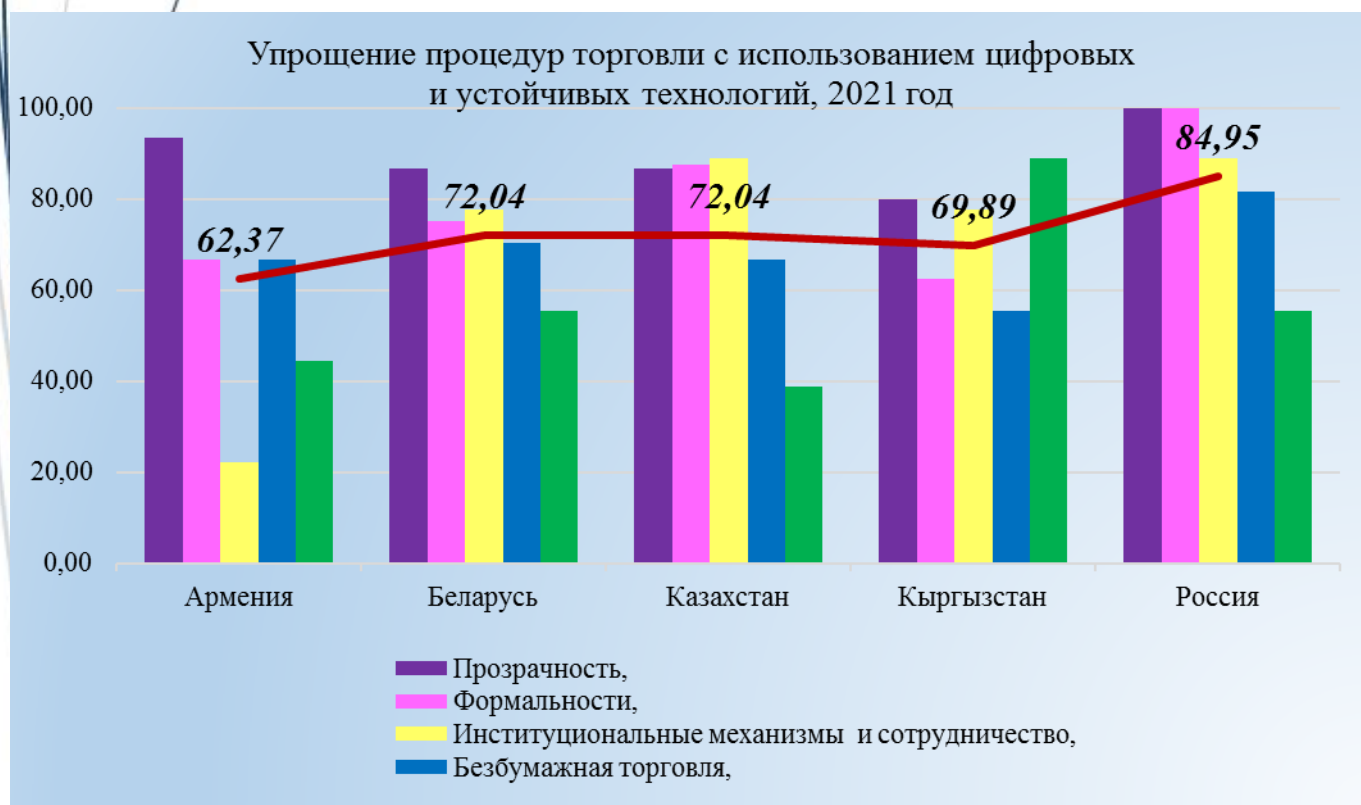
Следует также отметить частичную реализацию в государствах-членах введение электронной процедуры подачи заявок и выдачи санитарных и фитосанитарных сертификатов. Возможно, это объясняется тем, что в настоящее время при импорте товаров общепринятой остается практика принятия сертификатов в бумажной форме, а также низким уровнем освоения цифровых технологий в других, помимо таможенной службы, органов контроля за торговой деятельностью.

Справедливости ради, стоит отметить, что такая ситуация характерна не только для стран Союза: средняя оценка реализации в 2021 году меры трансграничной безбумажной торговли в регионе ЕЭК ООН составляет 49,87%. Некоторые относительно несложные меры, такие как обеспечение возможностей

для электронной подачи заявки и выдачи разрешений на ввоз и вывоз, электронной подачи заявок и выдачи преференциального сертификата происхождения, реализуются даже в меньшей степени, чем меры по созданию системы «единого окна». Отчасти это можно объяснить тем, что в большинстве стран системы «единого окна» разработаны и функционируют под руководством таможенных органов, а информация и документы, выдаваемые другими связанными с торговлей ведомствами, не полностью автоматизированы и не связаны с системой «единого окна».

Оценки упрощения процедур торговли по странам Союза, сформированные по результатам Глобального отчета 2021 года, представлены на диаграмме и в таблице:

Страна	Общая оценка, %	Прозрачность, %	Формальности, %	Институциональные механизмы и сотрудничество, %	Безбумажная торговля, %	Трансграничная безбумажная торговля, %
Республика Армения	62,37	93,33	66,67	22,22	66,67	44,44
Республика Беларусь	72,04	86,67	75,00	77,78	70,37	55,56
Республика Казахстан	72,04	86,67	87,50	88,89	66,67	38,89
Кыргызская Республика	69,89	80,00	62,50	77,78	55,56	88,89
Российская Федерация	84,95	100,00	100,00	88,89	81,48	55,56



Сводная диаграмма результатов реализации 12-ти ключевых мер безбумажной торговли в 2021 году представлена ниже:



Более пристальный взгляд на две последние диаграммы упрощения процедур торговли по странам Союза, сформированные по результатам Глобального отчета 2021 года, показывает, что, несмотря на достигнутые результаты в области трансграничной безбумажной торговли, у государств-членов имеются большие возможности для обеспечения трансграничного обмена необходимой информацией.

Несмотря на наличие поддерживающего национального законодательства для электронных транзакций, приема заявлений и выдачи электронных сертификатов (происхождения, санитарных и фитосанитарных), необходимо принять наднациональные нормативно-правовые акты для межгосударственного обмена сертификатами, признания сертифицирующих органов на уровне Союза, а для развития безбумажной торговли в стране - шире внедрять такие меры, как создание электронного «единого окна» с возможностью приема заявок на выдачу и выдачи электронных документов, таких как грузовые манифесты (морских, авиаперевозок), также сертификаты происхождения, санитарные и фитосанитарные сертификаты и др.

Рост показателей упрощения процедур торговли на диаграмме во многом обусловлен внедрением органами государств-членов цифровых технологий, которые служат катализатором развития и позволяют воспользоваться множеством возможностей, объединяя различные заинтересованные стороны цепи поставок товаров, представляющие государственный сектор и бизнес, устанавливая между ними еще более тесные партнерские отношения с упором на:

информационные технологии,

цифровые данные,

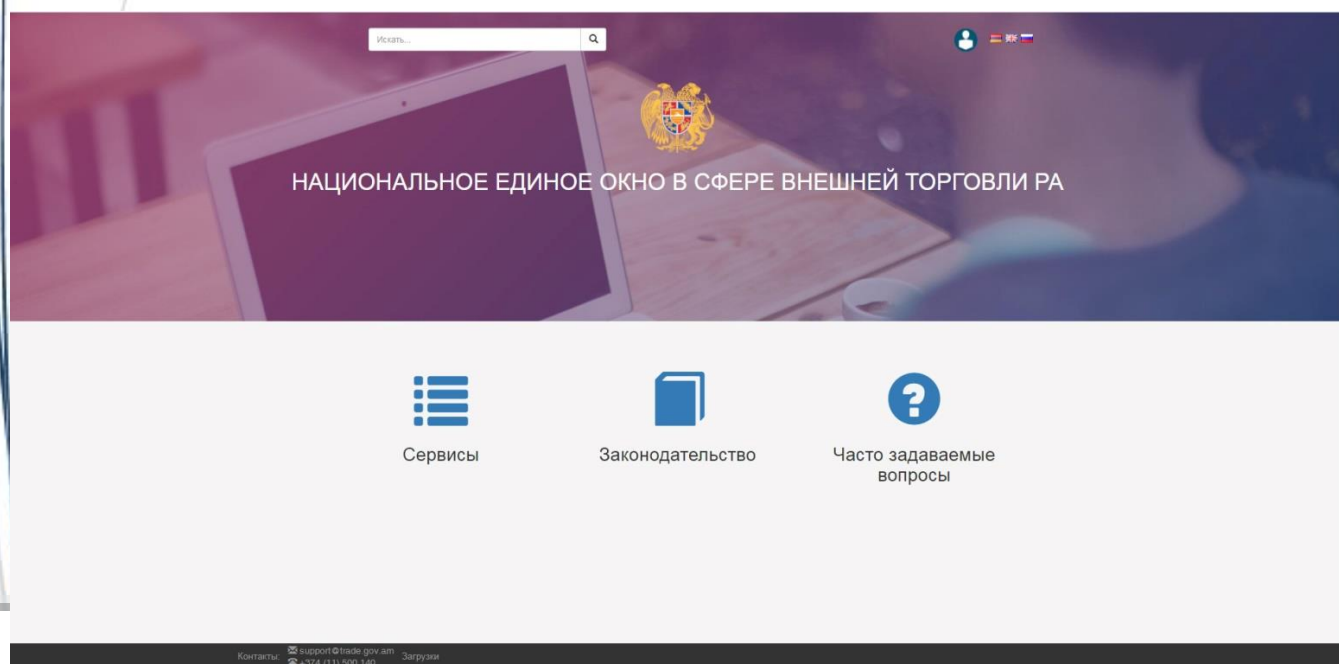
надлежащее управление владением и

инновационные услуги и приложения, объединяющие все вышеупомянутое.

Итоги выполнения государствами-членами Стратегического плана к 2021 году следующие.

Республика Армения:

В настоящее время запущен портал «Национального «единого окна» внешнеэкономической деятельности Республики Армения «Одна остановка, одно окно»¹⁶ (далее – Портал «единого окна»).



Портал «единого окна» разработан для потребностей КГД РА, поэтому на нем задействованы услуги, связанные с таможенной, таможенно-тарифной, нетарифной, техническим регулированием и в сферах применения санитарных, ветеринарно-санитарных, карантинных фитосанитарных мер, регулирование финансовых услуг (банковских, страховых), транспорта и перевозок, охраны и защиты прав интеллектуальной собственности. На данном этапе портал не охватывает транспортные, логистические или финансовые услуги.

¹⁶ Портал размещен по адресу - <https://trade.gov.am/trade/home/index>.



Декларация на товары

Комитет государственн



Декларация таможенной стоимости

Комитет государственн



Транзитная декларация

Комитет государственн



Пассажирская таможенная декларация

Комитет государственн



Таможенный приходный ордер

Комитет государственн



Статистическая форма

Комитет государственн



Предварительное информирование

Комитет государственн



Фактический вывоз товаров

Комитет государственн



Предварительное решение по классификации товаров

Комитет государственн



Разрешительные документы

Комитет государственн



Сертификат Министерства здравоохранения

Министерство здравос



Инспекционный орган безопасности пищевых продуктов

Государственная служ



Система учёта почтовых отправлений

Комитет государственн



Лицензия на импорт радиочастотных средств

Министерство высоко



Система транспортного контроля

Министерство высоко



Система генерации отчетов

Комитет государственн



Объединённый архив документов

Комитет государственн



Централизованный учет платежей

Комитет государственн



Система управления рисками

Комитет государственн



Управление справочной информацией

Комитет государственн



Система Управления Правилами

Комитет государственн



Управление пользователями

Комитет государственн



Информационный обмен IRU

Комитет государственн



Централизованная система взвешивания

Комитет государственн



Способы обеспечения уплаты

Комитет государственн

Перечень компонентов Портала «единого окна»:

- Декларация на товары;
- Декларация таможенной стоимости;
- Транзитная декларация;
- Пассажирская таможенная декларация;
- Таможенный приходный ордер;
- Статистическая форма;
- Предварительное информирование;
- Фактический вывоз товаров;
- Способы обеспечения уплаты;
- Предварительное решение по классификации товаров;
- Сертификат Министерства здравоохранения Республики Армения;
- Инспекционный орган безопасности пищевых продуктов Республики

Армения;

- Система учёта почтовых отправлений;
- Лицензия на импорт радиочастотных средств;
- Система транспортного контроля;
- Система генерации отчетов;
- Объединённый архив документов;
- Централизованный учет платежей;
- Система управления рисками;
- Управление справочной информацией;
- Система Управления Правилами;
- Управление пользователями;
- Информационный обмен с Международным союзом автомобильного транспорта (IRU);
- Централизованная система взвешивания.

В Портале «единого окна» используется модель управления данными; установлена связь между данными из различных систем портала, в том числе данных, представленных посредством таких систем в различные государственные органы; налажены информационные взаимодействия типа B2G/G2B, G2G, B2B, которые осуществляется помощью веб-сервисов.

С помощью системы межведомственного взаимодействия GIP (оператор ЗАО «ЭКЕНГ»), утвержденной Постановлением Правительства РА № 1093-Ն от 03 августа 2015 года, передаются данные, собранные одним государственным органом другому.

Согласно приложению 2 к Решению Премьер-министра Республики Армения № 1408-Ղот 04 октября 2019 года утвержден список органов государственной

системы управления, государственных органов и организаций, обеспечивающих осуществление процесса получения и представления документов, установленных национальным законодательством посредством системы:

- Министерство обороны;
- Министерство экономики;
- Министерство высокотехнологичной промышленности;
- Министерство окружающей среды;
- Министерство образования, науки, культуры и спорта;
- Министерство территориального управления и инфраструктур;
- Министерство здравоохранения;
- СНБ РА;
- Полиция;
- Комитет по регулированию ядерной безопасности;
- Инспекция безопасности пищевых продуктов;
- Комиссия по регулированию общественных услуг (по согласованию);
- Торгово-промышленная палата (по согласованию);
- ЗАО «Национальный институт стандартов» (по согласованию);
- государственная некоммерческая организация (ГНКО) «Национальное бюро экспертиз национальной академия наук Республики Армения» (по согласованию);
- ООО «Армэкспертиза» (по согласованию);
- Экспертный центр ООО «Эн Пи Си» (по согласованию).

Для реализации цифрового профиля экспортера/импортера в рамках портала размещаются все сведения и документы, описывающие его деятельность: номер контракта или инвойса, регистрационные документы, техническое описание, лицензии, сведения об уплате госпошлины и т.д.

На портале содержится «Объединённый архив документов», где декларант может хранить все необходимые документы для многократного использования, а личные (основные) данные система проверяет с системами Налоговой службы Республики Армения и Паспортно-визового управления полиции Республики Армения. КГД РА и СНБ РА используют информационный цифровой профиль для предоставления своих услуг.

Портал «единого окна» развивается за счет внедрения различных новых компонентов и услуг, расширяется сфера его охвата:

- в настоящее время для КГД РА внедрена система информационного обмена с IRU, идет внедрение системы «Единая форма заявки (SAF)» для заявки и получения разрешительных документов, а также Централизованной системы взвешивания. Путем сопоставления данных проводятся соответствующие проверки в системе, и, в случае несоответствий, пользователь (представитель субъекта ВЭД) получает соответствующее уведомление от системы. В рамках анализа

и управления рисками используется методология анализа больших данных. Анализ проводится на основании сопоставления данных разной структуры из различных систем и баз данных в целях эффективного управления рисками и принятия управленческих решений, основанных на анализе данных. Для реализации контроля в отношении объектов интеллектуальной собственности в рамках системы управления рисками используются современные технологии исследований на основе синаптических связей и семантических принципов;

– СНБ РА планирует осуществлять выдачу одноразовых разрешительных документов на конкретную партию товаров.

Постановлением Премьер-министра Республики Армения № 1026-Ն от 01 августа 2019 года создан Совет по цифровизации, утверждены состав и деятельность Совета под председательством Вице-премьер-министра Республики Армения.

Постановление Правительства РА № 1093-Ն от 31 августа 2015 года устанавливает общие требования к безопасности, функциональной совместимости и техническим требованиям к электронным системам, используемым для предоставления или эксплуатации электронных информационных услуг государственными органами и органами местного самоуправления, включая отношения с техническими требованиями, необходимыми для подключения к этим системам физических и юридических лиц. Техническое обслуживание государственной информационной системы и координация (в том числе ведение соответствующих подреестров) функций оператора согласно данному Постановлению возложены на ЗАО «ЭКЕНГ».

Согласно пункту 8 Постановления Правительства РА № 183-Ն от 11 февраля 2021 года «Об утверждении стратегии цифровизации на 2021-2025 гг., программы стратегических мероприятий Армении и показателей результатов» в Республике Армения будет создано национальное хранилище данных.

По итогам завершения внедрения запланированных компонентов и услуг на Портале «единого окна» юридические и физические лица для получения необходимых разрешений на таможенное оформление смогут вводить все данные о товарах, перемещаемых или подлежащих перемещению через границу из любого места и в любое время, заполнив только одну заявку на электронной платформе. После проведения необходимых технических проверок система автоматически сформирует, отправит необходимые заявки во все компетентные государственные органы, а также в негосударственные структуры, участвующие в осуществлении ВЭД.

Основные проблемы в процессе реализации национального механизма «единого окна» связаны с различной степенью технической и технологической готовности, уровнем ИТ государственных органов и финансовых институтов.

Нехватка финансовых средств для полноценного внедрения всех запланированных систем и услуг.

Республика Беларусь:

В соответствии с Государственной программой развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы и Национальной программой поддержки и развития экспорта на 2016 – 2020 годы внедрение механизма «единого окна» в системе ВЭД как на национальном уровне, так и в рамках Союза планировалось осуществлять путем реализации мероприятий по созданию НСБТ.

В рамках реализации проекта Всемирного банка по разработке «дорожной карты» реализации проекта НСБТ в 2017 – 2018 годах подготовлена функциональная архитектура НСБТ, состав и спецификации ее основных модулей (компонент), проведен базовый реинжиниринг бизнес процессов для безбумажной торговли.

Согласно полученным результатам к основным компонентам НСБТ отнесены:

- интеграционная платформа единого окна ВЭД;
- платформа электронного лицензирования;
- платформа торговли и маркетинга
- национальная система электронной логистики;
- система прослеживаемости товаров;
- система электронной таможи;
- платежные системы Национального и коммерческих банков.

При этом интеграционная платформа единого окна ВЭД является ключевым элементом НСБТ, позволяющим объединить все компоненты.

Создание национальной системы электронной логистики и платформы торговли, маркетинга¹⁷, а также дальнейшее развитие системы прослеживаемости товаров и электронной таможи включены¹⁸ в мероприятия Государственной программы Беларуси на 2021 – 2025гг.

Включенные в Государственную программу Беларуси на 2021 – 2025гг мероприятия по созданию национальной торгово-кооперационной платформы для предприятий Республики Беларусь и ИС «Национальный каталог товаров Беларуси» обеспечены финансовой поддержкой.¹⁹

¹⁷ Создание национальной системы электронной логистики и платформы торговли и маркетинга планируется осуществить в рамках мероприятий 58 «Создание интеграционной платформы национальной системы электронной логистики» и 64 «Создание национальной торгово-кооперационной платформы для предприятий Республики Беларусь».

¹⁸ Развитие систем прослеживаемости товаров и электронной таможи планируется осуществить в рамках мероприятий 32 «Развитие автоматизированной информационной системы «Расчет налогов» и 39 «Развитие компонентов Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов, системы защиты информации ЕАИС ТО. Вторая очередь».

¹⁹ Заказчиком создания национальной торгово-кооперационной платформы для предприятий Республики Беларусь (мероприятие 58 Государственной программы Беларуси на 2021 – 2025гг) выступает Министерство связи и информатизации. Заказчиком ИС «Национальный каталог товаров Беларуси» (мероприятие 67 «Создание интегрированной системы цифровой каталогизации товаров (продукции) Республики Беларусь для формирования единого рынка государств – членов Евразийского экономического союза») выступает НАН Беларуси.

В настоящее время создан ЕПЭУ²⁰ в рамках которого реализованы отдельные элементы механизма «единого окна», в основном касающиеся деятельность в сфере таможенного дела (для ГТК РБ), а также отдельные сферы, находящиеся в компетенции иных ведомств.

Пользователями ЕПЭУ являются физические и юридические лица, резиденты и нерезиденты Республики Беларусь, включая участников ВЭД, для удобства пользования на портале созданы и функционируют личные электронные кабинеты пользователей.

Юридическая значимость информации обеспечивается путем применения сертифицированных средств электронной цифровой подписи.

На портале предоставляются следующие электронные услуги:

- предварительное информирование;
- статистическое декларирование;
- транзитные декларации;
- пассажирские декларации для экспресс-грузов;
- декларации на товары для экспресс-грузов;
- осуществление отдельных административных процедур в электронной форме для юридических лиц.

²⁰ Портал размещен по адресу – <https://portal.gov.by>. Всего портал объединяет 35 государственных информационных ресурсов, позволяет получить доступ к 60 видам административных процедур, предоставляет 135 видов электронных услуг. С помощью портала обеспечивается доступ к электронным базам различных ведомств, что позволяет физическим, юридическим лицам и государственным органам получить услуги в сфере социальной защиты и налогообложения, земельно-имущественных отношений и государственных закупок, судебного производства, торговли, финансов и пр.

Посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы налажено информационное взаимодействие между заинтересованными лицами и государственными органами (B2G/G2B), а также межведомственное взаимодействие (G2G) ГТК РБ:

- с Министерством по налогам и сборам Республики Беларусь;
- с Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь по получению в автоматизированном режиме:

а) сведений о выданных сертификатах соответствия и зарегистрированных декларациях о соответствии продукции требованиям технических регламентов Евразийского экономического союза (технических регламентов Таможенного союза), выданных сертификатах соответствия и зарегистрированных декларациях о соответствии на продукцию, включенную в единый перечень продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия с выдачей сертификатов соответствия и деклараций о соответствии по единой форме из национальной части единого реестра выданных или принятых документов об оценке соответствия требованиям технических документов Союза;

б) сведений из реестра Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь о выданных сертификатах соответствия, сертификатах компетентности, декларациях о соответствии.

Отдельные взаимодействия с МАРТ, Министерством здравоохранения Республики Беларусь, иными ведомствами в настоящий момент осуществляются таможенными органами в электронном виде и подлежат переводу на использование ЕПЭУ в перспективе с учетом технической готовности взаимодействующих сторон. Также в текущем году запланировано завершение работ по организации информационного взаимодействия посредством общегосударственной информационной системы с Министерством юстиции Республики Беларусь в части получения сведений из банка данных исполнительных производств, а также Фондом социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь в части получения сведений из системы государственного социального страхования Республики Беларусь.

Реализованное цифровое взаимодействие таможенных органов Республики Беларусь с информационными системами ряда белорусских государственных ведомств по вопросам экспортно-импортного регулирования, при котором документы или сведения, необходимые для совершения таможенных операций, декларантом таможенному органу могут не представляться, если сведения о таких документах, или сведения из них, необходимые таможенным органам для совершения таможенных операций, могут быть получены таможенными органами из своих информационных систем, а также из информационных систем государственных органов в рамках информационного взаимодействия.

Единая архитектура и единое виртуальное пространство для перехода от модели работы с документами к модели управления данными в настоящее время находятся на стадии формирования. Здесь в качестве примеров, можно привести следующее.

В рамках перехода к широкомасштабному использованию электронных документов в коммерческой деятельности, включая разрешительную, фискальную, контрактную, платежную и товарно-сопроводительную функции Министерством по налогам и сборам Республики Беларусь внедрены электронные счета-фактуры, реализованы проекты по прослеживаемости ряда товарных групп; в банковской сфере функционирует автоматизированная система межбанковских расчетов, соответствующая мировым аналогам, система безналичных расчетов по розничным платежам, создано Единое республиканское информационное пространство, существенно упростившее проведение платежей для физических и юридических лиц.

МАРТ осуществило модернизацию информационного ресурса «База данных» «Лицензирование экспорта и (или) импорта отдельных видов товаров». В текущий момент времени проводятся мероприятия технического характера по переходу к опытной эксплуатации модернизированного ресурса, который станет частью национального механизма «единого окна».

Министерство здравоохранения с 2018 года принимает участие в реализации регионального пилотного проекта по формированию системы информирования о продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов Союза. Обмен информацией в рамках проекта между уполномоченными органами государств-членов в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения о продукции не соответствующей санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям, осуществляется на базе ИИС Союза.

Ведется подготовка нормативно-правовой базы по созданию в Республике Беларусь экспортно-импортного агентства²¹ в целях формирования комплексного экспортно-импортного сопровождения белорусских производителей товаров (работ, услуг), повышения эффективности финансовых и нефинансовых инструментов поддержки в сфере ВЭД, расширения доступа организаций к механизмам такой поддержки.

Развитие ЕПЭУ возложено на НЦЭУ, которое призвано выполнять функции:

²¹ Подготовка проекта Указа Президента Республики Беларусь об экспортно-импортном агентстве закреплена Постановлением Совета министров Республики Беларусь 24 декабря 2020 года № 758 «Об утверждении Программы деятельности Правительства Республики Беларусь на период до 2025 года» закреплена за МИД РБ.

- оператора межведомственных информационных систем²²;
- национального оператора доверенной третьей стороны по признанию подлинности электронных документов при межгосударственном электронном взаимодействии;

- уполномоченного оператора интеграционного шлюза ИИС Союза.

Таким образом, в Республике Беларусь создан универсальный механизм осуществления административных процедур в электронной форме и оказания электронных услуг посредством ЕПЭУ, также для трансграничного обмена электронной информацией, в том числе в рамках общих процессов Союза.

Совершенствование ЕПЭУ планируется осуществлять в том числе за счет:

- представления электронной предварительной информации на едином портале электронных услуг для нерезидентов;
- представления более 20 новых электронных таможенных документов и сведений в электронном виде;
- создания новых электронных услуг для владельцев складов временного хранения;
- расширения перечня административных процедур, осуществляемых в электронной форме, в том числе для юридических и физических лиц.

По мере готовности административных процедур к оказанию в электронной форме и их перевода на единый Портал электронных услуг большинство этих процедур, а также государственных услуг будут доступны гражданам без необходимости посещать государственные органы и другие организации.

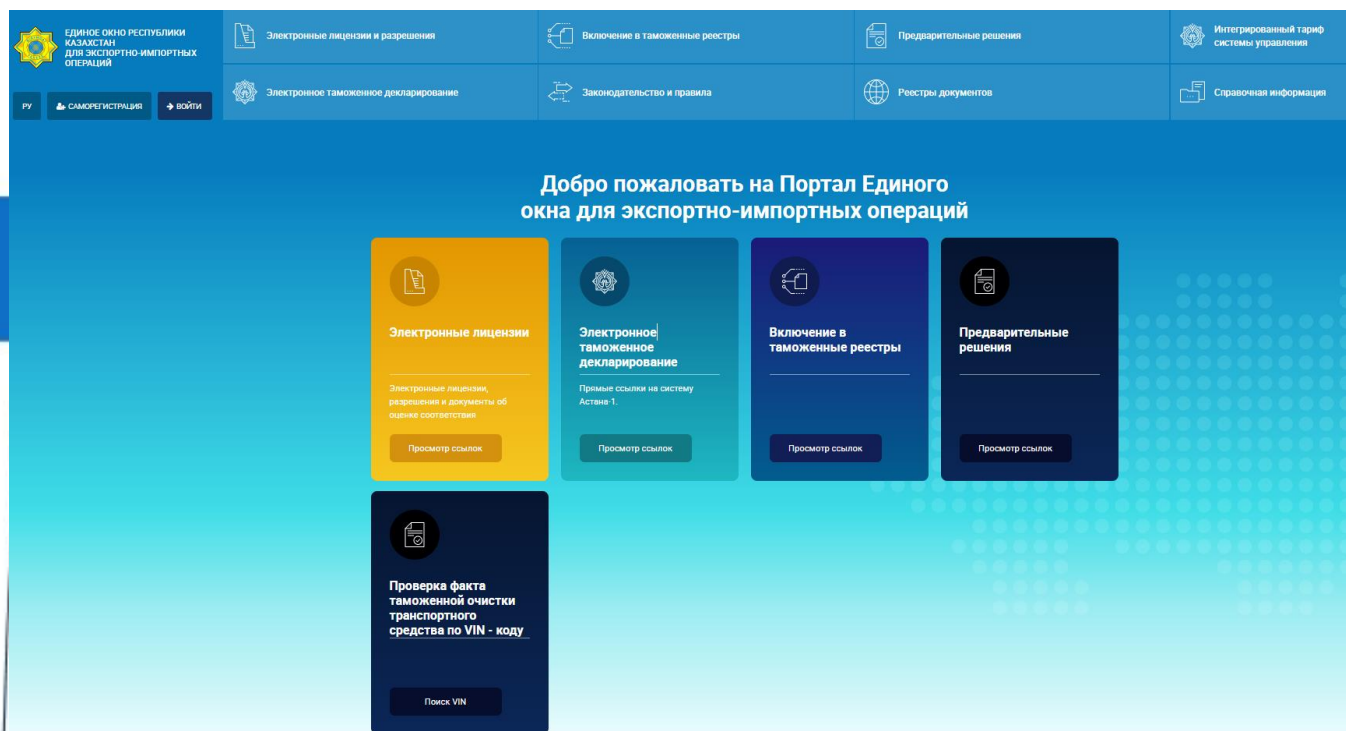
Основные проблемы в процессе реализации национального механизма «единого окна» связаны с разным уровнем автоматизации участников.

Республика Казахстан:

В настоящее время в стране функционирует портал «Единое окно Республики Казахстан для экспортно-импортных операций²³» (далее – Портал «единого окна»), запущенный в марте 2019 года.

²² Подключение органов государственного управления и организаций к НЦЭУ осуществлено посредством Общегосударственной автоматизированной информационной системы

²³ Портал размещен по адресу – <http://eokno.gov.kz>.



В рамках Портала «единого окна» задействованы: таможенное, таможенно-тарифное, нетарифное, техническое регулирование, сфера применения санитарных норм, регулирование финансовых услуг (онлайн оплата платежей), сфера защиты прав интеллектуальной собственности.

Пользователями Портала «единого окна» являются осуществляющие внешнеторговую деятельность участники цепи поставок товаров, а также государственные органы и организации, уполномоченные на выдачу разрешительных документов и оказание государственных услуг в сфере таможенного дела.

На Портале «единого окна» реализованы услуги по получению отдельных разрешительных документов в сфере сельского хозяйства, санитарно-эпидемиологического благополучия, технического регулирования, в сфере таможенного дела, оплаты платежей, а также проверка факта таможенной очистки по vin-коду транспортного средства.

Участники ВЭД могут получить на Портале «единого окна» услуги из более чем 10-ти государственных органов, а именно: 45 разрешительных документов и лицензий, 15 государственных услуг в сфере таможенного дела.

Портал «Единого окна» интегрирован с 15 информационными системами для автоматической проверки заявляемых сведений и исключения необходимости представления подтверждающих документов.

Базовые элементы Портала «единого окна»:

– «Электронные лицензии и разрешения». Документы выдаются через Портал «единого окна» как государственными органами, так и аккредитованными

организациями. Например, сертификаты соответствия выдаются аккредитованными компаниями, осуществляющими свою деятельность в «едином окне». Также имеется возможность подать электронное заявление на получение сертификатов о происхождении товаров, выдаваемых подразделениями Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»;

– «Включение в таможенные реестры». Посредством Портала «единого окна» предоставлена возможность получить государственные услуги по включению в реестры владельцев складов временного хранения, свободных складов, таможенных складов, складов хранения собственных товаров, магазинов беспошлинной торговли, уполномоченных экономических операторов, таможенных представителей, таможенных перевозчиков;

– «Предварительные решения». На Портале «единого окна» автоматизированы услуги по получению предварительных решений о классификации товаров, стране происхождения, по вопросам применения методов определения таможенной стоимости, решения о классификации товаров, перемещаемых через таможенную границу Евразийского экономического союза в несобранном или разобранном виде, в том числе в некомплектном или незавершенном виде;

– «Интегрированный таможенный тариф», который дает доступ к получению информации по товарам, а именно по ставкам таможенных платежей и налогов, предварительному расчету сумм таможенных платежей и налогов, определению применяемых мер государственного контроля;

– «Электронное таможенное декларирование». Для осуществления таможенной очистки товаров из Портала «единого окна» можно перейти в информационную систему «АСТАНА-1» и подать таможенную декларацию;

– «Реестры документов», которые позволяют ознакомиться с национальными и едиными реестрами документов, выдаваемых в государствах-членах Евразийского экономического союза;

– «Законодательство и правила», состоящее из трех уровней, обеспечивает онлайн-доступ к международному, региональному и национальному законодательству в сфере таможенного дела.

– «Справочная информация» – предоставляется ряд сервисов, среди которых интерактивная карта таможенных органов, на которой указаны все таможенные органы с информацией о месте их нахождения, времени работы, контактных данных.

– «Онлайн-обучение» – размещены инструкции по работе с Порталом «единого окна».

Помимо этого, на Портале «единого окна» реализована подача электронного заявления на регистрацию обеспечения исполнения обязанности по уплате

таможенных пошлин, налогов, включение в таможенный реестр объектов интеллектуальной собственности, онлайн-оплата таможенных платежей и налогов.

В 2021 году реализованы мероприятия по автоматизации документов, подтверждающих соблюдение мер технического регулирования, а именно, сертификатов и деклараций о соответствии, которые являются одними из самых востребованных документов, необходимых для таможенной очистки товаров.

Также проводится тестирование государственной услуги по выдаче разрешительных документов на перемещение диких животных/диких растений.

Информационное взаимодействие в рамках портала налажено как между заинтересованными лицами и государственными органами (B2G/G2B), так и взаимодействие заинтересованных лиц между собой (B2B). На стадии подготовки к запуску в промышленную эксплуатацию реализация межведомственного взаимодействия G2G.

В личном кабинете участников ВЭД на Портале «единого окна» реализована информационная панель с отображением профиля компании, перечня поданных заявлений, полученных разрешительных документов/лицензий, поступивших сообщений, информация по остаткам на лицевом счете, а также блоки информации о подаче заявлений на получение разрешительных документов, услуг в сфере таможенного дела, отчеты и статистика, перечень выпущенных таможенных деклараций.

Сведения в личный кабинет поступают в рамках информационного взаимодействия Портала «единого окна» со сторонними информационными системами. В состав сведений профиля пользователя включены регистрационные данные пользователя, контактные данные, организационная структура и штат.

Для получения в автоматическом режиме уведомлений о статусах оказания услуг на Портале «единого окна», реализовано интеграционное взаимодействие с СМС-шлюзом и почтовым сервером, которое позволяет получать в онлайн-режиме сообщения об изменениях статусов.

Однако единое виртуальное информационное пространство между всеми участниками цепи поставки товаров, включая контролирующие государственные органы, в настоящее время не создано.

В настоящее время техническую работу по модификации и оптимизации портала «Единого окна» по договору с КГД МФ РК осуществляет АО «ЦЭФ».

Республика Казахстан продолжает дальнейшее совершенствование Портала «единого окна» с учетом положений Описания эталонной модели.

Основные проблемы в процессе реализации Портала «единого окна» связаны со слабой заинтересованностью государственных органов, участвующих в реализации механизма «единого окна». Устранение таких барьеров

осуществлялось посредством поручений глава правительства и/или его заместителей.

Кыргызская Республика:

В настоящее время в Кыргызской Республике функционирует сайт ИСЕО²⁴.

Время на сервере: 16:24

Пройсписл услуг Реестры: [декларации о соответствии ТР ТС](#), [декларации о соответствии ТР КР](#), [сертификаты соответствия ТР ТС](#), [сертификаты соответствия ТР КР](#), [лицензии на алкогольную продукцию](#)

TULPAR SYSTEM

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА "ЕДИНОГО ОКНА" для ВЭД

Наименование товара Код ТН ВЭД № счета

Вход в систему

Логин

Пароль

Действовать от имени УВЭД

Войти

Добро пожаловать на сайт Информационной системы «Единого окна» в сфере внешней торговли!

Информационная система «Единого окна» для ВЭД (ИСЕО) предназначена для упрощения процедур по выдаче разрешительных документов участникам внешнеэкономической деятельности (УВЭД), а также передачи выданных разрешительных документов в Единую автоматизированную информационную систему Государственной таможенной службы Кыргызской Республики для таможенного оформления в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

С помощью нашей системы Вы можете подать заявку на получение того или иного разрешительного документа в несколько ведомств одновременно, заполнить форму заявления на получение пакета разрешительных документов на сайте. Данная процедура является существенной экономией Вашего времени.

Регистрация и вход

Чтобы войти в систему вам нужно зарегистрироваться. Для этого вам нужно заключить с нами договор:

1. Регистрационная форма заявления ([скачать](#))
2. Договор ([скачать](#))
3. В случае представителя доверенность на регистрацию
4. Копия свидетельства о регистрации/перерегистрации (для юридических лиц)
5. Копия патента и паспорт (для физических лиц)

Также вам понадобится электронно-цифровая подпись (ЭЦП) для работы в системе. Информацию по ЭЦП можно получить в ГП 'Инфоком' по адресу пр. Манаса 28
Тел/факс: 0(312) 312-926
сайт: www.infocom.kg
эл.почта: support@infocom.kg
Подробнее читайте [здесь](#)

Нормативно-правовые акты в сфере нетарифного регулирования

1. [Единый перечень и Положение о порядке ввоза и\(или\) вывоза товаров в торговле с третьими странами](#)
2. [Лицензирование экспорта и\(или\) импорта товаров](#)

Торговля становится проще!

ГП «Центр «единого окна» в сфере внешней торговли»

Кыргызская Республика, г. Бишкек, Проспект Чуй, 122

Телефон, факс: +996 (312) 90-26-40
info@trade.kg

Версия: 1.0.1444.2426

ИСЕО носит название «Tulpar System» и позволяет всем участникам ВЭД безопасно представлять информацию, требуемую контролирующими органами для осуществления импортных, экспортных и транзитных операций.

В качестве преимуществ «Tulpar System» следует отметить следующие:

1. подача заявки в несколько ведомств одновременно;
2. подача заявки удаленным способом не выходя из офиса/дома, через интернет;
3. сбор, хранение, регистрация и передача документов в электронном и бумажном формате.
4. формирование доверенности участником ВЭД в случае представителя (например, для брокеров);
5. формирование до 33 видов разрешительных и иных документов;
6. лёгкость интеграции и подключения с другими органами;
7. создание ПТО²⁵ для информационной системы ГТС КР.

²⁴ Портал размещен по адресу – <http://swis.trade.kg>.

²⁵ ПТО- папка таможенного оформления.

В соответствии с «Дорожной картой» по реализации Концепции цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019-2023», одобренной решением Совета безопасности Кыргызской Республики от 14 декабря 2018 года № 2 и утвержденной распоряжением Правительства Кыргызской Республики от 15 февраля 2019 года № 20, ГП ЦЕО является ответственным исполнителем по ряду мероприятий.

В настоящее время на основании вышеуказанной «Дорожной карты»²⁶ в рамках проекта Азиатского банка развития «Региональное улучшение приграничных служб», со стороны ГП ЦЕО завершается модернизация ИСЕО с учетом национальных и международных требований, а также требований Союза.

Указанное мероприятие предполагает ряд мер (действий), по разработке программных модулей для интеграции существующих информационных систем вовлеченных в ИСЕО ведомств, в том числе обеспечения обмена данными посредством СМЭВ «Тундук» и на наднациональном уровне в рамках Союза.

В соответствии с техническими требованиями проведены следующие работы:

- актуализированы (систематизированы) бизнес процессы вовлеченных государственных органов по выдаче разрешительных документов для ВЭД и подготовлены соответствующие технические задания;
- проведен анализ технической инфраструктуры и оценка существующей ИСЕО;
- в соответствии с текущими потребностями была разработана обновленная методология разработки и внедрения;
- разработана архитектура технического решения системы «единого окна», включая компоненты логической архитектуры;
- подготовлены функциональные требования для системы управления пользователями;
- реализовано ядро программного решения;
- разработаны 12 модулей, вовлеченных в систему «единого окна» ведомств по выдаче разрешительных документов;
- разработаны 18 программных модулей системы:
 - модуль «Система Управление пользователями»;
 - модуль «Система Справочные таблицы»;
 - модуль «Система Единая форма Заявки»;
 - модуль «Система Архив Документов»;
 - модуль «Система Управление Брокерами»;
 - модуль «Система Управление Ведомствами»;
 - модуль «Система Подразделение Ведомств»;

²⁶ Пункт 52 Дорожной карты по реализации Концепции цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019-2023.

- модуль «Система Управления Маршрутизациями»;
- модуль «Система Генерации отчетов»;
- модуль «Система Нетарифных мер регулирования»;
- модуль «Система Управления Лабораториями»;
- модуль «Система Электронных платежей и обязательств»;
- модуль «Система Интеграции СМЭВ Тундук»;
- модуль «Система Регистрации исторических данных»;
- модуль «Система Интеграции ЕАЭС»;
- модуль «Система Управления уведомлениями»;
- модуль «Система HelpDesk/Support service»;
- модуль «Взаимодействие с таможней (ПТО)»²⁷.

В рамках модернизации ГП ЦЕО проводились мероприятия²⁸ по функциональному и нагрузочному тестированию на производительность и отказоустойчивость основных модулей ИСЕО, а также по интеграционному тестированию и тестированию модулей вовлеченных ведомств по выдаче разрешительных документов.

16 апреля 2021 года было проведено предварительное комплексное тестирование разработанных программных продуктов и модулей в рамках модернизации ИСЕО, по результатам которого были выявлены замечания и предложения в отношении нового функционала модулей вовлеченных ведомств. (После устранения замечаний будет произведен запуск модернизированной ИСЕО сначала в опытную, а затем в 2022 году в промышленную эксплуатацию.)

Распоряжением Правительства Кыргызской Республики ГП ЦЕО с 2016 года определено одним из участников проекта по внедрению СМЭВ «Тундук»²⁹.

В настоящее время ИСЕО подключена³⁰ к СМЭВ «Тундук» и проведены соответствующие мероприятия по обеспечению межведомственного взаимодействия и обмену электронными данными в рамках модернизированной системы. При этом, для осуществления обмена информацией между информационными системами в рамках СМЭВ «Тундук», ГП ЦЕО было подписано соглашение с ГТС КР, ГНС КР, ГРС КР и с Министерством юстиции Кыргызской Республики. Обмен данными с вышеуказанными ведомствами позволит сократить

²⁷ В рамках функционала модуля «Взаимодействие с таможней (ПТО)» разработан сервис и интерфейс предоставления сведений о разрешительных документах.

²⁸ Мероприятия проводятся согласно Постановлению Правительства Кыргызской Республики от 21 ноября 2017 года № 762 «Об утверждении Требований к защите информации, содержащейся в базах данных государственных информационных систем» и Техническим требованиям. В январе 2021 года все запланированные виды тестов завершились.

²⁹ Распоряжение Правительства Кыргызской Республики от 14 октября 2016 года № 436-р.

³⁰ В соответствии с постановлением Правительства Кыргызской Республики №200 от 11 апреля 2018 года «Об утверждении Требований к взаимодействию информационных систем в системе межведомственного электронного взаимодействия «Тундук».

время для регистрации пользователей системы, а также при заполнении заявки с целью получения разрешительного документа для ВЭД.

Кроме того, ГП ЦЕО были проведены работы по интеграции ИСЕО с Порталом государственных услуг, по реализации ее взаимодействия с Государственным платежным шлюзом, а также по взаимодействию в рамках Союза согласно общим процессам³¹, входящих в компетенцию ГП ЦЕО³².

В качестве примера реализации взаимодействия в рамках общих процессов можно привести процесс формирования и ведения реестров выданных или принятых документов об оценке соответствия требованиям технических регламентов Союза³³, где в целях обеспечения формирования Единого Государственного реестра выданных сертификатов соответствия к ИСЕО подключены все органы (частные и государственные) по оценке соответствия, аккредитованные Кыргызским Центром Аккредитации.

Одним из ключевых мероприятий проекта по модернизации ИСЕО является передача знаний и обучение IT-специалистов ГП ЦЕО технологиям, применяемым при модернизации ИСЕО. Данная мера позволит ГП ЦЕО в дальнейшем вносить изменения при доработке, включении новых функций, с учетом меняющихся бизнес-процессов вовлеченных сторон, и обслуживании ИСЕО своими силами без привлечения сторонних разработчиков.

С этой целью было проведено обучение по следующим технологиям: «Введение в Git», «Практика с GitHub», «Bitbucket и локальным репозиторием», «Введение в Maven», «Настройка окружения», «Практические работы», «Restful веб-сервисы с Spring Boot», «Обработка исключений и ответов» и др.

Кроме этого, было проведено обучение по работе в модернизированной ИСЕО для 240 ответственных сотрудников вовлеченных ведомств, из которых 185 сотрудников от государственных органов и органов-экспертов, а 55 сотрудников – от органов сертификации.

Российская Федерация:

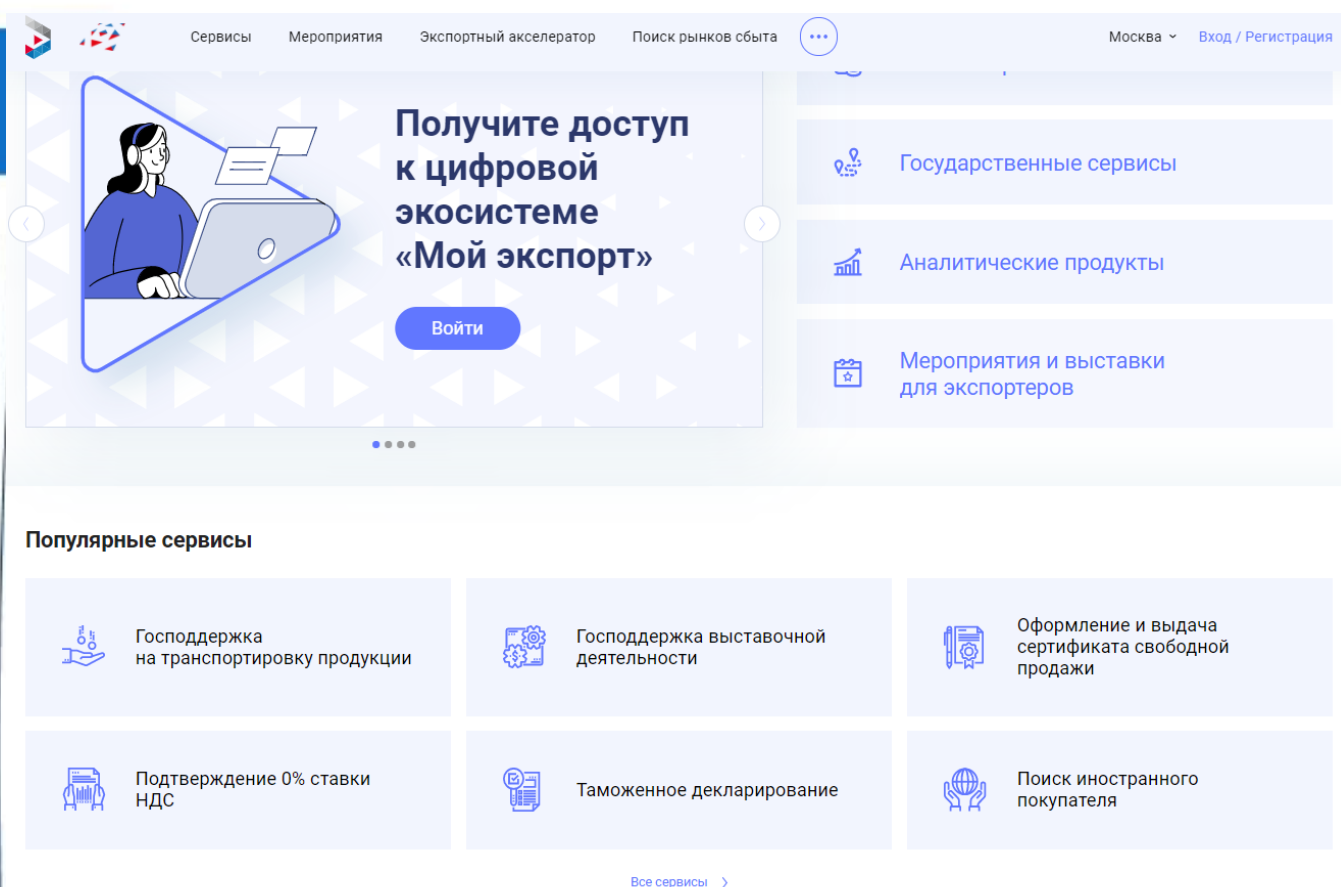
В настоящее время в Российской Федерации Портал национального механизма «единого окна» не реализован, но функционирует портал «Мой экспорт»

³¹ Перечень общих процессов утвержден Решением Коллегии Комиссии от 14 апреля 2015 г. № 29 «О перечне общих процессов в рамках Евразийского экономического союза и внесении изменения в Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 19 августа 2014 г. № 132».

³² На основании Приказа Министерства экономики КР №42 от 19 марта 2019 г. «О реализации общих процессов в рамках Евразийского экономического союза в национальном сегменте Кыргызской Республики», ГП ЦЕО было определено техническим оператором по реализации общих процессов, закрепленных за Министерством экономики и коммерции КР.

³³ Процесс №35 в Перечне общих процессов, утвержденных Решением Коллегии Комиссии от 14 апреля 2015 г. № 29. Реестры выданных документов об оценке соответствия формируются и публикуются на ресурсах портала ГП ЦЕО.

как элемент национального механизма «единого окна» (для экспортеров) в рамках информационной системы «Одно окно» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ»³⁴.



Следует отметить, что ИС «Одно окно» создается с учетом требований и Описания эталонной модели.

В ИС «Одно окно» задействованы следующие сферы государственного регулирования: таможенное, валютное, налоговое, нетарифное, сфера ветеринарных и фитосанитарных мер и др. При этом по мере развития ИС «Одно окно» планируется расширение перечня сервисов и сфер регулирования.

АО «РЭЦ» проводит аналитическую работу, предлагает услуги экспортерам по страхованию внешнеторговых сделок, помогает принять участие в международных тендерах, содействует в поиске иностранных контрагентов, консультирует по вопросам таможенного оформления товаров, оказывает кредитно-гарантийную поддержку бизнеса.

На текущий момент на портале «Мой экспорт» бизнесу доступны следующие сервисы:

- информация о доступе на международные торговые интернет площадки;
- экспортный товарный отчет;

³⁴ ИС «Одно окно» размещена по адресу – <http://myexport.exportcenter.ru>.

- страновой экспортный профиль;
- консультации по вопросам: оценки соответствия продукции на внешних рынках, логистике, экспортной интернет торговле, патентно-правовой защите;
- сопровождение переговорного процесса;
- товарно-страновой отчет со списком покупателей.

Кроме того, начинающим участникам рынка доступны учебные материалы, а также предоставляется возможность пройти курс обучения.

Законодательством Российской Федерации АО «РЭЦ» определен оператором информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности и как оператор участвует в соответствии со своей компетенцией в информационном взаимодействии указанной системы и механизма «единого окна» в системе регулирования ВЭД, создаваемого в Российской Федерации в соответствии с актами, составляющими право Союза³⁵.

Пользователями системы «Одно окно» являются российские лица и иностранные лица - участники внешнеторговой деятельности, органы государственной власти Российской Федерации, органы и агенты валютного контроля, а также иные лица в соответствии с их компетенцией, получившие доступ к системе «Одно окно».

Минэкономразвития России во взаимодействии с Минцифры России, Федеральной службой безопасности России, Федеральной службой по техническому и экспортному контролю России, иными федеральными органами исполнительной власти и АО «РЭЦ» подготовило и направило в Правительство Российской Федерации согласованные предложения по подходам к дальнейшей реализации национального механизма «единого окна» по смешанной модели, подразумевая информационное взаимодействие механизма «одного окна» на базе цифровой платформы АО «РЭЦ» и цифровых решений, реализованных ФТС России, в качестве возможных элементов механизма «Единого окна», в системе регулирования ВЭД

Предложенная Минэкономразвития России смешанная модель позволит охватить все административные процедуры и бизнес-процессы в рамках всех внешнеэкономических операций (не только экспортных, но и импортных и транзитных), а также обеспечить взаимодействие с Комиссией и государственными органами государств – членов Союза (в формате G2G).

Среди самых востребованных экспортерами бизнес-сервисов до конца 2022 года АО «РЭЦ» будут реализовываться услуги из области e-commerce, в том числе размещение продукции в национальных магазинах на электронных торговых

³⁵ Федеральный закон от 22 декабря 2020 г. № 446-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам создания и обеспечения функционирования информационной системы «Одно окно» в сфере внешнеторговой деятельности».

площадках, образовательные сервисы «Школы экспорта РЭЦ», услуги по организации отправки почтовых международных отправлений (совместно с Почтой России), «Агроэкспрессы» (совместно с РЖД) и финансовые продукты Группы РЭЦ.

Из спектра государственных услуг – услуги по получению разрешительных документов, а именно: выдача сертификатов происхождения товаров, получение лицензий на экспорт (от Минпромторга) и получение фито- и ветеринарных сертификатов.

Относительно взаимного признания электронных документов (данных), необходимых для осуществления ВЭД между Российской Федерацией, государствами – членами внутри Союза, а также с третьими странами следует отметить, что в настоящее время Россельхознадзором реализована возможность по обмену электронными ветеринарными сертификатами со следующими странами: Беларусь, Новая Зеландия, Чили, Австралия, Нидерланды и рядом стран-членов Европейского союза (Австрия, Германия, Дания, Италия, Латвия, Польша, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика Швеция).

Механизм «одного окна» строится в т.ч. на принципах:

- приоритетной поэтапной цифровизации бизнес-процессов предоставления услуг (функций) органов государственной власти, услуг (функций) РЭЦ и иных организаций по мере развития, включая уровень цифровизации партнеров;
- использования преимущественно отечественного программного обеспечения или программного обеспечения с открытым исходным кодом.

Дальнейшее техническое совершенствование механизма «одного окна» планирует использовать все имеющиеся современные цифровые технологии, в т.ч. большие данные, искусственный интеллект, машинное обучение.

Формирование среды накопления больших данных и их обработки нейросетями (использование искусственного интеллекта) позволит обеспечить возможность представления экспортерам доступа ко всей системе поддержки экспорта в онлайн режиме, включая получение необходимых государственных услуг, привязанных к «жизненным ситуациям» экспортеров.

Помимо портала «Мой экспорт» в Российской Федерации совершенствуются элементы механизма «единого окна», реализованные в Единой автоматизированной информационной системе таможенных органов. В соответствии с Таможенным кодексом ЕАЭС обеспечена однократность представления участником ВЭД электронных документов (электронный документ, поданный в информационную систему таможенных органов, становится доступным любому таможенному органу при совершении таможенных операций, в связи с этим повторное представление электронного документа не требуется

Организовано информационное взаимодействие между государственными органами с СМЭВ, предполагающее получение документа непосредственно из органа, выдавшего данный документ. Представление участником ВЭД документа, возможность получения которого реализована посредством СМЭВ, не требуется. При этом участник ВЭД с помощью «Личного кабинета» может в любой момент времени проверить возможность получения таможенным органом разрешительного документа из СМЭВ.

Для обеспечения «дистанционного» взаимодействия участников ВЭД и таможенных органов ФТС России создан «Личный кабинет» с использованием которого участник ВЭД может представлять в таможенный орган электронную декларацию, электронные документы, а также получать от таможенных органов в электронном виде решения и сведения.

В морских пунктах пропуска элементы механизма «единого окна» внедряются с использованием разработанного ФТС России КПС «Портал Морской порт»³⁶, обеспечивающего информационное взаимодействие между всеми заинтересованными участниками бизнес-процессов в морских портах, а также принятия решений государственными органами в электронной форме. Однократно поданный перевозчиком пакет документов становится доступным любому уполномоченному государственному органу для принятия им решения по компетенции

Следует также отметить, что ФОИВами Российской Федерации проводится доработка ИПС, осуществляется их тестирование с Комиссией, а также проводятся соответствующие работы по подключению к интеграционному шлюзу национального сегмента ИИС Союза для реализации взаимодействия в рамках Союза согласно утвержденным Комиссией общим процессам³⁷.

В процессе создания и введения в эксплуатацию цифровых сервисов и запуска функционирования информационной системы «Одно окно» возникали риски нарушения запланированных сроков исполнения мероприятий (в части внесения изменений в действующие нормативные правовые акты и принятия новых) из-за большого числа задействованных участников процесса. Такие риски снимались путем принятия решений в рамках заседаний межведомственной рабочей группы³⁸.

36 Портал «Морской порт» размещен по адресу - <http://sea.customs.ru>.

37 Решение Коллегии Комиссии от 14 апреля 2015 г. № 29 «О перечне общих процессов в рамках Евразийского экономического союза и внесении изменения в Решение Коллегии Евразийской экономической комиссии от 19 августа 2014 г. № 132».

38 Межведомственная рабочая группа по вопросу формирования цифровой экосистемы для поддержки экспорта под председательством Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации А.Л. Оверчука, создана Распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 марта 2020 г. № 594-р

5. Основные выводы

Из всех мер в полном объеме государствами-членами Союза осуществлено большинство общих мер по упрощению процедур торговли, касающихся прозрачности и формальностей, уровень осуществления в среднем превышает 89,33%, а в области безбумажной торговли – достиг 68,15%.

Однако самый большой разрыв по-прежнему разделяет категории безбумажной торговли и трансграничной безбумажной торговли, где этот показатель составляет лишь 56,67%.

Реформы в области упрощения процедур торговли с помощью механизма «единого окна» являются непрерывным процессом и требуют придерживаться системного поэтапного подхода для получения максимальной отдачи от таких реформ.

В первую очередь нужно создать прочную институциональную основу, предусматривающую применение исключительно электронных документов и (или) данных, и механизмы сотрудничества и консультаций с участием многих заинтересованных сторон (представителей государственных органов и бизнеса) в качестве действенного фактора создания условий для эффективного проведения реформ.

Следующим шагом будет работа в области процедур, которая в идеале должна обеспечивать упрощение и рационализацию процессов ВЭД, прилагать усилия по обеспечению полного доступа к торговой информации в целях повышения прозрачности процессов.

Необходимо создать правовые рамки и разработать системы и подходы как для осуществления мер в области современных цифровых технологий, так и для определения, разработки и применения инструментов (регламентов, стандартов), направленных на:

- создание пространства доверия в едином виртуальном информационном пространстве между всеми участниками цепи поставок товаров, включая контролирующие государственные органы;
- интеграцию данных цепи поставок товаров в единый стандартизированный набор данных, согласованный с моделью данных Союза, международными стандартами и моделями данных СЕФАКТ ООН и Всемирной таможенной организации, за счет их сбора на платформе «единого окна» из коммерческих, транспортных, разрешительных и иных источников для совместного использования контролирующими государственными органами и заинтересованными участниками цепи поставок товаров;

– оптимизацию старых и создание новых бизнес-процессов, в том числе совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля, в том числе за счет внедрения цифровых технологий).

В государствах-членах Союза, в которых еще не выработана правовая основа механизма «единого окна» в международной торговле, необходимо рассмотреть вопрос о целесообразности создания правовой базы для эффективного внедрения «единого окна» с целью получения оптимальных результатов для правительства и существенных выгод для торгового сообщества. При этом, для координации деятельности государственных органов при необходимости создать или воссоздать в государствах-членах Союза консультативный орган (комиссию), который будет принимать решения по развитию и оптимизации механизма «единого окна».

И наконец, необходимо обеспечить реализацию мер по осуществлению трансграничных безбумажных торговых операций.

В самом начале проекта развития национальных механизмов «единого окна» в системе регулирования ВЭД Комиссия ставила перед собой задачи, связанные в основном с формированием в государствах-членах единого представления о национальном механизме «единого окна», оптимизации бизнес-процессов, унификации информационного взаимодействия на основе однократного представления данных и перехода к их совместному использованию участниками цепи поставок товаров во внешней торговле с целью обеспечения в дальнейшем взаимодействия национальных механизмов «единого окна» между собой на межгосударственном уровне, формирования требований к перечню необходимых и обязательных услуг, предоставляемых национальными механизмами «единого окна» в рамках Союза.

К значимым результатам работы, проделанной Комиссией и государствами-членами Союза, следует отнести:

- наличие функционирующих информационных систем (порталов), реализующих национальный механизм «единого окна»;
- принятие Описания эталонной модели базовым руководством для решения задач цифровой трансформации ВЭД в рамках Союза по единым стандартам и требованиям и обеспечению в дальнейшем интероперабельности национальных «единых окон».

Наряду с достигнутыми результатами следует отметить уроки, извлеченные в процессе реализации Стратегического плана, а также выявление следующих административных барьеров и «узких» мест:

1. слабая заинтересованность государственных органов, участвующих в реализации механизма «единого окна», а также пассивность смежных департаментов Комиссии в работе над проектом;

2. непонимание и недооценка значимости проекта, открывающихся возможностей от его реализации на практике в связи с его нацеленностью в будущее, консерватизм мышления.

Как следствие, были попытки ограничить сферу охвата «единого окна», «сузить» исключительно до «таможенных вопросов», при этом принимаемые решения предлагалось базировать на существующей нормативной базе, Таможенном кодексе Союза, общих процессах ИИС Союза и технологических решениях.

Соглашаться с таким подходом было нецелесообразно, ввиду того, что основными игроками в цепи поставки являются не таможенные или другие государственные органы, а именно **продавец и покупатель**. Именно в сегменте B2B зарождаются 90% данных, которые должны попадать в «единое окно», где они, являясь юридически значимыми, могут многократно использоваться при бесшовном обмене между информационными системами бизнеса и государства, меняя парадигму взаимодействия «один-одному» и «один-многим» к парадигме «многие-многим».

Тем не менее было упущено время на преодоление этого барьера;

3. текучесть состава Рабочей группы на национальных уровнях и руководителей Рабочей группы в Комиссии. Как следствие, постоянно откладывались заседания координационного совета, что негативно сказалось на реализации проекта в целом;

4. полное игнорирование (оставление без должного внимания) и/или слабый учет положений Описания эталонной модели при практической реализации национальных программ (дорожных карт, планов и т.д.) по цифровизации экономики, а также в рамках синхронизации проектов, реализующих цифровую повестку Союза до 2025 года³⁹. Например, в таких проектах Союза, как прослеживаемость товаров, цифровые транспортные коридоры, платформа электронной торговли).

Описание эталонной модели представляет собой целостную инновационную модель управления ВЭД, а именно позволяющую всем участникам цепи поставки товаров (B2B, B2G, G2G, S2S) управлять данными, процессами (от поиска партнеров до постаудита), информационным взаимодействием и изменениями. Оно призвано обеспечить обмен знаниями и опытом с текущими и будущими проектами цифровой повестки, связанными с цифровизацией трансграничной торговли, например, с такими, как прослеживаемость, безбумажная торговля, цифровые транспортные коридоры и др.

³⁹ Решение ВЕЭС от 11 ноября 2017 года № 12 «Об Основных направлениях реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза до 2025 года».

Результаты практической реализации (в разной степени) перспективных идей, заложенных в Описании эталонной модели в Российской Федерации (портал «Мой экспорт») и Республике Казахстан (Портала «единого окна») прямо свидетельствуют о рывке вперед в вопросах цифровой трансформации сфер ВЭД и упрощении процедур торговли.

Отказ от использования описания эталонной модели и ее принципов, возврат к исключительно классическому взаимодействию государственных органов с субъектами предпринимательской деятельности с целью однократного предоставления субъектами информации и документов приводит к тому, что вместо достижения прогресса от цифровой трансформации ВЭД, равноправного присутствия среди мировых лидеров по упрощению процедур торговли за счет механизма «единого окна» можно скатиться до роли государств с «догоняющим развитием».

Чтобы избежать этой участи, нам необходимо заложить основы для будущего успеха. Наши задачи на следующем этапе будут существенно сложнее.

6. Перспектива и формат дальнейшей работы по реализации национальных «единых окон»

Принимая во внимание условия новой экономической реальности, сложившейся после кризиса, вызванного пандемией коронавирусной инфекции, стремительно меняющихся технологий, усиления конкуренции со стороны совершенно новых участников рынка, более требовательного регулирования государства и снижающейся рентабельности бизнеса, найти достойные ответы на эти вызовы будет нелегко.

Дальнейшая совместная работа Комиссии с государствами-членами Союза по развитию механизма «единого окна» в системе регулирования ВЭД, будет продолжена в рамках мероприятий плана по реализации Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года⁴⁰

Одним из мероприятий по его реализации (п.9.4) является ведение Комиссией совместно с государствами-членами Союза работ по выработке приоритетных инструментов реализации механизма «единого окна» в системе регулирования ВЭД, в рамках которого планируется:

– подготовка актов органов Союза, обеспечивающих нормативное закрепление приоритетных инструментов реализации национального механизма «единого окна»;

⁴⁰ План мероприятий по реализации Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года утвержден Распоряжением Совета Комиссии от 5 апреля 2021 г. № 4 (в ред. от 21.01.2022) Стратегические направления развития евразийской экономической интеграции до 2025 года (Стратегия-2025) утверждены Решением ВЕЭС № 12 от 11 декабря 2020 года.

– формирование технологической основы для создания и развития инструментов реализации механизма «единого окна» в системе регулирования ВЭД, включая формирование матрицы данных о ВЭД и оптимизацию бизнес-процессов, существующих на всей цепи поставки товаров;

– организация мероприятий, направленных на демонстрацию пилотных проектов по внедрению национальных механизмов «единого окна» с целью обеспечения в дальнейшем их совместимости и возможности обмена данными;

– подготовка и последующее направление (с периодичностью 1 раз в 2 года) в государства-члены обзорных материалов с отражением существующих мировых практик в части успешного развития и внедрения механизма «единого окна» или отдельных его элементов, в том числе при помощи передовых информационно-коммуникационных технологий;

– стимулирование работ по развитию национальных механизмов «единого окна», а также обеспечение должной координации усилий государственных органов государств-членов Союза.

7. Заключение

Работа по проекту «единого окна» будет продолжена в рамках «Стратегических направлений развития евразийской экономической интеграции до 2025 года».

Перед правительствами всех стран стоит задача внесения фундаментальных изменений в обеспечение развития бизнеса, включая микро-, малые и средние предприятия, с целью возобновления экономического роста в ближайшие месяцы и годы. Часть изменений касаются вопросов упрощения процедур торговли с целью повышения конкурентоспособности экспортоориентированных предприятий, к решению которых таможенные органы имеют самое непосредственное отношение.

В перспективе дальнейшего сокращения торговых издержек можно добиться путем устранения нетарифных источников торговых барьеров, таких как санитарные или фитосанитарные меры, неэффективность инфраструктуры и услуг транспорта и логистики, а также обременительные и неэффективные регулятивные процедуры, и требования к документации. Полный отказ от выдачи разрешительных документов на бумажном носителе, а также стандартизация и унификация форм заявлений и выходных форм разрешительных документов и лицензий будут способствовать упрощению процессов их автоматизации

В рамках международных и региональных инициатив (в их числе – Соглашение по упрощению процедур торговли ВТО и Рамочное соглашение об упрощении процедур трансграничной безбумажной торговли в Азиатско-Тихоокеанском регионе) введен в действие широкий круг мер по ускорению

движения, выпуска и таможенной очистки товаров (включая транзитные товары), по осуществлению эффективного сотрудничества между таможенными и другими компетентными органами в сфере упрощения процедур торговли и выполнения таможенных формальностей и по развитию цифровой и безбумажной торговли.

Если планировать работу на перспективу, то следует продолжать прилагать усилия по повышению прозрачности и рационализации формальностей на национальном уровне, но при этом необходимо будет уделять более пристальное внимание вопросам трансграничного сотрудничества и функциональной совместимости между системами безбумажной торговли, с тем чтобы создать условия для безопасного и беспрепятственного потока электронных данных и документов в рамках международных цепочек поставок.

Также необходимо придать стратегиям упрощения процедур торговли более комплексный и инклюзивный характер, с целью удовлетворения потребности конкретных секторов (например, сельскохозяйственного сектора) или групп (например, малых и средних предприятий и женщин) и более эффективно содействовать процессу осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.