



еЭК

ЕВРАЗИЙСКАЯ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ

СОСТОЯНИЕ РАЗВИТИЯ МЕХАНИЗМА «ЕДИНОГО ОКНА»

в системе регулирования
внешнеэкономической деятельности
в государствах-членах Евразийского
экономического союза



ЕАЭС Евразийский
экономический
союз



СОСТОЯНИЕ РАЗВИТИЯ МЕХАНИЗМА «**ЕДИНОГО ОКНА**»

в системе регулирования внешнеэкономической
деятельности в государствах-членах
Евразийского экономического союза

Создание привлекательных условий для ведения внешнеэкономической деятельности и упрощение формальностей, связанных с ввозом, вывозом и транзитом товаров при сохранении должного уровня государственного контроля, являются важными задачами государства.

Страны мира, которые 10-15 лет назад сделали ставку на автоматизацию бизнес-процессов и внедрение механизма «единого окна» в сфере внешнеэкономической деятельности (ВЭД), сейчас добились значительного роста товарооборота и занимают лидирующие позиции в рейтингах, связанных с международной торговлей.

Государства-члены Евразийского экономического союза (Союз) также уделяют большое внимание данным вопросам.

В период с октября 2015 года по июль 2016 года государствами – членами Союза совместно с Евразийской экономической комиссией проведено тематическое исследование текущего состояния развития национальных механизмов «единого окна».

ЦЕЛИ ОЦЕНКИ

Целями оценки **текущего статуса** национальных проектов «единого окна» в государствах-членах было:

■ **знакомство с опытом**

по созданию национальных механизмов «единого окна», накопленным каждым из государств-членов Союза

■ **изучение** достигнутых результатов, выявление общих тенденций развития национальных механизмов «единого окна» и организация обмена передовым опытом между государствами-членами

■ **выявление** узких мест и проблем, препятствующих успешному функционированию механизма «единого окна» и переходу на трансграничную безбумажную торговлю

Оценка уровня развития механизма «единого окна» проводилась **по трем направлениям:**

Показатели успешного функционирования механизма «единого окна»

1

приведены в рекомендации ЕЭК ООН №33 (оценка проводилась экспертами Комиссии)

Экспресс-анализ по отдельным элементам механизма «единого окна»

2

(оценка проводилась государствами-членами)

Анализ по показателям, характеризующим развитие механизма «единого окна» по 5-ти тематическим блокам

3

(оценка проведена экспертами тематических блоков). По каждому направлению определялся процент (%) от возможного максимального значения – 100% реализации показателей по каждому направлению.

Далее определялось среднее арифметическое по каждой стране и общий уровень реализации по странам Союза

НАПРАВЛЕНИЯ ОЦЕНКИ



Исследование проводилось на основе комплексной «Методики оценки состояния развития механизмов «единого окна», утвержденной Решением Коллегии Комиссии от 28 сентября 2015 года №123

РЕЗУЛЬТАТЫ

Результаты **тематического исследования** показали следующее.

В Республике Армения

- на законодательном уровне принята концепция внедрения принципов «одного окна» и «одной остановки» на государственной границе и нормативные акты по ее реализации
- запущен портал механизма «единого окна» и проводится работа по дальнейшему наполнению его функционалом
- частично реализовано электронное таможенное декларирование
- развиты сервисы оплаты платежей, налогов и сборов в электронном виде

В Республике Беларусь

- на законодательном уровне принята и реализуется программа по внедрению национальной системы безбумажной торговли
- на высоком уровне реализовано электронное таможенное декларирование
- имеется единый реестр государственных услуг

В Республике Казахстан

- на законодательном уровне принята и реализуется концепция внедрения информационной системы «Единое окно» для экспортно-импортных операций
- участники ВЭД получают с помощью государственной базы данных «Е-Лицензирование» значительное количество разрешительных документов в электронном виде
- ведутся работы по внедрению системы электронного декларирования
- развиты сервисы оплаты платежей, налогов и сборов в электронном виде

В Кыргызской Республике

- на законодательном уровне принята концепция внедрения принципа «единого окна» в сфере внешней торговли, в рамках которой создан «Центр «Единого окна» в сфере внешней торговли» (далее Центр «Единого окна»)
- для успешного функционирования Центра «Единого окна» внедрена в эксплуатацию информационная система «Tulpar System», предназначенная для подачи в электронном виде участниками ВЭД заявок в государственные органы на получение разрешительных документов

В Российской Федерации

- на высоком уровне реализовано электронное таможенное декларирование
- в морских портах Российской Федерации внедрен в опытную эксплуатацию локальный проект «единого окна», в рамках которого реализовано взаимодействие участников ВЭД и государственных контролирующих органов с помощью портала «Морской порт»
- реализован портал государственных услуг
- развиты сервисы оплаты платежей, налогов и сборов в электронном виде

РЕЗУЛЬТАТЫ

ПРОБЛЕМЫ

Однако, несмотря на большую работу, проводимую в государствах-членах Союза по внедрению сервисов электронного взаимодействия участников ВЭД с государственными органами, это **не привело** к полному отказу от необходимости непосредственного обращения и предоставления документов на бумажном носителе и (или) прямого контакта участника ВЭД с представителями государственных органов, а также к существенному упрощению формальностей и переходу на безбумажную торговлю, так как такие сервисы не интегрированы или слабо интегрированы между собой.

В ряде случаев одну и ту же информацию необходимо вводить повторно в разные информационные системы с отличным набором требований по формату и структуре представления данных. Результаты оказания услуг в электронной форме необходимо оформлять на «бумаге» в целях выполнения требований, возникающих на других этапах цепи поставки товаров. Данные обстоятельства существенно снижают эффективность осуществления операций в сфере ВЭД.

Окончательный переход на безбумажную торговлю требует комплексного подхода к решению задач по упрощению процедур торговли и оптимизации существующих технологий.

Во всех государствах-членах Союза внедрение механизма «единого окна» признается одним из действенных инструментов реализации вышеуказанных задач.

Об этом свидетельствует принципиальное решение, принятое от 29 мая 2014 года на уровне глав государств, одобрены Основные направления развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности (Решение Высшего Евразийского экономического совета № 68).

Для успешного продвижения и получения необходимого результата Евразийской экономической комиссией разработан план мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности, утвержденный Решением Высшего Евразийского экономического совета от 8 мая 2015 г. № 19 (далее – Долгосрочный план).

Долгосрочный план рассчитан на 6-летний период, с 2015 по 2020 годы, и призван способствовать созданию равных условий осуществления внешнеэкономической деятельности на территории Союза для заинтересованных лиц, а также сокращению административных издержек в работе государственных органов и (или) уполномоченных организаций государств-членов, регулирующих внешнеэкономическую деятельность.

Создание равных условий для заинтересованных лиц по представлению сведений уполномоченным органам и согласованного развития электронных форм взаимодействия между уполномоченными органами и заинтересованными лицами, предусмотрено Договором о Евразийском экономическом союзе от 29 мая 2014 года.

В исследовании проведен анализ организационной, правовой и информационно-технической основ национального механизма «единого окна» в каждом государстве-члене Союза. На основе представленных государствами-членами Союза фактов сделаны выводы о текущем уровне развития национальных механизмов «единого окна» в государствах-членах Союза и даются рекомендации по их дальнейшему совершенствованию.

ПЛАНЫ

Республика Армения

51%



недостаточное финансирование проекта
слабая координация усилий участвующих государственных органов
законодательно не закреплено применение электронных документов по ряду автоматизированных бизнес-процессов

Оценка по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» в Республике Армения



Оценка текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (на основе экспертной оценки), где:

1 — очень низкая 2 — низкая 3 — средняя 4 — выше средней 5 — высокая



отсутствие необходимых финансовых ресурсов



переход процессов с бумажной на электронную форму и внедрение новых информационных систем не всегда сопровождается соответствующими правовыми актами



отсутствие соответствующих специалистов в некоторых ведомствах



слабые компьютерные знания у заинтересованных лиц из сферы бизнеса, маловерие и недоверие к инновациям и виртуальному взаимодействию

При реализации национального механизма «единого окна» выявлены риски, такие как:

Оценка текущего уровня реализации национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа

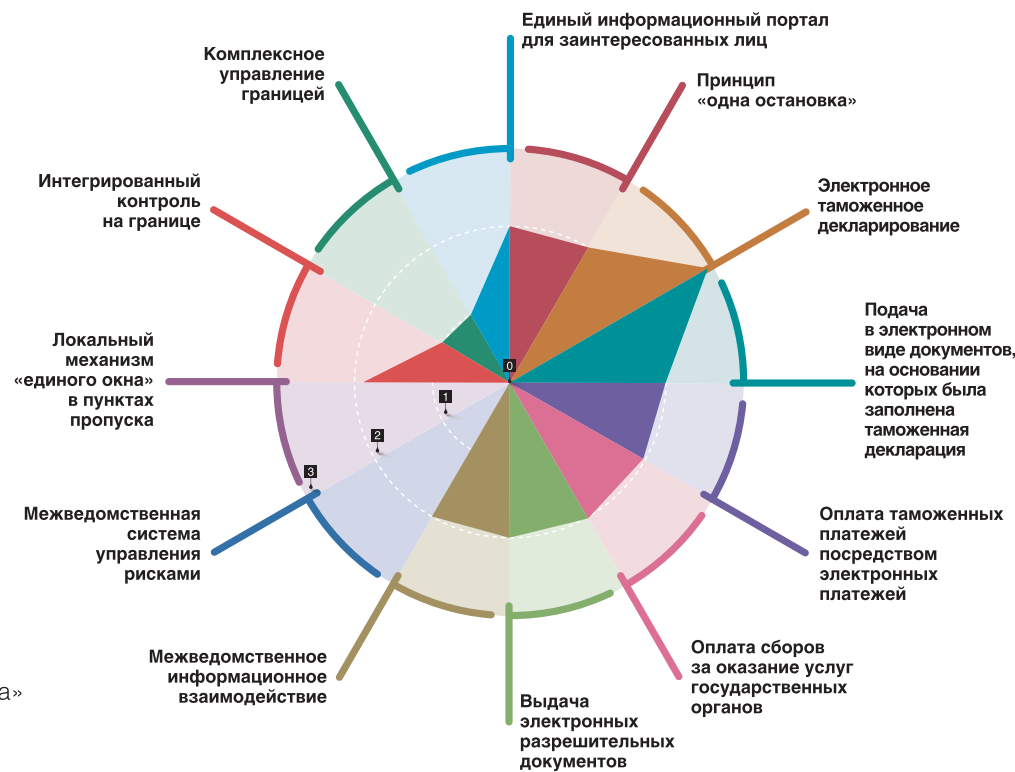
58%



слабое
межведомственное взаимодействие

отдельные элементы механизма «единого окна» не интегрированы между собой

отсутствует единая точка входа (канал) для взаимодействия с государственными органами



Уровень реализации национального механизма «единого окна» (экспресс-анализ по ключевым элементам), где:

- 0 не предполагается
- 1 планируется
- 2 в процессе реализации
- 3 реализовано

1

В настоящее время в Республике Армения реализован 1 из 12 элементов, 8 элементов находятся на стадии реализации, создание 2 элементов запланировано, создание 1 элемента не предполагается

2

Реализован информационный портал механизма «единого окна» и частично наполнен функционалом

3

Частично реализовано электронное таможенное декларирование, используется межведомственная информационная система

4

В то же время, отсутствует гармонизированный подход к единому представлению данных

5

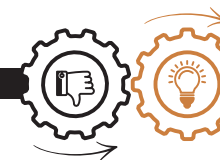
Недостаточно развит уровень технического обслуживания или отсутствуют соответствующие системы у государственных органов, являющихся потенциальными пользователями системы «единого окна»

6

Важный элемент – межведомственная система управления рисками не запланирован к реализации

Ключевые факторы, повлиявшие на оценку:

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ



НЕОБХОДИМО

слабая координация вовлеченных в проект участников

наличие пробелов в законодательстве, сохраняются требования об использовании бумажных документов

не реализован портал национального механизма «единого окна», различный уровень автоматизации ведомств

слабое межведомственное взаимодействие с отдельными органами

отсутствует возможность определять форматы и структуры электронных документов

низкая заинтересованность участников ВЭД

наладить координацию вовлеченных в проект органов

комплексно оптимизировать бизнес-процессы

обеспечить внедрение информационных систем и внесение изменений в законодательство

вести работу по популяризации Е-окна

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ



наличие уполномоченного и координирующего органа, оператора информационной системы

наличие утвержденной концепции, планов по развитию механизма «единого окна»

закреплены принципы однократности представления данных, эквивалентности бумажных и электронных документов

реализованы отдельные электронные сервисы взаимодействия бизнеса и государства

имеется межведомственное информационное взаимодействие

применяются электронные подписи, создана соответствующая правовая и техническая основа

Проведенный анализ показал **готовность Республики Армения к полноценному внедрению национального механизма «единого окна»**



Республика
Армения



Наши усилия по созданию комфортной среды для бизнеса будут непрерывными и последовательными. Для местного и иностранного предпринимателя и инвестора с точки зрения бизнеса Армения превратится в надежную и стабильную среду...

Будут последовательно развиваться и обновляться налоговая и таможенная системы, справедливое судопроизводство будет играть существенную роль в экономических вопросах.

**Президент Республики Армения
Серж Саргсян**



Республика Беларусь

56 %



не решен вопрос финансирования проекта

слабая координация усилий участвующих государственных органов

отсутствует законодательно закреплённая концепция развития механизма «единого окна»

отсутствует портал механизма «единого окна»

Оценка по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» в Республике Беларусь



Оценка текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (на основе экспертной оценки), где:

1 — очень низкая 2 — низкая 3 — средняя 4 — выше средней 5 — высокая



недостаточная вовлеченность в проект государственных органов и уполномоченных организаций



неготовность бизнеса переходить на электронные формы взаимодействия с государственными органами



смещение акцента на развитие локальных проектов в рамках отдельных ведомств, а не на создание интегрированных сервисов в рамках национального механизма «единого окна»



ряд бизнес-процессов в сфере ВЭД предполагает применение только бумажных форм документов



отсутствие межведомственной системы управления рисками

При реализации национального механизма «единого окна» выявлены риски, такие как:

Оценка текущего уровня реализации национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа

53%



отдельные элементы механизма «единого окна» не интегрированы между собой

упор сделан на развитие локальных механизмов «единого окна»

отсутствует единая точка входа (канал) для взаимодействия с государственными органами



Уровень реализации национального механизма «единого окна» (экспресс-анализ по ключевым элементам), где:

0 не предполагается 1 планируется 2 в процессе реализации 3 реализовано

1

В настоящее время в Республике Беларусь реализовано 3 из 12 элементов, 2 элемента находятся на стадии реализации, создание 6 элементов запланировано, создание 1 элемента не предполагается

2

Реализовано электронное таможенное декларирование, используется межведомственная информационная система

3

Имеется возможность электронной оплаты таможенных платежей, сборов за оказание государственных услуг

4

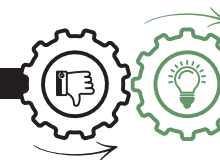
В то же время, зачастую происходит дублирование документов и сведений, параллельное представление бумажных и электронных документов

5

Важные элементы – портал, принцип «одна остановка», выдача электронных разрешительных документов, межведомственная система управления рисками не реализованы

Ключевые факторы, повлиявшие на оценку:

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ



слабая координация вовлеченных в проект участников

наличие пробелов в законодательстве, сохраняются требования об использовании бумажных документов

не имплементированы нормы ЮНСИТРАЛ об электронной торговле

слабое межведомственное взаимодействие с отдельными органами

отсутствует возможность определять форматы и структуры электронных документов

низкая заинтересованность участников ВЭД

слабая координация вовлеченных в проект участников

НЕОБХОДИМО

наладить координацию вовлеченных в проект органов

обеспечить применение норм ЮНСИТРАЛ

перейти на выдачу электронных разрешительных документов, обеспечить доступ к реестрам выданных документов

комплексно оптимизировать бизнес-процессы

обеспечить внедрение информационных систем и внесение изменений в законодательство

вести работу по популяризации Е-окна

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ



назначен уполномоченный орган

проект развивается в рамках национальной системы безбумажной торговли

закреплены принципы однократности представления данных, эквивалентности бумажных и электронных документов

реализовано электронное таможенное декларирование

реализованы отдельные электронные сервисы взаимодействия бизнеса и государства

Проведенный анализ показал готовность Республики Беларусь к полноценному внедрению национального механизма «единого окна»



Республика
Беларусь



Содействие внешнеэкономической деятельности наших предприятий и транзиту в первую очередь связывается с упрощением администрирования, уменьшением количества таможенных документов, полномасштабным внедрением электронного документооборота, сокращением времени оформления и стоимостных издержек...

**Президент Республики Беларусь
Александр Лукашенко**



Республика Казахстан

61%



слабая координация усилий участвующих государственных органов
законодательно не закреплено применение электронных документов по ряду автоматизированных бизнес-процессов

Оценка по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» в Республике Казахстан



Оценка текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (на основе экспертной оценки), где:

1 — очень низкая 2 — низкая 3 — средняя 4 — выше средней 5 — высокая



отсутствие нормативного закрепления компетенций и ответственности государственных органов, участвующих в реализации механизма «единого окна»



сдвигаются сроки внедрения механизма «единого окна»



недостаточная вовлеченность государственных органов и уполномоченных организаций в проводимую работу

При реализации национального механизма «единого окна» выявлены риски, такие как:

Оценка текущего уровня реализации национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа

50%

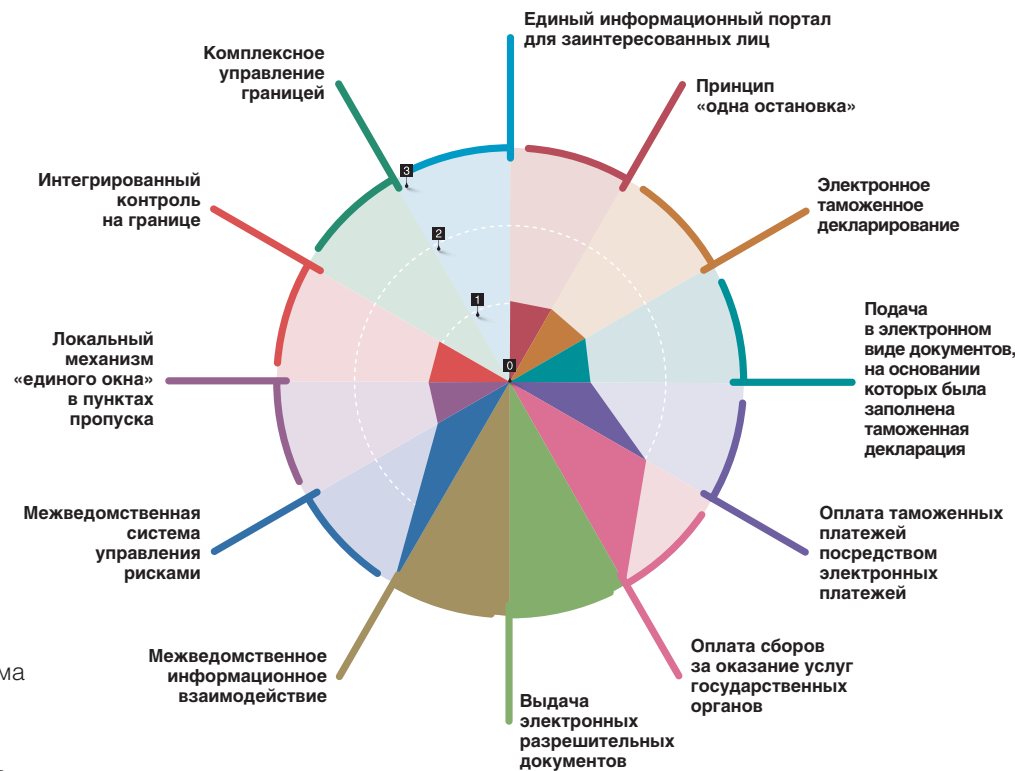


отсутствует таможенное декларирование товаров в электронной форме

отсутствует межведомственная система управления рисками

не реализован портал национального механизма «единого окна»

отсутствует межведомственное взаимодействие между отдельными ведомствами



Уровень реализации национального механизма «единого окна» (экспресс-анализ по ключевым элементам), где:
 0 не предполагается 1 планируется 2 в процессе реализации 3 реализовано

1

В настоящее время в Республике Казахстан реализовано 3 из 12 элементов, 1 элемент в процессе реализации, создание 7 элементов запланировано, создание 1 элемента не предполагается

2

Сохраняются требования о предоставлении бумажных документов и о проставлении отметок на них

3

Законодательно не закреплена возможность предоставления товарно-транспортных накладных в электронном виде

4

Важный элемент – комплексное управление границей не запланирован к реализации

Ключевые факторы, повлиявшие на оценку:



слабая координация вовлеченных в проект участников

наличие пробелов в законодательстве, сохраняются требования об использовании бумажных документов

не реализован портал национального механизма «единого окна», различный уровень автоматизации ведомств

отсутствуют базы данных и реестры, позволяющие накапливать сведения из отдельных документов, выдача которых возможна в электронном виде

низкая заинтересованность участников ВЭД

наладить координацию вовлеченных в проект органов

комплексно оптимизировать бизнес-процессы

обеспечить внедрение информационных систем и внесение изменений в законодательство

вести работу по популяризации Е-окна



утверждена концепция создания механизма «единого окна» по экспортно-импортным операциям

создана Комиссия для выработки предложений по созданию механизма «единого окна» и определен уполномоченный орган


закреплены принципы однократности представления данных, эквивалентности бумажных и электронных документов

автоматизированы налоговые процедуры и выдача разрешительных документов

имеется межведомственное информационное взаимодействие

применяются электронные подписи, создана соответствующая правовая и техническая основа

Проведенный анализ показал готовность Республики Казахстан к полноценному внедрению национального механизма «единого окна»



Республика
Казахстан



Для эффективного освоения растущего транзитного потенциала Экономического пояса Шелкового пути необходимо последовательное облегчение прохождения товарных потоков через повышение уровня сервиса и устранение административных барьеров, по которым Казахстан принимает конкретные меры. Это требует экспертизы и соответствующего финансирования...

**Президент Республики Казахстан
Нурсултан Назарбаев**



Кыргызская Республика

55%

Оценка по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» в Кыргызской Республике



недостаточное финансирование проекта
слабая координация усилий участвующих государственных органов

недостаточная автоматизация отдельных органов

Оценка текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (на основе экспертной оценки), где:

1 — очень низкая 2 — низкая 3 — средняя 4 — выше средней 5 — высокая



недостаточная вовлеченность в проект государственных органов и уполномоченных организаций



неготовность бизнес-сообщества переходить на электронные формы взаимодействия с государственными органами



смещение акцента на развитие локальных проектов в рамках отдельных ведомств, а не на создание интегрированных сервисов в рамках национального механизма «единого окна»



ряд бизнес-процессов в сфере ВЭД предполагает применение только бумажных форм документов



отсутствие межведомственной системы управления рисками

При реализации национального механизма «единого окна» выявлены риски, такие как:

Оценка текущего уровня реализации национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа

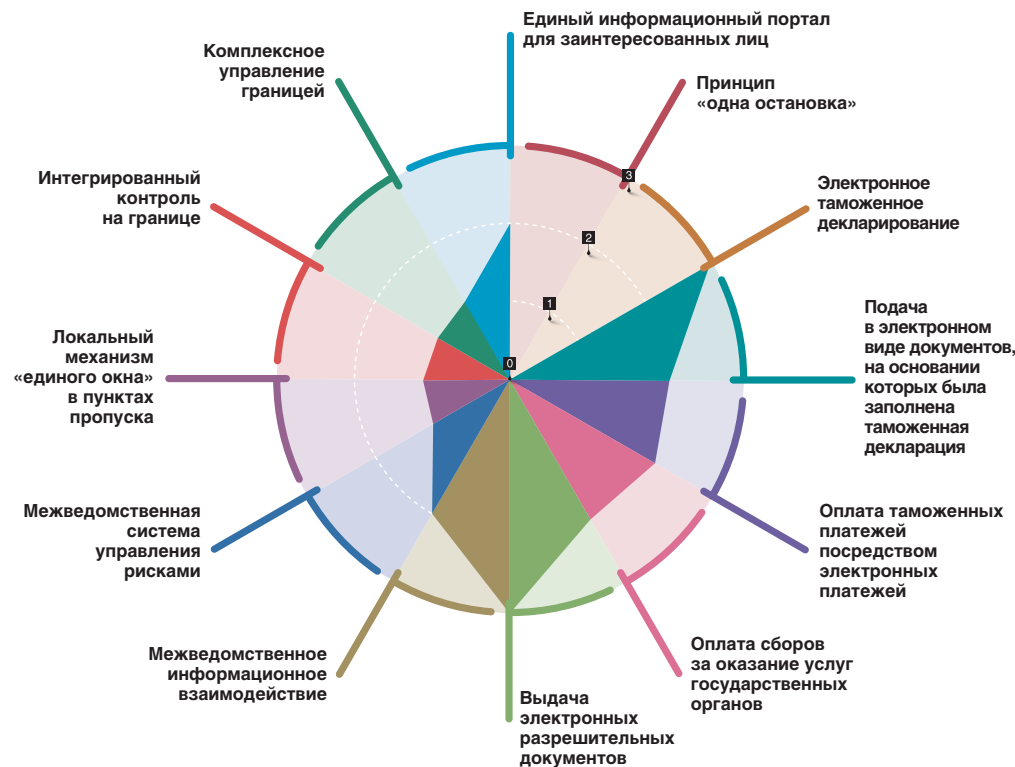
56%



отдельные элементы механизма «единого окна» не интегрированы между собой

упор сделан на развитие отдельных элементов механизма «единого окна»

отсутствует единая точка входа (канал) для взаимодействия с государственными органами



Уровень реализации национального механизма «единого окна» (экспресс-анализ по ключевым элементам), где:
 0 не предполагается 1 планируется 2 в процессе реализации 3 реализовано

1

В настоящее время в Кыргызской Республике реализовано 2 из 12 элементов, 5 элементов находятся на стадии реализации, создание 4 элементов запланировано, создание 1 элемента не предполагается

2

Частично реализовано электронное таможенное декларирование, используется межведомственная информационная система

3

Имеется возможность подать в электронном виде заявки на выдачу разрешительных документов

4

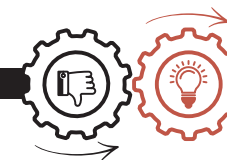
В то же время, зачастую происходит дублирование документов и сведений, параллельное представление бумажных и электронных документов

5

Важные элементы – портал, принцип «одна остановка», электронная оплата пошлин и государственных услуг, межведомственная система управления рисками – не реализованы

Ключевые факторы, повлиявшие на оценку:

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ



- слабая координация** вовлеченных в проект участников
- наличие пробелов в законодательстве**, сохраняются требования об использовании бумажных документов
- не реализован** портал национального механизма «единого окна», различный уровень автоматизации ведомств
- слабое межведомственное взаимодействие** с отдельными органами
- отсутствуют** базы данных и реестры, позволяющие накапливать сведения из отдельных документов, выдача которых возможна в электронном виде
- низкая заинтересованность** участников ВЭД

НЕОБХОДИМО

- наладить координацию** вовлеченных в проект органов
- комплексно оптимизировать** бизнес-процессы
- обеспечить внедрение** информационных систем и внесение изменений в законодательство
- вести работу** по популяризации Е-окна

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ



- наличие** уполномоченного и координирующего органа, оператора информационной системы
- наличие** утвержденной концепции, планов по развитию механизма «единого окна»
- закреплены принципы** однократности представления данных, эквивалентности бумажных и электронных документов
- реализованы** отдельные электронные сервисы взаимодействия бизнеса и государства
- имеется** межведомственное информационное взаимодействие
- применяются** электронные подписи, создана соответствующая правовая и техническая основа

Проведенный анализ показал готовность Кыргызской Республики к полноценному внедрению национального механизма «единого окна»

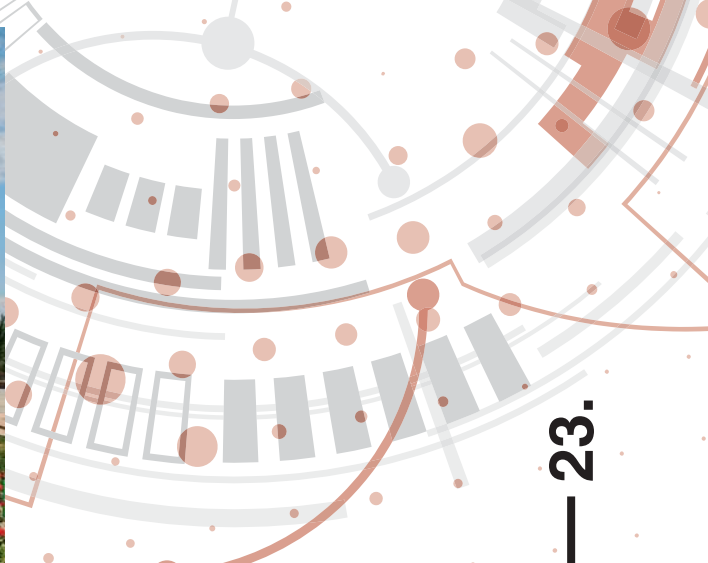
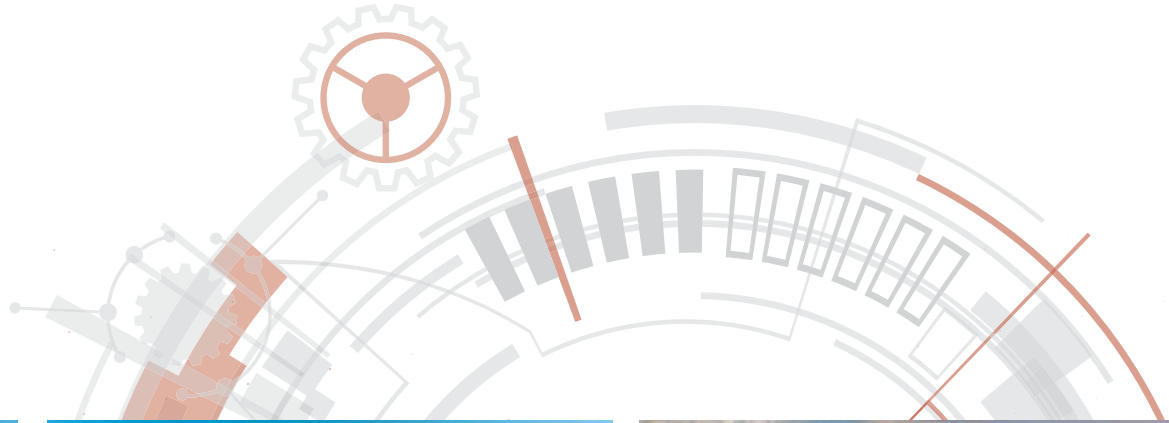
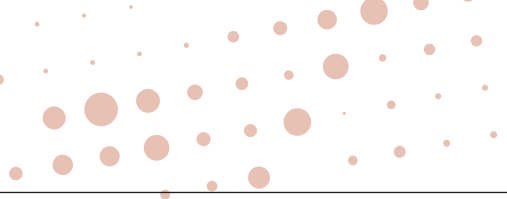
Кыргызская

Республика



Кыргызстан должен стать благодатным краем для бизнеса и выгодных внешних и внутренних инвестиций ...Государство будет создавать все необходимые условия для успешного развития бизнеса, для его совершенствования...

**Президент Кыргызской Республики
Алмазбек Атамбаев**



Российская Федерация

58%



не решен вопрос финансирования проекта

отсутствует назначенный уполномоченный орган

слабая координация усилий участвующих государственных органов

отсутствует законодательно закреплённая концепция развития механизма «единого окна»

Оценка по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» в Российской Федерации



Оценка текущего состояния национального механизма «единого окна» по ключевым факторам создания успешно действующего механизма «единого окна» (на основе экспертной оценки), где:

1 — очень низкая 2 — низкая 3 — средняя 4 — выше средней 5 — высокая



недостаточная вовлеченность в проект государственных органов и уполномоченных организаций



неготовность бизнес-сообщества переходить на электронные формы взаимодействия с государственными органами



смещение акцента на развитие локальных проектов в рамках отдельных ведомств, а не на создание интегрированных сервисов в рамках национального механизма «единого окна»



ряд бизнес-процессов в сфере ВЭД предполагает применение только бумажных форм документов



отсутствие портала механизма «единого окна», полной и доступной информации о правилах и порядках осуществления ВЭД



игнорирование международных стандартов при моделировании данных и описании бизнес-процессов

При реализации национального механизма «единого окна» выявлены риски, такие как:

Оценка текущего уровня реализации национального механизма «единого окна» по данным экспресс-анализа

64%



отдельные элементы механизма «единого окна» не интегрированы между собой

упор сделан на развитие отдельных элементов механизма «единого окна»

отсутствует единая точка входа (канал) для взаимодействия с государственными органами



Уровень реализации национального механизма «единого окна» (экспресс-анализ по ключевым элементам), где:

- 0 не предполагается
- 1 планируется
- 2 в процессе реализации
- 3 реализовано

1

В настоящее время в Российской Федерации реализован 1 из 12 элементов, 9 элементов находятся на стадии реализации, создание 2 элементов запланировано

2

Реализован интегрированный контроль на границе

3

Успешно функционирует электронное таможенное декларирование, используется межведомственная информационная система

4

Имеется возможность электронной оплаты таможенных платежей

5

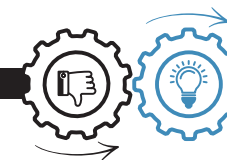
В то же время, зачастую происходит дублирование документов и сведений, параллельное представление бумажных и электронных документов

6

Важные элементы – выдача электронных разрешительных документов, межведомственная система управления рисками не реализованы

Ключевые факторы, повлиявшие на оценку:

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ



НЕОБХОДИМО

не утверждена концепция развития Е-окна

государственные органы не вовлечены в процесс создания национального механизма «единого окна»

не реализован портал Е-окна

разный уровень технической оснащенности информационных систем государственных органов

отсутствует комплексная система выдачи электронных разрешительных документов

отсутствует межведомственная система управления рисками

сохраняются требования о предоставлении бумажных документов и о проставлении отметок на них

наладить координацию вовлеченных в проект органов

перейти на выдачу электронных разрешительных документов, обеспечить доступ к реестрам выданных документов

комплексно оптимизировать бизнес-процессы

обеспечить внедрение информационных систем и внесение изменений в законодательство

вести работу по популяризации Е-окна

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ



приняты законодательные акты, регулирующие упрощение процедур торговли, сокращение избыточных и дублирующих формальностей, процессов и процедур в сфере ВЭД

назначен координирующий орган

закреплен принцип однократности представления документов


эквивалентность документов на бумажном носителе и электронных документов

реализованы интегрированный контроль на границе и электронное декларирование

развиваются локальные механизмы «единого окна» на морском и воздушном видах транспорта

действует портал государственных услуг и система межведомственного взаимодействия

Проведенный анализ показал **готовность Российской Федерации к полноценному внедрению национального механизма «единого окна»**



Российская Федерация



Говоря о механизмах поддержки экспорта, которые мы создаём: это и финансовая поддержка через различные инструменты, и административная поддержка, поддержка через наши торговые представительства за рубежом...

Здесь много проблем. Я бы выделил две из них. Первое, нужно сокращать количество организаций, сидящих на границе, и всё делать через «единое окно»...

**Президент Российской Федерации
Владимир Путин**



53,76 %

составляет средний уровень
реализации механизма
«единого окна» в государствах-членах
Евразийского экономического союза

Исследование выявило проблемы и риски, препятствующие развитию национального механизма «единого окна» в государствах-членах ЕАЭС. Данные проблемы заслуживают внимания, потому что являются общими для всех государств-членов:

- Отсутствие единого видения сферы охвата механизма «единого окна», понимание целей и задач проекта всеми участниками. Происходит смещение акцента на развитие локальных проектов для отдельных государственных органов, а не на создание комплексного национального механизма «единого окна»;
- Пассивное участие в проекте отдельных государственных органов и уполномоченных организаций. Усилий уполномоченного органа недостаточно для проведения системной оптимизации бизнес-процессов в государственных органах, участвующих в проекте;
- Сохранение приоритета использования бумажных документов в процессе совершения формальностей в сфере ВЭД. Отсутствие в законодательстве норм, предусматривающих применение исключительно электронных документов и (или) данных, сдерживает переход на безбумажную торговлю;
- Отсутствие комплексных подходов по проведению оптимизации бизнес-процессов в государственных органах с учетом реализации механизма «единого окна»;
- Различный уровень автоматизации деятельности государственных органов и готовности внедряемых информационных систем к переходу на безбумажную торговлю, а в некоторых случаях полное отсутствие необходимых информационных систем;
- Отсутствие полнофункционального информационного портала национального механизма «единого окна», межведомственного информационного взаимодействия с отдельными государственными органами, интеграции разработанных электронных сервисов между собой;
- Отсутствие основополагающих элементов перехода на электронное информационное взаимодействие: единой модели данных, единой нормативно-справочной информации и классификаторов;
- Возникновение сложностей с финансированием проекта.

ПРОБЛЕМЫ И РИСКИ

НАПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ РАБОТЫ

Развитие механизма «единого окна» связано с **существенной оптимизацией внешнеторговых процедур**, выстраиванием новых схем информационного взаимодействия государства и бизнеса. Недостаточно активная реализация этой повестки всё более ограничивает возможности для роста и развития, создания современной экономики в целом.

В этой связи необходимо обеспечить **должную координации усилий** государственных органов по оптимизации бизнес-процессов в сфере ВЭД и более активно проводить работу по реализации национальных механизмов «единого окна».

Лидирующую роль в развитии национального проекта «единого окна» должен играть уполномоченный орган, ответственный за реализацию Основных направлений. Такой **орган должен быть наделен соответствующими полномочиями, иметь достаточные административные, финансовые и кадровые ресурсы** для успешного продвижения проекта.

Кроме уполномоченного органа, важную роль в проекте играет национальный координирующий (совещательный) орган под руководством вице-преьера. От слаженной и скоординированной работы государственных органов зависит результат реализации проекта.

В работе над проектом важно учитывать **интересы бизнес-сообщества**, для чего целесообразно привлекать представителей бизнеса для участия в заседаниях национального координирующего (совещательного) органа под руководством вице-преьера.

В условиях экономического кризиса и сокращения доходной части бюджета происходит оптимизация расходов по государственным программам. Поэтому при реализации механизма «единого окна» критически важно **решить вопрос с финансированием проекта**. Составление финансово-экономического обоснования позволит детализировать предполагаемые расходы на проект и выгоды от его реализации. При этом финансирование проекта не является краеугольным камнем, так как оптимизацию бизнес-процессов в сфере ВЭД возможно проводить без привлечения сторонних организаций и дополнительного финансирования.

Развитие механизма «единого окна» должно проводиться через **комплексную оптимизацию бизнес-процессов и регламентацию процедур B2G, G2G взаимодействия**. В этой работе необходимо обеспечить внедрение и применение международных стандартов, рекомендаций и успешной практики.

Целесообразно гармонизировать подходы к представлению данных (единая нормативно-справочная информация, единая архитектура государственных данных и т.д.) в целях обеспечения совместимости информационных систем в рамках национального механизма «единого окна» и возможности повторного использования структур данных.

На основе международных стандартов и модели данных ЕАЭС для оптимизированных бизнес-процессов **необходимо разработать форматы для документов**, представление которых в настоящее время предусмотрено в произвольном виде, а также разработать структуры и форматы данных для установленных форм документов.

Рекомендуется организовать ведение единого реестра структур всех электронных данных, при этом должен быть нормативно закреплён порядок ведения и использования такого реестра, что в последствие обеспечит возможность повторного использования элементов данных.

Национальный механизм «единого окна» должен учитывать **различные интерфейсы взаимодействия с пользователями**, позволять осуществлять взаимодействие как непосредственно через портал, так и взаимодействие «система-система». Интерфейсы взаимодействия с пользователями должны быть в максимальной степени эргономичными, понятными, интуитивными и интерактивными. Важно избавить пользователя механизма «единого окна», как со стороны бизнеса, так и со стороны регуляторов, от монотонного ручного ввода данных.

Необходимо **усовершенствовать информационный обмен среди ведомств**, участвующих в выдаче документов для осуществления внешнеэкономической деятельности, совершенствовать информационные системы и информационные ресурсы для формирования баз данных и реестров, позволяющих накапливать сведения из документов, которые необходимы для осуществления внешнеэкономической деятельности.

НАПРАВЛЕНИЯ
ДЛЯ
ДАЛЬНЕЙШЕЙ
РАБОТЫ

НАПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ РАБОТЫ

Целесообразно расширять возможности применения системы управления рисками в части предварительного анализа представляемых документов и сведений, а также рассмотреть вопрос создания межведомственной системы управления рисками.

Необходимо **исследовать возможность автоматизации процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью** и находящихся в ведении частных структур, с целью последующей интеграции с информационными системами государственных органов на платформе «единого окна».

Рекомендуется проанализировать возможность предоставления услуг национального механизма «единого окна» заинтересованным лицам других государств-членов, т.к. это предусмотрено Планом мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности.

Рекомендуется создавать условия для **заинтересованности бизнес-сообщества** в использовании внешнеторговых документов при заключении экспортных и импортных сделок, расчетных, товаросопроводительных документов (коммерческие, отгрузочные транспортные) в электронном виде.

Целесообразно внедрять современные технологические и технические решения работы с данными и их представлением, такие как: большие данные (Big Data), облачные технологии (the Cloud), мобильные технологии (Mobile technologies), искусственный интеллект (Artificial Intelligence), анализ данных для эффективного управления (Advanced Data Analysis for Effective Management) и другие.

Автор идеи и главный редактор:

Мукай Асанович Кадыркулов

Над проектом работали:

Сержан Дамебаевич Дуйсебаев
Динара Кабиевна Секербаева
Алексей Валерьевич Бондаренко
Галина Анатольевна Монич
Виталий Андреевич Зеленев
Людмила Владимировна Белоусова

Дизайн-макет, изготовление:

ООО «ТПАРАН»
www.mopack.ru

Тираж 300 шт.
22.05.2017



ЕАЭС Евразийский
экономический
союз

2017